

MANUAL DE USUARIO

VETERINARIA APP



MANUAL DE USUARIO

MANUAL DE USUARIO

"Veterinaria es la plataforma virtual líder en
Latinoamérica para la enseñanza y aprendizaje de la
medicina veterinaria de animales de compañía."

LUIS ARMANDO CHÉVEZ DURÁN
BRYAN ALEXANDER ARAUJO AQUINO
HAYDEÉ MARGARITA MELGAR VÁSQUEZ

Contenido

Introducción	2
Objetivos del Sistema	3
Objetivo General	3
Objetivos Específicos	3
Objetivos del Manual de Usuario	3
Objetivo General	3
Objetivos Específicos	3
Guía de uso	4
Página home.....	4
Sección Acerca de.....	4
Sección servicios.....	5
Sección contáctanos	5
Pagina de inicio de sesión	5
Pantalla de inicio del sistema como administrador	7
Soporte Técnico	9
Equipo de Soporte	9

Introducción

La aplicación web de veterinaria proporciona a los usuarios de una herramienta tecnológica de fácil manejo para realizar procesos de automatización de una manera rápida, optimizando el tiempo en la administración de la información que se maneja en la empresa.

La popularidad de las aplicaciones web ha aumentado debido a lo práctico y sencillo de los navegadores web, a la independencia del sistema operativo y a que facilitan el trabajo colaborativo. Gracias a estas y muchas más ventajas una veterinaria ha decidido ofrecer sus servicios y manejarlos por medio de una aplicación web. Por el lado del cliente estos podrán realizar la reservación de citas e ingresar información básica de la mascota, ver los servicios, información general y de contacto de la veterinaria. Luego se tienen el lado del administrador, podrá añadir y eliminar usuarios, citas, mantenimiento de inventario. Y por último veterinario, quien podrá ver las citas reservadas, inventario, y realizar historial clínico de la mascota.

Es un sistema web desarrollado utilizando principalmente Angular y Bootstrap.

El propósito de este manual es facilitar al usuario la operación de las diferentes pantallas de captura y consulta de la información que se administra en la aplicación web.

Objetivos del Sistema

Objetivo General

Automatizar mediante la realización de una aplicación web los procesos de una veterinaria.

Objetivos Específicos

- ✓ Optimizar el control actual de inventario de la veterinaria.
- ✓ Brindar un mejor servicio a los clientes por medio de la reservación online de citas y seguimiento del historial clínico de las mascotas.
- ✓ Facilitar el almacenamiento de los historiales clínicos de las mascotas.

Objetivos del Manual de Usuario

Objetivo General

Dar a conocer a los usuarios empleados y clientes de la veterinaria y el modo de funcionamiento de la aplicación web.

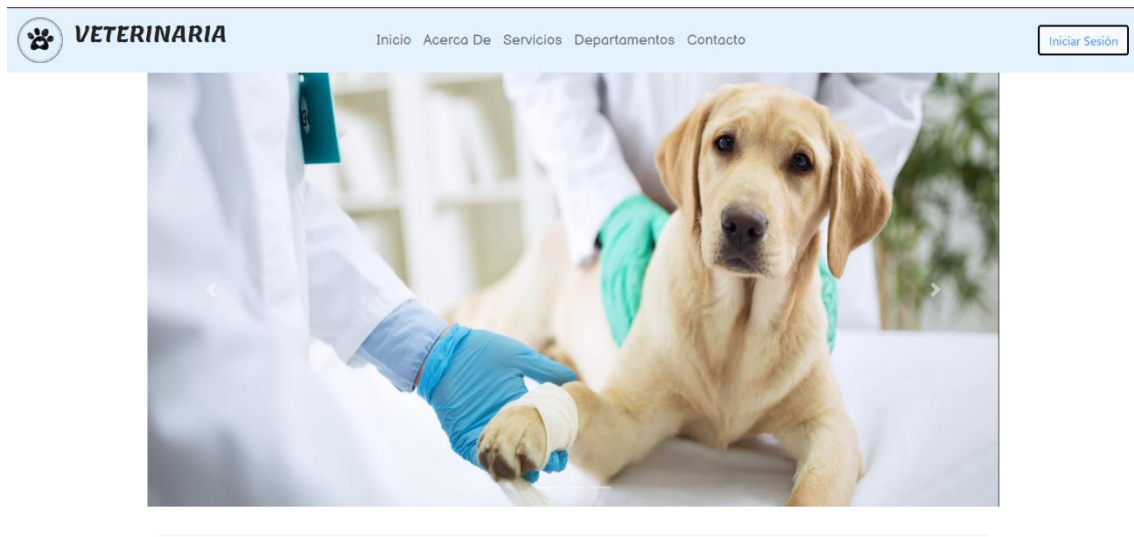
Objetivos Específicos

- ✓ Ayudar a los usuarios para la utilización del sistema de inventario.
- ✓ Brindar mayor comprensión del entorno del sistema.
- ✓ Dar a conocer los procedimientos de cada módulo comprendido dentro del sistema.
- ✓ Ofrecer soluciones ante posibles problemas que pudiesen ocurrir al momento de utilizarlo.

Guía de uso

Página home

La página de home nos muestra un menú diferentes opciones, inicio, Acerca de, servicios, departamentos y contacto, las cuales nos llevaran a diferentes secciones. Además, se cuenta con un botón de inicio de sesión que nos llevara al formulario de inicio de sesión.



Sección Acerca de



Esta sección nos muestra la información general de la veterinaria.

Sección servicios



Esta sección nos muestra los diferentes servicios que ofrece la veterinaria.

Sección contáctanos

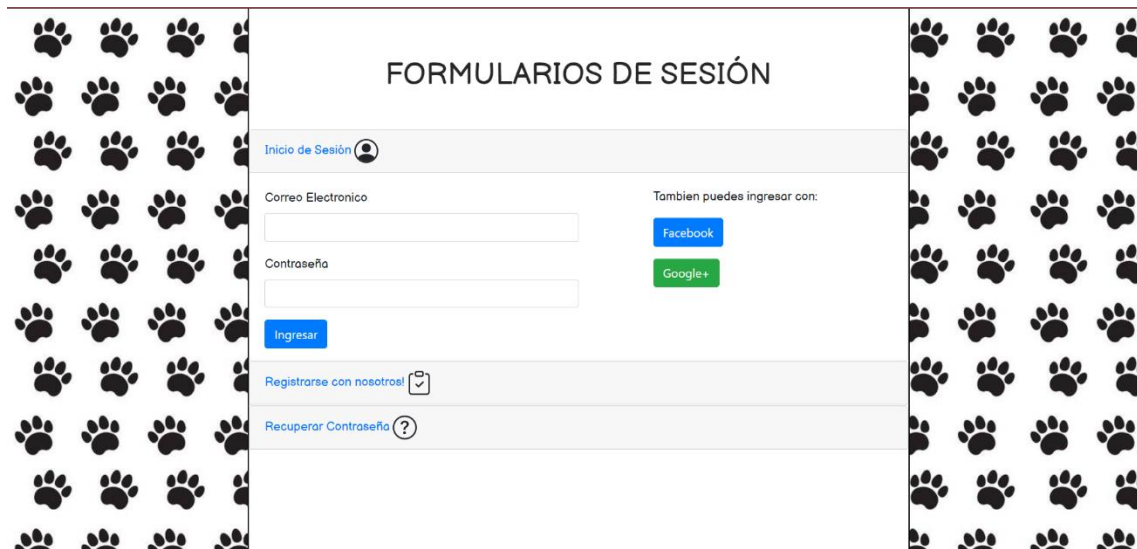


En esta sección se encuentra la información de contacto de la veterinaria, así como un formulario de consultas en el que los clientes pueden realizar preguntas.

Página de inicio de sesión


La pantalla de inicio de sesión es sencilla, donde se puede visualizar el logotipo de la veterinaria, además de un pequeño formulario donde se

podrán escribir las credenciales de acceso al sistema, junto a su botón de inicio de sesión, registrarse y recuperar contraseña. Además, se incluye autenticación por medio de Google y Facebook.



The screenshot shows a web interface with a central white box titled "FORMULARIOS DE SESIÓN" set against a background of black paw prints. The interface includes a login section with fields for "Correo Electronico" and "Contraseña", an "Ingresar" button, and links for "Registrarse con nosotros" and "Recuperar Contraseña". It also features social login options for Facebook and Google+.


FORMULARIOS DE SESIÓN


[Inicio de Sesión](#) 

Correo Electronico

Contraseña

[Ingresar](#)

[Registrarse con nosotros](#) 

[Recuperar Contraseña](#) 

También puedes ingresar con:

[Facebook](#)


[Google+](#)

Para poder entrar al sistema ingresamos correctamente un correo electrónico y una clave válida.



The screenshot shows the same "FORMULARIOS DE SESIÓN" interface, but with the registration form expanded. It includes fields for "Nombres", "Apellidos", "Correo Electronico", "Dirección", "Teléfono", and "Celular", along with a "Proceder al registro" button and a link to "Recuperar Contraseña".

FORMULARIOS DE SESIÓN

[Inicio de Sesión](#) 

[Registrarse con nosotros](#) 

Nombres

Apellidos

Correo Electronico

Dirección

Teléfono

Celular

[Proceder al registro](#)

[Recuperar Contraseña](#) 

Al dar clic en registrarse se despliega un formulario que el usuario debe de llenar con sus datos.

Al dar clic en recuperar contraseña se despliega un formulario donde solo se deberá añadir la dirección de correo electrónico con el que el usuario esta registrado.

Pantalla de inicio del sistema como administrador

Al iniciar sesión, al lado izquierdo se muestra el menú, dónde se presentan todas las opciones que presenta el sistema. Al lado superior izquierdo, debajo de eso se tiene el nombre y tipo de usuario, se muestra el logotipo de la empresa, y finalmente, se presenta en la parte superior derecha, un menú desde el cual el usuario puede elegir si desea cerrar sesión.

ID	Nombre	Apellido	Raza	Edad	Propietario
-MK9W0W19g29OMNs-uo	Lucky	Chávez	Pastor Aleman perro	45	Luis
-MK9W0x1IM4V6H17Ahcl	Prty	Araujo	Amorosa Gata	15	Haurlee

Las opciones del menú son:

- ❖ Usuario: donde se puede ver y editar la información del usuario.

- ❖ Veterinarios: se puede ver y editar la información de los veterinarios.
- ❖ Productos: donde se puede ver y editar la información de los productos de la veterinaria.
- ❖ Proveedores: contiene una lista editable de los proveedores de la veterinaria.
- ❖ Medicamentos: se muestra la información de los medicamentos con los que cuenta la veterinaria.
- ❖ Clientes: se puede ver y editar la información de los dueños y sus mascotas.

❖ Soporte Técnico

El equipo de soporte técnico es quien se encargará de las solicitudes de mantenimiento, que permite a los usuarios reportar anomalías desde cualquier ubicación vía email, para que todas estas solicitudes puedan ser administradas y procesadas por personal de mantenimiento.

Equipo de Soporte

- ❖ Luis Armando Chévez Durán
- ❖ Bryan Alexander Araujo Aquino
- ❖ Haydeé Margarita Melgar Vásquez