

Exercício de modelagem de dados - MER

O problema:

A administradora de imóveis "Teto Seguro" solicitou uma solução em sistema informatizado para melhorar os processos de seu negócio.

A consultoria em informática "Você S.A." foi escolhida pela administradora de imóveis para melhorar o controle de imóveis para venda e locação, além de melhorar o atendimento aos clientes. Numa primeira coleta de requisitos a Você S.A. registrou tudo o que o gerente da administradora falou:

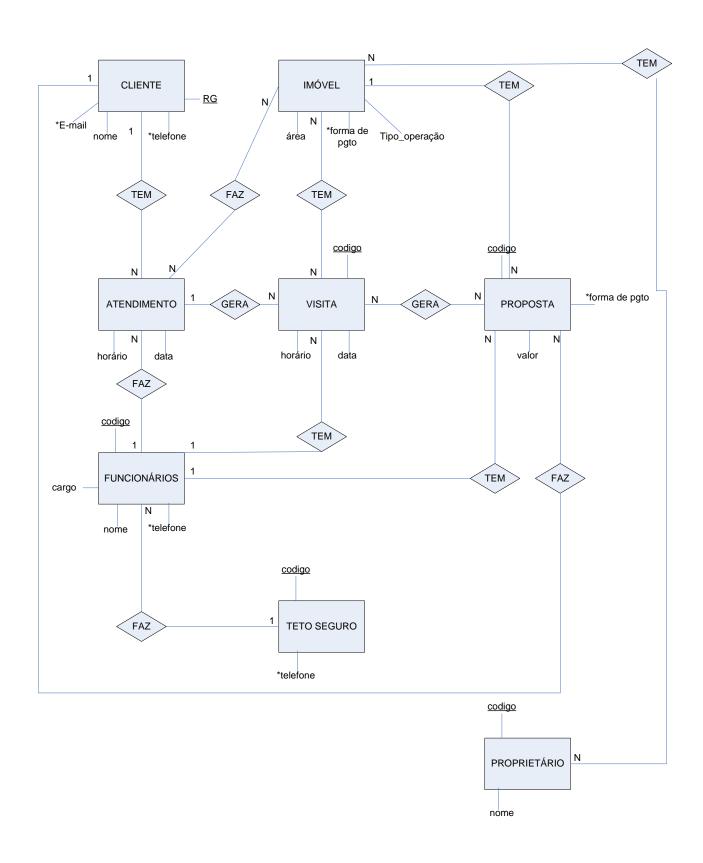
"Atualmente nós da Teto Seguro temos um lista de clientes registrada em um caderno e constantemente precisa ser trocado devido as atualizações que os dados dos clientes sofrem. No caderninho são armazenados os dados pessoais, endereço e pelo menos 2 telefones para contato, além dos e-mails."

"Geralmente os clientes ligam para a Teto Seguro e fazem perguntas básicas sobre o imóvel ou imóveis que tem interesse. Nesse momento um de nossos corretores atende o cliente, e quando há interesse de visitar o imóvel, nós agendamos uma visita em uma determinada data e hora adequada, mas antes perguntamos se o anúncio que o cliente viu é do tipo locação ou venda. Se o cliente não possuir cadastro conosco, é necessário fazê-lo. Caso já possua cadastro os dados são verificados para ver a necessidade de atualização."

"Durante a visita o corretor fala das características do imóvel, bem como seu valor e formas de negociação. Caso o cliente tenha interesse no imóvel o cliente pode fazer uma proposta que, em caso de locação será encaminhada para Teto Seguro, e em caso de oferta de compra, os valores e formas de negociação são encaminhados ao proprietário do imóvel para avaliação...."

21/8/2019 2





21/8/2019 2