

Razred	Odgovornost	Suradnici
Naručitelj	Predstavlja klijente koji prijavljuju kvarove	Kvar
Admin	Upravljanje administrativnim funkcijama, ovlastima i nadzorom nad dodjeljivanjem zadataka	Zadatak
Majstor	Izvođenje zadataka povezanih sa specijalizacijom, ažuriranje statusa zadataka i upravljanje dostupnošću	Zadatak, PostupakOtklanjanja
Zadatak	Sadrži podatke o zadacima, dodijeljenim majstorima, praćenju statusa	Kvar
Kvar	Sadrži podatke o kvarovima uključujući datum prijavljivanje, praćenje i trenutni status	KategorijaKvara, PostupakOtklanjanja, Naručitelj, Zadatak
KategorijaKvara	Upravljanje kategorijama kvarova, uključujući definicije i karakteristike	Kvar
PostupakOtklanjanja	Bilježenje koraka poduzetih za otklanjanje kvarova, uključujući detaljne opise i vremenske rokove.	Kvar, Zadatak