

Livrable 3 : Client

1. Comment avez-vous ressenti le dialogue avec la personne ? Est-ce que le style des questions et des formules de politesse était ce que vous attendiez d'une personne professionnelle ? Vous détaillerez en particulier le rythme et la nature des échanges.
2. Est-ce que les questions posées étaient pertinentes ? Étaient-elles claires ? Est-ce que le temps que vous avez consacré à y répondre était bien investi ?
3. Est-ce qu'une ou plusieurs ébauches du site vous ont été présentées avant le prototype ?
4. Est-ce que le prototype était suffisamment proche de ce que vous imaginiez pour déclencher la signature d'un contrat ?
5. Est-ce que l'aspect esthétique ou graphique du site qui vous est proposé vous paraît correspondre à l'image demandée ?

1/ J'ai eu l'impression que les personnes interrogées étaient polies et voulaient savoir ce que les clients voulaient vraiment. La première approche a donc été de poser d'abord des questions sur les aspects quelque peu généraux de ce que je voulais (design, couleur, police, etc.) puis de poser des questions plus spécifiques sur la réalisation du prototype.

2/ Je trouve effectivement que les questions étaient pertinentes et claires. Le temps que j'ai consacré à répondre à leurs questions a permis de finir le prototype du site comme je leur avais demandé. Et Mme LATIF poser plus de question, et à chaque ébauche du site les questions pour une amélioration du site est présentes, je trouve ça très pertinents.

3/ **Madame Marya LATIF** : il y avait plusieurs ébauches du site avant le prototype final. À la fin, le prototype final me convenait très bien. **Monsieur Jawed BENSAIH** : il n'y avait pas d'ébauche du site avant le prototype final, mais comme le site de madame LATIF le prototype final de Monsieur BENSAIH me convenait bien.4/

4/ Des deux prototypes, il y en a un qui me plaît. Cela ressemblait à ce que je voulais. Le rendu s'est avéré correct. D'un autre côté, l'autre prototype était le même et avait tout ce que j'avais demandé, mais je pense que si un contrat devait être signé, ça devrait être le premier, car la différence se joue sur l'aspect design.

5/ Effectivement concernant l'aspect esthétique ou graphique du site, il y en avait un qui était vraiment simpliste par rapport à l'autre donc je pencherais plus pour celui de Mme. LATIF qui m'a proposé un prototype un peu plus complet. Si je devais signer un contrat, cela serait sûrement avec Mme. LATIF.

Ainsi si je devais noter les deux personnes qui m'ont proposé le prototype : je donnerais une note de 4/5 à Mme LATIF car je trouve que le prototype proposé était assez cohérent même s'il y aurait des choses à revoir, mais sinon dans l'ensemble tout était bon, même en termes d'échanges les échanges étaient bien professionnels.

Pour M. BENSAIH, je donnerai une note de 3/5, ce qui a fait perdre un point par rapport à Mme LATIF serait l'aspect esthétique, je le trouve assez simpliste, mais les échanges étaient tout à fait professionnels donc cela rattrape l'aspect esthétique.