

## **Reporte Técnico Interacción con medios internos y externos**

Abogados  
Servicios Jurídicos  
Global Lawyers  
PRESENTE.

### **Exposición de hechos**

Esta es una propuesta gratuita en cuanto a software para llamadas internas y llamadas externas conjuntamente con videollamadas, es un plan viable y de código abierto gracias a Freepbx que tiene bastantes herramientas, sin mencionar el enfoque al cliente que después podemos darle. Para esta propuesta lo único que necesitamos es el costo del servidor Linux en donde tendremos nuestro servidor Linux pbx asignado con una dirección estática para el servidor, el proveedor para este será digitalOcean, al cual al tener el servicio VoIp gratis podemos invertirlo a futuro en mejorar las características del servicio, con un plan mejor del básico correspondiente a 4 Cpus y 8 GB de ram tendremos un costo de 175\$ por mes, si queremos escalar podemos incluir servicios como AWS \$226 por mes, Google cloud \$225 por mes, Azure \$203 por mes.

### **Análisis**

Lo enfocamos en los usuarios internos de la organización y en clientes externos a la misma, facilitando la comunicación por parte de clientes que requieran el servicio de abogados y consultoría, partiendo de esto escogemos la mejor opción.

### **Resultados obtenidos**

Oportunidad de escalabilidad a futuro con servicios como son DigitalOcean  
Mejores resultados si invertimos en el servidor y de momento usamos Freepbx como software de código abierto.

### **Recomendaciones y conclusiones**

Tenemos la oportunidad de crear como base un buen servicio de VoIp con código abierto y pensar a futuro en escalar a DigitalOcean por lado del servidor para mejorar aún los servicios ofrecidos.

## Servidor Freepbx corriendo con Ip estática

```
pbx [Corriendo] - Oracle VM VirtualBox
Archivo  Máquina  Ver  Entrada  Dispositivos  Ayuda

NOTICE! You have 5 notifications! Please log into the UI to see them!
Current Network Configuration
-----
Interface | MAC Address | IP Addresses
-----
eth0      | 08:00:27:85:B3:F8 | 192.168.1.11
          |                  | fdac:cf85:7254:8308:a00:27ff:fe85:b3f8
          |                  | 2080:370:5f:a100:a00:27ff:fe85:b3f8
          |                  | fe80:a00:27ff:fe85:b3f8
hsm0      | 70:79:00:00:00:00 | 25.7.51.151
          |                  | 2620:9b:1907:3397
          |                  | fe80::7079:ff:fe00:0
-----

Please note most tasks should be handled through the GUI.
You can access the GUI by typing one of the above IPs in to your web browser.
For support please visit:
http://www.freepbx.org/support-and-professional-services

-----
This machine is not activated. Activating your system ensures that
your machine is eligible for support and that it has the ability to
install Commercial Modules.
-----
If you already have a Deployment ID for this machine, simply run:
fuconsole sysadmin activate deploymentid
-----
to assign that Deployment ID to this system. If this system is new,
please go to Activation (which is on the System Admin page in the
Web UI) and create a new Deployment there.
-----

root@freepbx ~#
```

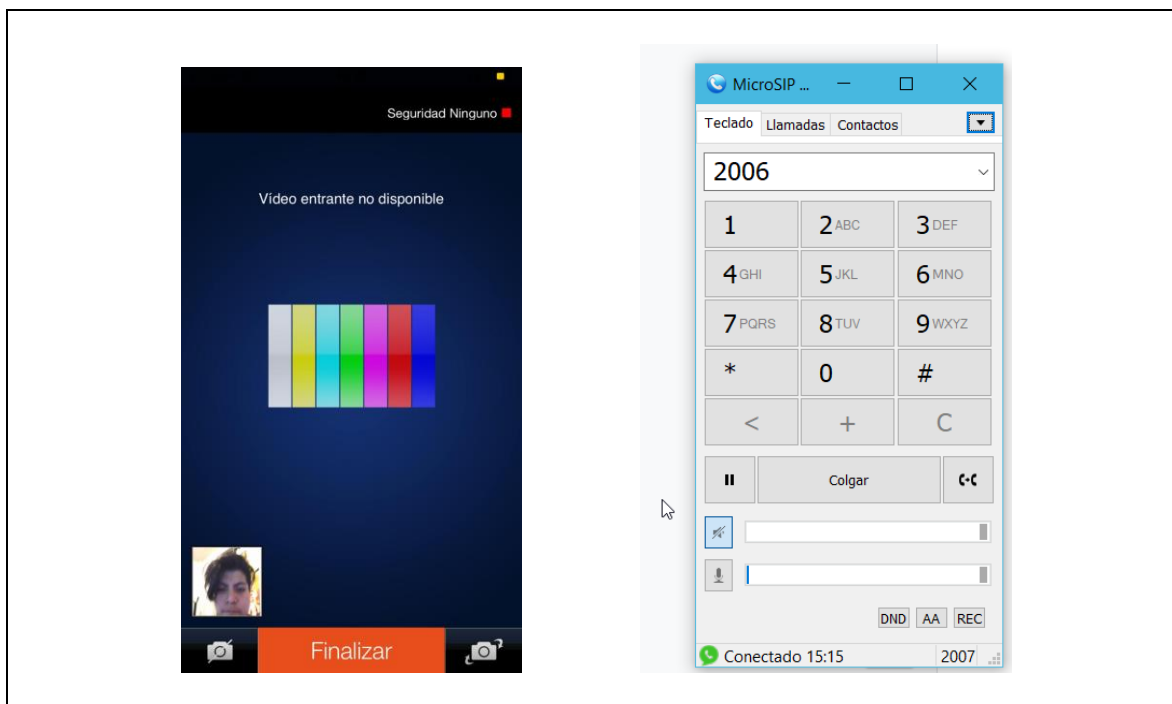
## Interfaces UI y configuración de extensiones de departamentos.

Extensión	Nombre	CW	DND	FMTM	CF	CFB	CFU	Tipo	Acciones
2005	Conferencias	✓	○	○	○	○	○	psip	[icon]
2006	conferencia 2	✓	○	○	○	○	○	psip	[icon]
3001	info	✓	○	○	○	○	○	iax2	[icon]
4001	reception	✓	○	○	○	○	○	psip	[icon]
5001	Departamento de TI	✓	○	○	○	○	○	psip	[icon]
9001	Gerencia	✓	○	○	○	○	○	psip	[icon]

## Capacidad de realizar video conferencias internas y externas con Zoiper

The Zoiper interface shows a sidebar on the left with a list of contacts under the heading 'Today'. The main window displays a video conference with a contact named 'conferencia 2' (2006) at IP 2005@172.20.10.4. The contact's status is 'DND: 2005' and '00:06'. The video feed shows a person's silhouette. The top of the window has a toolbar with icons for Mute, Speaker, Keypad, Statistics, Record, Video, Hold, Transfer, and Add call.

## Video conferencia Zoiper



Se hace entrega del presente Informe Técnico en Quito el 20-09-2020 siendo las 20:00 hrs.

**Atentamente**

Bryan Farinango, Fernando Sanmartín, Alfonso Heredia  
Servicios sobre redes – soluciones de arquitectura