

## Persona

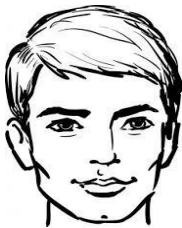


**Nom :** Dupont  
**Prénom :** Tom  
**Age :** 45 ans  
**Situation sociale :** Dirigeant d'une agence de voyage, marié  
**Adresse :** Habite à Rennes  
**Personnalité :** Dynamique

**Profil :** Toujours prêt à relever les défis, il a su s'adapter aux nouvelles technologies. Bien qu'il sache déléguer des tâches, il souhaite pouvoir garder le contrôle de son entreprise en gardant la main sur l'administration du site

**Utilisation du produit :** Cadre professionnel, souhaite promouvoir les services de son agence de voyage auprès du plus grand nombre de personnes. Désire administrer facilement et efficacement le site internet de son agence de voyage

**Objectifs / problèmes résolus par le produit :** Diffusion de son offre commerciale et administration du site internet de son agence



**Nom :** Durand  
**Prénom :** Pierre  
**Age :** 32 ans  
**Situation sociale :** employé d'une agence de voyage, célibataire  
**Adresse :** Habite à Rennes  
**Personnalité :** Rigoureux et ambitieux

**Profil :** Utilisateur d'internet au quotidien depuis un ordinateur ou un téléphone. Très à l'aise avec les nouvelles technologies

**Utilisation du produit :** Cadre professionnel. Souhaite pouvoir travailler de façon autonome, aspire à diriger sa propre entreprise

**Objectifs / problèmes résolus par le produit :** Liberté d'intervenir sur le site internet de l'agence de voyage



**Nom :** Defrance  
**Prénom :** Marie  
**Age :** 30 ans  
**Situation sociale :** employée, en couple  
**Adresse :** Habite à Rennes  
**Personnalité :** Aventureuse

**Profil :** Utilisatrice quotidienne d'internet depuis son ordinateur ou son téléphone. Très à l'aise avec les nouvelles technologies.

**Utilisation du produit :** Cadre personnel. Souhaite pouvoir organiser ses voyages sans nécessairement se rendre en agence. Aime pouvoir consulter des images de lieux séjour et réserver à distance

**Objectifs / problèmes résolus par le produit :** Consulter un catalogue de destinations de voyages et prendre des renseignements et réserver le cas échéant.

## User stories

En tant que Tom, je veux pouvoir administrer le site internet de mon agence de voyage afin de garder la main sur son contenu

En tant que Tom, je veux pouvoir déléguer certaines actions sur le site internet à des personnes en qui j'ai confiance afin de partager les tâches de travail

En tant que Tom, je veux pouvoir exposer le catalogue des destinations de séjours afin que les visiteurs puissent réserver leur voyage

En tant que Tom, je veux donner la possibilité aux visiteurs du site internet de contacter l'agence pour tous renseignements afin de connaître ce qu'ils désirent

En tant que Pierre, je veux pouvoir alimenter le site internet en créant des pages afin d'être autonome dans mon travail.

En tant que Pierre, je veux pouvoir alimenter le site internet en répondant aux interrogations des visiteurs afin d'être autonome dans mon travail.

En tant que Marie, je veux consulter un catalogue de destinations de voyage afin de me renseigner

En tant que Marie, je veux consulter un catalogue de destinations de voyage afin de réserver un voyage

En tant que Marie, je veux consulter le site internet d'une agence de voyage afin de pouvoir la contacter

En tant que Marie, je veux consulter mon espace afin de garder une traces de mes séjours

En tant que Marie, je veux consulter mon espace afin de donner mon avis sur mes voyages