

Introducción

El presente documento describe los requisitos funcionales y no funcionales del sistema TrackForce, una solución digital orientada a la gestión eficiente de flotas vehiculares en empresas de cualquier giro o tamaño.

El sistema está diseñado para facilitar el registro, seguimiento y análisis del uso de los vehículos, incluyendo mantenimiento, consumo de combustible y rendimiento general. También considera diferentes perfiles de usuario (Capturista, Supervisor y Administrador), permitiendo un control seguro y jerárquico de la información.

Este documento tiene como objetivo establecer de manera clara y priorizada las funcionalidades esenciales del sistema, considerando las necesidades operativas reales de las empresas que gestionan flotas, así como asegurar la calidad, accesibilidad y seguridad del producto.

Requisitos funcionales

RF-001	Captura de vehículos
Descripción	El sistema permite la carga de vehículos con los campos obligatorios de: Marca, Modelo, Año, Serie, Placas.
Prioridad	Must Have (Debe tener)
Justificación	Base del sistema. Sin esta funcionalidad, no se puede gestionar la flota.

RF-002	Captura de Registros de Mantenimiento y Combustible
Descripción	El sistema permitirá la 'Captura de Registros de Mantenimiento', donde se seleccionará un 'Vehículo' de 'Vehículos' registrados por su Placa y se asigna un registro. También se registrarán los gastos del combustible
Prioridad	Must Have (Debe tener)
Justificación	Esencial para llevar control del mantenimiento y de los gastos del combustible para poder asegurar la operatividad de los vehículos.

RF-003	Resumen de Mantenimiento
Descripción	El sistema permitirá la visualización de un 'Resumen' para todos los 'Vehículos' registrados en la empresa, estadísticas del consumo de combustible y gastos de mantenimiento.
Prioridad	Should Have (Debería tener)

Justificación	Permite análisis y toma de decisiones, pero el sistema puede operar sin él en una primera fase.
----------------------	---

RF-004	Tipos de servicio vehicular
Descripción	El sistema permitirá una definición dinámica de los 'Tipos de servicio vehicular disponibles' para Concepto
Prioridad	Could Have (Podría tener)
Justificación	Agrega flexibilidad, pero los registros pueden gestionarse con una lista predefinida en una versión inicial.

RF-005	Filtros de Historial de Mantenimiento
Descripción	El sistema permitirá consultar los registros de 'Historial de mantenimiento' con la opción de filtros
Prioridad	Should Have (Debería tener)
Justificación	Facilita la búsqueda de registros, aunque no es crítico en una primera versión.

RF-006	Calcular estadísticas de consumo y gasto
Descripción	El sistema permitirá calcular estadísticas de consumo de combustible y gastos de mantenimiento de los vehículos utilizando los registros almacenados en el sistema.
Prioridad	Should Have (Debería tener)
Justificación	Permite análisis y toma de decisiones en la empresa.

Requisitos no funcionales

RNF-001	
Descripción	El sistema tendrá 3 diferentes vistas: de Capturista, Supervisor y de Administrador.
Prioridad	Must Have (Debe tener)
Justificación	Define los niveles de acceso, esencial para la seguridad y el control de usuarios.

RNF-002	
Descripción	La vista de Capturista permitirá tener acceso para captura de registros en 'Carga de datos'.
Prioridad	Must Have (Debe tener)
Justificación	Sin esta vista, no se pueden registrar datos clave en el sistema.

RNF-003	
Descripción	- La vista de Supervisor permitirá tener acceso para vista y edición de todos los registros en 'Carga de datos' y vista de 'Resumen'.
Prioridad	Should Have (Debería tener)
Justificación	Útil para control y supervisión, pero se puede habilitar en una segunda fase.

RNF-004	
Descripción	La vista de Administrador permitirá tener acceso a vista y edición de todos los registros en 'Carga de datos', a vista y edición de los campos no calculados de 'Resumen', vista y edición de 'Tipos de servicio disponibles'.
Prioridad	Must Have (Debe tener)
Justificación	Necesaria para la administración del sistema y ajustes en datos críticos.

RNF-005	
Descripción	Las vistas serán capaces de ser visualizadas en un equipo de escritorio a través de la web.
Prioridad	Must Have (Debe tener)
Justificación	La accesibilidad web es clave para la disponibilidad del sistema.

RNF-006	
Descripción	El sistema deberá requerir credenciales de usuario y manejar sesiones seguras para garantizar que solo usuarios autorizados accedan a la información.
Prioridad	Must Have (Debe tener)
Justificación	Esencial para proteger la integridad y confidencialidad de los datos.

RNF-007	
Descripción	El sistema deberá contar con un mecanismo de respaldo periódico de la base de datos para evitar pérdida de información en caso de fallos o incidentes técnicos.
Prioridad	Should Have
Justificación	Protege la continuidad del servicio y la integridad de la información ante posibles fallas, aunque puede incorporarse en una fase posterior si no se incluye desde el inicio.