

Plan de pruebas general

1. Plan de Pruebas para Sistema Web (redeweb.com)
2. TFG: Plan de Pruebas (upcommons.upc.edu)
3. Plan de Pruebas (red.uao.edu.co)

Elementos constituyentes:

1. Identificación y descripción del proyecto
2. Objetivos del plan de pruebas
3. Alcance e exclusiones
4. Estrategia de pruebas (niveles, tipos, enfoque)
5. Criterios de entrada/salida/suspensión
6. Entornos de prueba (configuración, requerimientos)
7. Calendario y cronograma
8. Roles y responsabilidades
9. Deliverables (entregables)
10. Riesgos y contingencias
11. Control de cambios
12. Aprobaciones

Lo que no siempre se pone::

1. Glosario de términos (solo en 2 documentos)
2. Matriz de trazabilidad (solo en 1 documento)
3. Métricas detalladas de calidad (varían entre documentos)
4. Proceso de gestión de incidentes detallado (solo en 1 documento)
5. Referencias a normas específicas (ISO, ISTQB) - varían
6. Especificación de técnicas de diseño de pruebas (varía en detalle)
7. Plan de automatización (solo mencionado en 1 documento)
8. Gestión de configuración del testware (solo en 1 documento)

PLAN DE PRUEBAS INTEGRAL

(Incluye todos los elementos comunes + no comunes)

1. IDENTIFICACIÓN Y CONTROL DE VERSIONES

Elemento Información

ID del Documento TP-PROY-001

Proyecto [Nombre del Sistema/Software]

Versión del Plan 1.0

Fecha [Fecha de elaboración]

Elaborado por [Nombre del Responsable]

Revisado por [Nombre del Revisor]

Aprobado por [Nombre del Aprobador]

Estado Aprobado

Distribución Equipo de Proyecto, Stakeholders

Historial de Versiones:

Versión Fecha Autor Cambios

1.0 [Fecha] [Nombre] Versión inicial

2. INTRODUCCIÓN

2.1 Propósito del Documento

Este documento define el enfoque, alcance, recursos, calendario y actividades de pruebas para [Nombre del Proyecto], estableciendo los lineamientos para garantizar la calidad del software desarrollado.

2.2 Objetivos del Plan de Pruebas

- Validar que el sistema cumple con los requisitos funcionales y no funcionales
- Detectar defectos antes de la puesta en producción
- Reducir riesgos asociados a la implementación
- Asegurar la satisfacción del usuario final
- Proporcionar información para la toma de decisiones de liberación

2.3 Referencias

- Documento de Especificación de Requisitos (ERS)
- Casos de Uso/Historias de Usuario
- Documentación técnica del sistema
- Plan del Proyecto
- Estándares aplicables: [ISO 25010, ISTQB, etc.]

3. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

3.1 Contexto del Sistema

[Descripción breve del sistema, propósito, usuarios principales y contexto de operación]

3.2 Características Clave

- Característica 1: [Descripción]
- Característica 2: [Descripción]
- Característica 3: [Descripción]

4. ESTRATEGIA DE PRUEBAS

4.1 Niveles de Prueba

Nivel Objetivo Responsable Técnicas

Unitarias Verificar componentes individuales Desarrolladores Caja blanca
Integración Verificar interacción entre componentes QA/Desarrolladores
Incremental

Sistema Validar sistema completo Equipo QA Caja negra

Aceptación Validar con usuarios Usuario/Product Owner UAT

4.2 Tipos de Prueba

- Funcionales: Validación de requisitos
- No Funcionales:

- Rendimiento (carga, estrés, estabilidad)
- Usabilidad (heurísticas, accesibilidad)
- Seguridad (OWASP Top 10, autenticación)
- Compatibilidad (navegadores, dispositivos, SO)
- Regresión: Selectiva tras cambios
- Exploratorias: Basadas en experiencia

4.3 Técnicas de Diseño de Pruebas

- Partición de Equivalencia
- Análisis de Valores Límite
- Tablas de Decisión
- Transición de Estados
- Casos de Uso

5. ALCANCE Y EXCLUSIONES

5.1 En Alcance

- Módulos/Funcionalidades: [Lista específica]
- Atributos de Calidad: [Disponibilidad, rendimiento, etc.]
- Entornos: [Desarrollo, QA, Pre-producción]
- Interfaces: [APIs, integraciones externas]

5.2 Fuera de Alcance

- [Funcionalidades no incluidas en esta versión]
- [Sistemas de terceros sin SLA de prueba]
- [Plataformas/dispositivos específicos excluidos]

6. CRITERIOS DE PRUEBA

6.1 Criterios de Inicio

- ✓ Entornos de prueba configurados y disponibles
- ✓ Casos de prueba diseñados y aprobados
- ✓ Datos de prueba preparados
- ✓ Build estable disponible para pruebas
- ✓ Recursos asignados (personal, herramientas)

6.2 Criterios de Suspensión

- ✗ Más del 20% de casos de prueba bloqueados
- ✗ Defectos críticos que impidan continuar
- ✗ Entorno de prueba no disponible > 24 horas
- ✗ Cambios significativos en requisitos

6.3 Criterios de Reanudación

- ↺ Problemas de suspensión resueltos
- ↺ Nuevo build estable disponible
- ↺ Revisión y aprobación de cambios

6.4 Criterios de Finalización/Éxito

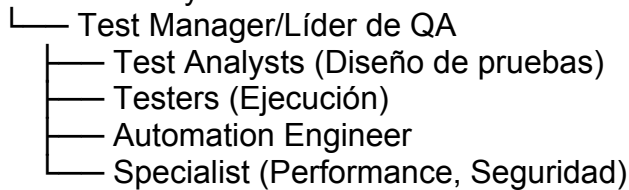
- ✓ 100% de casos de prueba de alta prioridad ejecutados
- ✓ 95% de cobertura de requisitos
- ✓ 0 defectos críticos/altos abiertos
- ✓ Defectos medios/bajos aceptados por Comité de Cambios
- ✓ Reporte de pruebas final aprobado
- ✓ Criterios de aceptación del usuario cumplidos

7. ORGANIZACIÓN Y ROLES

7.1 Estructura del Equipo

...

Gerente de Proyecto



...

7.2 Matriz de Responsabilidades (RACI)

Actividad Test Manager Test Analyst Tester Automation Desarrollador

Planificación R/A C I I I
 Diseño casos A R C C I
 Ejecución A C R C C
 Reporte bugs C R R I C
 Automatización A C I R I

8. ENTORNOS DE PRUEBA

8.1 Configuración de Entornos

Entorno Propósito Configuración Responsable

Desarrollo Pruebas unitarias Servidor local, BD dev Desarrolladores
 Integración Pruebas de integración Servidor dedicado DevOps
 QA Pruebas funcionales/sistema Réplica producción QA Team
 Pre-producción Aceptación, performance Espejo producción Operations

8.2 Requerimientos Específicos

- Hardware: [Especificaciones mínimas]
- Software: [SO, navegadores, herramientas]
- Datos: Conjuntos de prueba, datos anonimizados
- Red: Configuración, firewall, acceso

9. CALENDARIO Y CRONOGRAMA

9.1 Fases del Ciclo de Pruebas

1. Fase 1: Planificación (Semanas 1-2)
2. Fase 2: Análisis y Diseño (Semanas 3-4)

3. Fase 3: Implementación (Semanas 5-6)
4. Fase 4: Ejecución (Semanas 7-10)
5. Fase 5: Evaluación y Reporte (Semanas 11-12)

9.2 Diagrama de Gantt
[Incluir tabla con actividades, duración, dependencias]

10. DELIVERABLES (ENTREGABLES)

10.1 Pre-Pruebas

- Plan de Pruebas (este documento)
- Especificaciones de diseño de pruebas
- Scripts de prueba automatizados
- Conjuntos de datos de prueba

10.2 Durante Pruebas

- Registros de ejecución diarios/semanales
- Reportes de defectos
- Métricas de progreso
- Evidencias (capturas, logs)

10.3 Post-Pruebas

- Reporte Final de Pruebas
- Resumen de métricas y hallazgos
- Lecciones aprendidas
- Activos de prueba para reutilización

11. GESTIÓN DE RIESGOS

11.1 Matriz de Riesgos

Riesgo Probabilidad Impacto Mitigación Responsable

Cambios en requisitos	Alta	Alto	Revisión constante	PM
Recursos insuficientes	Media	Alto	Planificación anticipada	TM
Entornos no disponibles	Baja	Medio	Plan B con entornos alternos	DevOps
Defectos críticos tardíos	Media	Alto	Pruebas tempranas	QA Team

11.2 Plan de Contingencias

- Escenario A: Retraso en desarrollo → Pruebas exploratorias iniciales
- Escenario B: Muchos defectos críticos → Sesiones de testing focalizado
- Escenario C: Recursos limitados → Priorización por riesgo

12. AUTOMATIZACIÓN DE PRUEBAS

12.1 Estrategia de Automatización

- Criterios de selección: Repetitividad, criticidad, ROI
- Cobertura objetivo: 40-60% de casos de regresión
- Niveles: Unitarias, API, UI

12.2 Herramientas

- Gestión: Jira, TestRail
- Automatización: Selenium, Cypress, Postman
- Performance: JMeter, Gatling
- Seguridad: OWASP ZAP

13. GESTIÓN DE INCIDENTES/DEFECTOS

13.1 Ciclo de Vida del Defecto

...

Nuevo → Asignado → En Progreso → Resuelto → Verificado → Cerrado



Rechazado/No Corregir

...

13.2 Clasificación de Severidad

- Crítico: Bloquea funcionalidad principal
- Alto: Funcionalidad afectada, workaround disponible
- Medio: Problema menor, no afecta funcionalidad principal
- Bajo: Mejora, error cosmético

13.3 Plantilla de Reporte

...

ID: [Automático]

Título: [Breve y descriptivo]

Descripción: [Detalle del problema]

Pasos para reproducir: [1., 2., 3.]

Resultado actual: [Qué pasa]

Resultado esperado: [Qué debería pasar]

Evidencia: [Capturas, logs, videos]

Severidad: [Crítico/Alto/Medio/Bajo]

Prioridad: [Inmediata/Alta/Media/Baja]

...

14. MÉTRICAS E INDICADORES

14.1 Métricas de Proceso

- Progreso de ejecución (% casos completados)
- Densidad de defectos (defectos/requisito o defectos/kloc)
- Eficiencia de ejecución (casos/hora)

14.2 Métricas de Producto

- Defectos por severidad
- Defectos por módulo/funcionalidad
- Tasa de detección de defectos

14.3 Reportes Periódicos

- Diario: Estado de ejecución, defectos nuevos
- Semanal: Progreso vs plan, métricas acumuladas
- Al final de fase: Reporte completo, lecciones aprendidas

15. MATRIZ DE TRAZABILIDAD

15.1 Trazabilidad Requisitos-Casos de Prueba

ID Requisito	Descripción	ID Caso Prueba	Estado	Comentarios
--------------	-------------	----------------	--------	-------------

-

REQ-001	[Descripción]	TC-001, TC-002	Aprobado	Cumple 100%
---------	---------------	----------------	----------	-------------

REQ-002	[Descripción]	TC-003	En progreso	-
---------	---------------	--------	-------------	---

15.2 Trazabilidad Casos-Defectos

ID Caso Prueba	Resultado	ID Defecto	Severidad
----------------	-----------	------------	-----------

TC-001	Falló	DEF-001	Alto
--------	-------	---------	------

TC-002	Aprobado	-	-
--------	----------	---	---

16. GESTIÓN DE CONFIGURACIÓN

16.1 Elementos bajo Control de Versiones

- Casos de prueba y scripts
- Datos de prueba
- Configuraciones de entorno
- Documentación de pruebas
- Reportes y métricas

16.2 Políticas

- Todo testware en repositorio (Git, SVN)
- Versionado semántico (v1.0.0)
- Líneas base por cada release
- Control de acceso por roles

17. CONTROL DE CAMBIOS

17.1 Proceso de Cambios

1. Solicitud de cambio documentada
2. Análisis de impacto (alcance, tiempo, recursos)
3. Aprobación por Comité de Cambios
4. Implementación y verificación
5. Actualización de documentación

17.2 Registro de Cambios

[Tabla con cambios aprobados, fecha, impacto, responsable]

18. GLOSARIO DE TÉRMINOS

Término	Definición
---------	------------

-

UAT	User Acceptance Testing
-----	-------------------------

SLA	Service Level Agreement
-----	-------------------------

RTM	Requirements Traceability Matrix
-----	----------------------------------

SUT	System Under Test
-----	-------------------

TCO	Total Cost of Ownership
-----	-------------------------

19. APROBACIONES

Rol Nombre Firma Fecha

Test Manager
Project Manager
Product Owner
Cliente/Usuario

20. ANEXOS

- Anexo A: Plantillas de documentos
- Anexo B: Checklist de preparación de entorno
- Anexo C: Ejemplos de casos de prueba
- Anexo D: Configuraciones técnicas detalladas

Pruebas ajustadas para el ingeniero en formación