

**1 - Um auditor da qualidade compareceu à empresa para uma avaliação. Conforme o CMMI, qual a classificação de nível de MATURIDADE (ABORDAGEM ESTAGIADA) da empresa que você acredita que o auditor vai apontar, em função das competências que a empresa apresenta? Justifique a resposta, observando o que cada nível/estágio do CMMi exige que seja praticado (nível gerenciado, definido, quantitativamente gerenciado, otimizado).**

Se encontra no nível 1 - Pois mesmo atingindo alguns objetivos do nível 2 o mesmo não se encontra completo, na documentação o diagrama UML não está como padrão encontrado no mercado e a arquitetura de solução também. Não possui controle nos softwares e ferramentas a serem utilizados para codificação, testes e integração.

**2 - Quais atributos da qualidade segundo a ISO 9126 podem ser desenvolvidos pela PAPA LEGUAS para superar o concorrente que é forte nas funcionalidades de consulta e parcerias, as quais sua empresa não oferecerá de antemão? Em quais atributos da ISO você pode buscar diferenciação competitiva? Explique ao menos 3 características e 1 sub característica de cada uma dessas características escolhidas, onde você pode superar seu concorrente.**

Portabilidade, na sub característica de adaptabilidade, dessa forma garante que independente das ferramentas e software escolhido ou qualquer outro imprevisto o sistema vai se adaptar, obtendo assim uma segurança do início ao fim do projeto tendo em mente que o projeto ainda não está 100% definido.

Usabilidade, na subcaracterística de operacionalidade, com um front-end o usuário vai possuir controle do software de maneira fácil sem a necessidade de que o cliente tenha.

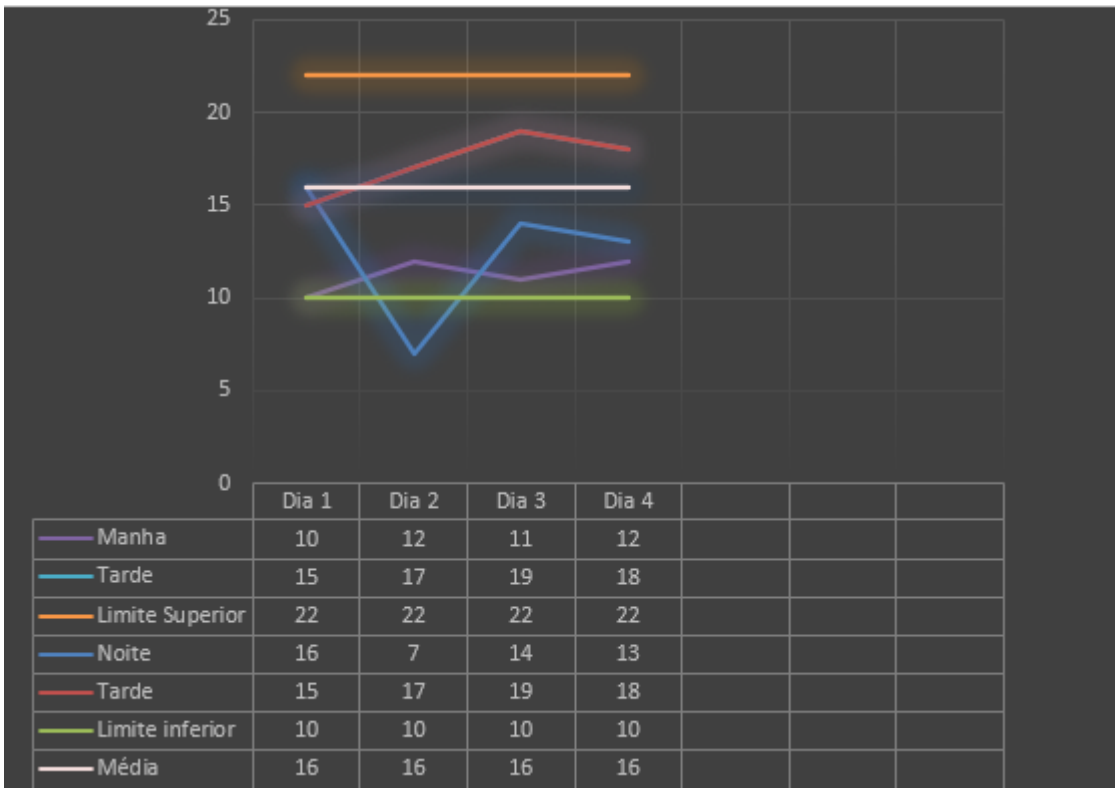
Eficiência, na subcaracterística de utilização de recursos, onde o software terá um controle de sua capacidade e recursos a serem utilizados pelo cliente.

**3 - Sua empresa está apresentando alguns problemas de desempenho na atividade de programação do aplicativo que estão preocupando. Percebe-se que dia a dia, a quantidade de Classes de objetos criadas por dia tem oscilado. Para entender o problema, você fez uma inspeção e coletou os seguintes dados sobre a quantidade de Classes de objetos criadas:**

<b>Turno de trabalho</b>	<b>Dia 1</b>	<b>Dia 2</b>	<b>Dia 3</b>	<b>Dia 4</b>
Manhã	10	12	11	12
Tarde	15	17	19	18
Noite	16	7	14	13

**Como você vem inspecionando durante alguns meses, já sabe que em média, a empresa como um todo produz 16 Classes por dia com um desvio padrão (Sigma) de 2 unidades para mais ou para menos. Considerando que você vai controlar a produtividade da equipe usando Six Sigma (Seis sigma com limite de aceitação de variação de +3 Sigma e -3 Sigma), monte o gráfico de controle da qualidade, criando as linhas de indicação de média e limites (superior e inferior) e traçando as curvas de comportamento dos três turnos.**

Exemplo de resposta esperada:



**4 - Quais turnos de trabalho merecem mais a sua atenção? Como trataria os problemas? Justifique a sua resposta, considerando o gráfico de controle que montou.**

O turno da manhã e noite apresenta um desempenho abaixo de 16 classes, número médio de classes baseado no estudo durante a observação no caso, entretanto o turno da noite detém uma maior atenção por parte da auditoria pois rompeu o limite inferior, às causas desse mau desempenho pode vir a ser problemas de falta de foco devido a falta de supervisionamento noturno e problemas para trabalhar no período noturno devido a sono intenso. Eu realizaria um plano de ação propondo melhorar o supervisionamento dos colaboradores no período noturno, limitar acesso a sites que causam a falta de foco do programador e requisitar um relatório diário do que foi feito e a justificativa para o desempenho no período.