



SOBRE MIM

Profissional de Tecnologia da Informação com experiência em suporte técnico corporativo, infraestrutura, sistemas ERP e atendimento a usuários em ambiente B2B. Atuação com gestão de chamados, manutenção de servidores, redes, inventário de ativos e desenvolvimento de soluções internas, com foco em estabilidade operacional e melhoria contínua.



(81) 98331-6396 / 98756-6247



brafael174@gmail.com



Maranguape I, Paulista - PE



[Bruno-rafael](#)

EDUCAÇÃO

2022 - 2025

SENAC EAD

Graduação em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

2018 - 2019

Escola Técnica SENAC

Técnico em Tecnologia da Informação

BRUNO RAFAEL DE M. SIMAS

EXPERIÊNCIA

Assistente de TI - TURQUESA ALIMENTOS

(07/2024 - Atual)

Atendimento a usuários via GLPI, com controle de chamados e cumprimento de SLA, Suporte técnico, presencial e remoto em ambiente corporativo, Apoio na manutenção de servidores e infraestrutura de redes, Desenvolvimento e manutenção de soluções internas utilizando Power Apps, Utilização de sistemas ERP (Piramide) e banco de dados Oracle, Controle e inventário de equipamentos de TI.

Técnico de Manutenção de TI - INFOLAB SOLUÇÕES

(07/2022 - 04/2023)

Manutenção preventiva e corretiva de computadores e periféricos, Configuração e suporte a impressoras e equipamentos de rede, Apoio na manutenção de servidores, Atendimento técnico a clientes e usuários finais, Elaboração de relatórios técnicos e controles operacionais em planilhas.

Assistente de Informática Júnior - EMIS COMÉRCIOS E REPRESENTAÇÕES LTDA

(09/2021 - 07/2022)

Suporte técnico presencial e remoto a usuários, Apoio na manutenção de servidores e infraestrutura de TI, Instalação, configuração e manutenção de impressoras, Troca e padronização de equipamentos, Utilização do ERP Protheus no suporte operacional.

Microempreendedor Individual - CASA DE RAÇÃO

(2019 - 2022)

Gestão de vendas, estoque e relacionamento com clientes, Negociação com fornecedores e controle operacional, Desenvolvimento de visão de negócio e atendimento ao cliente

QUALIFICAÇÕES

Inglês - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul, 2025

Introdução à Ciência de Dados - Cisco, 2025

Análise de Dados e Inteligência de Negócios - Gran Faculdade, 2025

Defesa de Redes - Cisco, 2025

Manutenção e Software De Celulares - Udemy, 2024

Programação WEB - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul, 2024

Introdução à Cibersegurança - Cisco, 2023

Design Gráfico (Corel Draw x5, Photoshop CS4, Flash CS5) - MicroLins, 2015

Montagem e Manutenção de Computadores - MicroLins, 2014

Formação de operadores, Recepcionista, Atendimento ao cliente, Qualidade no atendimento e Técnicas de vendas - Unitec, 2013