

INSTITUTO FEDERAL DO PARANÁ

BRYAN ROSA DA SILVEIRA

RELATÓRIO TÉCNICO - ASSINA FÁCIL

1.0

PARANAGUÁ

2025

<b>1 VISÃO GERAL DO PROJETO.....</b>	<b>3</b>
1.1 CONTEXTUALIZAÇÃO.....	3
1.2 DESCRIÇÃO DO PRODUTO DO PROJETO.....	3
1.3 FUNCIONALIDADES.....	3
<b>2 DIAGRAMA DE CASOS DE USO.....</b>	<b>5</b>
<b>3 DIAGRAMA FÍSICO DE BANCO DE DADOS.....</b>	<b>5</b>

## 1 VISÃO GERAL DO PROJETO

### 1.1 CONTEXTUALIZAÇÃO

No contexto da comercialização de sistemas e serviços digitais sob demanda ou por assinatura - como manutenção de sites, suporte técnico remoto, hospedagens ou SaaS - o Assina Fácil também se destaca como uma solução viável e estratégica. Pequenas e médias empresas que atuam na revenda ou no desenvolvimento de software frequentemente precisam gerenciar diversos contratos e cobranças mensais, o que, se feito de forma manual, aumenta o risco de erros e inadimplência. Com o Assina Fácil, esses negócios passam a contar com uma plataforma centralizada que automatiza a gestão de clientes, pagamentos e serviços, promovendo escalabilidade e profissionalismo. Isso permite que o foco do gestor esteja no crescimento da carteira de clientes e na melhoria do serviço, e não nas tarefas burocráticas do dia a dia.

### 1.2 DESCRIÇÃO DO PRODUTO DO PROJETO

O Assina Fácil é uma plataforma web que tem como objetivo oferecer uma solução completa para empresas que prestam serviços mensais. O sistema é voltado à administração eficiente de clientes e finanças, com foco na organização e automação de cobranças recorrentes.

O sistema será composto por dois ambientes principais:

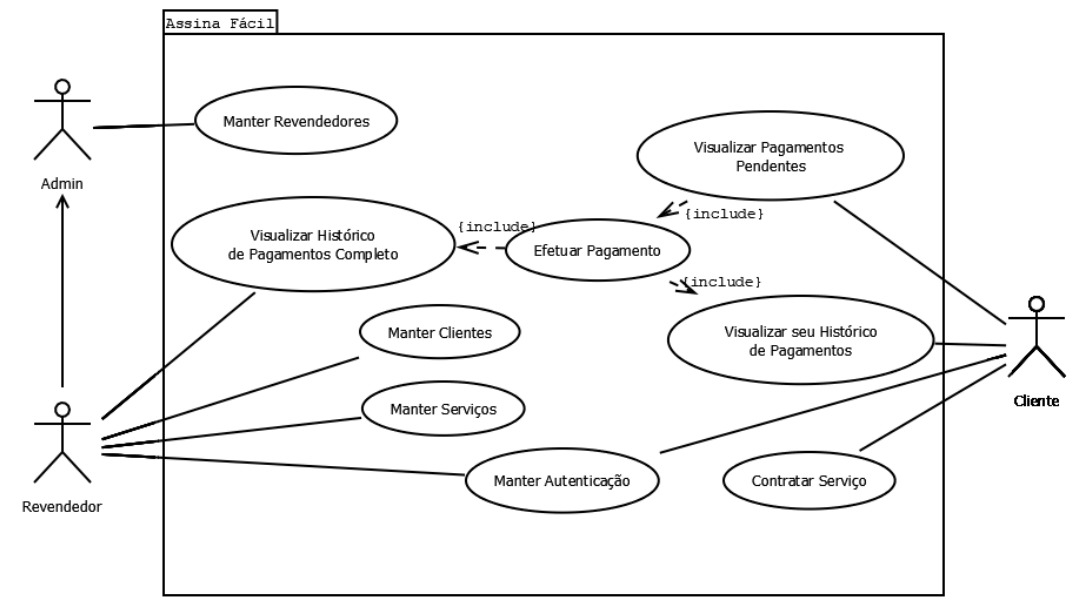
- **Painel Administrativo:** Interface exclusiva para o gestor do sistema.
- **Painel do Cliente:** Área exclusiva para os clientes finais. Acesso feito com login e senha individual.

### 1.3 FUNCIONALIDADES

- **RF01:** O sistema deve permitir que todos os usuários (Clientes, Revendedores e Administradores) realizem login com credenciais específicas;
- **RF02:** O sistema deve permitir que os usuários façam logout de forma segura;
- **RF03:** O sistema deve permitir que o Revendedor cadastre novos clientes;

- **RF04:** O sistema deve permitir que o Revendedor edite os dados dos seus clientes;
- **RF05:** O sistema deve permitir que o Revendedor exclua clientes;
- **RF06:** O sistema deve restringir o acesso de clientes apenas aos que estiverem cadastrados por um Revendedor;
- **RF07:** O sistema deve permitir que o Revendedor cadastre novos serviços;
- **RF08:** O sistema deve permitir que o Revendedor edite os serviços existentes;
- **RF09:** O sistema deve permitir que o Revendedor exclua serviços;
- **RF10:** O sistema deve permitir que o Cliente visualize a lista de serviços disponíveis para contratação;
- **RF11:** O sistema deve permitir que o Cliente contrate novos serviços por meio da plataforma;
- **RF12:** O sistema deve permitir que o Cliente visualize seus pagamentos pendentes;
- **RF13:** O sistema deve permitir que o Cliente realize pagamentos via Pix diretamente pela plataforma;
- **RF14:** O sistema deve permitir que o Cliente visualize seu histórico completo de pagamentos;
- **RF15:** O sistema deve permitir que o cliente cancele o contrato de algum serviço;
- **RF16:** O sistema deve permitir que o Revendedor visualize o histórico completo de todos os pagamentos realizados por seus clientes;
- **RF17:** O sistema deve permitir que o Revendedor visualize uma lista de clientes com pagamentos pendentes;
- **RF18:** O sistema deve permitir que o Administrador cadastre, edite e exclua Revendedores;
- **RF19:** O sistema deve garantir que apenas o Administrador tenha acesso às funções de gerenciamento de Revendedores;
- **RF20:** O sistema deve notificar o revendedor sempre que algum cliente efetuar algum pagamento;
- **RF21:** O sistema deve notificar o cliente quando o prazo de pagamento estiver acabando.

2 DIAGRAMA DE CASOS DE USO



3 DIAGRAMA FÍSICO DE BANCO DE DADOS

