



@ bdrleal@gmail.com

📍 RUA DOS BANDEIRANTES 291
Arcos mg 35.588-000

🇧🇷 Brasileiro

🔗 Casado(a)

☎ 3799427662

🎂 19/12/1990

🚗 AB

BRUNO LEAL

OBJETIVO

Busco aplicar minhas habilidades e experiência para contribuir de forma significativa ao crescimento da empresa, desenvolvendo soluções inovadoras, otimizando processos e alcançando resultados alinhados com os objetivos organizacionais.

HISTÓRICO PROFISSIONAL

08/2012 - 02/2024

Empreendedor

BRUNO DOS REIS LEAL-CIA - Arcos, MG

- Planejamento estratégico de negócios, analisando os objetivos da empresa para determinar as melhores formas de atingir as metas traçadas.
- Supervisão das atividades desenvolvidas na empresa, garantindo que estivessem de acordo com os padrões e estratégias estabelecidos.
- Controle das operações de rotina, mantendo em funcionamento as atividades que se mostrassem lucrativas para a empresa.
- Definição de metas a curto, médio e longo prazo, de forma a implantar ações e estratégias conforme o contexto e sua dinâmica.
- Realização de análise de mercado, coletando dados que propiciassem o entendimento da atuação da empresa e dos concorrentes.
- Elaboração de redes de contatos, visando firmar parcerias com outras empresas em busca de novas oportunidades de negócios.
- Contratação de funcionários para a empresa, definindo os perfis ideais para as vagas tendo em visto o crescimento do empreendimento.
- Participação em eventos e feiras de empreendedorismo, realizando demonstrações dos serviços para dar mais visibilidade ao negócio.
- Aumento da lucratividade por meio da reformulação dos planos estratégicos e do alinhamento de metas para atender a demandas dinâmicas.
- Recebimento de pagamentos de clientes, garantindo o processamento correto dos valores.
- Prestação de serviço remoto, valorizando a comunicação e a transparência a fim de entregar um serviço de excelência.
- Criação de planilhas e relatórios, facilitando o acompanhamento das atividades pela equipe.
- Participação em treinamentos na área a fim de atualizar os conhecimentos e impulsionar o desenvolvimento profissional.
- Prestação de um atendimento humanizado ao cliente, garantindo a satisfação com o serviço.
- Organização do trabalho diário, buscando otimizar o tempo e evitar imprevistos.

08/2011 - 08/2012

**Técnico em manutenção de equipamentos de informática
NETFOR TELECOMUNICAÇÕES GLOBAIS LTDA - Arcos, MG**

- Monitoramento de instalações para garantir a conformidade com as normas aplicáveis e as melhores práticas do segmento.
- Auxílio na gestão do estoque, solicitando a compra de produtos conforme as demandas da unidade.
- Atendimento ao cliente, apresentando sugestões e esclarecendo dúvidas sobre os produtos e serviços oferecidos.
- Organização do trabalho diário, buscando otimizar o tempo e evitar imprevistos.
- Desenvolvimento de procedimentos de manutenção preventivos [Frequência] em todos os equipamentos do local.
- Controle de corrosões e inspeções com supervisão mínima.

06/2010 - 08/2011

**Técnico em informática
Arcos Net - Arc, MG**

- Realização de visitas técnicas a domicílio, reparando equipamentos de internet para restabelecer o funcionamento dos serviços, garantindo a satisfação do cliente.
 - Configuração de equipamentos de telecomunicações conforme as especificações do projeto, visando a estabilidade das redes de transmissão, evitando instabilidades e reparos desnecessários durante a utilização.
- OBS: A empresa foi vendida em Ago/11 para a NETFOR TELECOMUNICAÇÕES GLOBAIS LTDA.

07/2008 - 01/2010

**balconista
Comercio e Transporte Roque e Silva LTDA - Arcos, mg**

- Responsável por atender o cliente na loja e oferecer opções de acordo com as expectativas, buscando a satisfação com a compra.
- Reposição de mercadorias na vitrine com o objetivo de atrair a atenção de novos clientes.
- Finalização do processo de compra, incluindo escaneamento de itens, processamento de pagamentos e emissão de notas fiscais.
- Recebimento de pagamentos de clientes, garantindo o processamento correto dos valores.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

FUNDAMENTAL COMPLETO

YOLANDA JOVINO VAZ - Praça Floriano Peixoto, 22 - Centro, Arcos - MG,
Status - Concluído

ENSINO MÉDIO COMPLETO

Escola Estadual Dona Berenice de Magalhães Pinto - Rua Vinte e Cinco de Dezembro, 711 SRE DIVINÓPOLIS

HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Conhecimento das rotinas administrativas de empresas
- Liderança para gerir funcionários
- Capacidade de negociação e argumentação em diversos níveis
- Conhecimentos em finanças e investimentos
- Liderança na orientação de
- Criatividade para solucionar problemas complexos
- Capacidade de adaptação às necessidades do mercado
- Criatividade na elaboração de ações de comunicação
- Conhecimento em gestão financeira

funcionários

- Planejamento para o crescimento da empresa
- Dinamismo para atender às demandas profissionais
- Adaptabilidade às demandas comerciais dos clientes
- Adaptabilidade a ambientes dinâmicos
- Conhecimentos em marketing digital (redes sociais)

- Prática com networking para contatos profissionais
- Bom relacionamento interpessoal para estabelecer conexões
- Proatividade para antecipar as tendências do mercado
- Comprometimento com os resultados da empresa
- Iniciativa para o aprendizado constante na área