



**IUT Villetaneuse**  
Université Sorbonne Paris Nord

# **RAPPORT SAE RECUEIL DE BESOIN**

**2024-2025**

Youssef ABDELHADY  
Jasper PETIT  
Bryan BIGLIONE  
Omar MSA  
Luka JEVTIC  
Kissan ASOKKUMARAN  
Alvin GOSSET

# Sommaire

---

<b>Questionnaires individuels :</b>	<b>3</b>
<b>Questionnaire collectif :</b>	<b>4</b>
<b>Rapports d'entretien individuels :</b>	<b>4</b>
Jasper PETIT : Elisa BRANCO et Helin KISA :	4
Youssef ABDELHADY : Sofia MILOUDE et Eloïse PERSICO.....	6
Luka JEVTIC : Samir BELLAGH et Valentine ROBIN.....	9
Bryan BIGLIONE : Johan BESSAH et Maëlle BOISSON.....	12
Omar MSA: Lenny AGWI et Anis MOUTI.....	16
Alvin GOSSET : Suvethan RADNESWARAN et Mekki KADEM.....	18
Kissan ASOKKUMARAN :	22
<b>Synthèse collective :</b>	<b>23</b>

Afin d'effectuer notre questionnaire de groupe, nous avons chacun effectué un questionnaire individuel portant sur différents aspects, problématiques pouvant être liées à l'enceinte de l'IUT de Villeteuse.

## Questionnaires individuels :

Jasper PETIT :

<https://forms.gle/pvH2wHgENCYrLL3A>

Youssef ABDELHADY :

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSd1yXokKlKx4KqLndmYu-p0bmaymGtardKQ1AlibcZshh3JaQ/viewform>

Luka JEVTIC :

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScJmpj0zd8VAwf-Pg0NlbwXtm5CdFEguLrdl-1bRgvnU1Y-mQ/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScJmpj0zd8VAwf-Pg0NlbwXtm5CdFEguLrdl-1bRgvnU1Y-mQ/viewform?usp=sf_link)

Bryan BIGLIONE :

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdtgmxyGi7HdCo6ws66u1h1Z35ET\\_-prMwAXA9q0Ckw4hyEcQ/viewform?usp=pp\\_url](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdtgmxyGi7HdCo6ws66u1h1Z35ET_-prMwAXA9q0Ckw4hyEcQ/viewform?usp=pp_url)

Alvin GOSSET :

<https://forms.gle/gNSW5REop22zALgVA>

Omar MSA :

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScTztCWVCFcJ5681AomQW32YhUMGa\\_k0ISHk\\_uFAUsHMmPWqA/viewform?usp=header](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScTztCWVCFcJ5681AomQW32YhUMGa_k0ISHk_uFAUsHMmPWqA/viewform?usp=header)

Kissan ASOKKUMARAN :

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdIQq1fvSHDXD29v6VvGm7Az8ov8TjZpzK58WoP6wLLyizJiQ/viewform>

## Questionnaire collectif :

<https://forms.gle/vWj7haGhqYbXcDtt5>

## Rendus Individuels :

Jasper PETIT : Elisa BRANCO et Helin KISA :

Dans le cadre de la SAE S105 (recueil de besoins) j'ai interrogé deux étudiants de l'IUT de Villetaneuse : Elisa Branco et Helin Kisa. Ces dernières m'ont donné leur avis sur les locaux IUT, comment elle s'y sentait ainsi que des éléments et des axes d'amélioration possible. Ces dernières ont également répondu à notre questionnaire collectif ce qui nous permettra d'avoir des détails supplémentaires en plus de l'entretien. Débutons par présenter nos interrogées ; Elisa et Helin sont actuellement en BUT2 Carrière Juridique au sein de l'IUT. Étant en seconde année de BUT, elles ont déjà passé un certain temps dans l'établissement et on l'habitude d'utiliser les infrastructures ce qui permet à leur retour d'être très réaliste et enrichissant. Nous avons discuté de multiples sujets et je vais vous faire ici une synthèse sur les éléments qu'elles ont mentionnés.

En premier lieu nous avons parlé des salles de classe. Pour elles, les salles de classe sont dans un état plutôt satisfaisant, bien que le mobilier soit un peu vieux et abîmé il reste tout de même utilisable. Toutefois elles déplorent le nombre de prises électriques qui est assez limité « Parfois il n'y a pas assez de prises pour tout le monde dans la salle et ça peut être compliqué vu qu'on est tous sur ordinateur » m'a dit Elisa. Helin m'a également fait part d'un problème présent dans certaines salles : des piliers qui peuvent gêner la visibilité et le déroulement du cours. Nos deux interrogées reprochent également la taille des salles (trop petite) ainsi que le manque de place dans les amphithéâtres. Pour elles, il faudrait principalement améliorer le mobilier (pas assez confortable), l'éclairage qui souvent ne fonctionne pas ou n'éclaire pas assez, le chauffage ainsi que l'isolation (d'après Helin). Le chauffage est d'ailleurs un point assez décevant pour elles, « Nul » pour Helin et « Pas assez en hiver et trop en été » pour Elisa. Cet élément serait donc l'un de ceux à améliorer en priorité car pour elle « S'il y a pas de chauffage c'est impossible de se concentrer et de bien travailler ».

Nous avons ensuite abordé le sujet des espaces sanitaires et, les deux étudiantes m'ont fait part de leur état assez problématique. Pour elles, il faudrait les rénover, et en urgence d'après Helin. Il manque notamment de savons, papier et verrous à presque toutes les toilettes.

Lors de mon entretien avec Helin, cette dernière m'a parlé du manque d'éléments pour le bien-être des étudiants. Pour elle, les espaces détente sont trop petits et manquent de place et de confort, je cite « c'est juste des vieux bancs en bois sans dossiers, on peut pas s'y installer confortablement et il y a pas assez de place de midi ». De plus, elle déplore la qualité de la BDE qui est trop petite. Ce dernier devrait se rapprocher de celui présent à l'institut Galilée, qui est beaucoup plus vaste et permet vraiment de s'y poser confortablement. Helin serait pour le fait d'ajouter une cafétéria, (comme celle présentée à l'institut Galilée parce que sinon les étudiants de l'IUT sont obligés de sortir pour s'acheter à manger), un espace de repos similaire à la MDE, des distributeurs de plats préparés et un espace de travail calme ouvert en permanence. Elisa n'a pas parlé des améliorations concernant l'infrastructure de l'IUT. Les deux pensent qu'il faudrait organiser plus

d'événements associatifs comme des soirées étudiants, car c'est vrai que contrairement à d'autres campus, nous n'avons eu aucun événement organisé par l'IUT.

Elisa m'a également dit qu'il faudrait une plus grande gamme de produits présents dans les distributeurs, car les produits proposés ne sont pas assez variés.

Enfin Elisa et Helin pensent toutes les deux que les formations BUT et l'IUT ne sont pas assez mis en avant pour le lycéen devant choisir une formation. Elisa pense que ça serait bien de plus les promouvoir sur les réseaux sociaux.

Pour conclure, toutes les personnes que j'ai interrogées se sentent bien intégrées dans l'IUT et trouvent qu'il est bien développé. Les locaux sont propres mais pourraient recevoir des améliorations, notamment sur le mobilier, les espaces détente et les toilettes. Bien que la situation soit supportable, il faudrait vraiment envisager d'apporter les changements cités précédemment pour permettre aux étudiants de travailler dans de bonnes conditions.

## **Persona :**

### Profil général :

Nom : RANDUIN

Prenom: Alice

Âge : 32

Ville : Gennevilliers

Statut : Assistante Administrative et pédagogique à l'IUT de Villetaneuse

### Objectifs :

- Réaliser le mieux possible son travail.
- Faciliter la vie des étudiants en étant à leur disposition.
- Avoir accès facilement à tout ce dont elle a besoin, aussi bien pour ses besoins professionnels que personnels.

### Habitudes :

- Le matin en arrivant, Alice aime boire les cafés des machines présentes dans les espaces détente.
- Appelle son fils durant la journée vers 17h lorsque ce dernier a fini les cours et a besoin du wifi pour ça.
- Fais un tour dans l'IUT après avoir fini une tâche

### Problèmes rencontrés :

- **Confort des espaces détente:**

Lorsque Alice prend un café, elle ne peut pas tranquillement se poser dans les espaces car ces derniers ne sont pas assez confortables, ce qui l'oblige à boire dehors ou dans son bureau.

- **Température du chauffage :**

Elle est très frileuse et trouve que les radiateurs de son bureau ne chauffe pas assez, elle est donc contrainte de s'habiller chaudement même à l'intérieur et le froid la gêne dans son travail.

- **Etat des toilettes :**

Les toilettes ne sont pas optimales et pourraient largement être améliorées, alors même que les agents d'entretiens font un excellent travail.

- **Qualité du wifi:**

Alice ne capte pas la wifi dans l'entièreté de l'IUT, et lorsqu'elle capte la qualité est assez miteuse ce qui l'embête pour bien utiliser son téléphone.

## Youssef ABDELHADY : Sofia MILOUDE et Eloïse PERSICO

Dans le cadre de notre étude sur les conditions de vie et d'apprentissage au sein de notre IUT, j'ai eu l'opportunité d'interroger deux personnes qui fréquentent quotidiennement cet établissement. À travers cet échange, nous avons abordé divers aspects essentiels, tels que l'état et la qualité des locaux, la propreté, ainsi que les éventuels aménagements ou améliorations à envisager pour renforcer le confort et le bien-être des étudiants. Ces retours nous permettent d'avoir une vision plus claire des points forts et des axes à travailler pour améliorer l'expérience de tous au sein de notre IUT. J'ai donc pu faire la connaissance de Miloud Sofia ainsi que de Persico Eloïse toutes deux actuellement en deuxième année de BUT Carrière Juridique.

Dans un premier lieu, nous avons abordé l'ergonomie ainsi que le confort des différentes salles de classes et amphithéâtres, en effet ces dernières les trouvent plutôt satisfaisantes malgré un mobilier laissant à désirer tels que les tables souvent bancales ou abîmées ou encore les chaises peu confortables.... "Quand tu passes des heures assis en cours, ça devient vraiment pénible, surtout quand on n'a pas de dossier qui tient bien ou qu'une table grince à chaque fois qu'on bouge" relève Sofia. De plus, celles-ci relèvent un chauffage médiocre dans la plupart des salles ce qui les amène parfois à garder leurs manteaux durant toute la durée du cours ce qui n'est pas forcément idéal pour étudier dans de bonnes conditions.

Par ailleurs, l'aménagement général manque d'attrait. Les salles sont souvent dépourvues de décoration ou d'éléments qui pourraient les rendre plus agréables et propices à l'apprentissage. L'éclairage, par exemple, est parfois trop intense ou insuffisant "Il n'y a pas vraiment d'ambiance propice à la concentration ou à l'échange" relève Eloïse ou encore

Sofia "Pour un lieu où on passe autant de temps, un minimum de modernisation et de soin serait vraiment appréciable". D'un autre côté, l'accès limité aux prises électriques pose un problème, notamment pour les étudiants qui utilisent régulièrement des outils numériques comme des ordinateurs ou des tablettes ce qui est le cas de nos deux interviewés.

Dans un second lieu, nous avons abordé ensemble l'hygiène des différents espaces et locaux, l'aménagement de ces derniers ainsi que l'état des équipements mis à disposition pour les étudiants. En effet Sofia et Eloïse se sont montrées globalement satisfaites de l'accessibilité pour les personnes à mobilités réduite ou encore de la propreté des espaces sanitaires qui sont bien entretenus "Je trouve que les agents d'entretien font un excellent travail, ils devraient être beaucoup plus mis en valeur pour leurs efforts quotidiens" souligne Eloïse.

Cependant ces dernières estiment qu'une rénovation des installations pourrait être bénéfique à long terme, bien que cela ne soit pas urgent et puisse attendre. En ce qui concerne le jardin central, celles-ci suggèrent qu'il serait agréable d'ajouter des fleurs et de l'entretien supplémentaire pour rendre cet espace encore plus agréable et accueillant. De plus, Sofia a souligné qu'il serait pertinent de rénover les tables de pique-nique, qui montrent des signes d'usure et nécessitent une remise en état pour offrir un cadre plus confortable et fonctionnel ou encore qu'il serait bénéfique d'ajouter des espaces de repos supplémentaires, équipés de sièges et de fauteuils, pour offrir aux étudiants des lieux de détente et de convivialités.

Dans un troisième lieu, nous avons abordé plusieurs points concernant l'écologie et le développement durable, en effet selon Sofia et Eloïse l'IUT met en place des mesures appropriées en matière de développement durable tels que les sacs ou encore les cuillères en bois fournis aux pauses.

En particulier, elles soulignent qu'il y a un nombre suffisant de poubelles de tri sélectif sur le campus, ce qui facilite la gestion des déchets et montre l'engagement de l'établissement pour la préservation de l'environnement. En conclusion, cette étude met en évidence plusieurs aspects importants des conditions de vie et d'apprentissage à l'IUT, à travers les retours de Sofia et Eloïse. Bien que certaines initiatives, comme l'entretien des espaces et la gestion des déchets, soient positives, plusieurs domaines nécessitent des améliorations. Le confort et l'ergonomie des salles de classe, l'aménagement des espaces de travail et de détente, ainsi que la modernisation du mobilier sont des points à travailler pour offrir un environnement plus agréable et propice à l'apprentissage. Ces observations servent de base pour envisager des solutions concrètes afin d'améliorer l'expérience étudiante et créer un cadre de travail plus optimal.

## **Persona :**

### Profil général :

Nom : Clara Moreau

Âge : 19 ans

Statut : Etudiante en deuxième année de BUT Carrière Juridique ( parcours en alternance )

### Objectifs :

- Valider sa deuxième année de BUT avec des résultats solides
- Développer ses capacités de communication orale pour mieux argumenter et défendre ses points de vue
- Réfléchir à une spécialisation pour sa troisième année ( cette dernière compte potentiellement se diriger vers le droit public)

### Habitudes :

Afin de mener à bien ses journées d'études, Clara arrive toujours 10-15 minutes avant le début du cours pour se préparer et s'installer, celle-ci consulte régulièrement l'emploi du temps en ligne pour anticiper les journées et les périodes de travail intense.

Pendant ses temps de pause, si elle a du temps libre, elle passe à la bibliothèque pour avancer sur ses recherches juridiques ou réviser des textes de loi.

### Problèmes rencontrés :

#### - **Etat général des salles de classe :**

Une majorité d'élèves, y compris Clara, estime que l'état des salles est non conforme à une ambiance de travail. Cela inclut des amphithéâtres mal entretenus et des salles manquantes de propreté ou nécessitant des rénovations.

#### - **Équipement des salles (prises électriques) :**

Clara est particulièrement frustrée par le manque de prises électriques dans certaines salles. En effet, cette dernière utilise fréquemment son ordinateur portable afin de prendre des notes et travailler sur des projets, mais la répartition inégale des prises et leur nombre insuffisant rendent cette tâche compliquée.

#### - **Mobilier inadapté :**

Les chaises sont souvent inconfortables, avec un design qui ne permet pas un maintien correct pendant de longues périodes, ce qui génère des douleurs physiques et de la fatigue.

De plus, les tables sont parfois trop petites pour accueillir les ordinateurs portables, les livres et les documents nécessaires pendant les cours, ce qui nuit à l'organisation du travail.

Certaines tables sont également instables ou mal adaptées aux configurations des salles.

En effet, plusieurs pièces de mobilier sont usées, rayées, ou abîmées, ce qui non seulement affecte l'esthétique des salles, mais peut aussi rendre l'expérience d'apprentissage moins agréable

### Proposition d'amélioration selon Clara :



- Remplacer les meubles vétustes et inconfortables (tables et chaises endommagées) par des modèles ergonomiques adaptés aux besoins des étudiants (chaise avec dossier confortable, tables assez larges pour accueillir un ordinateur et des documents).
- Effectuer des réparations fréquentes des meubles abîmés et maintenir l'entretien de l'ensemble des équipements (tables, chaises, fenêtres, portes, etc.).
- Installer un plus grand nombre de prises électriques dans chaque salle, de préférence à des endroits stratégiques pour les ordinateurs portables.
- 

## Luka JEVTIC : Samir BELLAGH et Valentine ROBIN

Mon groupe et moi nous avons interviewé 2 étudiants chacun pour leur poser des questions par rapport à l'IUT et leur donner notre questionnaire par rapport à notre espace de tous les jours. Personnellement j'ai interrogé deux étudiants de notre faculté, mon premier entretien était avec une élève du nom de ROBIN Valentine qui est en deuxième année de BUT GEA, on a entamé une conversation normale pour mieux aborder le sujet de notre questionnaire, on a d'abord parlé sur les différents aspects des infrastructures de l'établissement et sur les améliorations possibles. L'une de ses premières suggestions concernait l'aménagement d'espaces de travail plus modulables, comme de meilleures chaises, des ordinateurs qui fonctionnent mieux, qui permettent une meilleure organisation pour les projets de groupe. Ensuite au cours de notre échange elle a fait une remarque que les salles actuelles sont parfois trop petites ou inadaptées pour des travaux collaboratifs. On a posé comme question de comment est-ce que tu penses que l'IUT peut résoudre ce problème, elle a répondu qu'en ajoutant ou en rénovant les salles actuelles pour qu'elles permettent de tenir plus de monde. L'échange a duré pas mal de temps, on a discuté de plusieurs autres choses où nous verrons plus en détail dans le questionnaire. La deuxième personne que j'ai interrogé est un étudiant avec un profil plus spécial car ce n'est pas exactement un étudiant de BUT mais un étudiant en licence de mathématique de Villetaneuse nommée BELLAGH Samir, je l'ai interrogé quand même car il m'avait dit que beaucoup de ses cours, comme des cours des travaux de groupe en informatique, se passaient ici dans l'IUT et qu'il est plutôt familier avec celle-ci car il consacre beaucoup de temps dans notre locaux de l'IUT. Mon entretien avec lui était un peu différent de celui de Valentine, la conversation était plus basée sur le niveau de l'infrastructure de l'IUT et l'ergonomie des matériels à disposition. Puis vers la fin de notre conversation je lui ai posé notre questionnaire et il a répondu à toutes les questions. Nous allons maintenant analyser les réponses de chacun des étudiants vu avec qui je me suis entretenu.

Tout d'abord notre questionnaire est composé à peu près de 20 questions environ et on a essayé de faire en sorte que les questions qui ont le même sujet se suivent les unes avec les autres. Pour commencer on verra chacune des questions avec les réponses des 2 étudiants pour voir ce qui diffère et pour voir ce qu'un étudiant de l'IUT pense et aimerait voir dans nos locaux. Les premières questions étaient s'ils étaient satisfaits de l'état des salles de

classe de l'IUT (amphithéâtres compris), s'ils y étaient satisfait du nombre de prises électriques dans les salles de classe et dans quel ordre améliorer t-ils les salles de classe avec plusieurs choix pour chacune des questions. Pour ce qui est de l'état des salles nos 2 étudiants sont en désaccord puisque notre étudiante a répondu qu'elle est insatisfaite de l'état des salles de classe contrairement à notre étudiant Samir qui lui trouvent satisfaisant, pour ce qui est le nombre des prises la réponse est pareil que pour la question précédente tant dis que pour l'ordre des améliorations que l'IUT peut faire est le mobilier en premier puis l'isolation puis le chauffage et enfin l'éclairage pour Valentine. Notre étudiant en licence lui a proposé comme ordre suivant qui est le mobilier en premier aussi puis l'éclairage, chauffage et l'isolation.

Les questions suivantes se portent plus sur le sujet du développement de l'IUT et du développement durable qui sont pensent-ils que l'IUT prend les mesures nécessaires vis-à-vis du développement durable, trouvent-ils que l'IUT dispose de suffisamment de poubelles de tri sélectif (papier, plastique, déchets organiques etc.) et parmi les éléments proposés dans les choix, lesquels aimeraient-ils voir apparaître dans l'IUT ? Pour la première question les 2 étudiants ont répondu que non ils trouvent pas que l'IUT prennent assez de précaution pour le développement durable, donc ils ont donné des idées pour améliorer cela la première étudiante a donné comme idée de plus socialiser les élèves par rapport à cela et d'ajouter plus de poubelles, ce qui est plutôt similaire à la réponse de notre étudiant qui nous a répondu d'ajouter plus de symbole de l'écologie en socialisant plus les élèves et d'utiliser plus de produit éco responsable dans les cafétérias. Ensuite nos 2 étudiants nous ont répondu pour la question qui suit qu'elle n'y a pas assez de poubelles de tri sélectif contrairement à notre étudiant qu'y trouve qu'il y en a assez, pour la dernière question de ce thème Samir lui aimerait voir un espace de travail calme et ouvert en permanence dans l'IUT et une cafétéria (comme celle présentée à l'institut Galilée) et Valentine aimerait voir aussi un espace de travail ouvert à tous en permanence et un espace repos (avec des canapés et fauteuils) dans notre IUT.

Les questions suivantes portaient sur l'évaluation de la propreté des locaux, la satisfaction concernant la propreté et l'entretien des espaces sanitaires, et l'idée d'une rénovation de ces derniers. Nos deux étudiants ont donné leurs avis différents. Pour la propreté générale des locaux, l'étudiante a répondu qu'elle trouvait les locaux peu propres alors que notre étudiant a répondu qu'il trouvait plutôt propre. Concernant l'entretien des espaces sanitaires, Valentine trouve "insatisfaisante" la propreté des espaces sanitaires contrairement à Samir qu'il trouve satisfaisant. Enfin, sur la nécessité d'une rénovation des espaces sanitaires, les 2 étudiants trouvent qu'une rénovation est préférable, même si pour notre jeune femme trouve cette nécessité plutôt urgente et notre jeune homme que cela peut attendre.

Puis les questions suivantes s'intéressent à l'accessibilité des locaux pour les personnes à mobilité réduite, à une comparaison entre l'infrastructure de l'IUT et celle du reste du campus, ainsi qu'à des situations où les espaces étaient jugés inadaptés. Nos deux étudiants ont partagé leurs points de vue sur l'accessibilité qui est un avis assez neutre car ils ne sont pas concernés donc ils ne savent pas trop. En ce qui concerne la différence entre les infrastructures de l'IUT et celles du campus de l'université Sorbonne Paris Nord où des deux côtés, ils trouvent que le reste du campus est mieux. Sur une situation où ils ont trouvé les espaces inadaptés à leur besoins sont d'abord pour la fille qu'il n'y pas assez de prises et que les salles ne sont vraiment pas assez grandes et pour notre jeune homme ce sont plutôt les meubles qui sont de mauvais états. Ces réponses reflètent leur ressenti vis-à-vis de l'aménagement des lieux.

Les questions portent ici sur l'utilisation des ordinateurs en libre accès au premier étage, la qualité du wifi au sein de l'IUT, les chauffages, et les espaces détente. Concernant l'utilisation des ordinateurs en libre accès, les réponses sont négatives. Pour l'accessibilité et la performance du wifi notre étudiante trouve qu'ils sont ni accessibles ni performant tant dis que notre étudiant trouve qu'ils sont peu accessible mais performant. Sur le fonctionnement des chauffages d'un côté ils sont peu performant et d'un côté pas trop. Enfin, concernant les espaces détente ils ne sont pas trop appréciés des deux côtés car il manquerait plus de confort selon nos deux étudiants, leur réponses permettent de mieux comprendre les attentes des étudiants vis-à-vis des ressources et services mis à leur disposition.

Le thème suivant aborde les types d'événements ou d'activités que les étudiants aimeraient voir organisés à l'IUT et leur sentiment d'intégration au sein de la communauté de l'IUT. Sur les types d'événements ou d'activités, la jeune femme proposa de mettre plus de événements culturels au sein de l'IUT et pour notre jeune homme il trouve qu'il y a assez d'événement au sein de notre faculté. Concernant leur sentiment d'intégration ils ont tous les deux répondu positivement. Les dernières questions concernaient les idées pour rendre la filière BUT et leur spécialisation plus attractive, leur satisfaction vis-à-vis de l'accompagnement proposé par l'IUT, et les premières mesures qu'ils prendraient s'ils occupaient un poste de direction. Sur l'attractivité de la filière ils ont eu comme idée de plus promouvoir sur les réseaux sociaux, promouvoir dans les établissements. Concernant l'accompagnement (recherche d'alternance, stage, réorientation, etc.), d'un côté notre étudiante trouve satisfaisante alors que notre étudiant non. Enfin, pour leur première mesure en tant que directeur, d'un côté notre étudiant en GEA a répondu qu'elle commencerait par améliorer l'équipement des salles de classe pour offrir des conditions d'apprentissage optimales, quant à notre prodige en mathématique, a proposé de renforcer la communication entre les étudiants et l'administration pour une meilleure prise en compte des besoins de chacun. Ces retours nous permettent de mieux cerner leurs attentes pour l'amélioration de leur expérience à l'IUT.

# PERSONA



## JAMAL MURRAY

Âge: 41  
Sexe: Homme  
Fonction: Agent d'entretien

### DESCRIPTION

Monsieur Murray est un agent d'entretien qui s'occupe d'entretenir l'ensemble de l'IUT propre. C'est surtout un père de famille de 2 jeune enfants.

### OBJECTIFS

- Jamal souhaite évoluer dans son métier en prenant plus de responsabilités dans la gestion des équipes de nettoyage en se formant davantage dans des domaines liés à l'entretien ou à la gestion des espaces. Il espère aussi que son travail à l'IUT lui permettra de garantir une certaine stabilité professionnelle, plus de reconnaissance des étudiants envers son métier et de subvenir aux besoins de sa famille.

### HABITUDES

- Organisation matinale : Commence chaque journée en planifiant ses tâches de nettoyage prioritaires.
- Vérification des équipements : Contrôle régulièrement ses outils pour s'assurer qu'ils sont en bon état avant de commencer son travail.

### PROBLÈMES RENCONTRÉS

- Horaires surchargés** : Jamal se plaint qu'aux périodes d'examen, les personnes au sein de l'IUT sont moins propre et qui du coup rajoute plus de volume de travail en peu de temps, ce qui lui empiète sur sa vie personnelle.
- Équipements défectueux** : Il arrive que les machines de nettoyage tombent en panne ce qui rallonge son temps de travail et diminuant l'efficacité. Donc cela le met en rage et que surtout c'est courant selon ces dires.
- Manque de communication** : Jamal n'est pas toujours informé des priorités ou des zones spécifiques à nettoyer et donc ceux là lui rajoute beaucoup plus de travail.

### SOLUTIONS

- Horaires surchargés** : Rotation des agents et embauche temporaire en période de forte affluence.
- Équipements défectueux** : Plan de maintenance préventive et équipements de remplacement disponibles.
- Manque de communication** : Réunion hebdomadaire et outils numériques pour informer Jamal des priorités et changements.

### PERSONNALITÉ

- Conscientieux
- Empathique
- Dévoué
- Résilient

### EMOTIONS

- Fierté : Fier de contribuer à la propreté et au bon fonctionnement de l'IUT.
- Fatigue : Ressent une fatigue liée à un travail exigeant et à ses obligations familiales.
- Responsabilité : Sent un fort devoir envers sa famille et son travail.

de Luka JEV TIC

## Bryan BIGLIONE : Johan BESSAH et Maëlle BOISSON

Dans le cadre de notre enquête pour l'amélioration de l'espace consacré à la vie étudiante et à la formation au sein de l'IUT. J'ai été amené à avoir un entretien avec deux personnes pour discuter des différentes problématiques liées à l'IUT. Pour cela j'ai donc passé un entretien avec Johan BESSAH un étudiant en BUT 1 dans un parcours en initiale en génie électrique et informatique industrielle, et Maëlle BOISSON une étudiante en BUT 2 dans un parcours en alternance en carrière juridique. Pour cet entretien, j'ai voulu discuter avec eux de plusieurs problématiques. Les problématiques liées aux espaces communs, aux matériels, à l'enseignement et au social et environnemental.

Dans un premier temps, je leur ai posé des questions sur les espaces communs. J'ai relevé des similitudes dans le discours de Johan et de Maëlle concernant les salles de classe, en effet, je leur ai demandé ce qu'ils pensaient des salles de classe et leur réponse a été tout à fait similaire « elles sont nulles ». Afin d'en savoir un peu plus sur leur mécontentement vis-à-vis des salles de classe, j'ai cherché à comprendre ce qu'il n'allait pas et qu'est-ce qu'il faudrait changer selon eux. Ils m'ont tous les deux répondu que le mobilier n'était pas adapté, Johan plus précisément a dit « Le manque de table et de chaise dans certaines salles et les ordinateurs ne fonctionnent pas pour certains » concernant Maëlle elle souligne le manque d'éclairage et d'isolation sonore. Pour Johan, c'est le chauffage qu'ils manquent dans les salles. Je leur ai aussi demandé s'ils utilisaient les espaces détente mis à disposition pour les étudiants, étonnement Maëlle a dit « Mais il y en a même ? » Et Johan m'a confié qu'ils ne les utilisaient pas vraiment. Concernant les espaces sanitaires ils étaient tous deux satisfaits de la qualité des espaces sanitaires que l'IUT met à disposition. Et pour

finir sur les espaces collectifs Maëlle m'a dit qu'elle ajouterait plein de choses telles qu'une cafétéria, un espace de travail ouvert, et aussi un espace repos. Enfin, nous avons eu un mot sur la cour à l'extérieur de l'IUT. Et nous avons conclu qu'il fallait qu'elle soit mieux entretenue notamment les feuilles mortes depuis l'automne. Et pour la table de pique-nique, une rénovation serait une bonne chose.

Dans un second temps, nous avons abordé ensemble le matériel mis à disposition par l'IUT. J'ai voulu savoir s'ils utilisaient les ordinateurs en libre accès mis à disposition dans le couloir du premier étage. Leurs deux réponses étaient en opposition avec l'un les utilise tandis que l'autre ne les utilise pas cela est sûrement dû à un manque de matériel de la part de Johan dans ce cas les ordinateurs à disposition sont très utiles, ce problème peut également être lié à leur différence de filière et de méthodes de travail. J'ai tenu à leur parler du réseau wifi qui est présent au sein de l'IUT et j'ai pu constater que nous avions le même constat. Ce qui est ressorti du réseau wifi, c'est qu'il est tout à fait accessible, mais en revanche, il n'est pas assez performant ce qui cause des problèmes lors de l'exécution de tâches. Et enfin pour finir sur le sujet du matériel nous avons pu discuter de l'accès aux prises électriques et l'avis était assez unanime l'accès aux prises électriques est très faible tout le monde ne peut pas charger ses effets personnels Johan a dit, « c'est la course pour avoir une prise et quand on n'en a pas, c'est la galère ».

Dans un troisième temps, nous avons parlé des enseignements proposés par l'IUT. J'ai tenu à savoir si pour eux la filière BUT était une filière plutôt attractive à leurs yeux et sinon comment la rendre plus attractive. Et j'ai été en accord avec leurs idées et leurs réponses ce qu'il en est ressorti, c'est que le BUT est une filière extrêmement bien et qui permet de se professionnaliser tout en étudiant et qui était assez sélective. Toutefois, la filière n'est pas très « populaire » dite Maëlle et pour cela, nous avons discuté de plusieurs initiatives qui peuvent être efficaces afin de faire connaître la filière aux yeux de plus de monde. La promotion de la formation sur les réseaux sociaux et aussi la promotion dans les établissements notamment au lycée lors de l'orientation, afin de faire mieux connaître la formation et la populariser. Puis j'ai voulu savoir si les activités et événements que l'IUT a proposés leur convenaient. Johann a répondu qu'il est quelqu'un de plutôt réservé et qu'il n'a participé à aucune activité ni même événement proposé par l'IUT. De même pour Maëlle qui a confié qu'elle aimerait bien que des soirées étudiantes soient mises en place par exemple à la fin d'un semestre ou bien après de longues périodes de partiels. Mais un énorme point positif a été ressorti de notre conversation, c'est l'accompagnement pour des stages ou réorientation, Johan étant redoublant il a su mieux s'orienter pour cette année grâce à la direction et Maëlle pour son alternance elle était très satisfaite de l'accompagnement qu'elle a reçu lors de sa recherche et aujourd'hui elle est alternante.

Pour finir, nous avons dialogué à propos des mesures sociales et environnementales mises en place au sein de l'IUT. J'ai d'abord cherché à comprendre s'ils étaient bien intégrés au sein de l'IUT et à ma grande surprise, leurs réponses étaient en désaccord avec Johan se sentant bien et intégré au sein de l'IUT malgré sa timidité. Tandis que Maëlle ne se sent pas forcément bien intégrée et nous avons cherché à comprendre comment faire pour mieux intégrer les élèves comme elle au sein de leur propre IUT. Nous pensons que le BDE peut jouer un rôle très important pour l'intégration des élèves et qu'il serait possible d'organiser plus de choses afin que tous les élèves se sentent à l'aise et bien. Ensuite, nous avons discuté de l'accès aux personnes à mobilité réduite et Maëlle était plutôt contente et

satisfaite de l'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite. En revanche, Johan était plutôt insatisfait « moi qui ai des béquilles et une jambe dans le plâtre, c'est très fatigant pour moi » m'a-t-il dit. Puis un sujet qui me tient énormément à cœur, c'est l'environnement et les mesures mises en place à l'IUT. Nous avons tous trouvé que l'IUT ne prenait pas assez de mesures en ce qui concerne le développement durable. Nous avons imaginé plus de poubelles de tri qui peuvent être mises à disposition pour une meilleure campagne de sensibilisation. Avec Johan, nous avons discuté de mesures pour favoriser le covoiturage entre différents élèves, mais aussi comme dit Johan « la création d'association afin de créer des paniers repas issus de l'agriculture locale et les revendre ».

Pour conclure, nous avons pu aborder plusieurs sujets qui sont au cœur de notre IUT. Grâce à leur expérience de plus d'une année au sein de l'IUT, j'ai pu prendre conscience de plusieurs problèmes au sein de l'IUT notamment concernant les salles de classe, les prises électriques mais aussi environnementales. En tant qu'élèves, nous avons pu discuter de plusieurs mesures qui peuvent être prises pour parvenir à améliorer la qualité de notre IUT. Les deux élèves que j'ai pu interroger ont noté notre IUT sur 10 et la moyenne que l'IUT a reçue est la note de 7 sur 10. Ce qui constitue une très bonne note avec les améliorations proposées, je suis sûr que l'IUT peut atteindre la note maximale.

## **Persona :**

### Profil général :

Nom : Dupont Kevin

Age : 18 ans

Statut : étudiant

### Objectifs :

- 1) Étudier dans les meilleures conditions afin de réussir son diplôme.
- 2) Se concentrer pleinement en classe pour tirer le meilleur parti des enseignements
- 3) Acquérir des compétences solides pour son entrée dans le monde du travail.

### Habitudes :

Kevin vient tous les jours à l'IUT afin de suivre ses cours. Pour suivre ses cours, il passe ses journées dans une salle de classe classique, dans les espaces communs et utilise aussi les espaces sanitaires.

### Problèmes rencontrés :

## **Les salles de classes**

- Le confort lié aux salles de classes, l'isolation sonore lors de ce qu'il se trouve dans une salle de classes, l'isolation thermique liée à des défaillances des chauffages.
- Le manque de chaises dans certaines salles qui font perdre quelques précieuses minutes en début de cours.

## **Le matériel**

- Le wifi manque de performance, ce qui ralentit ses recherches en ligne.
- Le manque de prises électriques dans les salles de classe.

## **Espaces communs**

- Utilise rarement les espaces détente.
- Préfère utiliser la cour extérieure car il y a trop de monde dans les espaces communs d'intérieur, malgré le manque d'entretien de la cour.

## **Accessibilité et environnement**

- Manque de poubelles appliquant le tri sélectif.

### Émotions et frustration :

- Frustration face aux problèmes récurrents liés aux salles de classe.
- Souhaite un aménagement des espaces communs intérieurs.

### Proposition d'amélioration selon Kevin :

- Rénover les salles de classes pour les adapter aux besoins des étudiants.
- Installer davantage de prises électriques dans les salles de classes, les couloirs et les espaces communs.
- Améliorer la puissance du réseau wifi.
- Réaménager les espaces communs intérieurs et extérieurs.
- Mettre en place des campagnes de sensibilisation au tri des déchets.

## **Omar MSA: Lenny AGWI et Anis MOUTI**

Dans le contexte de la SAE recueils des besoins qui nous a été donnée à réaliser. J'ai pu interroger deux étudiants de l'IUT Villetaneuse : Lenny Agwi qui est en première année de BUT Génie Électrique et Informatique Industrielle (GE2I) et Anis Mouti qui est actuellement en première année de BUT Sciences des données (SD). Ces derniers m'ont partagé leurs avis sur l'infrastructure de l'IUT, leur ressenti global ainsi que des propositions d'amélioration au sein de l'IUT. Ils ont aussi répondu à notre questionnaire collectif, ce qui nous permettra d'obtenir d'autres informations en plus de l'entretien. Étant tous deux en première année, ils apportent un regard neuf et encore en phase de découverte sur l'IUT ainsi que ses infrastructures. Leur expérience, bien que récente, permet de mettre en évidence les premières impressions et les besoins immédiats et essentiels des nouveaux étudiants afin de favoriser un espace propice à leur réussite.

Lors de cette interview nous avons pu discuter de divers sujets, et je vais vous présenter ici une synthèse des éléments qu'ils ont évoqués.

Dans un premier temps nous avons discuté sur les salles de classe, les équipements ainsi que le mobilier. Tous les deux se disent satisfaits de l'état général des salles, mais ont relevé des axes d'améliorations. Le nombre limité de prises électriques est un problème, d'autant

plus que certaines d'entre elles ne fonctionnent pas, ce qui pose un problème pour travailler notamment son propre matériel. Anis a souligné que certains ordinateurs en salle informatique étaient cassés ou hors service, tandis que Lenny a estimé qu'environ deux quarts des machines étaient inutilisables, rendant ces espaces peu adaptés à leurs besoins. Cependant, ils trouvent que les ordinateurs en libre accès présents au premier étage sont très utiles malgré leurs nombres limités. Concernant le mobilier, ils le trouvent fonctionnel mais vieillissant (chaises abîmées, table dégradée, store non fonctionnelle...). Quant au chauffage, Anis le trouve globalement satisfaisant, tandis que Lenny a mentionné « il est défectueux voir inexistant dans certaines salles », tout en insistant sur le besoin d'améliorer l'isolations. Leurs avis divergent sur le chauffage, ce qui peut s'expliquer par la différence de salles qu'ils utilisent : certaines, comme celles fréquentées par Lenny, semblent moins bien entretenues ou laissées à l'abandon, tandis que celles que Anis fréquente pourraient être plus récentes ou rénovées.

Nous avons ensuite abordé le sujet des espaces communs ainsi que de l'infrastructure globale de l'IUT.

Lenny m'a fait part que les espaces détente manquent souvent de place, tandis que Anis n'a pas d'avis à ce sujet, affirmant les fréquenter rarement. Tous deux sont cependant favorables à des espaces repos mieux aménagés avec des canapé et des fauteuils. Sur le WIFI les avis divergent : Lenny le trouve accessible et performant, tandis que Anis le trouve accessible mais peu performant « Le WIFI est accessible, mais il bug souvent. Parfois, ça met un temps fou à charger, et c'est vraiment frustrant quand on doit accéder à des documents en ligne rapidement. ». Le contraste dans leurs avis sur le WIFI s'explique par le fait que certaines zones de l'IUT bénéficient d'un meilleur accès que les autres. Concernant les espaces sanitaires ils sont satisfaits de leur entretien bien que parfois il manque du papier et que certaines portes ne se ferment pas à clé, une rénovation serait envisageable selon eux malgré que cela ne soit pas urgent. Sur le plan des infrastructures, Anis trouve que l'IUT est équivalent au reste du campus, tandis que Lenny estime qu'il est mieux. Dans le jardin central, ils suggèrent d'améliorer l'entretien, de rénover les tables de pique-nique et, pour Anis, d'ajouter des fleurs pour rendre l'espace plus accueillant. Ils estiment que l'IUT ne prend pas assez de mesures en faveur du développement durable.

Pour les activités et évènements que pourraient proposer l'IUT, Lenny propose un tournoi de football entre les différentes formations au sein de l'IUT ce qui selon lui favoriserait la cohésion entre les étudiants et contribuerait à créer un environnement plus convivial et dynamique au sein de l'IUT, tandis que Anis trouve qu'il y a assez d'événements proposé tel que start-campus et la nuit de l'info par exemple, et que rajouter davantage d'activités risquerait de surcharger les emplois du temps des étudiants. Selon lui, l'équilibre actuel est déjà bien établi, et des événements supplémentaires pourraient nuire à la gestion du temps et à l'organisation des cours.

Pour promouvoir les formations BUT et leurs spécialités respectives, ils proposent des initiatives comme des journées portes ouvertes, une meilleure promotion sur les réseaux sociaux, Lenny trouve que le compte Instagram de l'IUT est délaissé et abandonné, et tous deux suggèrent une promotion au sein des établissements scolaires.

Enfin, sur l'accompagnement pour la recherche d'alternances et de stages, Lenny se dit insatisfait et propose que l'IUT aide davantage les élèves en difficulté. Les deux étudiants évaluent néanmoins leur expérience globale à l'IUT avec une note de 7 sur 10, estiment que malgré des locaux propres et des points positifs, certaines améliorations, notamment sur le mobilier, les espaces détente, et l'accompagnement, pourraient être envisagées pour mieux répondre aux besoins des étudiants.



### Profil général :

Nom:Hassani

Prénom:Adyl

Statut: Étudiant en deuxième année de BUT Sciences des Données à l'IUT Sorbonne Paris Nord

Situation personnelle: Habite avec ses parents à Saint-Denis, à environ vingt minutes de l'IUT. Issu d'un foyer de classe moyenne.

### Objectifs :

Développer des compétences avancées en programmation pour se spécialiser dans le domaine du Big Data.

Obtenir son BUT avec un bon classement afin de rejoindre une école d'ingénieur ou un master en Big Data.

Trouver une alternance dans la Big Data qui lui permettra d'acquérir une expérience professionnelle de qualité et des connaissances dans ce domaine.

### Habitudes :

Adyl emprunte les transports en commun afin de rendre à l'IUT.

Il préfère travailler dans des espaces calme comme la bibliothèque.

Il déjeune souvent à la cantine comme il est boursier, lorsqu'il n'a pas le temps d'apporter son panier repas.

### Problèmes rencontrés :

#### **Salles de classes:**

Il n'y a pas assez de prises électriques dans les salles de classes et Adyl utilise son ordinateur personnel pour prendre des notes.

#### **Matériel:**

Les ordinateurs en salle informatique rencontrent souvent des problèmes.

#### **Pause déjeuner:**

Manque parfois de temps pour déjeuner à la cantine.

La queue pour accéder au micro-onde est trop longue.

#### **Espace commun:**

Ne fréquente pas le BDE car souvent rempli et manque de place pour accueillir davantage d'étudiants.

#### **Accessibilité et environnement:**

L'IUT ne possède pas de poubelle de tri sélectif.

### Émotions et frustrations :

Stressé de devoir se dépêcher chaque midi à manger.

Énervé lorsqu'il ne peut pas charger son ordi à cause du nombre de prise électrique limité.

Souhaite avoir un lieu calme au sein de l'IUT pour travailler et revoir ces cours.

### Proposition d'amélioration de Adyl :

- Ajouter plus de prises électriques dans les salles de classe.
- Ajouter des poubelles de tri sélectifs dans tous l'IUT.
- Aménager un espace pour pouvoir travailler dans le calme.
- Mettre à disposition au sein de l'IUT des micro-ondes.
- Organiser des événements comme des tournois sportifs pour renforcer la cohésion entre étudiants.
- Renforcer la couverture Wifi pour une connexion fiable dans tous les bâtiments

### Alvin GOSSET : Suvethan RADNESWARAN et Mekki KADEM

#### Suvethan RADNESWARAN :

Suvethan est un étudiant en BUT 3 (formation BUT 3 non précisée), il se trouve qu'il y a certains points dont il est insatisfait, notamment des salles de classe de l'iut, du nombre de prises électriques mises à disposition dans celles-ci. Il se trouve aussi insatisfait de la taille des espaces de détente mis à disposition, ainsi que de l'accessibilité et de la performance du wifi, du fonctionnement des chauffages .

Concernant l'accessibilité des locaux pour les personnes à mobilité réduite, Suvethan ne sait pas s'il devrait se sentir satisfait ou non par cela.

En revanche, une chose qu'il trouve satisfaisante est l'entretien des espaces sanitaires de l'iut, elles doivent quand même être rénovées, mais cela peut attendre d'après lui.

Selon lui, la principale chose à améliorer dans les salles de classe serait le mobilier.

Concernant les espaces, il les a trouvés adaptés à ces besoins selon les situations.

Concernant les ordinateurs du premier étage, Suvethan les utilise.

Nous avons demandé quelles activités ou types d'évènements il aimerait voir organisés au sein de l'iut, il se trouve qu'il aimerait voir organisé un concert au sein de l'iut, et voir apparaître une cafétéria comme celle présentée à l'institut Galilée, et avec cela un espace repos avec des canapés et fauteuils au sein de l'iut.

Nous lui avons aussi, parmi plusieurs propositions, demandé quelles idées pourraient être bien pour rendre la filière BUT et sa spécialisation plus attractives, pour lui, une journée portes ouvertes et des promotions dans les établissements scolaires seraient utiles à cela.

D'après sa réponse au questionnaire il se trouve que Suvethan ne se sent pas bien intégré à la communauté de l'iut.

Il pense qu'il y a une grande différence entre le reste du campus et l'iut de l'université, selon lui le reste du campus reste mieux que l'iut.

Il est également d'avis que l'iut ne prend pas les mesures nécessaires vis-à-vis du développement durable, il n'a pas proposé d'idées ou de mesure qui pourrait prendre en compte le développement, cependant pour le jardin, il propose de rénover les tables de pique-nique pour améliorer les tables de pique-nique.

En ce qui concerne la propreté des locaux de l'iut, il les trouve peu propres, et pour les poubelles de tri sélectif, il dit qu'il n'y en a pas assez.

Suvethan se trouve insatisfait de l'accompagnement proposé par l'iut dans les cadres de la recherche d'alternance, de stage, et de la réorientation mais aussi dans diverses autres cadres similaires.

S'il occupait un poste dans la direction de l'iut, la première mesure qu'il prendrait consisterait à rénover l'iut.

Et pour finir, s'il devait attribuer une note à l'IUT, elle serait de 5/10.

Mekki KADEM :

Mekki est un étudiant en BUT GEII, il se trouve qu'il est très insatisfait des salles de classe de l'iut mais aussi du nombre de prises électriques mises à disposition dans les salles de classes. Selon lui, la principale chose à améliorer dans les salles de classe serait le mobilier et l'isolation.

Concernant les espaces, il les a trouvés adaptés à ces besoins selon les situations.

Mekki n'utilise pas les ordinateurs en libre accès au premier étage, de plus, il trouve que le wifi est accessible mais pas performant au sein de l'iut, en plus, il désigne les chauffages de l'iut comme ne fonctionnant pas quand il le faudrait.

En revanche, une chose qu'il trouve satisfaisante est l'entretien des espaces sanitaires de l'iut, elles doivent quand même être rénovées, mais cela peut attendre d'après lui.

Nous avons demandé quelles activités ou types d'évènements il aimerait voir organisés au sein de l'iut, il ne nous a pas répondu.

Mekki aimerait cependant voir apparaître une cafétéria comme celle présentée à l'institut Galilée, mais aussi un espace repos avec des canapés et fauteuils, et des parapluies mis à disposition au sein de l'iut.

Nous lui avons aussi parmi plusieurs propositions, demandé quelles idées pourraient être bien pour rendre la filière BUT et sa spécialisation plus attractives. Pour lui, une promotion sur les réseaux sociaux et une mise en avant sur le reste du campus de Villetaneuse seraient utiles à cela.

Mekki est bien intégré à la communauté de l'iut.

Mekki se sent insatisfait par l'accessibilité des locaux pour les personnes à mobilité réduite.

Il pense qu'il y a une grande différence entre le reste du campus et l'iut de l'université, selon lui le reste du campus reste mieux que l'iut.

Il est également d'avis que l'iut ne prend pas les mesures nécessaires vis-à-vis du développement durable, il n'a pas proposé d'idées ou de mesure qui pourrait prendre en compte le développement et ne propose rien pour le jardin afin de l'améliorer.

En ce qui concerne les poubelles de tri sélectif, il dit qu'il n'y a pas assez de celles-ci, pour la propreté des espaces locaux, il n'a pas répondu à la question en rapport avec cela.

Mekki se trouve insatisfait de l'accompagnement proposé par l'iut dans les cadres de la recherche d'alternance, de stage, et de la réorientation mais aussi dans diverses autres cadres similaires.

S'il occupait un poste dans la direction de l'iut, on ne sait pas en quoi consisterait la première mesure qu'il prendrait car il ne l'a pas dit.

Et pour finir, s'il devait attribuer une note à l'iut, elle serait de 6/10.

Rapport pour Suvethan et Mekki :

Suvethan Radneswaran et Mekki Kadem ont répondu à un formulaire, portant sur leur satisfaction dans l'IUT, leurs réponses convergent sur plusieurs points, voyons lesquels.

Pour commencer, les deux étudiants sont satisfaits de l'entretien sanitaire et de la propreté de ceux-ci, bien qu'ils soulignent le fait que des rénovations soient à faire.

Nous remarquons également que les deux étudiants ont plus d'avis convergents en ce qui concerne les insatisfactions.

En effet, en rapport à l'infrastructure, ils déplorent la qualité du mobilier, le nombre insuffisant de prises électriques et, dans le cas de Mekki, le manque d'isolation des salles.

De plus, ils jugent les espaces de détente trop petits, le wifi est perçu comme lent et peu accessible, et le chauffage est défaillant. Concernant l'accessibilité, les deux étudiants estiment que l'IUT n'est pas suffisamment adapté aux personnes à mobilité réduite.

En rapport avec la vie étudiante, les étudiants regrettent le manque d'événements et d'activités, notamment l'absence de concert et le souhait d'une cafétéria plus attractive. Suvethan se sent moins intégré à la communauté étudiante que Mekki.

Sur le plan formation, les deux étudiants sont également insatisfaits de l'accompagnement proposé par l'IUT en matière de recherche d'alternance, de stage et de réorientation. Ils estiment aussi que l'IUT ne prend pas suffisamment en compte les enjeux du développement durable, notamment en termes de tri sélectif et d'entretien des espaces verts.

En ce qui concerne la note que Mekki et Suvethan donneraient à l'IUT, Suvethan attribue une note de 5/10 à l'IUT, tandis que Mekki, lui, donne une note de 6/10.

Pour ce qui est des préconisations afin d'améliorer l'IUT, les étudiants proposent de nombreux axes d'amélioration, tels que la rénovation des salles de classe, la création d'espaces de détente plus agréables, l'amélioration de l'accessibilité, l'organisation d'événements, et le renforcement de l'accompagnement des étudiants.

Concernant l'infrastructure de l'IUT, les deux étudiants considèrent que le reste du campus de Villetaneuse propose de meilleures infrastructures que l'IUT et reste mieux entretenu.

Les étudiants mettent en évidence plusieurs possibilités d'améliorations pour l'IUT de Villetaneuse, notamment l'aménagement d'infrastructures avec la rénovation des salles de classe, plus de performance et d'accessibilité au wifi, et la création d'espaces détente plus grands et mieux équipés, également le renforcement de la vie étudiante avec l'organisation d'événements, et la création d'une cafétéria plus attractive. Il y a aussi l'accompagnement des étudiants avec le renforcement de l'accompagnement en matière de recherche d'alternance, de stage et de réorientation. Et enfin ils proposent aussi des améliorations pour la prise en compte du développement durable grâce à la mise en place de mesures pour réduire l'empreinte environnementale de l'IUT.

Ces propositions seraient utiles pour améliorer la satisfaction des étudiants et renforcer l'attractivité de l'IUT de Villetaneuse.

## **Persona :**

### Profil :

Nom : Léo Garin

Age : 19 ans

Statut : étudiant en BUT GEII

### Objectifs :

- 1) Étudier dans les meilleures conditions afin d'obtenir son diplôme.
- 2) Avoir une alternance dans une grande entreprise comme Google
- 3) Acquérir des compétences solides et un bon CV pour trouver un bon travail.

### Habitudes :

Léo se lève tous les jours à 6h30 pour faire du sport avant d'aller en cours. Pour suivre ses cours, il passe ses journées à prendre des notes de ce que le professeur dit, ou alors il finit son travail en avance. Il mange presque tous les jours au resto Crous à côté de l'université et va discuter et passer du temps avec ses amis de l'iut. Pendant les moments de pause entre les cours, Léo prend un café ou alors se pose tout simplement à l'espace détente. Il se couche tard le soir pour finir ses projets en avance.

### Problèmes rencontrés :

#### **Les salles de classes**

- Le confort lié aux salles de classes, l'isolation thermique lié à des défaillances des chauffages. Le manque de prises électriques qui l'empêche d'utiliser son pc ou de charger son téléphone.
- Le manque de tables dans certaines salles qui font perdre de la place et du temps à la classe en début de cours.

#### **Le matériel**

- La qualité du matériel informatique qui a des difficultés pour fonctionner de temps en temps.
- Le manque de prises électriques dans les salles.

#### **Espaces communs**

- Utilise souvent les espaces détente pour se reposer.
- Utilise moins souvent l'espace extérieur en raison de quelques éléments mal entretenus.

#### **Accessibilité et environnement**

- Manque de poubelles de tri sélectif.
- Insatisfait des aménagements pour rendre les locaux accessibles pour les personnes à mobilité réduite.

### Émotions et frustration :

- Frustration face aux problèmes récurrents liés aux salles de classe.
- Souhaite un aménagement des espaces communs extérieurs et des accès pmr.

### Proposition d'amélioration par Léo :

- Rénover et agrandir les salles de classes pour les adapter aux besoins des étudiants.
- Installer davantage de prises électriques dans les salles de classes, les couloirs et les espaces communs.

- Réaménager les espaces communs extérieurs.
- Mettre en place des campagnes de sensibilisation au tri des déchets.
- Ajouter plus d'accès pmr afin de rendre l'iut plus accessible pour les personnes à mobilité réduite

## Kissan ASOKKUMARAN :

Pour la SAE de recueil de besoins, j'ai interrogé deux étudiants de l'IUT, FERRENT Clara en RH et BRANCO Elisa en BUT CJ 2. Elles ont répondu à notre questionnaire et on a eu des échanges pour savoir ce qui n'allait pas, pour avoir plus de détails et de savoir leurs idées pour améliorer l'IUT. On aura deux points de vu différent Clara qui a commencée son année en ressources humaines et Elisa qui est en deuxième année se son BUT en Carrière Juridique. J'ai commencé à échanger avec Clara , nous avons d'abord parlé de l'état des salles de classe de l'IUT. Elle était insatisfaite, d'après elle parfois il manque des chaises et qu'elle est obligée d'aller dans d'autres salle de classe pour en prendre un qui n'est pas utilisé, ensuite elle a dit que les chauffages ne chauffaient pas trop et qu'il fallait régler cela car elle a froid dans les salles. Elle n'était pas satisfaite pour le nombre des prises car d'après elle il y en a pas assez dans les salles car pour elle les prises sont important pour son ordinateur pour prendre les cours car il ne tient pas une journée et pour son téléphone aussi car elle l'utilise souvent pour payer à la cafétéria et pour les transports. Sinon elle n'a aucun problème avec les tables, chaises, lumières. Ensuite nous avons parlé des espaces proposés par l'IUT, on a parlé des ordinateurs qui se trouvent dans les couloirs. Elle ne les utilise jamais et qu'elle a rarement vu des personnes les utiliser. On a parlé de ce qu'elle voulait ajouter dans les couloirs, elle voulais plus d'endroit pour s'asseoir et aussi des prises. Elle m'a fait remarqué que les réseaux de l'IUT était très lent par exemple pour le site de l'université elle devait attendre au moins une minute pour que ça s'ouvre. En ce qui concerne les sanitaires, Clara veut qu'on ajoute plus de serviettes hygiéniques et tampons, les toilettes sont souvent propres et utilisables, ils n'ont pas besoin d'être rénovés . En ce qui concerne le jardin, elle voudrait voir plus de fleurs et de bien l'entretenir. Dans l'IUT elle aimerait voir un espace de repos avec des canapés et fauteuils et elle aimerait voir des soirées étudiantes afin de rencontrer de nouvelles personnes. Pour finir, Clara met une note de 7 sur 10 à l'IUT. Dans l'échange avec Elisa, nous avons parlé de l'état des salles de classe, pour elle les salles sont petites comparé au nombre d'étudiants et aussi le fait qu'il n'y a pas assez de prises. Elle avait fait la remarque qu'il y a des volets qui ne fonctionnent plus, sinon les meubles sont correct. Ensuite en ce qui concerne les espaces proposés par l'IUT, elle trouve que les espaces de repos sont trop petits et qu'il devrait en avoir plus car il y a régulièrement du monde à part ça c'est son endroit préféré de l'IUT.

En ce qui concerne le wifi, elle est très insatisfaite car d'après elle la wifi est très lente et cela lui dérange beaucoup car elle l'utilise tous les jours sur son ordinateur et son téléphone, elle espère que ce problème soit résolu. A propos du chauffage dans l'ensemble de l'IUT, pour elle ils sont pas assez performant, elle dit que qu'il ne chauffe pas assez en hiver et trop en été Pour elle, il n'y a rien à changer dans les sanitaires tout et utilisable et propre, ils n'ont pas besoin d'être rénovés. Elisa aimerait voir un bal pour prendre du recul sur les cours, elle

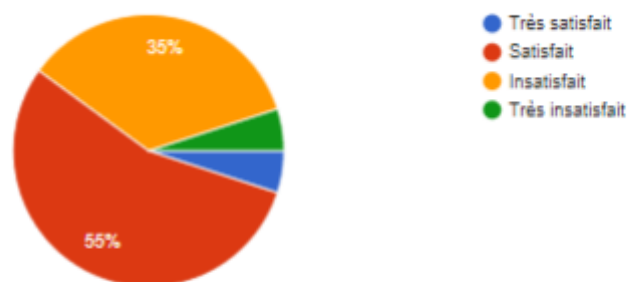
aimerait aussi voir apparaître un espace de travail calme et ouvert en permanence dans l'IUT. Pour donner sa spécialisation plus attractive, elle conseille de promouvoir la spécialisation dans d'autres établissements en envoyant des élèves ou des professeurs. Pour finir, Elisa met une note de 8 sur 10 à l'IUT. Pour conclure, Clara et Elisa partagent leurs avis sur l'IUT. Clara, en RH, a souligné le manque de chaises, les problèmes de chauffage, et le nombre insuffisant de prises électriques. Elle aimerait également plus de serviettes hygiéniques dans les sanitaires et des améliorations dans le jardin. Elisa, en BUT CJ, trouve les salles de classe petites, le wifi lent et le chauffage inefficace. Elle propose un bal et un espace de travail calme et permanent. Clara a donné une note de 7 sur 10 à l'IUT, tandis que Elisa a donné 8 sur 10.

## Synthèse collective :

A la demande de la commission de la vie étudiante de l'IUT, nous avons réalisé une enquête. Pour ce faire, nous avons procédé en plusieurs étapes. Dans un premier temps, nous avons créé des questionnaires individuels (présent en haut du document) afin de produire un questionnaire collectif. Nous avons ensuite donné ce dernier à plusieurs étudiants de l'IUT pour recueillir leurs réponses. Par la suite, nous avons analysé, puis rédigé un rapport grâce aux résultats obtenus et aux entretiens individuels. Dans celui-ci, nous évoquons les problématiques rencontrées par les utilisateurs de l'IUT ainsi que des propositions de solutions et les coûts de ces changements.

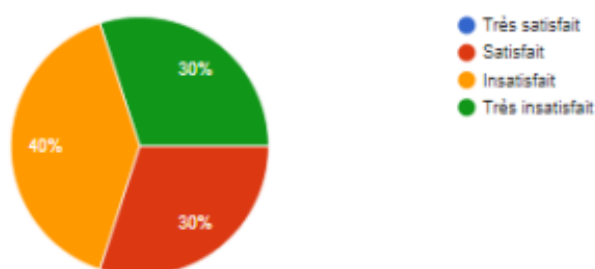
Premièrement, nous avons interrogés les différents élèves par rapport à leur contentement général concernant l'état des salles de classe ( amphithéâtres compris) et il s'avère qu'une majorité des étudiants ( 60% ) est insatisfaite ou très insatisfaite de leur états, indiquant alors un besoin d'amélioration significatif.

**Voici un graphique représentant cette situation :**



Dans un deuxième lieu, nous avons pu échanger et questionner les élèves vis -à -vis de l'équipement des classes et plus précisément par rapport à celui des prises électriques. En effet, de nombreuses plaintes ont été apportées à leur égard indiquant une répartition inégale des prises entre les différentes salles de classes ou encore une inadéquation entre le nombre de prises disponibles et celui des étudiants par classe. Bien que 60% des étudiants soient globalement satisfaits du nombre de prises, le fait que 40% soient insatisfaits révèle une disparité dans l'équipement des salles.

**Voici un graphique représentant cette situation :**



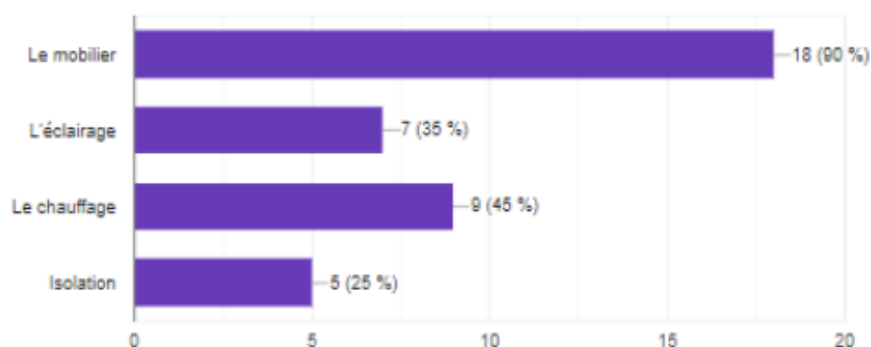
En troisième lieu, nous avons questionné les étudiants sur plusieurs domaines susceptibles d'amélioration ainsi que de les classer par ordre de priorité, les domaines concernés sont :

- Le mobilier
- Le chauffage
- L'éclairage
- L'isolation

Après classement, nous en avons déduit que le mobilier est clairement la priorité principale pour les étudiants, suivi par des préoccupations concernant le chauffage et l'éclairage. L'isolation est moins souvent citée, mais reste un point d'attention.

De plus, il faudrait compter environ 10 000 euros pour une rénovation globale.

**Voici un graphique représentant cette situation :**



Nous avons ici posé des questions plus variées aux étudiants interrogés, abordant les sujets du wifi, du chauffage, des ordinateurs en accès libre et principalement des espaces détente. Notre question sur ce dernier sujet était ouverte et était simplement « Que pensez-vous des espaces détente ? ». Les réponses ont été très variées : une minorité les considère comme bien (« Un endroit très apaisant pour prendre du recul sur nos cours », « Satisfaisant », « ça va ») et ne voit pas d'amélioration nécessaire. Cependant, l'écrasante majorité pense qu'ils ont des défauts et pourraient largement être améliorés. On remarque en premier lieu un problème de taille et de place (« Trop petites », « Il est minuscule », «

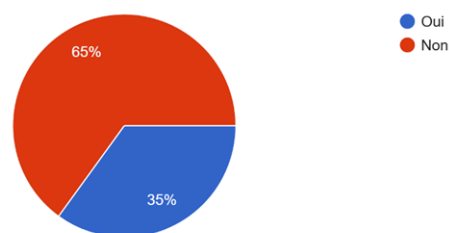


manque souvent de place. »). Il y a également un problème de confort, ce qui, lié au manque de place, fait que beaucoup d'étudiants n'utilisent pas les espaces détente, car lorsqu'ils y vont, il n'y a pas de place disponible.

Même lorsque des places sont libres, les bancs en bois ne sont pas assez solides pour se poser et il y a très peu (2-3) de fauteuils. Certains étudiants sont même étonnés qu'il soit considéré comme espaces détente (« Parce qu'il y en a ? », « y en a ? »). Il y a donc de nombreux axes d'amélioration possible pour les espaces détente. Pour commencer, il faudrait installer plus de fauteuils et de canapés, avec un coût d'environ 5000-1000€ l'unité. Sur un plus long terme, il faudrait augmenter la taille des espaces détente ou en construire de nouveaux, ce qui nécessiterait dans tous les cas de construire un ou plusieurs nouveaux bâtiments, ce qui reviendrait à plusieurs millions d'euros par espace ainsi que beaucoup de temps et de préparation.

Une autre de nos questions a porté sur le taux d'utilisation des ordinateurs mis à disposition dans les couloirs du premier étage de l'IUT.

Utilisez-vous les ordinateurs en libre accès dans les couloirs du premier étage ?  
20 responses

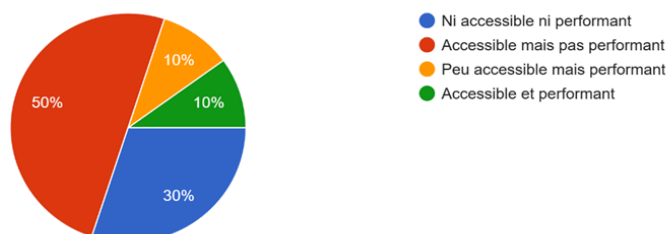


D'après les réponses seul 35% (7 sur 20) des étudiants utilisent ces ordinateurs. Ceci peut paraître peu, mais il y a une explication à cela. Les ordinateurs sont souvent utilisés aux heures de pointe (à midi et durant les pauses) ce qui empêche la majorité des étudiants d'y avoir accès, étant donné qu'il n'y a qu'une vingtaine de pc pour plus d'un millier d'usagers. Une autre raison est que les élèves préfèrent travailler chez eux dans le calme plutôt que dans un couloir, ce qui est complètement compréhensible.

Troisièmement, certaines personnes ramènent leurs ordinateurs ou demandent à l'administration de leur ouvrir une salle PC et n'ont aucun intérêt à utiliser ces derniers. Avec toutes les raisons citées plus haut, on se rend compte qu'il n'est pas nécessaire d'ajouter plus d'ordinateurs, qui plus est il y aurait un problème de places si l'on voulait le faire. Le coût pour faire cette amélioration s'élèverait donc à plusieurs centaines de milliers d'euros, car il faudrait agrandir le bâtiment et installer de nouveaux PC.

Notre prochaine question portait sur la qualité de la connexion WIFI à l'intérieur de l'IUT.

Trouvez-vous que le wifi est accessible et performant au sein de l'IUT ?  
20 réponses



Ici accessible signifie qu'on peut capter à beaucoup d'endroits (peu accessible voulait donc dire que l'on ne pouvait se connecter qu'à certains lieux précis). Performant signifiait que, une fois connecté, on avait aucun problème de lenteur ou d'action infaisable.

On constate que les réponses sont plutôt partagées sur ce sondage. La moitié des répondants considère que le wifi est accessible mais peu performant, ce qui veut dire qu'ils réussissent à capter partout mais que la qualité de la connexion est faible. 10% ne capte pas partout mais trouve que la qualité du réseau est bonne. 30% considèrent que le réseau est médiocre, n'étant présent nulle part et ne permettant de rien faire, ce qui est un réel problème pour un IUT avec beaucoup de filières informatiques. Enfin seul 10% sont pleinement satisfait du wifi. Avec ces réponses il est montré que 90% des utilisateurs rencontre des problèmes avec le wifi au sein de l'IUT, il faudrait donc l'améliorer en urgence ; Le coût de l'amélioration serait de plusieurs milliers d'euros pour simplement améliorer le matériel existant, et quelques dizaines de milliers d'euros si l'on veut complètement changer le dispositif et donc faire de plus grands travaux.

Pour clôturer cette partie sur les dispositifs mis à disposition pour les étudiants dans les locaux, nous avons posé une question sur le chauffage. Ici aussi les réponses sont très variées : une partie est pleinement satisfaite de la qualité des chauffage (« Ça va j'ai pas froid », « Satisfaisant », « Bien », « Rien à dire. »), une majorité pense qu'ils sont vraiment catastrophiques. (« Les chauffages des salles que nous utilisons ne marchent pas. », « Ne marche pas », « Des fois ça marche pas », « Très faible », « Peu performant », « Ne fonctionnent pas quand il le faut », « Pas assez en hiver et trop en été », « Il sont tiède ») et un certaines personne sont entre les deux (« Normal », « un peu vieux, chauffe pas ouf »). Ces réponses nous montrent qu'il y a une fois encore des réels problèmes avec le chauffage dans l'IUT auxquels il faudrait remédier immédiatement. N'étant ni techniciens dans la chaufferie ni dans l'administration nous ne pouvons pas savoir d'où vient le problème, mais nous allons tout de même proposer plusieurs solutions. Dans le cas où il suffirait juste de plus les faire chauffer, cela serait une question de milliers d'euros car la facture augmenterait. Cependant si le problème vient du système de chauffage qui est trop vieux ou de l'isolation qui est miteuse, alors cela coûterait entre 8000€ et 2000€ pour complètement rénover l'installation.

Ensuite les 3 questions qui suivent sont en rapport avec la propreté de l'IUT, ce sont des questions fermées, à plusieurs choix. La première question est : Êtes-vous satisfait de la propreté et de l'entretien des espaces sanitaires de l'IUT ?

C'est une question qu'on a posée ici pour avoir les avis des étudiants de l'IUT par rapport aux espaces sanitaires car beaucoup de gens se sont plaint de la propreté et du matériel

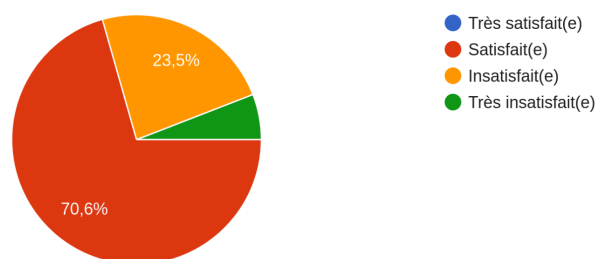
dans ces espaces, d'où l'idée de poser notre question. La deuxième question qui suit ce même thème est : Pensez-vous que les espaces sanitaires devraient être rénovés ? Suite à la question sur le thème des espaces sanitaires on s'est posé la question si des élèves voudraient peut-être que ces espaces soient rénovés, pour ne plus avoir de problèmes par rapport à cela. Puis la dernière question qui se base sur ce sujet est :

Comment évaluez-vous la propreté des locaux de l'IUT ?

Qui ici était une question à laquelle il a été facile de trouver, c'est donc une question à plusieurs choix et qui permet de savoir si la propreté de l'IUT est convenable pour les étudiants de l'IUT ou pas.

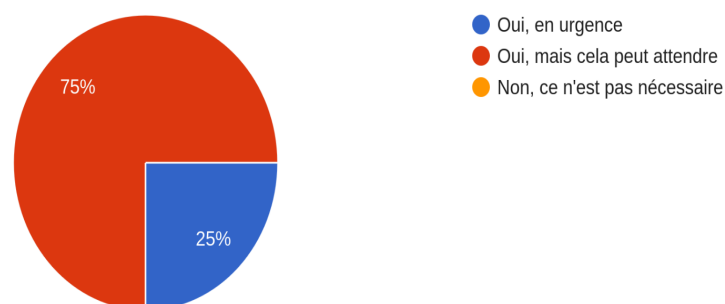
Pour la question, êtes-vous satisfait de la propreté et de l'entretien des espaces sanitaires de l'IUT ?

Les réponses obtenus sont les suivantes :



On peut apercevoir que les réponses sont majoritairement positives avec 70,6% de personnes sont satisfaites de la propreté, 23,5% de personnes sont insatisfaites de la propreté et 5,9% de personnes sont très insatisfaites de la propreté.

Les réponses de la deuxième question qui était : pensez-vous que les espaces sanitaires devraient être rénovés ? sont :



On peut voir ici aussi la majorité des réponses sont positives avec 75% d'étudiants qui sont d'accord pour une rénovation des espaces mais que cela peut attendre et les autres personnes qui ont répondu, donc les 25% restantes, sont aussi d'accord pour la rénovation mais pour que cela se fasse le plus vite possible.

Nous avons observé les réponses concernant la question "Pouvez-vous décrire une situation où vous avez trouvé les espaces inadaptés à vos besoins ?", et y retrouvons plusieurs points sur lesquels les étudiants trouvent les espaces inadaptés, notamment les salles de classe et de CM, on y constate que les salles selon eux sont trop petites, qu'il y a

aussi un manque de chaises, de tables dans celles-ci, d'autres étudiants relatent le manque de prise électriques, ainsi que le non fonctionnement des pc présents dans ces salles, avec l'absence ou le mauvais état de la batterie pour les pc portables confiés aux étudiants par l'IUT.

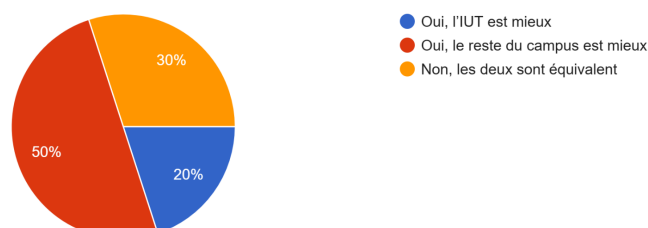
Pour la question concernant la satisfaction sur l'accessibilité des locaux pour les personnes à mobilité réduite ("Êtes-vous satisfait des locaux pour les personnes à mobilité réduite ?"), d'après le graphique qui montre le pourcentage de chaque réponse, il y a une moitié parmi toutes les personnes ayant répondu qui ne se sentent pas concernés (ou n'ont pas d'avis) par l'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite, pour l'autre moitié, 27.8% s'en trouvent satisfait, contre 22.2% qui sont insatisfait de l'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite aux locaux. Nous en concluons donc que parmi les personnes étant impactées par les aménagements PMR (Personnes à Mobilité Réduite), les avis penchent plus du côté positif que négatif, même si nous remarquons que le taux de réponses négatif et positives sont à peu près égaux, bien qu'il y ai un penchant plus important pour un côté plutôt que pour l'autre.

Êtes-vous satisfait de l'accessibilité des locaux pour les personnes à mobilité réduite (ascenseurs, rampes, signalétique adaptés) ?  
20 réponses



La question suivante traite de l'avis des étudiants sur la qualité de l'infrastructure de l'IUT comparé à celui du reste du campus de l'université. Nous remarquons en observant le graphique du taux de chaque réponse ayant été donnée pour cette question que les étudiants ont majoritairement répondu que le reste du campus avait une meilleure infrastructure, ils sont 55.6% des étudiants ayant répondu à cette question, comparé à 27.8% ayant répondu que le campus et l'iut avaient des infrastructures équivalentes, et 16.7% ayant répondu que l'IUT avait une infrastructure meilleure que le reste du campus. Nous concluons ainsi de cette répartition des différentes réponses que l'infrastructure de l'IUT peut être améliorée afin d'améliorer l'expérience des étudiants qui circulent et suivent leurs études dans cet IUT.

Pensez-vous qu'il y a une grande différence entre l'infrastructure de l'IUT et le reste du campus de l'université Sorbonne Paris Nord ?  
20 réponses

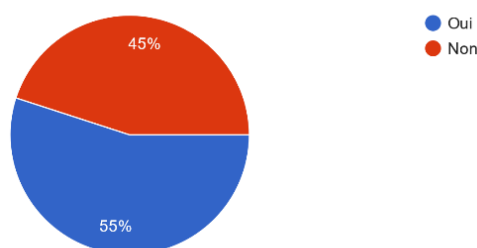


De ces 3 questions nous retirons des points qui pourraient être travaillés pour améliorer les conditions de travail, d'accessibilité, et de confort pour les étudiants à l'IUT : premièrement, avoir des salles plus grandes, mais aussi des salles avec plus de places et de tables, avec en plus des chauffages ayant un meilleur fonctionnement pour que tous les étudiants d'une classe puissent travailler dans de bonnes conditions. Deuxièmement, mettre à disposition du matériel informatique de meilleure qualité, ou en meilleur état.

Et enfin, améliorer l'infrastructure de l'IUT serait également utile pour améliorer l'expérience des étudiants qui utilisent et circulent dans l'IUT. Prendre en compte ces points permettrait d'améliorer l'expérience des étudiants à l'IUT mais aussi celle du personnel qui y travaille, c'est pourquoi il serait important de mettre en place des dispositions sur ces points que les étudiants ont pointés du doigt.

Nous avons également interrogé les étudiants sur des thématiques liées au développement durable, au tri sélectif, et aux aménagements qu'ils aimeraient voir apparaître dans l'IUT. Concernant « la présence de poubelles de tri sélectif dans l'IUT », les réponses sont partagées : 55 % des répondants pensent qu'il y en a suffisamment, contre 45 % qui jugent leur nombre insuffisant. Ce partage à peu près équitable peut s'expliquer de différentes manières, soit parce qu'il y en a peu ou qu'elles ne sont pas accessibles partout au sein de l'IUT, soit parce que les étudiants n'y prêtent pas réellement d'attention. Pour remédier à cela l'IUT peut mettre à disposition plusieurs poubelles de tri sélectif un peu partout à l'IUT avec un coup qui s'élèverait environ à 1 500€ pour 10 ensembles standard en plastique (150€ chacun) et 4 500€ pour 10 ensembles en métal ou inox (450€ chacun). De plus, l'IUT pourrait mettre des affiches afin de sensibiliser les étudiants sur l'importance du tri sélectif ainsi qu'un cours ou une activité qui sensibilisent les étudiants à l'importance du tri sélectif et aux bonnes pratiques à adopter. Par exemple, des ateliers interactifs, des campagnes de sensibilisation ou encore des challenges entre départements sur le recyclage pourraient être organisés. Ces initiatives contribuent à renforcer l'engagement écologique des étudiants tout en rendant le tri sélectif plus naturel et systématique.

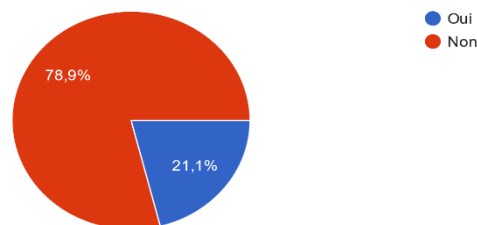
Trouvez-vous que l'IUT dispose de suffisamment de poubelles de tri sélectif (papier, plastique, déchets organiques etc.) ?  
20 réponses



Sur la question de savoir si l'IUT prend les mesures nécessaires vis-à-vis du développement durable, les réponses montrent un fort contraste. Parmi les répondants, 78,9% estiment que l'IUT ne prend pas assez de mesures pour le développement durable, tandis que 21,1% considèrent qu'il en prend. Ce contraste fort peut s'expliquer par le fait que l'IUT ne fait pas de sa priorité le développement durable, ou qu'il y a un désintéressement et un manque de sensibilisation, ou que les infrastructures de l'IUT sont inadaptées pour certaines mesures de développement durable. Certains étudiants ayant répondu « non » ont proposé des idées pour améliorer la situation, telles que la mise en place de poubelles de tri sélectif, la création

d'une association pour distribuer des paniers repas issus de l'agriculture locale, l'installation de ruches ou encore des initiatives pour favoriser le covoiturage. Ces suggestions montrent un réel engagement des étudiants envers l'écologie et un besoin de la part de l'IUT de mieux répondre à ces attentes.

Pensez-vous que l'IUT prend les mesures nécessaires vis-à-vis du développement durable ?  
19 réponses



Analysons à présent les questions portant sur les ajouts qui pourraient apparaître dans l'IUT ainsi que sur le côté social de ce dernier. Nous avons demandé à nos interrogés :

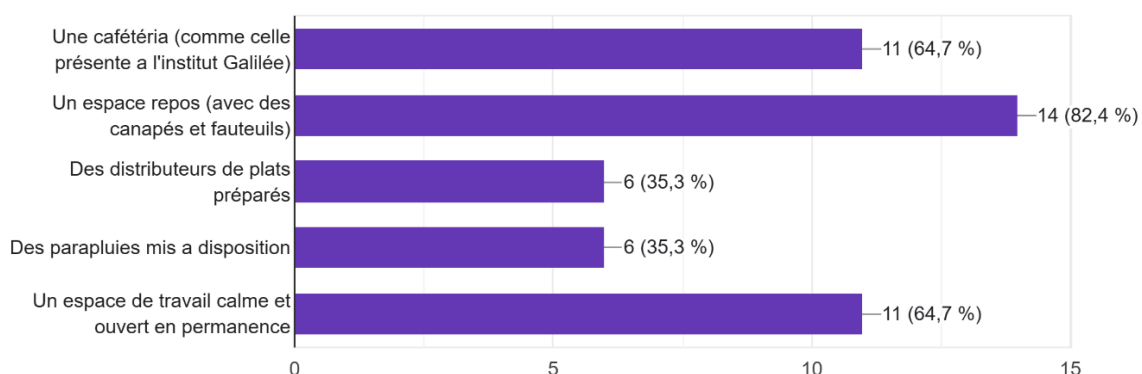
« Parmi ces éléments, lesquels aimeriez-vous voir apparaître dans l'IUT ? »

Pour cela, nous leur avons posé la question avec un certain nombre de choix : l'ajout d'une cafétéria dans l'enceinte de l'IUT, un espace repos (comprenant des canapés, fauteuils), des distributeurs de plats préparés, des parapluies mis à disposition, et une salle de travail calme et ouverte en permanence.

Voici les résultats que l'on a obtenu :

Parmi ces éléments, lesquels aimeriez-vous voir apparaître dans l'IUT ?

17 réponses



Nous pouvons observer grâce au graphique ci-dessus que la chose que les étudiants utilisant les locaux de l'IUT aimeraient voir apparaître est un espace repos. Toutefois, une cafétéria et un espace de travail calme talonnent de peu l'espace repos.

La demande, pour mettre en place un espace détente est légitime, il y a des espaces dédiés à la détente au sein de l'IUT. Toutefois, ils ne sont pas adaptés, il n'y a pas de fauteuil ni même de canapé, juste des bancs mis à disposition au milieu des couloirs. Pas forcément utile pour se détendre étant donné qu'il y a énormément de passages. C'est pourquoi les étudiants ont sûrement voté en faveur d'un nouvel espace dédié à la détente.

Pour l'espace repos, nous avons étudié et cherché à savoir combien coûterait un espace comme tel. Pour cela plusieurs étapes, s'il y a déjà un espace libre au sein de l'IUT cela devrait être compris entre 5 000 et 10 000 euros. En effet, il aurait fallu compter l'achat de mobilier, mais aussi l'achat d'équipements supplémentaires.

En revanche, s'il n'y a pas d'espace disponible, il faudrait en créer un pour cela plusieurs étapes sont nécessaires.

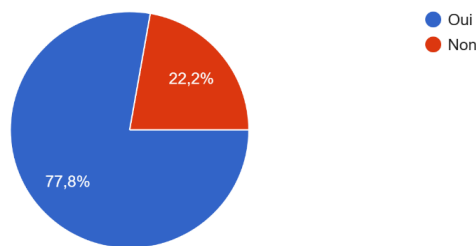
Dans un premier temps les travaux et modifications nécessaires à la création de l'espace. Ensuite l'achat de mobilier (canapés, fauteuils, tables basses, rangements...) les équipements supplémentaires (lampadaires, lampes, plantes, décorations, jeux...) et payés les services professionnels (architecte d'intérieur, frais de main d'œuvre, transport et installation du mobilier...). Pour tous ces changements, le coût total de l'installation d'un espace repos devrait être de l'ordre des milliers d'euros avoisinant les 30 000 euros. Toutefois, si l'on devait créer un bâtiment pour ajouter cet espace, le coût serait de l'ordre des millions d'euros.

Comme nous montre le graphique, l'espace détente est suivi de près par un espace consacré au travail. Ceci est compréhensible, en effet, il existe déjà des « espaces de travail » au sein de l'IUT, où des tables et chaises sont installées. Cependant, il y a beaucoup de passage et de bruit. C'est pourquoi nous avons pensé à consacrer un espace spécialement dédié pour étudier dans le calme.

Et enfin, il y a eu aussi plusieurs votes en faveur de l'installation d'une cafétéria, au sein de l'IUT. La possibilité d'installer une cafétéria est plausible si les distributeurs sont déplacés dans une cafétéria, il y aurait plus de personnes qui viendraient dans l'IUT ce qui rendrait l'IUT plus attractif. Plus de choix pour les élèves, mais aussi moins de déplacements pour aller dans une cafétéria du campus. Cela permettrait un énorme gain de temps pour les étudiants, et permettrait de se sentir plus intégré au sein de la faculté et de ne pas les laisser de côté.

Nous avons aussi traité de la partie sociale de l'IUT. En demandant aux élèves s'ils se sentaient bien intégrés à la communauté de l'IUT. La majorité des personnes ayant répondu à notre questionnaire se sentait bien intégrée dans l'IUT. En effet, selon les statistiques de notre questionnaire, près de 80 % des élèves se sentaient bien intégrés au sein de l'IUT.

Vous sentez-vous bien intégré à la communauté de l'IUT ?  
18 réponses



Puis nous avons poursuivi le questionnaire en leur demandant quels types d'événements ils souhaiteraient voir organiser. La question étant ouverte nous leur avons laissé le choix de réponses.

Et nous avons également eu une majorité lors des réponses, la plupart souhaiteraient voir des soirées étudiantes organisées. Nous avons alors réfléchi, en se demandant pourquoi des soirées étudiantes devaient être organisées. Plusieurs réponses sont venues à notre esprit.

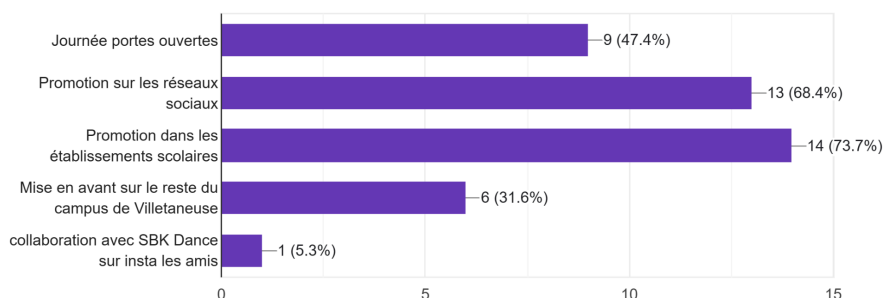
Premièrement, des soirées étudiantes pourraient permettre aux étudiants de lâcher prise et de se détendre après de grosses évaluations, partiels, ou rendu de SAÉ.

Deuxièmement, les soirées étudiantes pourraient permettre aux étudiants de toutes les formations de se rencontrer et de faire connaissance afin de se sociabiliser et pour ceux qui ne se sentent pas intégrés à la communauté de l'IUT leur offrir l'opportunité de se sentir mieux intégrés.

Troisièmement mettre en valeur les associations étudiantes présente au sein de l'IUT et permettre de mettre l'accent sur leurs actions et offrir une plus grande visibilité et permettre d'engager d'autres ainsi augmentées leurs nombres d'adhérents.

Pour la question concernant les idées pour rendre la filière BUT et la spécialité plus attractives, d'après le graphique qui montre le pourcentage de réponse, 47,4% des répondants ont suggéré des journées portes ouvertes. La promotion sur les réseaux sociaux a été l'une des réponses les plus suggérées avec 68,4%. La promotion dans les établissements scolaires a été la réponse la plus suggérée avec 73,7% des répondants en faveur de cette idée. En revanche, la collaboration avec le reste du campus ou avec SBK Dance sur Instagram a été la moins populaire, avec seulement 5,3% des réponses.

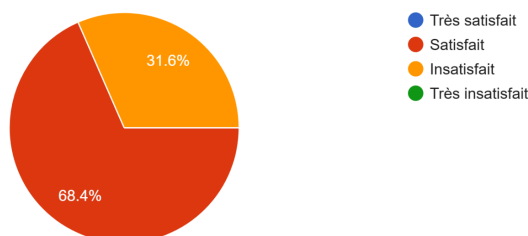
Quelles sont vos idées pour rendre la filière BUT et votre spécialisation plus attractive ?  
19 réponses





Pour la question concernant la satisfaction de l'accompagnement proposé par l'IUT (recherche d'alternance, stage, réorientation, etc.), d'après le graphique qui montre le pourcentage de chaque réponse, 68,4% des répondants se déclarent satisfaits. En revanche, 31,6% des répondants sont insatisfaits.

Êtes-vous satisfait de l'accompagnement proposé par l'IUT( recherche d'alternance, stage, réorientation...) ?  
19 réponses



Pour la question concernant la première mesure à prendre si vous occupiez un poste dans la direction de l'IUT, d'après les réponses, les suggestions sont :

- Installer une cafétéria pour éviter de sortir à chaque fois de l'IUT
- Organiser plus de rendez-vous avec les employeurs, aider les jeunes étudiants, aider davantage les élèves en difficulté,
- Rénover l'IUT, et mettre en place un cours obligatoire dans toutes les filières sur les dangers du réchauffement climatique.

Pour améliorer l'attractivité de la filière BUT et de la spécialité, les étudiants suggèrent principalement la promotion dans les établissements scolaires et sur les réseaux sociaux.

Concernant la satisfaction de l'accompagnement proposé par l'IUT, une majorité de 68,4% des répondants se déclare satisfaite, tandis que 31,6% sont insatisfaits.

Pour les mesures prioritaires à mettre en œuvre au sein de l'IUT, les étudiants suggèrent l'installation d'une cafétéria, l'organisation de plus de rendez-vous avec les employeurs, aider les jeunes étudiants et aux élèves en difficulté, la rénovation de l'IUT, et l'organisation d'un cours obligatoire sur les dangers du réchauffement/changement climatique.

Pour conclure, les réponses des étudiants que nous avons interrogés, nous ont permis à chacun d'avoir une vision plus claire des problématiques rencontrées au sein de l'IUT.

De plus, notre réflexion sur le sujet nous a permis de réfléchir à des solutions réalistes qui pourraient être appliquées vis -à -vis de l'IUT.

Les principales problématiques rencontrées par les usagers sont majoritairement liées au mobilier des salles de classes, aux espaces sanitaires ainsi que de détente, et au chauffage. En effet, ce sont les secteurs dans lesquels le plus de problèmes nous ont été signalés et qu'il faudrait donc améliorer en priorité.

Cependant, d'autres domaines ont également des défauts tel que la vie étudiante, les espaces de travail libres, l'isolation sonore,

Si l'on devait mettre en place tous les changements que nous avons cités, le coût serait de l'ordre des millions d'euros.