

Lista de Exercícios Unidade 8 – Gestão de RH

Questões:

1) Há cinco processos de gerenciamento de projetos que permitem que os projetos avancem do início à conclusão. Qual dos itens a seguir não é um dos grupos de processos do gerenciamento de projetos?

- a) Início.
- b) Planejamento.
- c) Comunicação.**
- d) Encerramento.
- e) Execução

2) Dos itens a seguir, qual é a ordem lógica dos processos de gerenciamento de projetos?

- a) Início, planejamento, monitoramento e controle, execução.
- b) Planejamento, início, monitoramento e controle, execução, encerramento.
- c) Início, planejamento, execução, monitoramento controle, encerramento.**
- d) Planejamento, início, execução, encerramento.

3) Você é o gerente de projeto da Johnson Keyboards Inc. Sua empresa adotou o PMBOK como uma ferramenta padrão de como os projetos devem funcionar e você está envolvido na construção da padronização de todos os projetos futuros. Considerando-se essa informação, qual é o curso de ação recomendado para os processos e procedimentos no PMBOK?

- a) Nem todos os processos e procedimentos do PMBOK são realmente necessários em todos os projetos.
- b) Todos os processos e procedimentos devem ser seguidos como definido no PMBOK.
- c) Nem todos os processos e procedimentos são necessários a menos que o PMBOK declare que o processo ou procedimento é um requisito para o tipo de projeto.**
- d) Todos os processos e procedimentos devem ser seguidos como identificado no PMBOK, caso contrário o PMP estará violando o Código PMP de Conduta Profissional.

4) Os gerentes de projeto não são responsáveis por qual dos itens a seguir na maioria das empresas?

- a) Identificar os requisitos do projeto
- b) Selecionar os projetos a serem iniciados.**
- c) Equilibrar as demandas de tempo, custo, escopo e qualidade.
- d) Estabelecer objetivos de projeto claros e alcançáveis.

5) Durante uma reunião de status do projeto junto ao cliente, o gerente do projeto é surpreendido por uma solicitação de alteração no escopo do projeto. O cliente quer incluir mais uma funcionalidade (não prevista inicialmente) no sistema de folha de pagamento que está sendo desenvolvido, visando dar maior agilidade ao processo como um todo. Qual a primeira coisa que o gerente do projeto deve fazer?

Resposta:

A primeira ação que o gerente do projeto deve realizar é avaliar a mudança antes que qualquer decisão seja tomada. Para tal, ele deve:

I. identificar o tipo de alteração (prazo, custo, qualidade, escopo). * Neste caso, se trata de uma alteração de escopo.

II. Descrever a alteração (de/para). * Neste caso, trata-se da inclusão de mais uma funcionalidade no sistema que está sendo desenvolvido.

III. Justificativa para alteração (por que mudar?). * Neste caso, podem-se identificar duas justificativas de imediato:

i. Trata-se de uma solicitação do cliente:

ii. A alteração irá complementar o sistema de folha de pagamento que está sendo desenvolvido e dará maior agilidade ao processo.

IV. Impactos previstos (no prazo, custos, qualidade, etc.). * Neste caso, podem-se identificar os seguintes impactos:

- i. Prazo: poderá ser prorrogado, em função da disponibilidade ou não de recursos;
- ii. Custo: aumentará;
- iii. Qualidade: ter-se-á um sistema mais completo;
- iv. RH: poderá ser necessária a contratação de novos profissionais;
- v. Comunicação: Todos os stakeholders (interessados) deverão ser avisados, para que não haja ruídos de comunicação;
- vi. Riscos: o cliente não se sentir atendido;
- vii. Aquisições: necessário redigir um adendo de contrato;
- viii. Integração: todas as variáveis devem ser avaliadas conjuntamente em função da alteração sugerida.

V. Quem solicita. * Neste caso, o cliente.

VI. Quem aprova. * Neste caso, em função dos impactos previstos, é desejável submeter ao próprio cliente

6) No primeiro semestre de 1999 a mídia dava ampla cobertura ao tema da violência nas escolas. A partir dessas notícias, foi realizado um amplo estudo pela Secretaria de Estado de segurança Pública sobre as causas da violência, incluindo um mapeamento das escolas com maior incidência de ocorrências. Os jovens eram os mais vulneráveis, principalmente, nas regiões com escassas opções de cultura e lazer. A Secretaria de Estado da Educação de São Paulo, através da Fundação para

o Desenvolvimento da Educação (FDE), em conjunto com outras Secretarias de estado, implementou um projeto de abertura de escolas estaduais nos finais de semana onde seriam criados núcleos de convivência para os jovens, com oportunidades de lazer, educação artística, cultural, esportiva e qualificação profissional. Abertura do espaço físico das escolas nos finais de semana significou abrir um bem público à sociedade., onde o principal objetivo foi contribuir para o fortalecimento da educação e a inserção dos jovens no mundo do trabalho como medida preventiva para melhor qualidade de vida dos adolescentes e da comunidade em geral. O projeto Parceiros do Futuro foi implantado em agosto de 1999 em 102 escolas criteriosamente selecionadas a abrirem seus espaços para a comunidade aos sábados e domingos, das 9 às 17 horas. A escola, por ser um espaço que visa o desenvolvimento dos valores, atitudes e habilidades, favorece a inclusão social, auxilia o desenvolvimento da cidadania e na construção de conhecimentos e saberes. Portanto, esse projeto representou um fortalecimento e um ganho pedagógico na formação de crianças e jovens, oferecendo melhores condições... ..Foi contratada uma equipe supervisora do projeto, cujos membros visitavam escolas aos sábados e domingos. Atuavam como interlocutores das escolas para a comunidade e interagiam com as atividades dos finais de semana, com o corpo docente e com a escola durante a semana. Também participavam de reuniões locais, treinamentos e acompanhavam o trabalho in loco dos organizadores com mecanismos de controle de andamento do dia-a-dia, pois estes acompanhavam o trabalho diretamente. Numa instância superior havia coordenadores, responsáveis pelo projeto planejamento e organização de ações... ..Devido às lições aprendidas, às experiências adquiridas pelas escolas e à credibilidade de todos os envolvidos, em agosto de 2003, nasceu o Programa Escola da Família...

Agora, com base no texto lido responda o que se pede:

- 6.1) Identifique os principais stakeholders (partes interessadas) do projeto. Quais foram as suas funções?
- 6.2) Que tipo e quais as necessidades foram detectadas.
- 6.3) Quais metas você supõe que foram utilizadas no projeto?
- 6.4) Quais foram as entregas do projeto?

Respostas:

- 6.1) Secretaria de Estado da Educação de São Paulo (sponsor ou patrocinador);
Fundação para o Desenvolvimento da Educação (escritório de projetos);
Coordenadores, responsáveis pelo planejamento e organização das ações (gerente e equipe do projeto);
Jovens e adolescentes (clientes);
Sociedade (público);
Outras Secretarias de Estado. Equipe supervisora do projeto.
(fornecedores/parceiros).

- 6.2) De cunho social. Combater a violência nas escolas, Criar oportunidades de lazer, educação artística, cultural, esportiva e qualificação profissional.
- 6.3) Nº de escolas atendidas/mês, ano; Nº de jovens atendidos/mês, ano; Percentual de redução de casos de violência nas escolas do projeto.
- 6.4) Escolas, abertas aos sábados e domingos, oferecendo atividades de lazer, cultura, educação artística, esportes e qualificação profissional, e o Programa Escola da Família.