

Documentação de Sistema - Diagramas

Sistema de Gestão de Incidentes (SGI)

Bruno Correia

27 de novembro de 2025

Conteúdo

1	Diagrama de Contexto	2
2	Diagramas de Casos de Uso por Contexto	3
2.1	Contexto Operacional (Suporte)	3
2.2	Contexto de Gestão e Análise	3
2.3	Contexto Técnico e Integrações	4
2.4	Contexto de Inteligência e Automação	4
3	Diagramas de Sequência	6
3.1	Cenário A: Auto-priorização (UC1)	6
3.2	Cenário B: Surto de Notificações	7
3.3	Cenário C: Gestora Gera Relatório	7
3.4	Cenário D: Programador Associa Commits	8
3.5	Cenário E: Integração Externa	9
4	Diagramas de Atividade	10
4.1	Cenário A: Auto-priorização	10
4.2	Cenário B: Surto de Notificações	11
4.3	Cenário C: Gestora Gera Relatório	12
4.4	Cenário D: Programador Associa Commits	13
4.5	Cenário E: Integração Externa	14
5	Diagrama de classes	15
5.1	Simplificado (sem atributos)	15
5.2	Detalhado	16
6	Diagrama de estados	17
6.1	Simplificado	17
6.2	Detalhado	18

1 Diagrama de Contexto

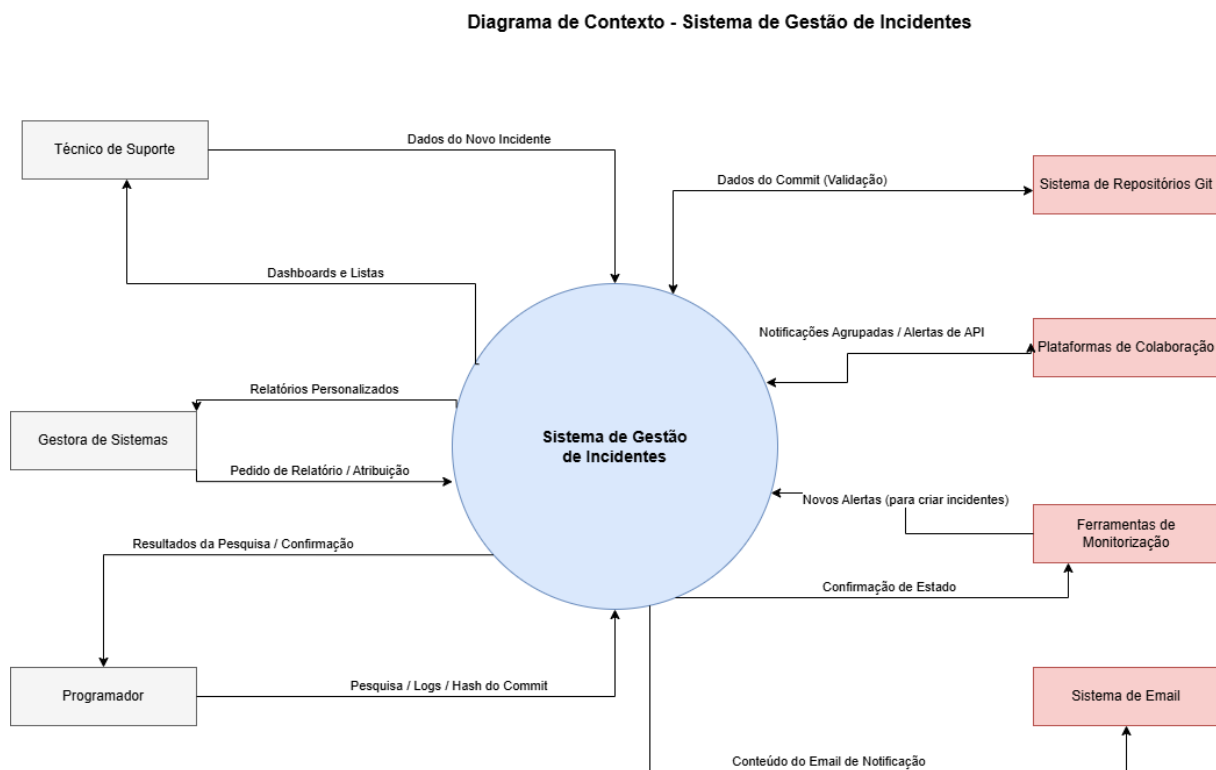


Figura 1: Diagrama de Contexto do SGI

2 Diagramas de Casos de Uso por Contexto

Para facilitar a leitura e a organização dos requisitos, o diagrama geral foi dividido em quatro contextos funcionais distintos.

2.1 Contexto Operacional (Suporte)

Este diagrama foca-se nas atividades diárias do Técnico de Suporte, como o registo e acompanhamento de incidentes.

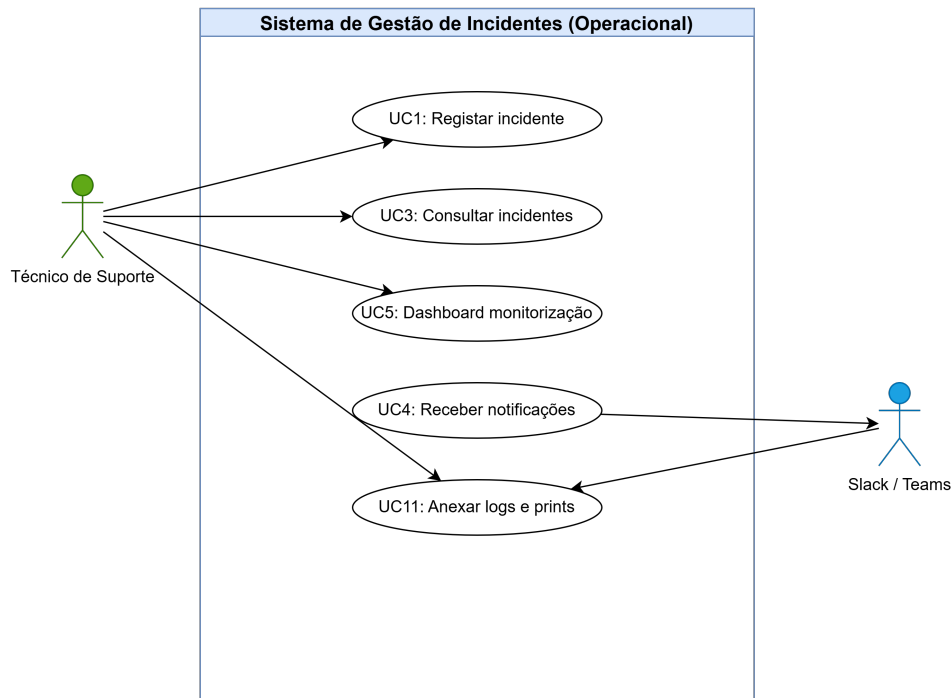


Figura 2: Diagrama de Casos de Uso: Fluxo Operacional do Técnico de Suporte

2.2 Contexto de Gestão e Análise

Este diagrama representa as funcionalidades utilizadas pela gestão para monitorizar métricas e distribuir tarefas.

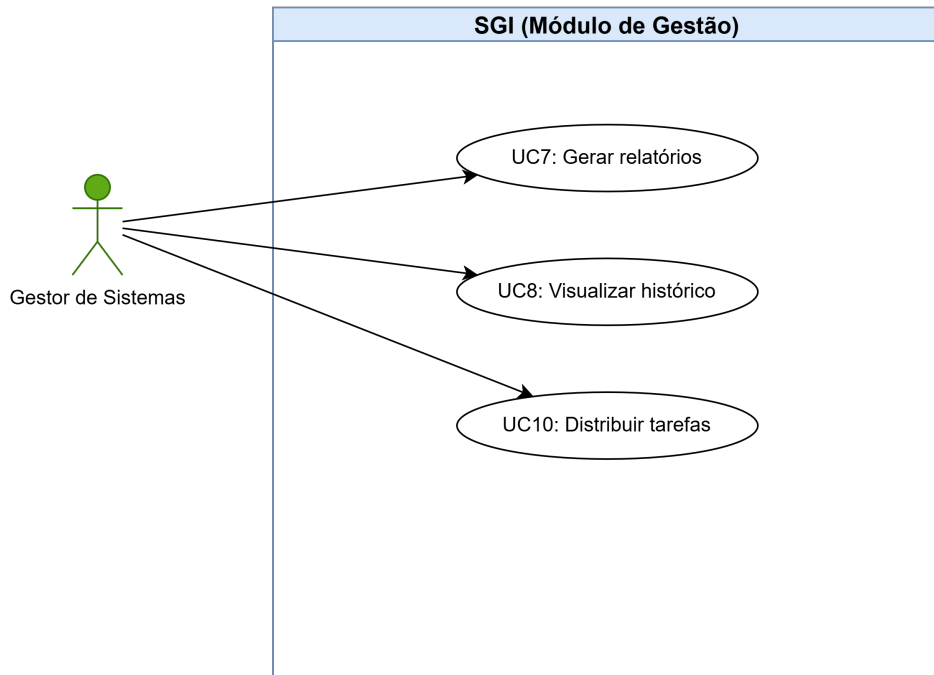


Figura 3: Diagrama de Casos de Uso: Gestão de Sistemas e Análise

2.3 Contexto Técnico e Integrações

Este diagrama ilustra a interação técnica, focando na associação de código (commits) e integração com ferramentas externas (GitHub/GitLab).

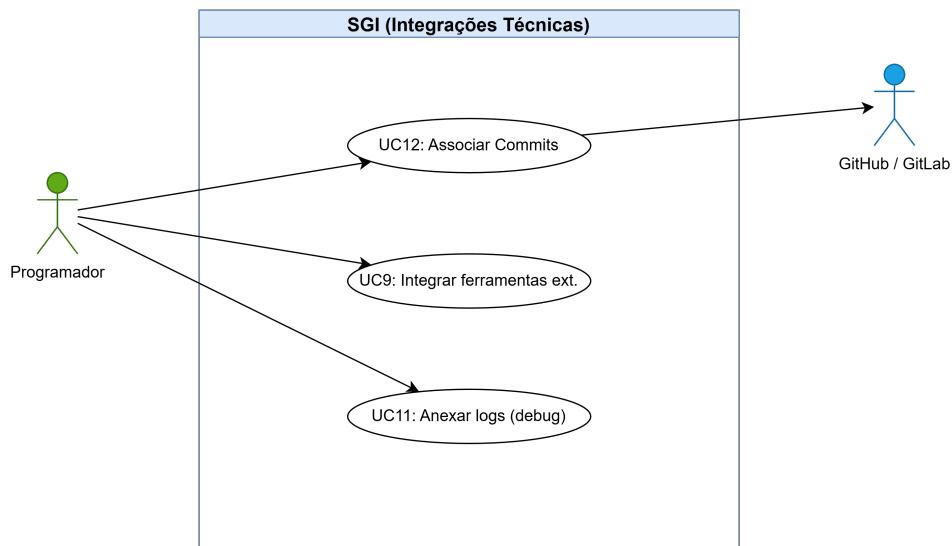


Figura 4: Diagrama de Casos de Uso: Integrações Técnicas e Programação

2.4 Contexto de Inteligência e Automação

Este diagrama detalha as funcionalidades avançadas suportadas por IA, como a priorização automática e sugestão de soluções.

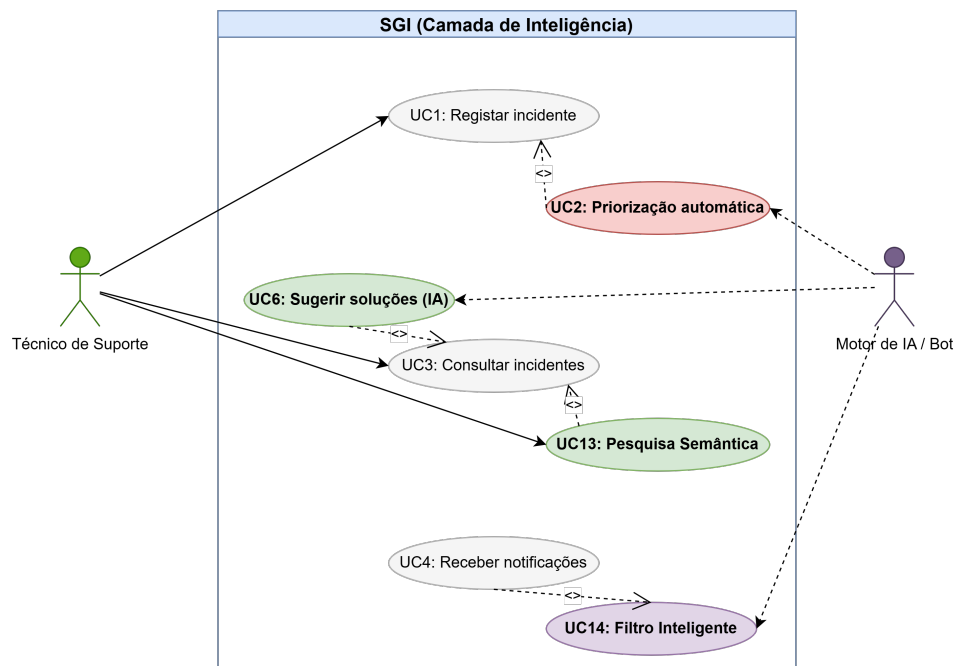


Figura 5: Diagrama de Casos de Uso: Camada de IA e Automação

3 Diagramas de Sequência

3.1 Cenário A: Auto-priorização (UC1)

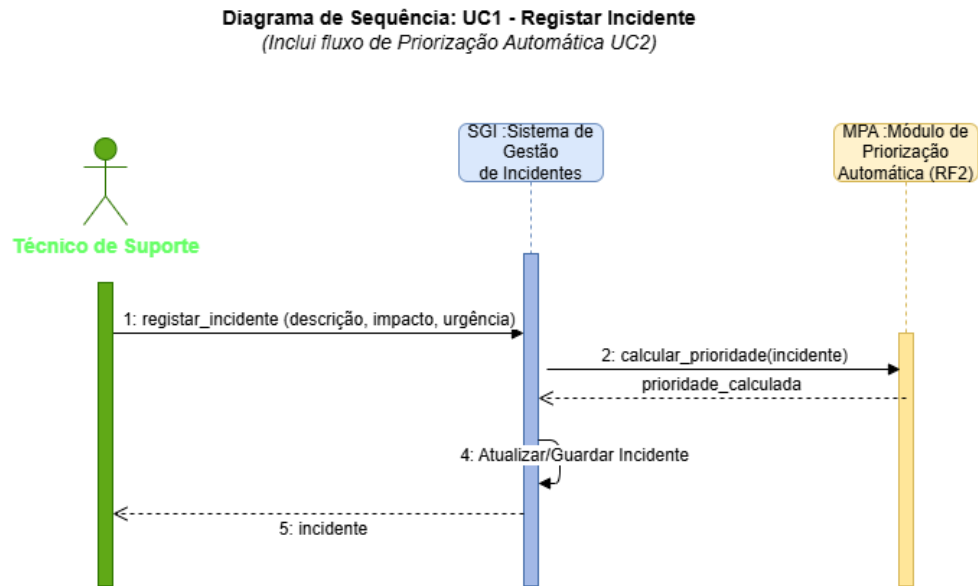


Figura 6: Fluxo de sequência para o registo e priorização automática (UC1)

3.2 Cenário B: Surto de Notificações

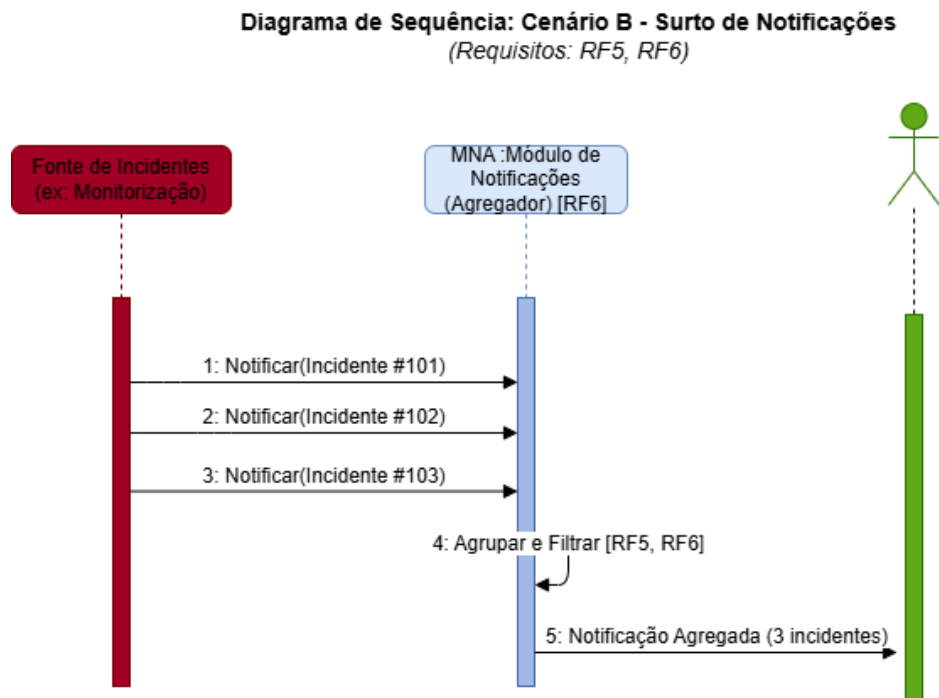


Figura 7: Fluxo de sequência que mostra a agregação de notificações (RF6)

3.3 Cenário C: Gestora Gera Relatório

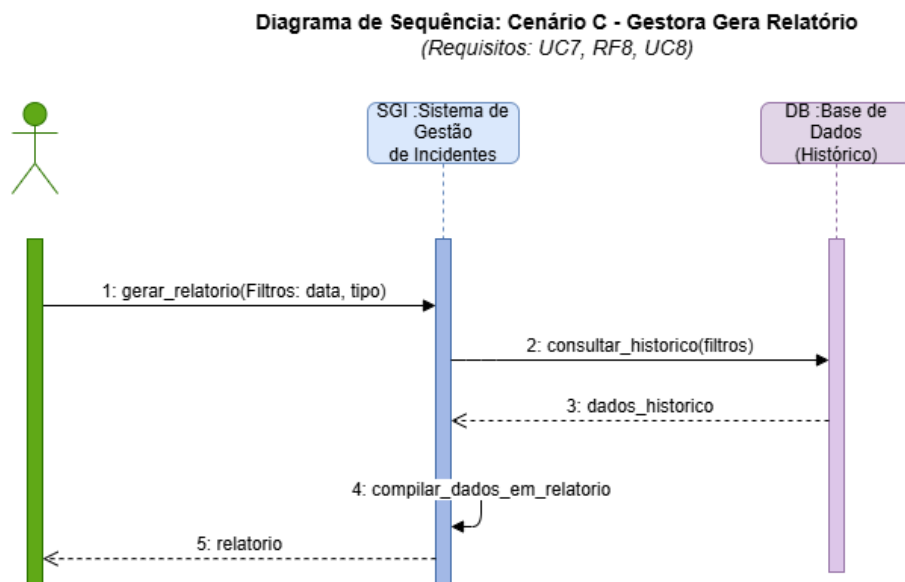


Figura 8: Fluxo de sequência para a criação de relatórios (UC7)

3.4 Cenário D: Programador Associa Commits

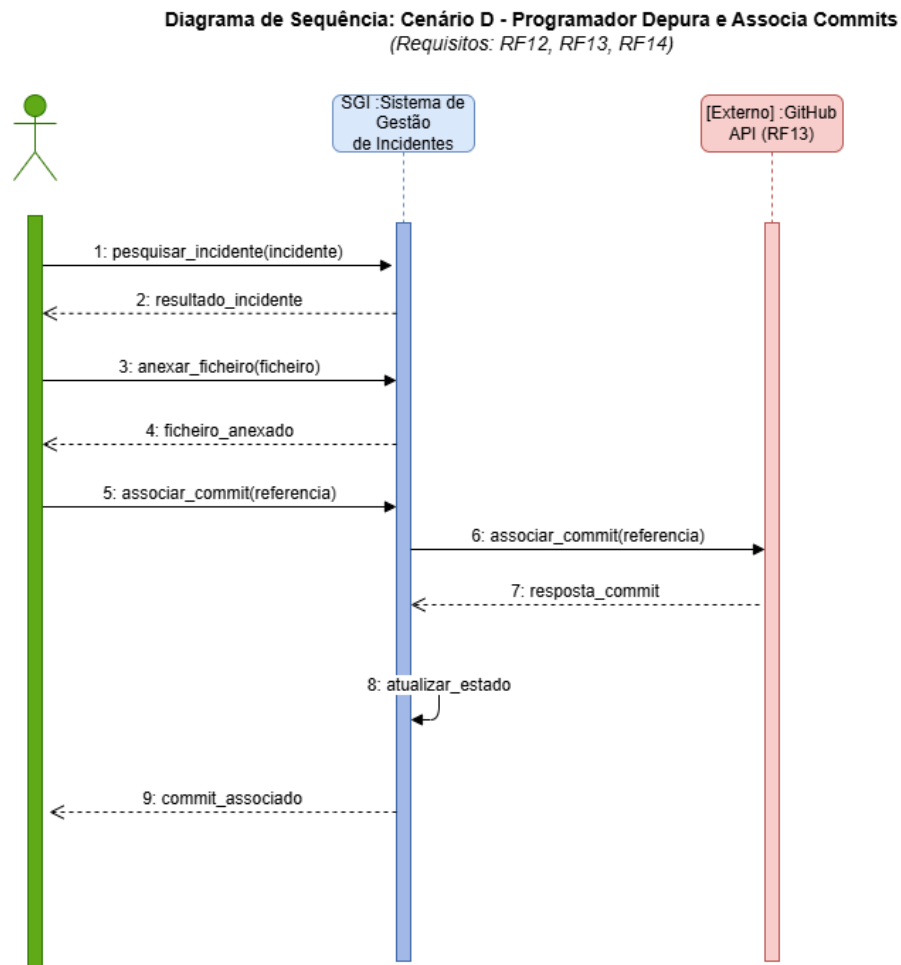


Figura 9: Fluxo de sequência para anexar logs e associar commits (RF13)

3.5 Cenário E: Integração Externa

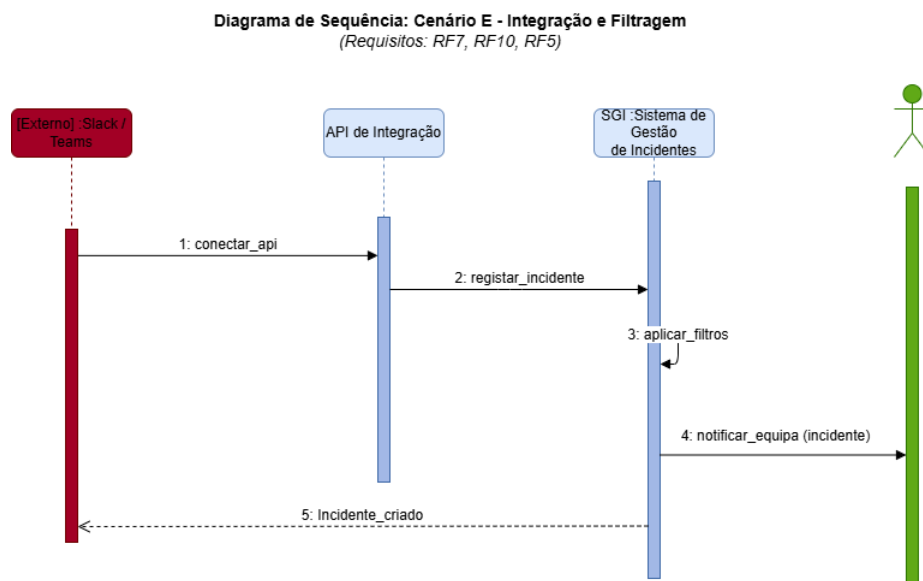


Figura 10: Fluxo de sequência para a criação de incidentes via API (RF10)

4 Diagramas de Atividade

4.1 Cenário A: Auto-priorização

Diagrama de Atividade: Cenário A - Auto-priorização

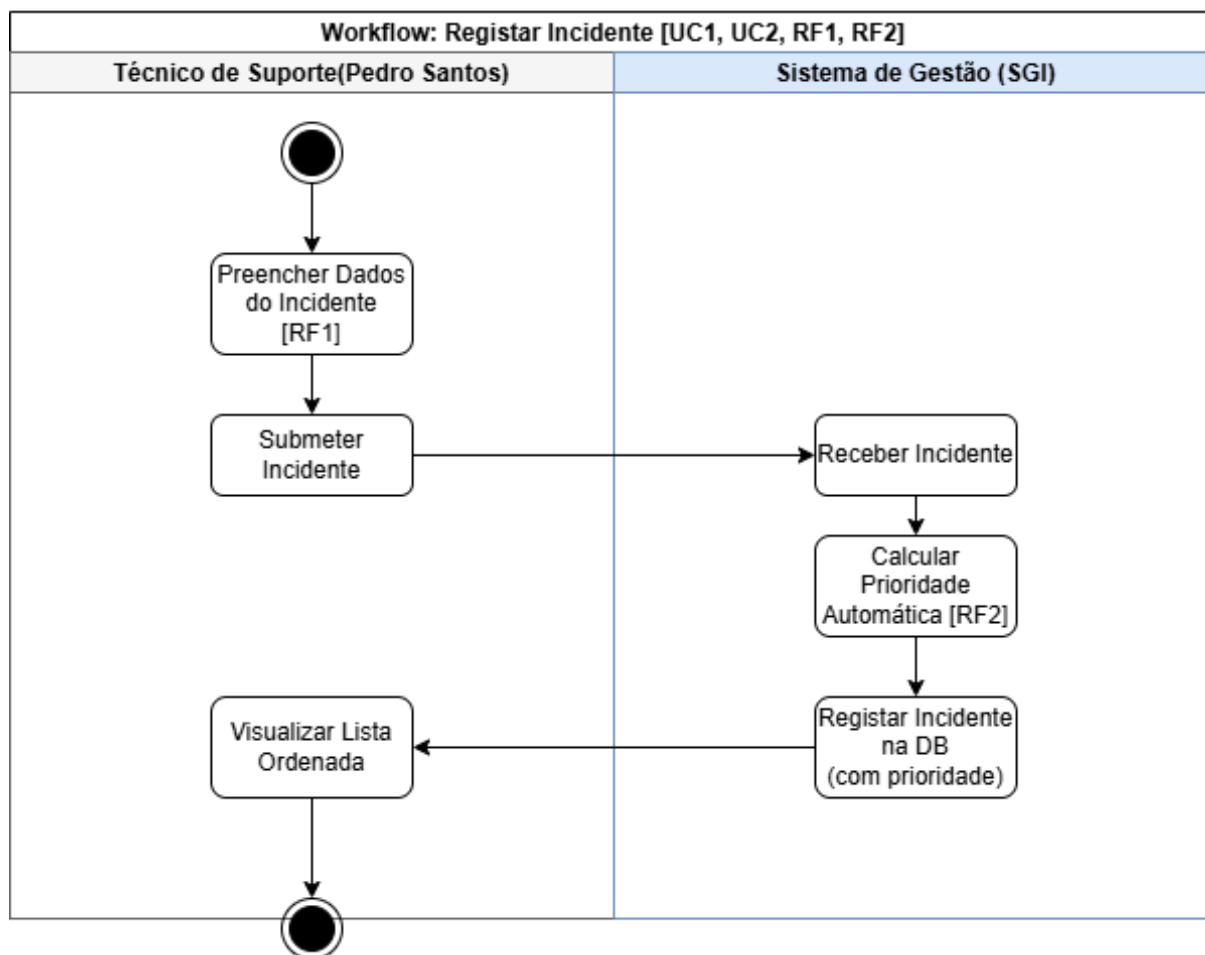


Figura 11: Fluxo de trabalho (workflow) do registo de incidente (Cenário A)

4.2 Cenário B: Surto de Notificações

Diagrama de Atividade: Cenário B - Surto de Notificações

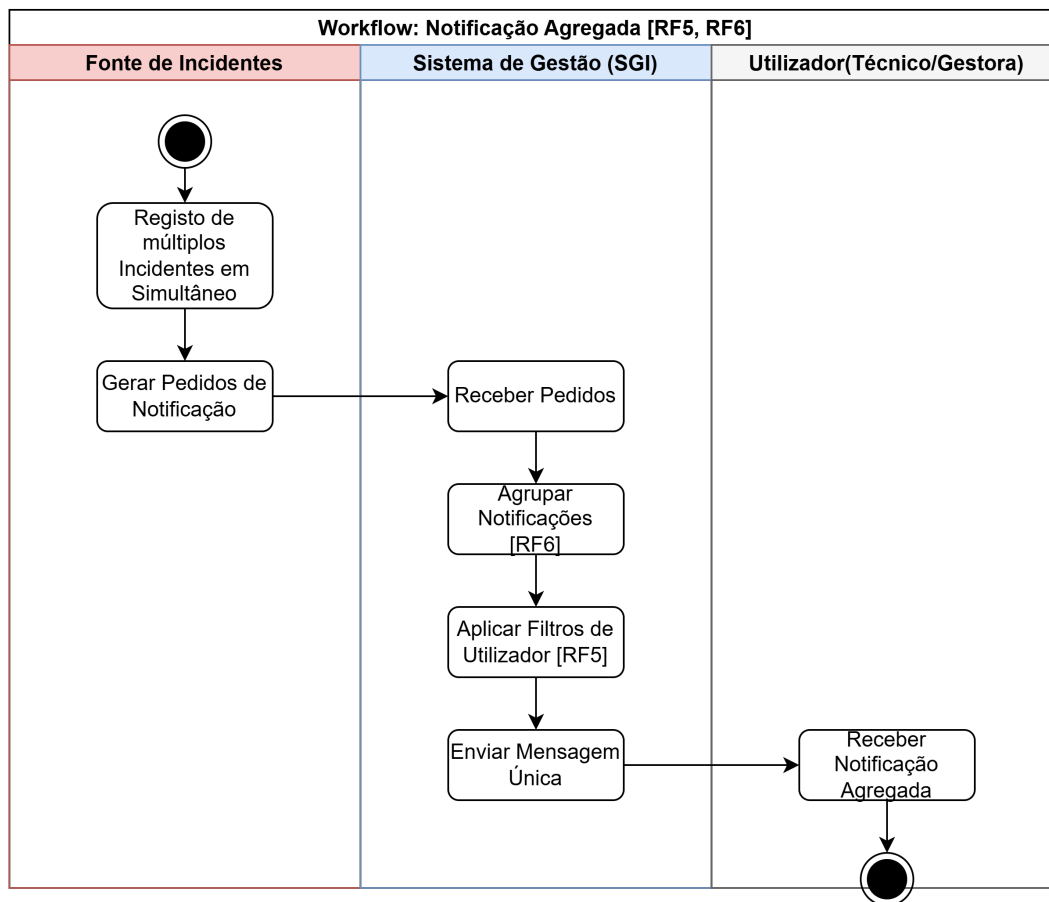


Figura 12: Fluxo de trabalho (workflow) da agregação de notificações (Cenário B) CORRIGIDO

4.3 Cenário C: Gestora Gera Relatório

Diagrama de Atividade: Cenário C - Gestora Gera Relatório

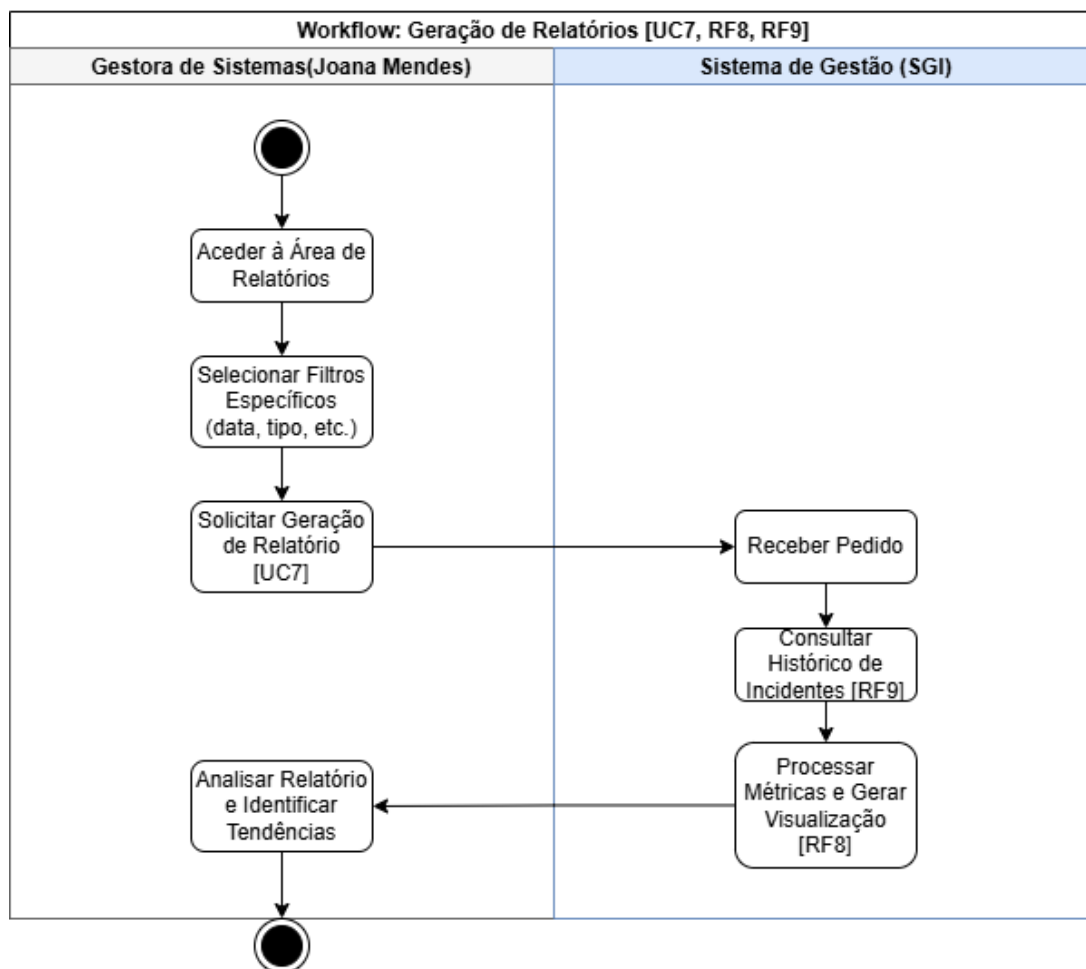


Figura 13: Fluxo de trabalho (workflow) da geração de relatórios (Cenário C)

4.4 Cenário D: Programador Associa Commits

Diagrama de Atividade: Cenário D - Programador Depura e Associa Commits

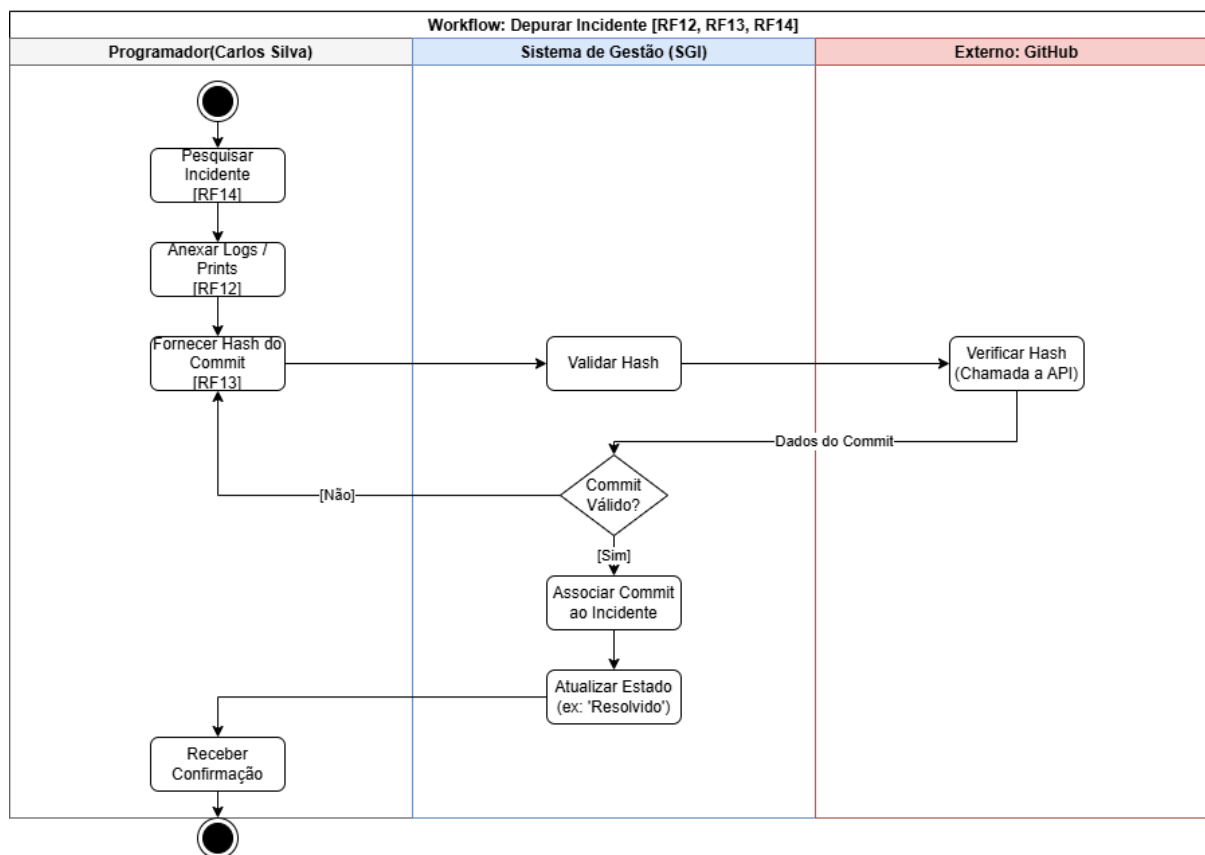


Figura 14: Fluxo de trabalho (workflow) da depuração e associação de commits (Cenário D)

4.5 Cenário E: Integração Externa

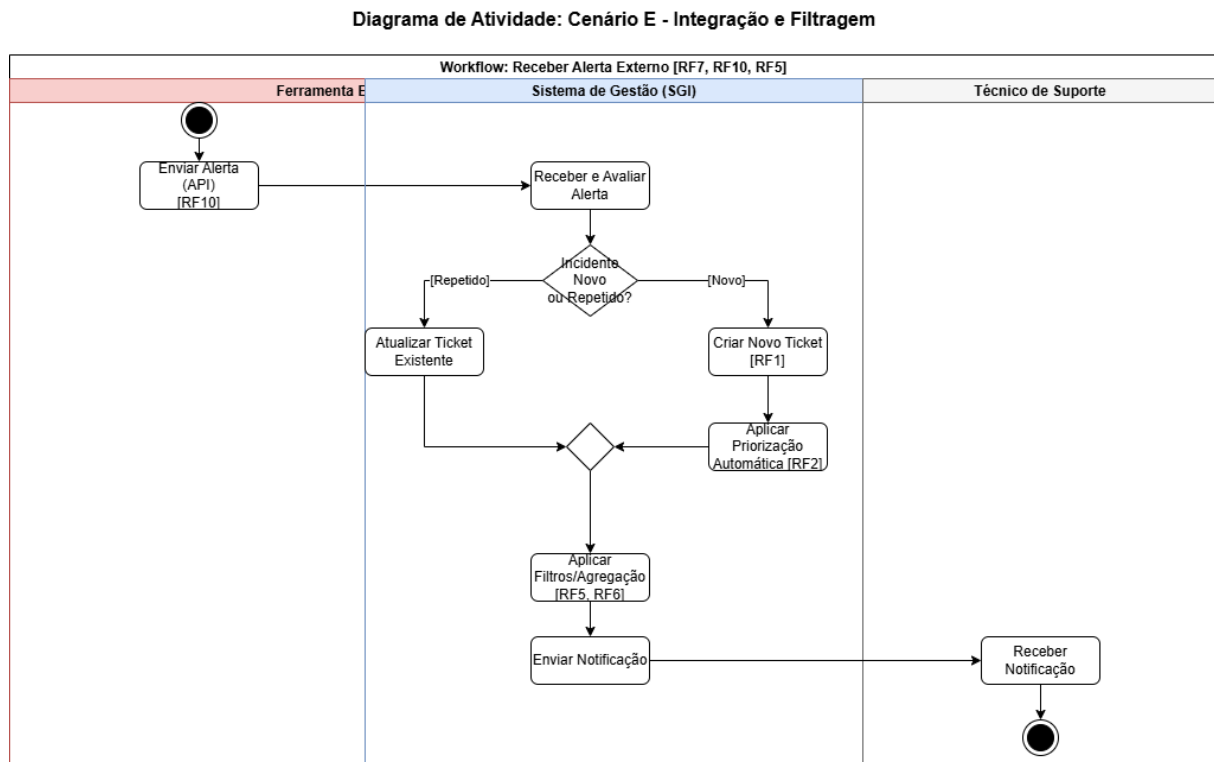


Figura 15: Fluxo de trabalho (workflow) da criação de incidentes via integração (Cenário E)

5 Diagrama de classes

5.1 Simplificado (sem atributos)

Para visão simplificada, destinado a shareholders, sem tanto detalhe técnico.

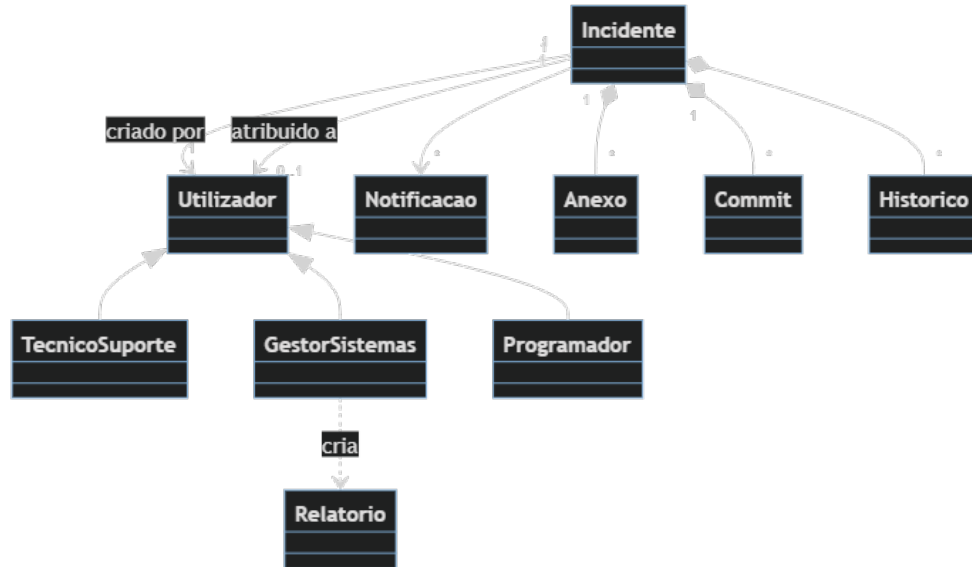


Figura 16: Diagrama de classes simplificado

5.2 Detalhado

Para visão pormenorizada e técnica, destinado aos programadores e equipa SCRUM.

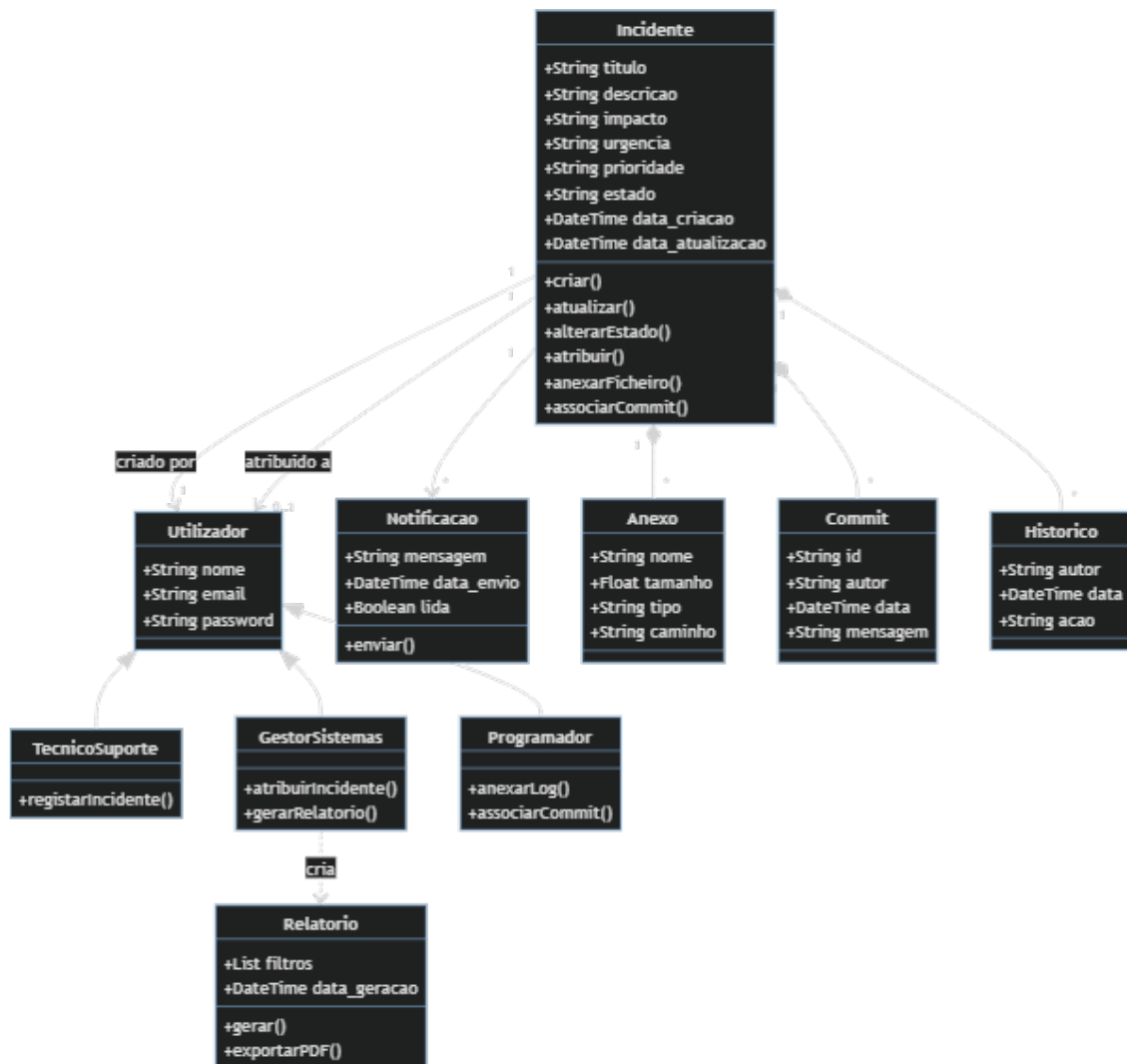


Figura 17: Diagrama de classes detalhado

6 Diagrama de estados

6.1 Simplificado

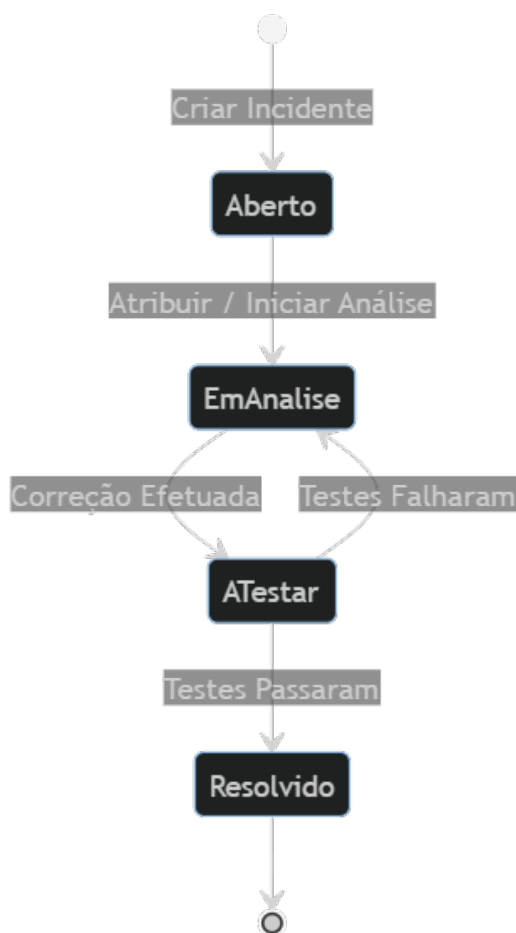


Figura 18: Diagrama de estado

6.2 Detalhado

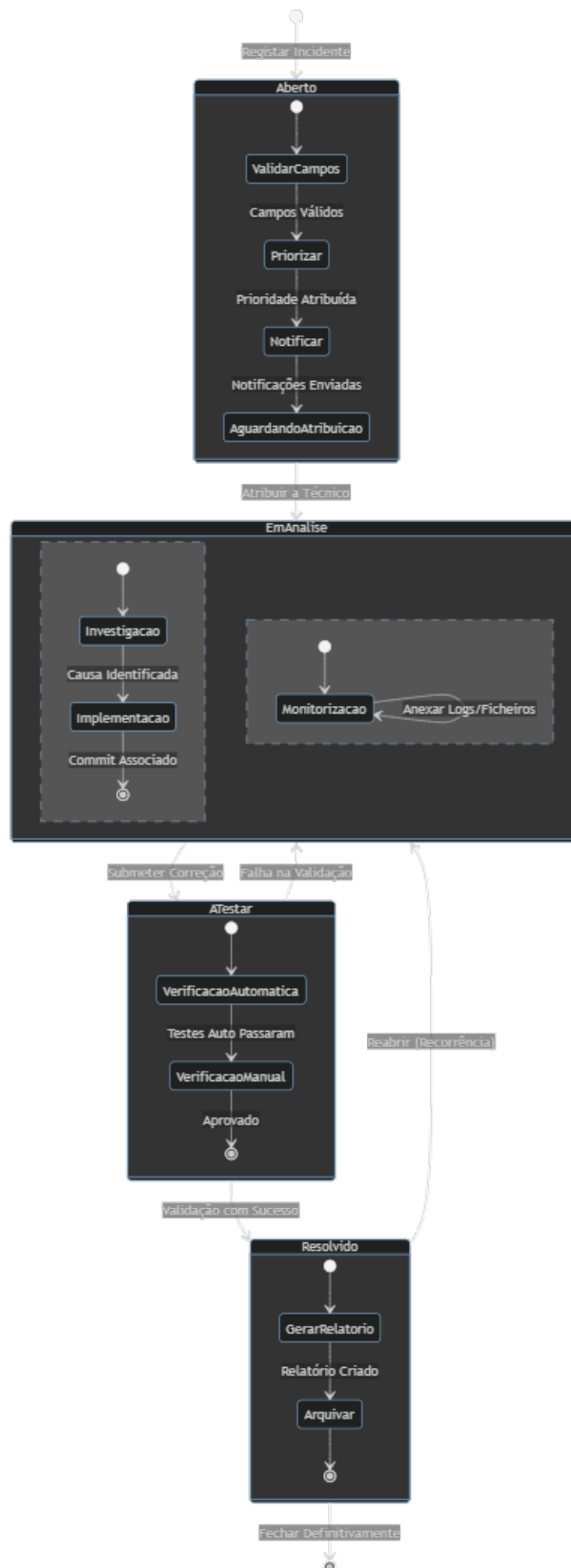


Figura 19: Diagrama de estado detalhado