Para la parte de envió de correos por medio de colas la forma que yo sé es por medio de laravel la cual le damos la instrucción por medio de esta línea "Mail::to(\$request->user())->send(new OrderShipped(\$order)); ", Esta línea de código enviará un correo al usuario, para informarle que su orden ha sido enviada. Sin embargo, para que esto funcione, es necesario configurar el envío de mails en Gmail o por donde sean enviados estos correos.