

# ENCUESTA MINDSET

formulario para conocer el seguimiento de la salud ocupacional

¿Cómo definiría usted la importancia de la salud ocupacional en las organizaciones actuales? \*

Alta

¿Cuáles son los principales riesgos laborales que afectan a los trabajadores mercados ahorra Mas S.A.S)? \*

Ergonómico ,biomecanico

¿Qué factores considera más críticos para prevenir enfermedades laborales? \*

Psicosocial, riesgo ergonómico biomecanico

¿Qué oportunidades ve en el uso de herramientas digitales o aplicativos web para mejorar la salud ocupacional? \*

Ahorro de tiempo

Desde su experiencia, ¿Qué funcionalidades digitales serían más útiles para un sistema de gestión en salud ocupacional? \*

Identificación , analizar,prevención

¿Qué estrategias recomendaría para fomentar el autocuidado en los trabajadores a través de un aplicativo web? \*

Monitoreo personalizado, envío de recordatorios,

¿Qué tipo de información debería gestionar sí o sí un aplicativo de salud ocupacional? \*

Información sobre la identificación de peligro y riesgos y evaluación, implementación de medidas de control y prevención

¿Qué tipo de alertas o recordatorios serían más útiles para un supermercado (ej. revisión de extintores, fechas de capacitaciones, vencimiento de exámenes médicos)? \*

Todas son importantes "curso de manipulación

¿Qué controles preventivos suelen implementarse para reducir riesgos en áreas como bodega, cajas registradoras o secciones de alimentos? \*

Supervisión, capacitaciones

¿Qué tipo de capacitaciones en seguridad y salud ocupacional se realizan en el supermercado? \*

Ergonómicas, psicosocial pausas activas

¿Qué dificultades han tenido al usar formatos en papel o reportes manuales? \*

Exceso de papelería para archivar

¿Qué tan útil sería que el sistema tuviera encuestas rápidas para medir el estado de salud o bienestar de los empleados? \*

Muy bueno

¿Qué tipo de checklist digital sería útil para supervisores (ej. revisión de extintores, estado de pisos, señalización, uso de EPP)? \*

Todas

¿Qué tan adecuado considera el test de Likert para medir la satisfacción de los trabajadores con los programas de prevención en salud ocupacional? \*

Bueno Como mejora continua

¿Qué tan confiable cree que sería usar un test de Likert para medir la percepción de bienestar laboral de los trabajadores? \*

Muy confiable

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

## 1. Organización de la información

Pregunta	Respuesta
Importancia de la salud ocupacional	Alta
Principales riesgos	Ergonómico, biomecánico
Factores críticos de prevención	Psicosocial, ergonómico, biomecánico
Oportunidades en herramientas digitales	Ahorro de tiempo
Funcionalidades digitales útiles	Identificación, análisis, prevención
Estrategias de autocuidado	Monitoreo personalizado, recordatorios
Información a gestionar	Identificación de peligros, evaluación, control y prevención
Alertas o recordatorios útiles	Todas (ej. curso de manipulación)
Controles preventivos	Supervisión, capacitaciones
Capacitaciones realizadas	Ergonómicas, psicosocial, pausas activas
Dificultades con formatos en papel	Exceso de papelería
Encuestas rápidas	Muy bueno
Checklist digital	Todas
Test de Likert en prevención	Bueno, mejora continua
Test de Likert en bienestar	Muy confiable

## 2. Análisis de contenido

Se buscan **patrones y categorías**:

- **Importancia:** Alta → indica prioridad organizacional.
- **Riesgos frecuentes:** ergonómicos, biomecánicos, psicosociales → puntos críticos de intervención.
- **Tecnología:** se percibe como **ahorro de tiempo y eficiencia**.
- **Funcionalidades digitales:** identificación, análisis, prevención → enfoque en gestión de riesgos.
- **Capacitación y autocuidado:** pausas activas, recordatorios, supervisión → enfoque en prevención.
- **Limitaciones actuales:** exceso de papelería → necesidad de digitalización.
- **Aceptación de encuestas/test Likert:** buena disposición para medir satisfacción y bienestar.

### 3. Interpretación

- La organización **reconoce la salud ocupacional como prioritaria**, pero enfrenta retos en **digitalización y control documental**.
- Los riesgos principales son **ergonómicos, biomecánicos y psicosociales**, por lo que las capacitaciones y monitoreos deben enfocarse en esas áreas.
- Existe una **oportunidad clara en la digitalización**, ya que los entrevistados valoran herramientas digitales para **ahorro de tiempo, recordatorios y automatización de controles**.
- La disposición hacia el uso de encuestas y escalas (Likert) indica que **el personal estaría abierto a evaluaciones periódicas de clima laboral y bienestar**.

### 4. Hallazgos principales

- La salud ocupacional es considerada de **alta importancia** en la organización.
- Los **riesgos más frecuentes** son de tipo **ergonómico, biomecánico y psicosocial**.
- La **prevención de enfermedades laborales** se enfoca en factores críticos como pausas activas, ergonomía y manejo del estrés.
- Se reconoce el valor de las **herramientas digitales** para optimizar procesos, principalmente por el **ahorro de tiempo** que representan.
- Las funcionalidades digitales más deseadas son: **identificación de riesgos, análisis y prevención**.
- Existe disposición para fomentar el **autocuidado mediante recordatorios y monitoreo personalizado**.
- Se identifican problemas con los **formatos físicos y el exceso de papelería**, lo que retrasa la gestión documental.
- Las **capacitaciones actuales** giran en torno a ergonomía, pausas activas y factores psicosociales.
- Hay buena aceptación de **encuestas rápidas y test de Likert** como instrumentos de mejora continua en bienestar laboral.

### 5. Oportunidades de mejora

- **Digitalización de procesos**: migrar de formatos en papel a plataformas digitales para ahorrar tiempo y espacio.
- **Gestión automatizada de alertas**: implementar recordatorios sobre exámenes médicos, capacitaciones, revisión de equipos y fechas críticas.
- **Ampliar el alcance de capacitaciones**: incluir manejo de sustancias químicas, riesgos eléctricos y primeros auxilios.
- **Fortalecer programas de autocuidado**: generar hábitos saludables con apoyo de tecnología (pausas activas guiadas, microcursos, recordatorios).
- **Monitoreo del bienestar psicosocial**: usar encuestas digitales y reportes periódicos para detectar a tiempo cargas laborales o estrés.

## 6. Recomendaciones

**Implementar un sistema web de gestión en salud ocupacional** que permita:

- Registro de peligros y riesgos.
- Evaluación periódica con indicadores.
- Seguimiento de medidas preventivas.
- Alertas y notificaciones automáticas.
- **Optimizar la capacitación** con contenidos digitales interactivos y microlecciones sobre ergonomía, manipulación de alimentos y prevención de accidentes.
- **Automatizar checklist digitales** para supervisores (extintores, señalización, estado de pisos, uso de EPP).
- **Diseñar un plan de encuestas periódicas** (tipo Likert) para medir bienestar y satisfacción, con reportes gráficos que faciliten la toma de decisiones.
- **Fomentar el autocuidado** mediante un aplicativo con funciones de:
  - Monitoreo de pausas activas.
  - Recordatorios de autocuidado.
  - Retos saludables entre trabajadores.
- **Reducir la carga documental** adoptando un sistema centralizado que reemplace archivos físicos con reportes digitales en PDF o Excel.