

Análisis de Requerimientos para el Sistema de Gestión de Hoteles y Restaurantes Empresa “Comer y Dormir”.

Proyecto:	Sistema de Gestión de Hoteles y Restaurantes Empresa “Comer y Dormir”
Descripción:	Sistema Computacional que permite el control y manejo de cada reservación hecha al hotel, y el consumo de alimentos de cada huésped mediante su estadía en el hotel. El sistema ofrece recepción y almacenamiento de datos por parte del usuario e informes del estado actual del hotel con respecto a las habitaciones ocupadas y las disponibles.

Rol de los Actores Principales

Cliente (Huésped):	Toda persona que llama al hotel y solicita una reservación.
Recepcionista:	Empleado del hotel que se encarga de manejar todo lo relacionado con las reservaciones e ingresos de huéspedes al hotel (CheckIn), pago por habitación y pago por consumo de alimentos de cada cliente o huésped dentro del hotel al momento de realizar el (CheckOut).
Encargado de Restaurante:	Empleado del hotel que brinda servicio para consumo de alimentos dentro del hotel y se encarga de registrar el consumo total por alimentos de cada huésped.
Gerente:	Persona con mayor jerarquía dentro del hotel, puede modificar el contenido del menú del restaurante y el precio de las habitaciones dentro del hotel, también es el encargado de registrar usuarios del sistema o empleados.

Las funcionalidades más importantes del sistema son el control de **Reservación de habitaciones**, el control de **consumos del cliente dentro del hotel**, el control de **Ingresos del Hotel**, y el control de **Usuarios del Sistema**.

Gestión de Reservaciones	
Requerimientos	
No. Requerimiento	Descripción
Informes:	
R1	Informe de la habitación más popular con todos los alojamientos que ha tenido

R2	Informe de habitaciones ocupadas en una fecha específica
R3	Informe de habitaciones disponibles en una fecha específica
Almacenamiento:	
R4	Datos de Reservación: Fecha de ingreso, fecha de salida, No. Habitación, datos del Huésped(Cliente).
Procesamiento:	
R5	Cálculo del total a pagar para una reservación:
R6	CRUD de reservación, liberación y cancelación de una reservación.

Gestión de Consumos al restaurante	
Requerimientos	
No. Requerimiento	Descripción
Informes:	
R6	Informe de consumos hechos al restaurante en un intervalo de tiempo
Almacenamiento	
R7	Datos del Consumo: Fecha de consumo, Tipo de Consumo(Alimento bebida), huésped, No. Habitación.
Procesamiento	
R8	Cálculo del total del consumo:

Gestión de Ingresos al Hotel	
Requerimientos	
No. Requerimiento	Descripción
Informes:	
R9	Informe que incluye el total y el listado de todos los ingresos al hotel en un rango de fecha (Alojamiento, y Restaurante)
R10	Informe con el total y listado de todos los alojamientos y consumos de un cliente en un rango de fechas

R11	Informe con el total y el listado de alojamiento y consumos que se se hayan hecho en una habitación es específico
Almacenamiento	
R12	Datos del Ingreso: Fecha de ingreso, Tipo de Ingreso(Alojamiento, Restaurante),
Procesamiento	
R13	Calculo del total de Ingresos:

Gestión de Usuarios del Sistema (Empleados del hotel)	
Requerimientos	
No. Requerimiento	Descripción
Informes:	
R14	Informe de todos los Usuarios del sistema
Almacenamiento	
R15	Datos del Empleado (Usuario del sistema): Nombre, Edad, Cui Cargo, Turno, user, password.
Procesamiento	
R16	CRUD de usuarios del sistema
R17	Bloque de Usuarios.

Casos de Uso de Alto Nivel

Numero:	C001
Caso de Uso:	Verificar Disponibilidad del Hotel
Actores:	Cliente, Recepcionista
Descripción:	El cliente se comunica con el empleado recepcionista del hotel, y le solicita una habitación, el recepcionista verifica si hay habitaciones disponibles y le proporciona información al cliente.

Tipo:	Primario
--------------	-----------------

CRUD de Reservas

Numero:	C002
Caso de Uso:	Reservar Habitación (Crear Reservacion)
Actores:	Cliente, Recepcionista
Descripción:	El cliente solicita al recepcionista la reservacion de alguna habitación en especifico, el recepcionista recopila los datos necesarios del cliente y se hace la reservacion correspondiente.
Tipo:	Primario

Numero:	C003
Caso de Uso:	Buscar Reservacion
Actores:	Recepcionista
Descripción:	El recepcionista busca información acerca de alguna reservacion en especifico del hotel.
Tipo:	Primario

Numero:	C004
Caso de Uso:	Actualizar Reservacion
Actores:	Cliente, Recepcionista
Descripción:	El Recepcionista actualiza o cambia la información de alguna reservacion en especifico, según los datos proporcionados por el cliente
Tipo:	Primario

Numero:	C005
Caso de Uso:	Eliminar Reservacion
Actores:	Recepcionista
Descripción:	El recepcionista elimina la información acerca de una reservacion en especifico.
Tipo:	Primario

Numero:	C006
Caso de Uso:	Extender Reservacion (Estancia en el Hotel)
Actores:	Cliente, Recepcionista
Descripción:	El Cliente decide extender su estadía en el hotel, e informa al recepcionista para que realice la operación correspondiente sobre la extensión de la reservacion.
Tipo:	Secundario

Numero:	C007
Caso de Uso:	Elegir Nueva Habitación
Actores:	Cliente, Recepcionista
Descripción:	El Cliente elige una habitación de las cuales el recepcionista hace mención y están disponibles en el hotel.
Tipo:	Primario

Numero:	C008
Caso de Uso:	Cancelar Reservacion
Actores:	Recepcionista
Descripción:	El recepcionista cancela una reservacion hecha al hotel según sea el caso correspondiente para su respectiva cancelación.
Tipo:	Primario

Numero:	C009
Caso de Uso:	Liberar Reservacion
Actores:	Recepcionista, Cliente
Descripción:	El recepcionista verifica la ausencia del cliente con respecto a una reservacion y la libera para que la habitación quede disponible y pueda realizarse una nueva reservacion.
Tipo:	Primario

Numero:	C010
Caso de Uso:	CheckIn
Actores:	Cliente, Recepcionista
Descripción:	El cliente solicita al recepcionista el ingreso al hotel por medio de una reservacion, la cual a realizado con anterioridad .
Tipo:	Primario

Numero:	C011
Caso de Uso:	Pagar Alojamiento o Reservacion
Actores:	Cliente, Recepcionista
Descripción:	El Recepcionista solicita el pago respectivo de la reservacion al cliente, y este realiza el pago correspondiente.
Tipo:	Primario

Numero:	C012
Caso de Uso:	Solicitar Servicio de Habitación
Actores:	Cliente, Encargado de Restaurante
Descripción:	El cliente se comunica con el empleado encargado del restaurante y le solicita servicio a la habitación para el consumo de alimentos.
Tipo:	Primario

Numero:	C013
Caso de Uso:	Tomar Pedido de Restaurante
Actores:	Cliente, Encargado de Restaurante
Descripción:	El encargado de restaurante toma todas las especificaciones del pedido del cliente para su consumo.
Tipo:	Primario

Numero:	C014
Caso de Uso:	Registrar Consumo de Restaurante
Actores:	Encargado de restaurante
Descripción:	El encargado de restaurante registra el consumo realizado por un cliente en una habitación en específico.
Tipo:	Primario

Numero:	C015
Caso de Uso:	Generar listado de consumos
Actores:	Encargado de Restaurante, Cliente
Descripción:	El encargado de restaurante genera un listado con todos los detalles de los consumos realizados por cada cliente en el restaurante.
Tipo:	Primario

Numero:	C016
Caso de Uso:	CheckOut
Actores:	Cliente, Recepcionista
Descripción:	El cliente solicita al recepcionista su retiro del hotel de esta forma se finaliza la reservacion hecha por este cliente, y se le solicitan los pagos correspondientes.
Tipo:	Primario

Numero:	C017
Caso de Uso:	Pagar Consumos
Actores:	Cliente, Recepcionista
Descripción:	El recepcionista solicita al cliente el pago respectivo por los consumos realizados mediante su estadía en el hotel.
Tipo:	Primario

Numero:	C018
Caso de Uso:	Actualizar datos de Habitación
Actores:	Gerente
Descripción:	El gerente del hotel modifica la información sobre el precio o tipo de alguna habitación en específico.
Tipo:	Secundario

CRUD de Menus

Numero:	C019
Caso de Uso:	Crear Menú de Restaurante
Actores:	Gerente
Descripción:	El gerente registra un nuevo menú par el restaurante, esto con el fin de poder estar ya disponible para el consumo de los huéspedes en el hotel.
Tipo:	Primario

Numero:	C020
Caso de Uso:	Buscar Menú de Restaurante
Actores:	Encargado de Restaurante
Descripción:	El encargado de restaurante busca un menú del cual pretende obtener información, y así poder realizar un evento.
Tipo:	Primario

Numero:	C021
Caso de Uso:	Actualizar Menú de Restaurante
Actores:	Gerente
Descripción:	El gerente del restaurante modifica información acerca de algún menú en específico, el cual esta ya disponible en el restaurante.
Tipo:	Secundario

Numero:	C022
Caso de Uso:	Eliminar Menú de Restaurante
Actores:	Gerente
Descripción:	El gerente del hotel elimina información acerca de un menú específico del restaurante.
Tipo:	Secundario

Numero:	C023
----------------	-------------

Caso de Uso:	Ingresar al Sistema
Actores:	Usuario
Descripción:	Un usuario solicita ingreso al sistema mediante los datos correspondientes user y password.
Tipo:	Primario

Numero:	C024
Caso de Uso:	Generar Factura
Actores:	Recepcionista, cliente
Descripción:	El recepcionista genera una factura detallada del total a pagar por el cliente al momento de retirarse del hotel (CheckOut).
Tipo:	Primario

Numero:	C025
Caso de Uso:	Imprimir Factura
Actores:	Recepcionista, Cliente
Descripción:	El recepcionista imprime la factura generada con todos los datos y hace la correspondiente entrega al cliente.
Tipo:	Primario

CRUD Usuarios

Numero:	C026
Caso de Uso:	Registrar Usuario
Actores:	Gerente
Descripción:	El gerente registra información acerca de un nuevo Usuario del sistema.
Tipo:	Primario

Numero:	C027
Caso de Uso:	Buscar Usuario(Recuperar)
Actores:	Gerente
Descripción:	El gerente busca y recupera información acerca de un usuario en específico.
Tipo:	Secundario

Numero:	C028
Caso de Uso:	Actualizar Usuario
Actores:	Gerente
Descripción:	El gerente puede modificar y actualizar la información guardada de algún usuario en específico.
Tipo:	Secundario

Numero:	C029
Caso de Uso:	Eliminar Usuario
Actores:	Gerente
Descripción:	El gerente elimina información guardada sobre un usuario en específico.
Tipo:	Secundario

Numero:	C030
Caso de Uso:	Bloquear Usuario
Actores:	Gerente
Descripción:	El gerente bloquea el ingreso al sistema de un usuario al inhabilitar su cuenta.
Tipo:	Primario

Numero:	C031
Caso de Uso:	Consultar Habitaciones(Ocupadas/Desocupadas)
Actores:	Recepcionista
Descripción:	El recepcionista consulta información acerca de las habitaciones ocupadas y desocupadas del hotel.
Tipo:	Primario

Numero:	C032
Caso de Uso:	Revisar Reservaciones
Actores:	Recepcionista
Descripción:	El recepcionista revisa las reservaciones realizadas por los clientes.
Tipo:	Primario

Numero:	C033
Caso de Uso:	Gestionar Usuarios
Actores:	Gerente
Descripción:	El gerente realiza una gestión de usuarios correspondiente a crear, recuperar, actualizar, eliminar, y bloquear información de un usuario en específico.
Tipo:	Primario

Numero:	C034
Caso de Uso:	Gestionar Reservaciones
Actores:	Recepcionista
Descripción:	El recepcionista controla la creación y gestión de las reservaciones realizadas por los clientes, y los registros de entrada y salida de cada uno de los clientes en el hotel.
Tipo:	Primario

Numero:	C035
Caso de Uso:	Gestionar Menús de Restaurante
Actores:	Encargado de Restaurante
Descripción:	Gestionar todo lo relacionado al CRUD de menús del restaurante y otras opciones a fines.
Tipo:	Primario

Numero:	C036
Caso de Uso:	Gestionar Consumos Restaurante
Actores:	Cliente, Encargado de Restaurante
Descripción:	El Encargado de restaurante gestiona todo lo relacionado al consumo de restaurante.
Tipo:	Primario

Numero:	C035
Caso de Uso:	Gestionar Ingresos del Hotel
Actores:	Recepcionista
Descripción:	Gestionar todo lo relacionado a los ingresos del hotel al momento del CheckIn, y el CheckOut incluyendo pagos por servicios
Tipo:	Primario

Casos de Uso Expandidos

Numero:	C001
Caso de Uso:	Verificar Disponibilidad del Hotel
Actores:	Cliente(Iniciador), Recepcionista
Propósito;	Asegurar la disponibilidad del hotel para una reservacion

Resumen:	El cliente decide realizar una reservacion y se comunica con el Hotel, el empleado recepcionista de turno atiende la llamada , y el cliente solicita una habitación disponible para la fecha que el necesite la reservacion, el recepcionista verifica si hay habitaciones disponibles en esa fecha y en base a ello le proporciona información al cliente acerca de si es posible o no es posible realizar la reservacion.
Tipo:	Primario y Esencial
Precondiciones:	C034
Postcondiciones:	C002

Curso Normal de Eventos C001

Acción de los Actores	Respuesta del Sistema
1. Comienza cuando un cliente desea realizar una reservacion y llama al hotel.	
2. El recepcionista toma la llamada y le pregunta al cliente la fecha en la que desea la reservacion.	
3. El cliente proporciona los datos necesarios para su reservacion.	
4. El recepcionista busca información de las habitaciones que están disponibles en ese momento.	5. Desplegar listado con las habitaciones desocupadas.
6. El recepcionista busca información acerca de las habitaciones que estarán disponibles antes de la fecha de inicio de esta nueva reservacion.	7. Desplegar listado de las habitaciones que se desocuparan antes de la fecha de inicio de la nueva reservacion.
8. El recepcionista brinda la información respectiva al cliente sobre si hay disponibilidad del hotel o no la hay.	

Casos Alternos o posibles Excepciones C001

No. Paso	Acción
5	Fallo al generar lista Si no hay habitaciones disponibles, pasar al siguiente paso
7	Fallo al generar lista Si no hay disponibilidad del Hotel para la fecha que el cliente especifica, No realizar la reservacion,.

Numero:	C002
Caso de Uso:	Reservar Habitación (Crear Reservacion)
Actores:	Cliente(Iniciador), Recepcionista
Propósito;	Guardar información sobre una nueva reservacion.
Resumen:	El cliente solicita al recepcionista la reservacion de una habitación la cual ha decidido reservar, el recepcionista recopila e ingresa los datos necesarios, Nombre, telefono, Cui, Fecha de ingreso, y Fecha de salida del cliente y se registra la reservacion correspondiente.
Tipo:	Primario y Esencial
Precondiciones:	C034, C001
Postcondiciones:	C024

Curso Normal de Eventos. C002

Acción de los Actores	Respuesta del Sistema
1. Comienza cuando un cliente decide reservar una habitación disponible en el hotel.	
2. El recepcionista ingresa los datos del Cliente, Nombre, teléfono, Cui, Fecha de ingreso, Fecha de salida.	
3. El recepcionista confirma los datos ingresados si no hay ningún cambio por parte del cliente	4. Validar y almacenar los datos del cliente ingresados por el recepcionista.
5. El recepcionista notifica el éxito de la reservación al cliente.	

Casos Alternos o posibles Excepciones C002

No. Paso	Acción
3	No Confirmar datos Si el recepcionista decide cancelar o no guardar la reservacion la información de esta misma puede modificarse nuevamente
4	Error de validación de datos Si existe un dato incorrecto se notifica al recepcionista del fallo al guardar la información

Numero:	C003
Caso de Uso:	Buscar Reservacion
Actores:	Recepcionista(Iniciador)
Propósito;	Buscar información acerca de una reservacion que se hizo con anterioridad.
Resumen:	El recepcionista se autentica en el sistema luego de ello ingresa el numero de reservacion de la cual desea obtener datos, el sistema despliega los resultados de la búsqueda.
Tipo:	Primario y Esencial
Precondiciones:	C034, C002
Postcondiciones:	C004, C005, C008, C009

Curso Normal de Eventos. C003

Acción de los Actores	Respuesta del Sistema
1. Comienza cuando un recepcionista decide buscar información acerca de una reservacion en especifico.	
2. El recepcionista indica el numero de reservacion a buscar.	3. Desplegar el resultado de la búsqueda.
4. el recepcionista corrobora los resultados de la búsqueda.	

Casos Alternos o posibles Excepciones C003

No. Paso	Acción
3	Error en la búsqueda. El recepcionista busca reservacion inexistente.

Numero:	C004
Caso de Uso:	Actualizar Reservacion
Actores:	Cliente (Iniciador), Recepcionista
Propósito:	Modificar los datos guardados sobre una reservacion realizada con anterioridad
Resumen:	El cliente decide cambiar algunos datos acerca de su reservacion, se comunica con el recepcionista quien le solicita los datos a cambiar, en base a ello el recepcionista actualiza

	la información de la reservacion si no hay inconvenientes.
Tipo:	Primario y Esencial
Precondiciones:	C034, C002
Postcondiciones:	C002

Curso Normal de Eventos. C004

Acción de los Actores	Respuesta del Sistema
1. Comienza cuando un cliente decide cambiar algunos datos acerca de la reservacion que ya hizo con anterioridad	
2. El cliente se comunica con el recepcionista y este le pide al cliente que le indique sus datos para realizar la búsqueda de la reservacion respectiva.	3. Desplegar los resultados de búsqueda correspondientes a la reservacion indicada .
4. El recepcionista solicita al cliente los nuevos datos los cuales desea cambiar en su reservacion	
5. El recepcionista confirma los datos ingresados si no hay ningún cambio por parte del cliente	6. Validar y Actualizar los datos del cliente ingresados por el recepcionista.
7. El recepcionista notifica al cliente de la modificación exitosa en la reservacion.	

Casos Alternos o posibles Excepciones C004

No. Paso	Acción
3	Error en la búsqueda. El recepcionista busca reservacion inexistente.
6	Error de validación de datos Si existe un dato incorrecto se notifica al recepcionista del fallo al guardar la información

Numero:	C005
Caso de Uso:	Eliminar Reservacion
Actores:	Recepcionista(Iniciador)
Propósito:	Eliminar la información guardada con respecto a una reservacion realizada anteriormente
Resumen:	El recepcionista decida eliminar la información guardada acerca de una reservacion que se hizo

	con anterioridad al hotel, si no hay ningún inconveniente al borrar la información esta operación se realiza con éxito.
Tipo:	Primario y Esencial
Precondiciones:	C034, C002
Postcondiciones:	

Curso Normal de Eventos. C005

Acción de los Actores	Respuesta del Sistema
1. Comienza cuando un recepcionista decide eliminar toda la información acerca de una reservacion realizada con anterioridad.	
2. El recepcionista busca la reservacion que desea eliminar.	3. Desplegar los resultados de búsqueda correspondientes a la reservacion indicada.
4. El recepcionista confirma la eliminación de la reservacion.	5. Validar y Eliminar los datos de la reservacion.

Casos Alternos o posibles Excepciones C005

No. Paso	Acción
3	Error en la búsqueda. El recepcionista busca reservacion inexistente.
5	Error de validación de datos Si existe un dato incorrecto se notifica al recepcionista del fallo al guardar la información

Numero:	C006
Caso de Uso:	Extender Reservacion (Estancia en el Hotel)
Actores:	Cliente(Iniciador), Recepcionista
Propósito:	Extender la estancia de un cliente en el hotel
Resumen:	El Cliente decide extender su permanencia en el hotel, e informa al recepcionista cual sera la nueva fecha de su retiro, el recepcionista realiza la modificación de fecha de retiro en la

	reservacion del cliente.
Tipo:	Primario y Esencial
Precondiciones:	C034, C002
Postcondiciones:	C017

Curso Normal de Eventos. C006

Acción de los Actores	Respuesta del Sistema
1. Comienza cuando un cliente decide extender su permanencia en el hotel	
2. El recepcionista pide al cliente que le indique sus datos para realizar la búsqueda de la reservacion respectiva.	3. Desplegar los resultados de búsqueda correspondientes a la reservacion indicada .
4. El recepcionista solicita al cliente la nueva fecha su retiro y busca la disponibilidad de la habitación..	5. Desplegar listado de reservaciones para la habitación indicada.
6. El recepcionista corrobora si no hay una nueva reservacion en la habitación que el cliente esta ocupando	
7. El recepcionista modifica la fecha de retiro del cliente.	
8. El Recepcionista confirma la modificación de la nueva fecha de retiro del cliente	9. Validar y Actualizar los datos de la reservacion.
10. El recepcionista notifica al cliente de la modificación exitosa en la reservacion.	

Casos Alternos o posibles Excepciones C006

No. Paso	Acción
3	Error en la búsqueda. El recepcionista busca reservacion inexistente.
5.	Error en la búsqueda. El recepcionista busca reservaciones para una habitacion inexistente.
6	Alerta la habitación ya esta reservada Si la habitación actual donde el cliente se hospeda ya tiene una nueva reservacion, se realiza el cambio de habitación si así lo desea el cliente o se cancela la modificación de fecha de retiro del cliente y no hay ninguna extension de la permanencia del cliente en el hotel.
9	Error de validación de datos Si existe un dato incorrecto se notifica al recepcionista del fallo al guardar la información

Numero:	C007
Caso de Uso:	Elegir Nueva Habitación
Actores:	Cliente(Iniciador), Recepcionista
Propósito:	Cambiar de habitación a un cliente al extender su reservacion.
Resumen:	El Cliente elige una habitación de las cuales el recepcionista hace mención que no están reservadas, esto con el fin de extender su permanencia en el hotel en otra habitación diferente de la que indico al inicio de su reservacion.
Tipo:	Primario y Esencial
Precondiciones:	C034, C002, C006
Postcondiciones:	C017

Curso Normal de Eventos. C007

Acción de los Actores	Respuesta del Sistema
1. Comienza cuando un cliente decide extender su permanencia en el hotel pero la habitación en donde se encuentra ya esta reservada y decide elegir otra	
2. El cliente indica al recepcionista cual habitación escogerá de las disponibles	
3. El recepcionista modifica los datos de la habitación en la reservacion del cliente	
4. El Recepcionista confirma la modificación de la nueva habitación.	5. Validar y Actualizar los datos de la reservacion.
6. El recepcionista informa al cliente del cambio exitoso de habitación.	

Casos Alternos o posibles Excepciones C007

No. Paso	Acción
5	Error de validación de datos Si existe un dato incorrecto se notifica al recepcionista del fallo al guardar la información

Numero:	C008
Caso de Uso:	Cancelar Reservacion

Actores:	Cliente(Iniciador), Recepcionista
Propósito:	Cancelar una reservacion realizada anteriormente
Resumen:	El Cliente decide cancelar su reservacion al hotel e inmediatamente se comunica con el recepcionista para realizar la respectiva cancelación.
Tipo:	Primario y Esencial
Precondiciones:	C034, C002, C023
Postcondiciones:	

Curso Normal de Eventos. C008

Acción de los Actores	Respuesta del Sistema
1. Comienza cuando un cliente decide cancelar su reservacion en el hotel y se comunica con el recepcionista.	
2. El recepcionista solicita al cliente que le proporcione los datos de la reservacion que desea cancelar	
3. El recepcionista busca la reservacion.	4. Desplegar los resultados de búsqueda correspondientes a la reservacion indicada.
5. El recepcionista confirma la cancelación de la reservacion.	6 Validar y Cancelar la reservacion.
7. El recepcionista notifica al cliente el éxito de la cancelación.	

Casos Alternos o posibles Excepciones C008

No. Paso	Acción
4	Error en la búsqueda. El recepcionista busca reservacion inexistente.
6	Error de Validación de Datos Si existe un dato incorrecto se notifica al recepcionista del fallo al guardar la información

Numero:	C009
Caso de Uso:	Liberar Reservacion
Actores:	Recepcionista(Iniciador), Cliente
Propósito:	Liberar una reservacion realizada anteriormente

Resumen:	El recepcionista verifica la ausencia del cliente con respecto a una reservacion en una fecha especifica y decide liberar la habitación que la reservacion tiene apartada para que esta misma quede disponible y pueda realizarse una nueva reservacion.
Tipo:	Primario y Esencial
Precondiciones:	C034, C002, C023
Postcondiciones:	C002

Curso Normal de Eventos. C009

Acción de los Actores	Respuesta del Sistema
1. Comienza cuando un recepcionista se da cuenta que en una reservacion no hubo CheckIn del cliente y por ello decide liberar la reservacion	
2. El recepcionista libera la reservacion cambiando el estado de la habitación que esta tenia apartada.	
3. El recepcionista confirma el cambio de estado de la habitación.	4. Validar y Cambiar estado de la habitación.
5. El recepcionista elimina la reservacion y confirma la misma	6. Validar y Eliminar Reservacion.

Casos Alternos o posibles Excepciones C009

No. Paso	Acción
4, 6	Error de Validación de Datos Si existe un dato incorrecto se notifica al recepcionista del fallo al guardar la información

Numero:	C010
Caso de Uso:	CheckIn
Actores:	Cliente(Iniciador), Recepcionista
Propósito:	Realizar Registro de entrada de un cliente al hotel.
Resumen:	El cliente solicita al recepcionista el ingreso al hotel por medio de una reservacion, el recepcionista verifica los datos del cliente y de

	la reservacion, y de inmediato cobra al cliente el costo del alojamiento para luego permitirle al cliente ingresar al hotel.
Tipo:	Primario y Esencial
Precondiciones:	C037, C002, C023
Postcondiciones:	C011

Curso Normal de Eventos. C010

Acción de los Actores	Respuesta del Sistema
1. Comienza cuando un cliente llega al hotel y solicita el ingreso por medio de la reservacion que anteriormente a realizado	
2. El recepcionista solicita al cliente sus datos, y busca la reservacion.	3. Desplegar resultados de la búsqueda de reservacion.
4. El recepcionista solicita al cliente el pago de la reservacion.	
5. El cliente paga	
6. El recepcionista permite el ingreso del cliente al hotel	

Casos Alternos o posibles Excepciones C010

No. Paso	Acción
3	Error en la búsqueda. Indicar error.

Numero:	C011
Caso de Uso:	Pagar Alojamiento o Reservacion
Actores:	Recepcionista(Iniciador), Cliente
Propósito:	Realizar pago correspondiente a la reservacion y cargarlo a la factura del cliente.

Resumen:	El Recepcionista solicita al cliente el pago respectivo de la reservacion, el cliente paga y en base a ello el recepcionista registra el pago en la factura del cliente.
Tipo:	Primario y Esencial
Precondiciones:	C037, C002, C010
Postcondiciones:	C012

Curso Normal de Eventos. C011

Acción de los Actores	Respuesta del Sistema
1. Comienza cuando el recepcionista solicita el pago de la reservacion al cliente al momento del ChekIn.	
2. El Cliente Paga el monto correspondiente	
3. El recepcionista registra el pago y lo carga en la factura del cliente.	4. Registrar pago.

Casos Alternos o posibles Excepciones C011

No. Paso	Acción
2	El Cliente no lleva lo suficiente si al cliente no le alcanza para pagar el recepcionista no le permite el ingreso al hotel
4	Fallo de Registro de Pago, indicar error

Numero:	C012
Caso de Uso:	Solicitar Servicio de Habitación
Actores:	Cliente(Iniciador), Encargado de restaurante
Propósito:	Solicitar servicio de habitación para realizar un pedido al restaurante
Resumen:	El cliente se comunica con el empleado encargado del restaurante y le solicita servicio

	de habitación para el consumo de alimentos, el encargado de restaurante le ofrece al cliente una lista de menús disponibles en el restaurante esto con el fin de que el cliente pueda tomar los pedidos que el decida.
Tipo:	Primario y Esencial
Precondiciones:	C036, C002, C010, C011
Postcondiciones:	C013

Curso Normal de Eventos. C012

Acción de los Actores	Respuesta del Sistema
1. Comienza cuando un cliente decide pedir servicio de habitación para el consumo de alimentos, y se comunica con el encargado de restaurante	
2. El encargado de restaurante busca información de los menús	3. Desplegar lista de menús disponibles
4. El encargado de restaurante proporciona al cliente los detalles de los menús disponibles en el restaurante para que este pueda realizar sus pedido.	

Casos Alternos o posibles Excepciones C012

No. Paso	Acción
3	Fallo al buscar información de los menús, si no existen menús disponibles, se le informa al cliente que no hay disponibilidad del servicio de restaurante.

Numero:	C013
Caso de Uso:	Tomar Pedido de Restaurante
Actores:	Cliente(Iniciador), Encargado de restaurante
Propósito:	Tomar pedido de un menú especificado por el cliente para luego registrar el consumo del mismo.
Resumen:	El cliente decide pedir un menú disponible en el restaurante, el encargado de restaurante toma el

	pedido para luego registrarlo dentro de los consumos de la reservacion del cliente
Tipo:	Primario y Esencial
Precondiciones:	C036, C002, C010, C011, C012
Postcondiciones:	C014

Curso Normal de Eventos. C012

Acción de los Actores	Respuesta del Sistema
1. Comienza cuando un cliente decide pedir un menú y se lo comunica al encargado de restaurante	
2. El encargado de restaurante toma el pedido	
3. El restaurante prepara el menú	
4. El menú se le hace llegar al cliente	
5. El encargado de restaurante registra el consumo	6. Registrar consumo

Casos Alternos o posibles Excepciones C012

No. Paso	Acción
6	Fallo al registrar el consumo , esto se indica en el caso de uso registrar consumo

Numero:	C014
Caso de Uso:	Registrar Consumo de Restaurante
Actores:	Encargado de Restaurante
Propósito:	Registrar el consumo de restaurante de un cliente y cargarlo a la factura del mismo
Resumen:	El encargado de restaurante registra el consumo realizado por un cliente con los datos de su

	reservacion, esto con el fin de cargarlo a la factura y cobrar todos los consumos del cliente al momento de realizar el CheckOut
Tipo:	Primario y Esencial
Precondiciones:	C036, C002, C010, C011, C012, C013
Postcondiciones:	C016, C017

Curso Normal de Eventos. C014

Acción de los Actores	Respuesta del Sistema
1. Comienza cuando el encargado de restaurante decide realizar el registro del consumo de un cliente en el restaurante.	
2. El encargado de restaurante busca los datos correspondientes a la reservacion del cliente	3. Desplegar datos de la reservacion
4. El encargado de restaurante registra un nuevo consumo	5. Registrar consumo en registro de pago (Factura)
6. El consumo queda registrado en el registro de pago o Factura del cliente	

Casos Alternos o posibles Excepciones C014

No. Paso	Acción
3	Error en la búsqueda. Indicar error.
5	Fallo al registrar el consumo, indicar error

Numero:	C015
Caso de Uso:	Generar listado de consumos
Actores:	Encargado de Restaurante
Propósito:	Generar un listado detallado con cada uno de los consumos realizados por los clientes al restaurante.

Resumen:	El encargado de restaurante genera un listado con todos los detalles de los consumos realizados por cada cliente en el restaurante esto con el fin de verificar el total de ingresos por consumos en un intervalo de tiempo.
Tipo:	Primario y Esencial
Precondiciones:	C036, C002, C010, C011, C012, C013, C014
Postcondiciones:	C016

Curso Normal de Eventos. C015

Acción de los Actores	Respuesta del Sistema
1. Comienza cuando el encargado de restaurante decide verificar el listado de consumos hechos al restaurante en un determinado intervalo de tiempo.	
2. El encargado de restaurante puede especificar un intervalo de tiempo o no especificarlo.	
3. El encargado de restaurante pide generar el listado	4. Generar listado detallado de los consumos al restaurante

Casos Alternos o posibles Excepciones C015

No. Paso	Acción
4	Fallo al buscar información de los consumos, si no existen consumos realizados al hotel no se despliega nada e y se indica del posible fallo

Numero:	C016
Caso de Uso:	CheckOut
Actores:	Cliente(Iniciador), Recepcionista
Propósito:	Solicitar el registro de salida de un cliente del hotel
Resumen:	El cliente solicita al recepcionista su retiro del

	hotel, el recepcionista verifica todos los consumos realizados por el cliente dentro del hotel si los hay, en base a ello el recepcionista especifica al cliente el total a pagar por sus consumos, el cliente paga y el recepcionista le entrega la factura del monto total de la reservacion para que el cliente se retire del hotel.
Tipo:	Primario y Esencial
Precondiciones:	C037, C002, C010, C011, C012, C013, C014
Postcondiciones:	C017

Curso Normal de Eventos. C016

Acción de los Actores	Respuesta del Sistema
1. Comienza cuando un cliente decide solicitar su retiro del hotel ya sea por haber llegado el final de su reservacion o por cualquier otra situación antes del final de la reservacion.	
2. El recepcionista busca la reservacion correspondiente al cliente	3. Desplegar datos de la reservacion
4. El recepcionista solicita al cliente el pago por consumos.	
5. El recepcionista genera la factura detallada que incluye el total por consumos y el total por alojamiento.	
6. El recepcionista le entrega la factura al cliente	
7. El cliente se va del hotel	

Casos Alternos o posibles Excepciones C016

No. Paso	Acción
3	Fallo al buscar información de la reservacion, Indicar error
4	No existe pago por consumos. Si el cliente no hizo ningun consumo mediante su esnacia en el hotel no se le puede cobrar nada y se genera la factura sin este monto

Numero:	C017
Caso de Uso:	Pagar Consumos
Actores:	Recepcionista(Iniciador), Cliente
Propósito:	Pagar todos los consumos realizados por el

	cliente durante su estancia en el hotel
Resumen:	El recepcionista genera un listado con todos los detalles de los consumos realizados por el cliente y le solicita el pago respectivo, en base a ello se incluirán estos consumos en la factura final.
Tipo:	Primario y Esencial
Precondiciones:	C037, C002, C010, C011, C012, C013, C014, C016
Postcondiciones:	C024, C025

Curso Normal de Eventos. C017

Acción de los Actores	Respuesta del Sistema
1. Comienza cuando el recepcionista necesita pedirle al cliente el pago respectivo por consumos al momento del CheckOut	
2. El recepcionista solicita la generación del listado de consumos hechos por el cliente	3. Desplegar listado de consumos correspondientes a un cliente
4. El recepcionista indica al cliente el total a pagar por los consumos	
5. El cliente paga	
6. Se registra el pago en la factura final	

Casos Alternos o posibles Excepciones C017

No. Paso	Acción
3	Fallo al buscar información de los consumos, si no existen consumos realizados por el cliente todo este proceso termina y no se le cobra al cliente por consumos ya que no los hubo
4	El cliente no alcanza a pagar los consumos en este caso se debe llegar a un acuerdo entre el hotel y el cliente.
6	Fallo al registrar el pago en la Factura final si no hay consumos de parte del cliente no se debe registrar este pago en la factura del cliente.

Numero:	C018
Caso de Uso:	Actualizar Datos de Habitación
Actores:	Gerente(Iniciador)
Propósito:	Modificar el precio o tipo de una habitación

Resumen:	El gerente del hotel modifica la información sobre el precio o tipo que tiene actualmente una habitación esto en base a las temporadas o por alguna remodelacion que se haya realizado un na habitación especifica.
Tipo:	Primario y Esencial
Precondiciones:	C023
Postcondiciones:	C002

Curso Normal de Eventos. C018

Acción de los Actores	Respuesta del Sistema
1. Comienza cuando un gerente decide cambiar algunos datos acerca de una habitación en específico.	
2. El gerente de inmediato se autentica en el sistema para realizar los cambios	3. Permitir ingreso al sistema mediante User y password.
4. El gerente busca información acerca de las habitaciones	5. Desplegar los resultados de búsqueda correspondientes a las habitaciones .
6. El gerente modifica los datos de la habitación.	
7. El gerente confirma los datos ingresados si no hay ningún cambio por hacer.	8. Validar y Actualizar los datos de la habitacion

Casos Alternos o posibles Excepciones C018

No. Paso	Acción
3	Fallo de autenticacion de usuario receptionista , Indicar error
4	Error en la búsqueda. Indicar error
8	Error de validación de datos Si existe un dato incorrecto se notifica al usuario del fallo al guardar la información

Numero:	C019
Caso de Uso:	Crear Menú de Restaurante
Actores:	Gerente(Iniciador)

Propósito;	Crear y guardar un menú nuevo para que este disponible en el restaurante
Resumen:	El gerente registra un nuevo menú al restaurante correspondiente a cualquier tipo de alimento o bebida, esto con el fin de que el menú este disponible para el consumo de los huéspedes en el hotel.
Tipo:	Primario y Esencial
Precondiciones:	C035
Postcondiciones:	C012- C014

Curso Normal de Eventos. C019

Acción de los Actores	Respuesta del Sistema
1. Comienza cuando un gerente decide registrar un nuevo menú al restaurante del hotel	
3. El gerente especifica los datos del nuevo menú	
5. El gerente confirma los datos del menú y los guarda	4. Validar y almacenar los datos del nuevo menú

Casos Alternos o posibles Excepciones C019

No. Paso	Acción
4	Error de validación de datos Si existe un dato incorrecto se notifica al gerente del fallo al guardar la información

Numero:	C020
Caso de Uso:	Buscar Menú de Restaurante
Actores:	Gerente(Iniciador)

Propósito;	Buscar información acerca de un menú ya disponible en el restaurante
Resumen:	El gerente gerente busca información acerca de un menú específico esto con el fin de corroborar algunos datos o tener presente la información
Tipo:	Primario y Esencial
Precondiciones:	C035, C019
Postcondiciones:	C012, C014

Curso Normal de Eventos. C020

Acción de los Actores	Respuesta del Sistema
1. Comienza cuando un gerente decide buscar información acerca de un menú	
2. El gerente especifica el nombre del menú a buscar	
3. El gerente busca la información	4. Desplegar la información encontrada del menú

Casos Alternos o posibles Excepciones C020

No. Paso	Acción
4	Error en la búsqueda es posible que el menú especificado no exista

Numero:	C021
Caso de Uso:	Actualizar Menú de Restaurante

Actores:	Gerente(Iniciador)
Propósito;	Actualizar información acerca de un menú ya disponible en el restaurante
Resumen:	El gerente gerente actualiza la información acerca de un menú específico esto con el fin de corregir algunos datos mal guardados o como modificación necesaria del precio u otro dato del menú.
Tipo:	Primario y Esencial
Precondiciones:	C035, C019
Postcondiciones:	C012, C014

Curso Normal de Eventos. C021

Acción de los Actores	Respuesta del Sistema
1. Comienza cuando un gerente decide actualizar información acerca de un menú	
2. El gerente busca el menú al cual desea modificar sus datos	3. Desplegar la información encontrada del menú
4. El gerente modifica los datos del menú que desea.	
5. El gerente confirma la información y actualiza el menú.	6. Validar y almacenar los datos del nuevo menú

Casos Alternos o posibles Excepciones C022

No. Paso	Acción
4	Error en la búsqueda es posible que el menú especificado no exista
6	Error de validación al actualizar datos Si existe un dato incorrecto se notifica al gerente del fallo al guardar la información

Numero:	C022
Caso de Uso:	Eliminar Menú de Restaurante

Actores:	Gerente(Iniciador)
Propósito;	Eliminar información acerca de un menú anteriormente creado
Resumen:	El gerente Elimina información con respecto a un menú que anteriormente se a creado, esto con el fin crear uno mejor o cualquier otro fin.
Tipo:	Primario y Esencial
Precondiciones:	C035, C019
Postcondiciones:	

Curso Normal de Eventos. C022

Acción de los Actores	Respuesta del Sistema
1. Comienza cuando un gerente decide eliminar información de un menú	
3. El gerente busca el menú el cual desea eliminar	3. Desplegar la información encontrada del menú
4. El gerente confirma los datos del menú y los elimina	5. Validar y Eliminar los datos menú

Casos Alternos o posibles Excepciones C022

No. Paso	Acción
3	Error en la búsqueda es posible que el menú especificado no exista
4	Error de validación de datos al eliminar Si existe un dato incorrecto se notifica al gerente del fallo al eliminar la información.

Numero:	C023
Caso de Uso:	Ingresar al Sistema

Actores:	Usuario(Iniciador)
Propósito;	Autenticar a un usuario para permitirle acceso al sistema.
Resumen:	Un usuario solicita ingreso al sistema, el sistema le solicita que ingrese el nombre de usuario y password, en base ello el sistema autentica al usuario y password para permitir o denegar el acceso al sistema.
Tipo:	Primario y Esencial
Precondiciones:	
Postcondiciones:	C001 – C022, C0024 - C035

Curso Normal de Eventos. C023

Acción de los Actores	Respuesta del Sistema
1. Comienza cuando un usuario de cualquier rol decide acceder al sistema para gestionar todas las tareas respecto a su puesto.	2. Desplegar Login y solicitar User y Password
3. El usuario ingresa los datos solicitados por el sistema	4. Autenticar el User y Password
5. El Usuario tiene acceso al sistema	

Casos Alternos o posibles Excepciones C023

No. Paso	Acción
4	Error de Autenticacion Indicar el error con respecto a los datos ingresados y solicitar nuevamente los datos.

Numero:	C024
Caso de Uso:	Generar Factura

Actores:	Recepcionista(Iniciador), Cliente
Propósito;	Generar factura donde se especifique el monto total gastado por el cliente.
Resumen:	El recepcionista genera una factura detallada con todos los consumos realizados por el cliente durante su permanencia en el hotel, junto con el pago que el cliente realizo al momento del CheckIn.
Tipo:	Primario y Esencial
Precondiciones:	C035
Postcondiciones:	C025

Curso Normal de Eventos. C024

Acción de los Actores	Respuesta del Sistema
1. Comienza cuando el recepcionista recibe el pago por consumos del cliente si este los tuvo.	
2. El recepcionista genera la factura con la el total y descripción de todos los consumos junto al total por alojamiento.	3. Generar Factura detallada de todos los gastos
4. El recepcionista corrobora los datos de la factura.	
5. La factura queda lista para ser impresa	

Casos Alternos o posibles Excepciones C024

No. Paso	Acción
3	Error al generar la Factura Indicar el error

Numero:	C025
Caso de Uso:	Imprimir Factura

Actores:	Recepcionista(Iniciador)
Propósito;	Imprimir Factura detallada de todos los gastos realizados por el cliente
Resumen:	El recepcionista imprime la factura detallada de todos los gastos realizados por el cliente esta factura incluye el total del monto por alojamiento, el total de todos los consumos si los hubiera, y el monto total de la reservacion que es la suma de los anteriores.
Tipo:	Primario y Esencial
Precondiciones:	C035
Postcondiciones:	

Curso Normal de Eventos. C025

Acción de los Actores	Respuesta del Sistema
1. Comienza cuando el recepcionista genera la factura y esta queda lista para imprimir o exportar a un archivo	
2. El recepcionista imprime la factura	3. Imprimir factura
4. La factura queda lista para ser entregada al cliente	

Casos Alternos o posibles Excepciones C025

No. Paso	Acción
3	Error al imprimir factura Indicar el Error.

Numero:	C026
Caso de Uso:	Registrar Usuario

Actores:	Gerente(Iniciador)
Propósito;	Crear y guardar un nuevo Usuario del sistema
Resumen:	El gerente registra un nuevo usuario del sistema especificando sus datos mas importantes como Nombre Tipo, CUI, User y password
Tipo:	Primario y Esencial
Precondiciones:	C033
Postcondiciones:	C034-C037

Curso Normal de Eventos. C026

Acción de los Actores	Respuesta del Sistema
1. Comienza cuando un gerente decide registrar un nuevo Usuario.	
3. El gerente especifica los datos del nuevo Usuario(Nombre, CUI, Tipo, User y Password)	
5. El gerente confirma los datos del Usuario y los guarda	4. Validar y almacenar los datos del nuevo Usuario

Casos Alternos o posibles Excepciones C026

No. Paso	Acción
4	Error de validación de datos Si existe un dato incorrecto se notifica al gerente del fallo al guardar la información

Numero:	C027
Caso de Uso:	Buscar Usuario

Actores:	Gerente(Iniciador)
Propósito;	Buscar información acerca de un Usuario ya creado con anterioridad
Resumen:	El gerente gerente busca información acerca de un Usuario específico esto con el fin de obtener información del mismo.
Tipo:	Primario y Esencial
Precondiciones:	C033, C026
Postcondiciones:	

Curso Normal de Eventos. C027

Acción de los Actores	Respuesta del Sistema
1. Comienza cuando un gerente decide buscar información acerca de un Usuario	
2. El gerente especifica el User a buscar	
3. El gerente busca la información	4. Desplegar la información encontrada del menú

Casos Alternos o posibles Excepciones C027

No. Paso	Acción
4	Error en la búsqueda es posible que el menú especificado no exista

Numero:	C028
Caso de Uso:	Actualizar Usuario

Actores:	Gerente(Iniciador)
Propósito;	Actualizar información acerca de un Usuario ya existente
Resumen:	El gerente gerente actualiza la información acerca de un Usuario específico del sistema esto con el fin de corregir posibles errores al momento de registrar el usuario o por conveniencia propia del usuario.
Tipo:	Primario y Esencial
Precondiciones:	C033, C026
Postcondiciones:	

Curso Normal de Eventos. C028

Acción de los Actores	Respuesta del Sistema
1. Comienza cuando un gerente decide actualizar información acerca de un Usuario	
2. El gerente busca el user al cual desea modificar sus datos	3. Desplegar la información encontrada del Usuario
4. El gerente modifica los datos del Usuario que desea.	
5. El gerente confirma la información y actualiza el Usuario.	6. Validar y almacenar los datos del Usuario

Casos Alternos o posibles Excepciones C028

No. Paso	Acción
4	Error en la búsqueda es posible que el Usuario especificado no exista
6	Error de validación al actualizar datos Si existe un dato incorrecto se notifica al gerente del fallo al guardar la información

Numero:	C029
Caso de Uso:	Eliminar Usuario

Actores:	Gerente(Iniciador)
Propósito;	Eliminar información acerca de un Usuario anteriormente creado
Resumen:	El gerente Elimina información con respecto a un Usuario que anteriormente se creo, esto con el fin de eliminar la toda la información del empleado a quien pertenece el usuario.
Tipo:	Primario y Esencial
Precondiciones:	C033, C026
Postcondiciones:	

Curso Normal de Eventos. C029

Acción de los Actores	Respuesta del Sistema
1. Comienza cuando un gerente decide eliminar información de un Usuario	
3. El gerente busca el Usuario el cual desea eliminar	3. Desplegar la información encontrada del Usuario
4. El gerente confirma los datos del Usuario y los elimina	5. Validar y Eliminar los datos Usuario

Casos Alternos o posibles Excepciones C029

No. Paso	Acción
3	Error en la búsqueda es posible que el Usuario especificado no exista
4	Error de validación de datos al eliminar Si existe un dato incorrecto se notifica al gerente del fallo al eliminar la información.

Numero:	C030
Caso de Uso:	Bloquear Usuario

Actores:	Gerente(Iniciador)
Propósito;	Bloquear acceso de un Usuario al sistema
Resumen:	El gerente bloquea un usuario anteriormente creado esto con el fin de restringirle el acceso al sistema para que este mismo no pueda gestionar ninguna tarea
Tipo:	Primario y Esencial
Precondiciones:	C033, C026
Postcondiciones:	

Curso Normal de Eventos. C030

Acción de los Actores	Respuesta del Sistema
1. Comienza cuando un gerente decide bloquear el acceso al sistema de un Usuario	
3. El gerente busca el Usuario al cual desea bloquearle el acceso	3. Desplegar la información encontrada del Usuario
4. El gerente confirma los datos del Usuario y lo bloquea	5. Validar y bloquear Usuario

Casos Alternos o posibles Excepciones C030

No. Paso	Acción
3	Error en la búsqueda es posible que el Usuario especificado no exista
4	Error de validación de datos al eliminar Si existe un dato incorrecto se notifica al gerente del fallo al eliminar la información.

Numero:	C031
Caso de Uso:	Consultar Habitaciones(Ocupadas/Desocupadas)

Actores:	Recepcionista(Iniciador)
Propósito:	Generar un listado de habitaciones ocupadas o desocupadas en una fecha específica
Resumen:	El recepcionista genera un listado de las habitaciones del hotel que estén ocupadas o desocupadas según el recepcionista indique la fecha , esto con el fin realizar una reservacion o por conveniencia de alguna otra tarea.
Tipo:	Primario y Esencial
Precondiciones:	C034
Postcondiciones:	C002

Curso Normal de Eventos. C031

Acción de los Actores	Respuesta del Sistema
1. Comienza cuando el recepcionista decide verificar el listado de las habitaciones que están ocupadas o desocupadas en una fecha específica	
2. El recepcionista especifica el filtro del cual desea obtener la información en este caso el intervalo de las fechas o una fecha específica	
3. El recepcionista pide generar el listado	4. Generar listado de habitaciones

Casos Alternos o posibles Excepciones C031

No. Paso	Acción
6	Fallo al buscar información de las habitaciones, Indicar error.

Numero:	C032
Caso de Uso:	Revisar Reservaciones

Actores:	Recepcionista(Iniciador)
Propósito:	Revisar las Reservaciones realizadas por los clientes
Resumen:	El recepcionista genera un listado de las reservaciones que se han realizado durante un intervalo de tiempo si así es especificado el filtro
Tipo:	Primario y Esencial
Precondiciones:	C034, C002
Postcondiciones:	C002

Curso Normal de Eventos. C032

Acción de los Actores	Respuesta del Sistema
1. Comienza cuando el recepcionista decide verificar el listado de las reservaciones realizadas por clientes.	
2. El recepcionista especifica el filtro del cual desea obtener la información	
3. El recepcionista pide generar el listado	4. Generar listado de reservaciones

Casos Alternos o posibles Excepciones C032

No. Paso	Acción
6	Fallo al buscar información de las reservaciones, Indicar error.

Numero:	C033
Caso de Uso:	Gestionar Usuarios

Actores:	Gerente(Iniciador)
Propósito:	Gestionar todo lo relacionado al CRUD de usuarios del sistema y otras opciones
Resumen:	El gerente gestiona todo lo relacionado a la creación, recuperación, actualización, eliminación y bloqueo de los usuarios del sistema, esto con el fin de llevar un control de los usuarios que manejan el sistema para sus distintos propósitos.
Tipo:	Primario y Esencial
Precondiciones:	C023
Postcondiciones:	C026-C030

Curso Normal de Eventos. C033

Acción de los Actores	Respuesta del Sistema
1. Comienza cuando el Gerente decide Ingresar al sistema para gestionar todo lo relacionado a los usuarios	
2. El gerente ingresa al sistema y se le habilita la opción de gestionar usuarios	3. habilitar gestión de usuarios
5. El gerente realiza cualquiera de las tareas relacionadas a la gestión de usuarios.	

Casos Alternos o posibles Excepciones C033

No. Paso	Acción
3	Fallo al habilitar opciones Indicar error.

Numero:	C034
----------------	-------------

Caso de Uso:	Gestionar Reservaciones
Actores:	Recepcionista(Iniciador)
Propósito:	Gestionar todo lo relacionado al CRUD de reservaciones y otras opciones a fines.
Resumen:	El recepcionista controla la creación, recuperación, modificación, liberación, cancelación y eliminación de las reservaciones esto con el fin de gestionar todas las tareas que se realizan durante el proceso de una reservacion.
Tipo:	Primario y Esencial
Precondiciones:	C023
Postcondiciones:	C001-C009

Curso Normal de Eventos. C034

Acción de los Actores	Respuesta del Sistema
1. Comienza cuando el Recepcionista decide Ingresar al sistema para gestionar todo lo relacionado a las reservaciones del hotel	
2. El recepcionista ingresa al sistema y se le habilita la opción de gestionar reservacones	3. habilitar gestión de reservaciones
5. El gerente realiza cualquiera de las tareas relacionadas a la gestión de reservaciones	

Casos Alternos o posibles Excepciones C034

No. Paso	Acción
3	Fallo al habilitar opciones Indicar error.

Numero:	C035
----------------	-------------

Caso de Uso:	Gestionar Menús de Restaurante
Actores:	Gerente(Iniciador)
Propósito:	Gestionar todo lo relacionado al CRUD de menús del restaurante y otras opciones a fines.
Resumen:	El gerente controla la creación, recuperación, actualización, y eliminación de los menús del restaurante, esto con el fin de proporcionar servicio a los clientes mediante el restaurante
Tipo:	Primario y Esencial
Precondiciones:	C023
Postcondiciones:	C019-C022

Curso Normal de Eventos. C035

Acción de los Actores	Respuesta del Sistema
1. Comienza cuando el Gerente decide Ingresar al sistema para gestionar todo lo relacionado a los menús del restaurante	
2. El gerente ingresa al sistema y se le habilita la opción de gestionar menús del restaurante	3. habilitar gestión de menús del restaurante
5. El gerente realiza cualquiera de las tareas relacionadas a la gestión de de menús del restaurante	

Casos Alternos o posibles Excepciones C035

No. Paso	Acción
3	Fallo al habilitar opciones Indicar error.

Numero:	C036
----------------	-------------

Caso de Uso:	Gestionar Consumos de Restaurante
Actores:	Encargado de Restaurante(Iniciador)
Propósito:	Gestionar todo lo relacionado a la gestión de consumos del restaurante
Resumen:	El Encargado de restaurante gestiona todo lo relacionado al consumo de restaurante como solicitar servicio de restaurante, realizar pedido y registrar consumos del cliente en el restaurante.
Tipo:	Primario y Esencial
Precondiciones:	C023
Postcondiciones:	C012-C015

Curso Normal de Eventos. C036

Acción de los Actores	Respuesta del Sistema
1. Comienza cuando el Encargado de restaurante decide Ingresar al sistema para gestionar todo lo relacionado a los consumos de restaurante	
2. El gerente ingresa al sistema y se le habilita la opción de gestionar consumos de restaurante	3. habilitar gestión de consumos de restaurante
5. El gerente realiza cualquiera de las tareas relacionadas a la gestión de consumos de restaurante.	

Casos Alternos o posibles Excepciones C036

No. Paso	Acción
3	Fallo al habilitar opciones Indicar error.

Numero:	C037
Caso de Uso:	Gestionar Ingresos del Hotel
Actores:	Recepcionista(Iniciador)
Propósito:	Gestionar todo lo relacionado a los ingresos del hotel al momento del CheckIn, y el CheckOut
Resumen:	El recepcionista se encarga de gestionar el CheckIn y el CheckOut de los clientes de sus respectivas reservaciones junto a los pagos que se realizan en estos procesos.
Tipo:	Primario y Esencial
Precondiciones:	C023
Postcondiciones:	C010, C011, C016, C017, C024, C025

Curso Normal de Eventos. C037

Acción de los Actores	Respuesta del Sistema
1. Comienza cuando el Recepcionista decide Ingresar al sistema para gestionar todo lo relacionado a los ingresos del hotel	
2. El Recepcionista ingresa al sistema y se le habilita la opción de gestionar ingresos del Hotel	3. habilitar gestión de Ingresos del Hotel
5. El Recepcionista realiza cualquiera de las tareas relacionadas a la gestión de ingresos del hotel	

Casos Alternos o posibles Excepciones C037

No. Paso	Acción
3	Fallo al habilitar opciones Indicar error.