

# Priscila A Hilario Souza

Bangu, Rio de Janeiro, RJ

(35) 98844-2171

[hilario.prii@gmail.com](mailto:hilario.prii@gmail.com)

<https://www.linkedin.com/in/priscilla-hilario-souza-9b59773b/>

Formada em Gestão de Tecnologia da Informação pela UNIP e com experiência na área de suporte técnico, atendimento e resolução de problemas. Busco conhecer e aprender a implementar estratégias de migração de aplicações para a Cloud com o objetivo de reduzir custos e aumentar o desempenho. No momento, estou me especializando em Cloud.

## Experiência Profissional

### Gerente geral

Supermercado Itanhandu - 10/2021 até 06/2022

- Gestão de pessoal, orientação sobre processos administrativos como pagamento e folha de ponto;
- Contato com fornecedores e distribuidoras, realização de compras de mercadoria, pagamento de faturas;
- Fechamento de folha de ponto, lançamento de notas fiscais, envio de SINTEGRA para contabilidade.

### Analista de Suporte N1, N2

Locaweb S/A - 08/2011 até 05/2014

- Suporte técnico por telefone e chat para serviços de hospedagem, e-mail;
- Conhecimentos em análise de log em servidores Linux;
- Conhecimentos em atendimento N3/HelpDesk.

### Analista de atendimento

Atento- 06/2010 até 01/2011

- Atendimento por telefone de clientes Speedy;
- Abertura de ordens de serviço para reparos, quando necessário;

## Habilidades Técnicas

Python • AWS • Amazon Web Services • Suporte • HTML/CCS • Visual Studio • Code • PyCharm

## Formação

### Gestão em tecnologia de Informação

UNIFI - 02/2017 até 12/2018

### Técnico Manutenção de Computadores

Microcamp - 01/2006 até 06/2007

## Cursos e Certificações

Fundamentos de AWS, Escola da Nuvem – 2023

Programando com Python Módulo 1, Curso em vídeo - 2023

AWS na prática, Universidade Estabilis - 2019

DevOps Essentials, 4Linux - 2019

DevOps Foundation, Universidade Estabilis - 2019

## Atividades

Leitura • Assistir séries • Musculação • Estudar • Corrida de rua •