

Prueba de Usabilidad – TrackForce

Prueba a realizar:

Usability Testing – TAREAS					
ID Iteration:	S-05	ID Usability Testing:	TF-001	Fecha de la prueba	23/05/2025
Objetivo de la prueba:	Evaluar si un usuario primario (Capturista) puede completar el flujo de registro de un vehículo sin dificultades, y medir su experiencia respecto a la claridad de la interfaz, facilidad de navegación y tiempo de respuesta.				
Descripción de las tareas					
Utilizando la interfaz del prototipo, se solicita al usuario realizar las siguientes tareas:					
<div><div><div>1. Desde el menú principal, selecciona la opción “Registrar Vehículo”.</div><div>2. Llena el formulario con los siguientes datos:<div><div>○ Marca: Nissan</div><div>○ Modelo: NP300</div><div>○ Año: 2020</div><div>○ Serie: XMD89374MX</div><div>○ Placas: TXM-458-C</div></div></div><div>3. Da clic en el botón “Guardar”.</div><div>4. Regresa al menú principal usando el botón disponible en pantalla.</div></div></div>					

Indicadores a recolectar:

Indicador	Tipo	Justificación
Tiempo total para completar la tarea	Cuantitativo	Mide eficiencia en el uso del sistema.
Cantidad de errores cometidos (ej. campos no llenados, clics incorrectos)	Cuantitativo	Evalúa la claridad del flujo.
Necesidad de ayuda externa	Cualitativo	Refleja el nivel de intuición de la interfaz.
Nivel de satisfacción percibida	Cualitativo	Mide experiencia subjetiva del usuario.
Comprensión de los campos del formulario	Cualitativo	Determina si el lenguaje de la interfaz es claro.

Protocolo de prueba (para replicar con otros testers):

1. Presentar brevemente al usuario el contexto del sistema:
"Estás utilizando una app interna para registrar vehículos dentro de una empresa que administra flotillas."
2. Dar acceso al prototipo.
3. Leer al usuario las tareas definidas, sin explicarle cómo hacerlas (evaluamos intuición).
4. Observar en silencio, registrar tiempo, errores y momentos donde el usuario se detiene.
5. Finalizada la prueba, aplicar el cuestionario de satisfacción.

Cuestionario de satisfacción (escala 1 a 5):

1 = Muy en desacuerdo | 5 = Muy de acuerdo

Pregunta	Respuesta
La navegación fue clara y fácil de seguir	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
El diseño del formulario fue intuitivo	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
Pude identificar fácilmente qué campos llenar	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
Me sentí cómodo usando la interfaz	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
No necesité ayuda para completar la tarea	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5

Comentarios adicionales:

Correspondencia con los objetivos del sistema:

Estos indicadores y actividades están alineados con los objetivos de **TrackForce**, que incluyen:

- Mejorar la eficiencia operativa
- Aumentar la precisión en el registro de datos
- Ofrecer una interfaz clara y usable para los usuarios reales del sistema