

1. b)

1º caso de uso:

bruh	Descrição
Título	Regista compras
Descrição	O operador regista as compras do cliente, recebe o pagamento, devolve o troco e a fatura, o sistema regista a operação
Sistema	Point-of-Sale
Ator Primário	Operador
Participantes	Base de Dados
Objetivos	Operador vai ter compra associada a si, O cliente adquire o produto, e recebe fatura (declarar IRS, possibilita troca), a Base de Dados
Pré-condição	Ligação à base de dados tem de estar ativa
Pós-condição	Transação fica registada, o cliente recebe fatura, compra fica registada
Fluxo de Eventos	<div>1. Sistema apresenta mensagem de boas vindas</div> <div>2. Sistema reconhece as credenciais do Operador usando o caso de uso "Introduz credenciais"</div> <div>3. Operador introduz a identificação do produto e o número de unidades</div> <div>4. Sistema apresenta informações sobre o produto, o preço unitário e o subtotal, e o total até ao momento</div> <div>5. Enquanto existirem mais produtos a introduzir, volta para o ponto 3</div> <div>6. Operador indica que terminou a introdução de produtos</div> <div>7. O sistema apresenta o total a pagar</div> <div>8. Operador introduz quantia paga pelo cliente</div> <div>9. Sistema indica o troco a devolver</div> <div>10. Sistema imprime fatura</div> <div>11. Sistema regista transação na base de dados</div> <div>Cenários Alternativos</div> <div>2. a) Sistema não reconheceu as credenciais do Operador</div> <div>1. Sistema avisa da situação e pergunta ao utilizador se quer tentar de novo ou sair</div> <div>1.1. Operador escolhe tentar de novo. Continua no ponto 2.</div> <div>1.2. Operador escolhe desistir. Caso de uso termina em falha.</div> <div>3. a) Sistema não reconhece o produto</div> <div>1. Sistema avisa do erro e volta para o ponto 3</div> <div>3-7. a) Operador decide que afinal não quer registar um produto</div> <div>1. Operador indica identificação do produto e o número de unidades</div> <div>2. Sistema recalcula o total</div> <div>3. Volta para o ponto 5</div> <div>10. a) Fatura não consegue ser impressa</div> <div>1. Sistema avisa do erro e sugere o preenchimento manual da fatura</div> <div>2. Volta para o ponto 11</div> <div>11. a) Ligação à base de dados falha</div> <div>1. Sistema avisa do erro</div> <div>2. Volta ao ponto 11</div>

2º caso de uso:

bruh	Descrição
Título	Introduz credenciais
Descrição	O operador introduz as credenciais para serem verificadas pelo sistema
Sistema	Point-of-Sale
Ator Primário	Operador

bruh	Descrição
Participantes	N/A
Objetivos	Reconhecer se o operador tem as credenciais necessárias (para aceder a determinada funcionalidade)
Pré-condição	N/A
Pós-condição	O operador passa a ser reconhecido como tendo credenciais válidas
Fluxo de Eventos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sistema pede o código de acesso 2. Sistema verifica que o código é válido 3. As credenciais são reconhecidas como válidas <p><u>Cenário Alternativo</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 2. a) O sistema não reconhece o código <ol style="list-style-type: none"> 1. As credenciais não são reconhecidas como válidas. O caso de uso falhou

3º caso de uso:

bruh	Descrição
Título	Devolve produto
Descrição	Operador indica o produto a devolver, o sistema indica a quantia a entregar ao cliente, e emite uma fatura da devolução
Sistema	Point-of-Sale
Ator Primário	Operador
Participantes	N/A
Objetivos	Operador vai ter a devolução associada a si, O cliente devolve o produto e recebe a quantia correspondente ao produto e recebe fatura atualizada (declarar IRS, possibilita troca), a Bases de Dados regista a transação
Pré-condição	Ligação à base de dados tem de estar ativa, tem de existir fatura
Pós-condição	Operador vai ter a devolução associada a si, Cliente recebe o dinheiro e recebe fatura (declarar IRS, possibilita troca), Base de Dados regista a transação
Fluxo de Eventos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sistema reconhece as credenciais do Operador usando o caso de uso "Introduz credenciais" 2. Sistema pede identificação da fatura 3. Operador introduz os dados da fatura 4. Sistem reconhece a fatura como válida 5. Operador introduz a identificação do produto 6. Sistema indica o valor a devolver 7. Sistema emite a fatura 8. Base de Dados regista a transação <p><u>Cenário Alternativo</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. a) Sistema não reconheceu as credenciais do Operador <ol style="list-style-type: none"> 1. Sistema avisa da situação e pergunta ao utilizador se quer tentar de novo ou sair 1.1. Operador escolhe tentar de novo. Continua no ponto 2. 1.2. Operador escolhe desistir. Caso de uso termina em falha. 4. a) Sistema não reconhece identificação da fatura <ol style="list-style-type: none"> 1. Sistema avisa e volta ao ponto 3 4. b) Fatura é reconhecida, mas já passou o período de trocas <ol style="list-style-type: none"> 1. Sistema avisa 2. Caso de uso termina em falha 6. a) Operador deseja devolver mais produtos <ol style="list-style-type: none"> 1. Volta ao ponto 5 6. b) Sistema não reconhece o produto <ol style="list-style-type: none"> 1. Não é indicado valor a devolver 2. Volta ao ponto 5