

# Resultados

## Verificación del cumplimiento de requerimientos:

Tras realizar pruebas de usabilidad informales con usuarios primarios (capturistas), se recopilaron datos sobre indicadores clave definidos previamente. Estos datos permitieron verificar si los **requerimientos funcionales y no funcionales** se alcanzaron, y en qué medida se cumplían los objetivos principales del sistema TrackForce.

## Indicadores evaluados y análisis:

Indicador	Resultado observado	Interpretación
Tiempo promedio para registrar un vehículo	1 minuto 20 segundos	Aceptable; el flujo fue comprendido y ejecutado sin retrasos innecesarios
Errores de interacción	0 errores críticos; 1 error menor (confusión con el botón “Guardar”)	Se cumplen los requisitos de usabilidad y claridad funcional (RF-001)
Satisfacción general (promedio)	4 / 5	Se cumple el objetivo de una interfaz usable y amigable (RNF-005)
Necesidad de ayuda	0	La navegación fue suficientemente clara para que los usuarios la completaran de forma autónoma (RNF-002)
Comprensión del formulario	5 / 5 (se entendieron los campos requeridos)	El lenguaje fue claro; se cumple el requisito de accesibilidad y diseño centrado en el usuario

## Grado de cumplimiento de los requerimientos

Con base en los indicadores evaluados, se puede determinar lo siguiente:

- Requisitos funcionales RF-001, RF-002 y RF-005 se cumplieron satisfactoriamente: los usuarios pudieron ejecutar tareas clave de manera fluida y sin errores.
- Requisitos no funcionales RNF-002 y RNF-005 también fueron validados: la vista de Capturista fue comprensible, usable y accesible desde un navegador.

## **Mejoras identificadas a partir de los resultados:**

Durante la prueba y posterior retroalimentación, se identificaron oportunidades específicas de mejora en el diseño de la interfaz y el flujo de navegación:

### **Cambios sugeridos:**

#### **1. Reubicar o resaltar el botón “Guardar”**

- Comentario: Un usuario tardó en identificarlo visualmente.
- Solución: Usar un color más llamativo o colocarlo como botón principal con mayor jerarquía visual.

#### **2. Agregar mensajes de confirmación visual tras guardar**

- Comentario: Falta retroalimentación después de completar el formulario.
- Solución: Mostrar un mensaje tipo *“Vehículo registrado correctamente”*.

#### **3. Agregar navegación clara entre pantallas**

- Comentario: Aunque la navegación era funcional, algunos usuarios sintieron que no sabían “dónde estaban”.
- Solución: Incluir encabezados o breadcrumbs como *“Menú > Registro > Guardar”*.