

Laura Torres



Puesto

**Jefa de operaciones
logísticas**

Edad

35 años

Redes sociales



Industria

Infraestructura

Herramientas que necesita para trabajar

- Laptop, CRM, sistema de reportes financieros y operativos

Responsabilidades laborales

- Controlar todos los aspectos operativos y técnicos del sistema para garantizar una flotilla eficiente y bajo control.

Metas u objetivos

- Editar y agregar tipos de servicio vehicular
- Ver y editar campos del resumen operativo (excepto cálculos automáticos)
- Auditar y validar la información capturada por los demás roles

Dificultades principales

- Sobrecarga de responsabilidades
- Falta de estandarización en conceptos de mantenimiento
- Dependencia de la precisión de otros usuarios
- Limitación de tiempo

Escribe aquí

- Laura es responsable de la gestión general del sistema y toma decisiones basadas en el rendimiento operativo de la flotilla. Supervisa a los capturistas y al supervisor, y tiene acceso total a los datos. Necesita poder configurar servicios, validar registros clave y ajustar datos si es necesario.