

Exercício de modelagem de dados - MER**O problema:**

A administradora de imóveis “Teto Seguro” solicitou uma solução em sistema informatizado para melhorar os processos de seu negócio.

A consultoria em informática “Você S.A.” foi escolhida pela administradora de imóveis para melhorar o controle de imóveis para venda e locação, além de melhorar o atendimento aos clientes. Numa primeira coleta de requisitos a Você S.A. registrou tudo o que o gerente da administradora falou:

“Atualmente nós da **Teto Seguro** temos um lista de **clientes** registrada em um caderno e constantemente precisa ser trocado devido as atualizações que os dados dos clientes sofrem. No caderninho são armazenados os **dados pessoais**, **endereço** e pelo menos **2 telefones** para contato, além dos **e-mails**.”

“Geralmente os clientes **ligam** para a Teto Seguro e fazem perguntas básicas sobre o imóvel ou imóveis que tem interesse. Nesse momento um de nossos **corretores** atende o cliente, e quando há interesse de visitar o **imóvel**, nós agendamos uma **visita** em uma determinada **data** e **hora** adequada, mas antes perguntamos se o anúncio que o cliente viu é do tipo **locação** ou **venda**. Se o cliente não possuir cadastro conosco, é necessário fazê-lo. Caso já possua cadastro os dados são verificados para ver a necessidade de atualização.”

“Durante a visita o corretor fala das **características do imóvel**, **bem como seu valor e formas de negociação**. Caso o cliente tenha interesse no imóvel o cliente pode fazer uma **proposta** que, em caso de locação será encaminhada para Teto Seguro, e em caso de oferta de compra, os valores e formas de negociação são encaminhados ao **proprietário** do imóvel para avaliação....”

