

Recomendação e NPS

Mes

- ☐ 1. Janeiro/18
- ☐ 2. Fevereiro/18
- ☐ 3. Março/18
- ☐ 4. Abril/18
- ☐ 5. Maio/18
- ☐ 6. Junho/18

Classe

- ☐ AB
- ☐ C
- ☐ D

Idade

- ☐ 18-30
- ☐ 31-50
- ☐ 51-70

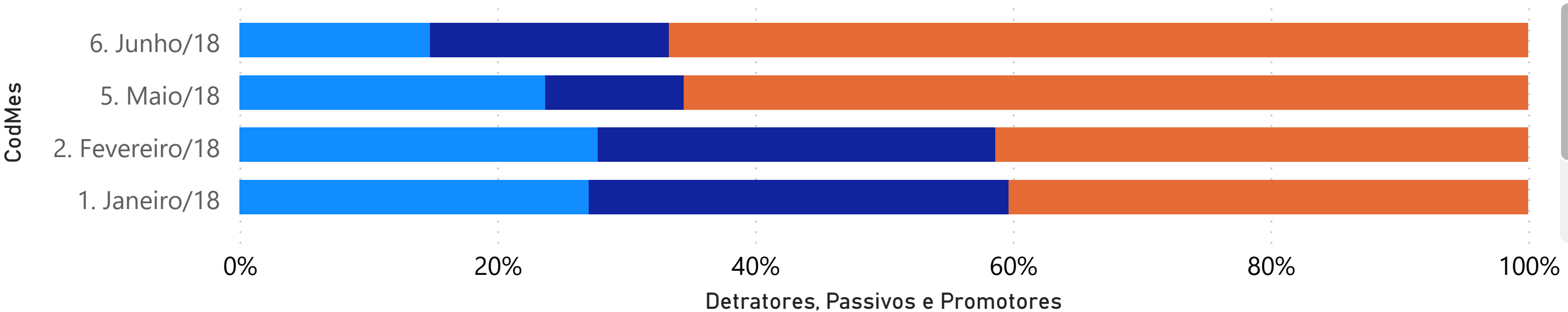
CodQuestao

- ☐ REC_GM
- ☐ REC_VW

CodMes	Detratores	Passivos	Promotores	Base
1. Janeiro/18	46	55	68	1000
2. Fevereiro/18	42	46	62	1000
3. Março/18	50	50	69	1000
4. Abril/18	50	33	75	1000
5. Maio/18	34	15	94	1000
6. Junho/18	20	25	90	1000
Total	40	37	76	6000

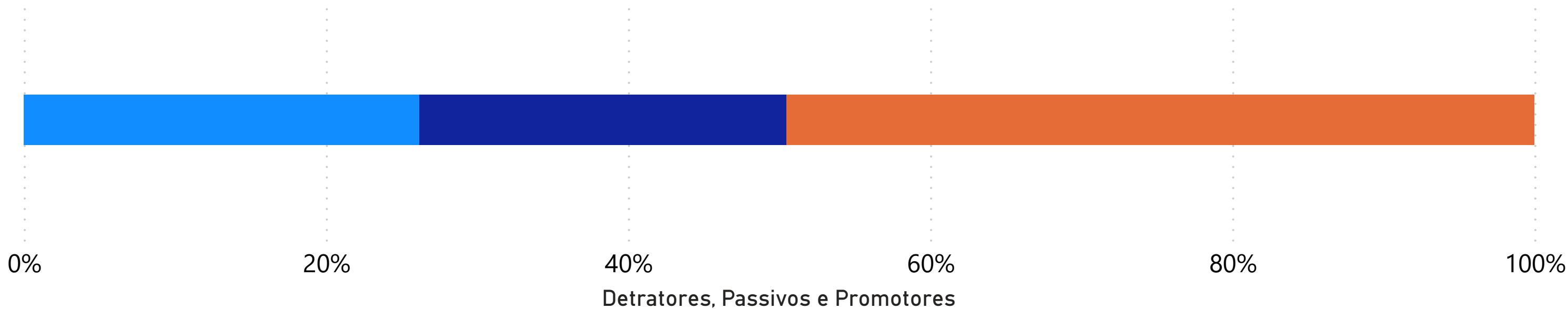
Detratores, Passivos e Promotores por CodMes

Detratores Passivos Promotores



Detratores, Passivos e Promotores

Detratores Passivos Promotores



35,82
NPS

6000

Base

NPS por CodMes

NPS

50

100

6. Junho/18

5. Maio/18

4. Abril/18

1. Janeiro/18

2. Fevereiro/18

3. Março/18