|  |  |
| --- | --- |
| **Naziv slučaja korištenja:** Unos podataka o kvaru | **ID: UC1** |
| **Sudionici:**  Naručitelj | |
| **Koraci:**   1. Korisnik pokreće postupak prijave kvara 2. Korisnik popunjava obrazac s informacijama o kvaru 3. Korisnik odabire kategoriju 4. Korisnik šalje zahtjev za prijavu kvara 5. Sustav provjerava upisane podatke    1. Ako su podaci ispravni, sustav sprema podatke u bazu podataka i kreira kvar    2. Ako su podaci neispravni, sustav obavještava korisnika o pogrešci | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Naziv slučaja korištenja:** Pregled arhive kvarova | **ID: UC2** |
| **Sudionici:**  Naručitelj, administrator | |
| **Koraci:**   1. Korisnik šalje sustavu zahtjev za dohvat arhive kvarova 2. Sustav dohvaća kvarove iz baze podataka 3. Sustav prikazuje podatke o kvarovima 4. Korisnik odabire filter po kategoriji 5. Sustav filtrira kvarove po kategoriji 6. Sustav prikazuje kvarove iz odabrane kategorije korisniku | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Naziv slučaja korištenja:** Pretraživanje kvarova | **ID: UC3** |
| **Sudionici:**  Naručitelj, administrator | |
| **Koraci:**   1. Korisnik određuje i upisuje kriterij pretrage 2. Sustav dohvaća kvarove te određuje koji odgovaraju pretrazi 3. Sustav prikazuje korisniku pretražene kvarove 4. Korisnik odabire pojedini kvar iz prikaza 5. Sustav prikazuje podatke o pojedinom kvaru korisniku | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Naziv slučaja korištenja:** Kreiranje novog zadatka | **ID: UC4** |
| **Sudionici:**  Administrator | |
| **Koraci:**   1. Korisnik odabire kvar za koji želi kreirati zadatak 2. Sustav ovisno o kategoriji kvara i dostupnosti majstora dohvaća majstore 3. Sustav prikazuje odgovarajuće majstore korisniku 4. Korisnik odabire majstora kojem će dodijeliti zadatak 5. Sustav kreira novi zadatak u bazi podataka | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Naziv slučaja korištenja:** Pregled zadataka | **ID: UC5** |
| **Sudionici:**  Majstor, administrator | |
| **Koraci:**   1. Korisnik šalje sustavu zahtjev za dohvat zadataka 2. Sustav dohvaća popis zadataka iz baze podataka 3. Ako je riječ o majstoru sustav dohvaća popis zadataka dodijeljenih majstoru 4. Ako je riječ o administratoru sustav dohvaća sve zadatke 5. Sustav prikazuje dohvaćene zadatke | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Naziv slučaja korištenja:** Pregled majstora | **ID: UC6** |
| **Sudionici:**  Administrator | |
| **Koraci:**   1. Korisnik šalje sustavu zahtjev za dohvat popisa majstora 2. Sustav dohvaća popis majstora iz baze podataka 3. Sustav prikazuje popis majstora i njihovu dostupnost 4. Korisnik pokreće postupak uređivanja podataka    1. Ako se unosi novi majstor, prikazuje se prazan obrazac za unos    2. Ako se uređuje postojeći majstor, obrazac za unos je inicijaliziran s postojećim podacima    3. Ako se briše postojeći majstor, sustav uklanja majstora iz baze podataka 5. Korisnik popunjava obrazac s informacijama o majstoru 6. Korisnik odabire specijalizaciju majstora 7. Korisnik šalje zahtjev za spremanje podataka 8. Sustav provjerava upisane podatke    1. Ako su podaci ispravni, sustav sprema podatke u bazu podataka    2. Ako su podaci neispravni, sustav obavještava korisnika o pogrešci | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Naziv slučaja korištenja:** Unos postupka razrješavanja | **ID: UC7** |
| **Sudionici:**  Majstor | |
| **Koraci:**   1. Korisnik u pregledu zadataka odabire pojedini zadatak 2. Korisnik unosi postupak razrješavanja u obrazac    1. Ako su podaci ispravni, sustav sprema podatke u bazu podataka i kreira postupak razrješavanja    2. Ako su podaci neispravni, sustav obavještava korisnika o pogrešci | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Naziv slučaja korištenja:** Praćenje postupka razrješavanja | **ID: UC8** |
| **Sudionici:**  Naručitelj, administrator | |
| **Koraci:**   1. Korisnik šalje sustavu zahtjev za dohvat postupaka razrješavanja 2. Sustav dohvaća popis postupaka razrješavanja 3. Ako je riječ o naručitelju dohvaća popis postupaka razrješavanja za njegove prijavljene kvarove 4. Ako je riječ o administratoru dohvaća popis svih postupaka razrješavanja 5. Sustav prikazuje dohvaćene postupke razrješavanja | |