

Estudo: Caça aos Golpes Digitais (Página 1)

Objetivo: ensinar a identificar golpes comuns em contexto bancário brasileiro.

Sinais de alerta:

- Urgência artificial ("sua conta será bloqueada em 1h").
- Links encurtados ou domínios parecidos (ex.: itau-secure.com).
- Pedidos de código de verificação por WhatsApp.
- Anexos inesperados (.pdf/.zip) e erros de ortografia.

Boas práticas:

- Verifique o domínio (ex.: *.itau.com.br, *.bradesco.com.br, bb.com.br, santander.com.br, caixa.gov.br, nubank.com.br, inter.co).
- Nunca informe senhas ou códigos por mensagem.
- Acesse o app/banco digitando o endereço oficial.

Consentimento informado: este estudo não coleta PII; métricas são agregadas localmente no seu navegador.

Procedimento do experimento (resumo):

- 1) Pré-teste com 10 itens (sem feedback).
- 2) Exposição: Grupo A joga o mini-jogo; Grupo B lê este PDF.
- 3) Pós-teste com 10 itens diferentes (sem feedback).
- 4) Questionários SUS (usabilidade) e NASA-TLX (carga).

Métricas primárias: Δ acurácia (pós—pré), tempo médio por item, falsos (+/—).

Ética: participação voluntária, sem dados pessoais. Feche o navegador para limpar dados locais.