Historias de Usuario - Requisitos Funcionales

RF-001 - Captura de Vehículos

Historia de usuario:

Como capturista o administrador, quiero registrar un vehículo con los campos obligatorios (Marca, Modelo, Año, Serie, Placas) para que el sistema pueda gestionarlo en los procesos de mantenimiento y seguimiento.

Criterios de Aceptación:

- CA-1: El sistema debe mostrar un formulario con los campos obligatorios.
- CA-2: No debe permitir guardar registros incompletos.
- CA-3: Al guardar, el vehículo debe quedar registrado y visible en la lista de vehículos.

RF-002 - Captura de Registros de Mantenimiento y Combustible

Historia de Usuario:

Como capturista o administrador, quiero registrar mantenimientos o cargas de combustible para un vehículo seleccionado para que pueda llevar un control actualizado del estado y gasto del vehículo.

Criterios de Aceptación:

- CA-1: El sistema debe permitir seleccionar un vehículo por su placa.
- CA-2: Según el tipo de registro, deben mostrarse los campos correspondientes.
- CA-3: El registro debe guardarse y asociarse al vehículo correcto.
- CA-4: El sistema debe validar que los campos obligatorios estén completos.

RF-003 - Resumen de Mantenimiento

Historia de Usuario:

Como supervisor o administrador, quiero visualizar un resumen de mantenimiento de todos los vehículos para que pueda analizar costos, rendimiento y tomar decisiones informadas.

- CA-1: El sistema debe mostrar para cada vehículo su gasto en mantenimiento y combustible, kilometraje total y rendimiento KM/L.
- CA-2: Los datos deben actualizarse automáticamente con cada nuevo registro.
- CA-3: El resumen debe ser de solo lectura para supervisores y editable para administradores (excepto campos calculados).

RF-004 - Tipos de Servicio Vehicular

Historia de Usuario:

Como administrador, quiero definir y modificar los tipos de servicio disponibles para que los registros de mantenimiento se ajusten a las necesidades reales de la empresa.

Criterios de Aceptación:

- CA-1: El sistema debe permitir agregar, editar y eliminar conceptos de servicio.
- CA-2: Los cambios deben reflejarse automáticamente en la lista desplegable del registro de mantenimiento.
- CA-3: Solo los administradores deben tener acceso a esta función.

RF-005 - Filtros de Historial de Mantenimiento

Historia de Usuario:

Como supervisor o administrador, quiero consultar registros de mantenimiento aplicando filtros para que pueda localizar información específica rápidamente.

Criterios de Aceptación:

- CA-1: El sistema debe ofrecer filtros por fecha, vehículo, tipo de servicio, kilometraje, importe, etc.
- CA-2: Los resultados deben actualizarse dinámicamente al aplicar los filtros.
- CA-3: La información mostrada debe coincidir con los criterios seleccionados.

RF-006 – Calcular estadísticas de consumo y gasto

Historia de Usuario:

Como supervisor o administrador, quiero calcular estadísticas de consumo y gasto para que pueda identificar tendencias y optimizar el uso de la flotilla.

- CA-1: El sistema debe calcular automáticamente el rendimiento (KM/L), total de kilómetros recorridos, gasto acumulado.
- CA-2: Los cálculos deben actualizarse conforme se agregan nuevos registros.
- CA-3: La información debe mostrarse en el resumen de mantenimiento o en reportes dedicados.

Historias de Usuario - Requisitos No Funcionales

RNF-001 - Diferentes Vistas (Capturista, Supervisor, Administrador)

Historia de Usuario:

Como usuario del sistema, quiero tener una vista específica según mi rol para que solo pueda acceder a las funciones permitidas y proteger la información del sistema.

Criterios de Aceptación:

- CA-1: El sistema debe asignar vistas distintas según el tipo de usuario autenticado.
- CA-2: Cada vista debe mostrar únicamente las funcionalidades permitidas para ese rol.
- CA-3: Un Capturista no debe poder acceder ni visualizar funciones del Administrador o del Supervisor.

RNF-002 - Vista de Capturista

Historia de Usuario:

Como capturista, quiero acceder a la interfaz de carga de datos para que pueda registrar información de vehículos y sus mantenimientos.

Criterios de Aceptación:

- CA-1: El capturista debe poder acceder únicamente a formularios de captura de registros.
- CA-2: No debe poder visualizar ni modificar datos del resumen o de configuración.
- CA-3: Debe recibir confirmación visual al guardar datos correctamente.

RNF-003 - Vista de Supervisor

Historia de Usuario:

Como supervisor, quiero acceder a los registros capturados y al resumen de mantenimiento para que pueda revisar, editar y validar la información registrada.

- CA-1: El supervisor debe poder consultar todos los registros de mantenimiento y combustible.
- CA-2: Debe tener acceso de edición sobre los registros, pero no sobre configuraciones del sistema.
- CA-3: Debe poder visualizar el resumen completo sin editar los campos calculados.

RNF-004 - Vista de Administrador

Historia de Usuario:

Como administrador, quiero tener acceso completo a registros, tipos de servicio y resumen para que pueda gestionar todo el sistema según las necesidades de la empresa.

Criterios de Aceptación:

- CA-1: El administrador debe poder ver y editar todos los registros y campos editables del resumen.
- CA-2: Debe poder gestionar la lista de tipos de servicio vehicular.
- CA-3: Debe tener acceso exclusivo a funciones de configuración del sistema.

RNF-005 - Acceso desde web en escritorio

Historia de Usuario:

Como usuario del sistema, quiero acceder al sistema desde un navegador web en una computadora para que pueda trabajar sin necesidad de instalaciones locales.

Criterios de Aceptación:

- CA-1: El sistema debe ser accesible desde navegadores web modernos (Chrome, Firefox, etc.).
- CA-2: Toda la funcionalidad debe estar disponible desde un equipo de escritorio.
- CA-3: El diseño debe ser compatible con resoluciones de pantalla estándar de PC.

RNF-006 - Seguridad de acceso

Historia de Usuario:

Como usuario del sistema, quiero acceder solo con credenciales válidas para que la información esté protegida y los accesos se controlen por rol.

- CA-1: El sistema debe requerir usuario y contraseña para acceder.
- CA-2: Las credenciales incorrectas deben impedir el ingreso.
- CA-3: Cada usuario debe ser dirigido a su vista correspondiente tras autenticarse.

RNF-007 - Respaldo automático de información

Historia de Usuario:

Como administrador del sistema, quiero que se genere un respaldo periódico de la base de datos para que no se pierda información en caso de errores o fallos técnicos.

- CA-1: El sistema debe generar respaldos automáticos en intervalos definidos (ej. diario/semanal).
- CA-2: Los respaldos deben almacenarse de forma segura y accesible.
- CA-3: Debe ser posible restaurar la información desde un respaldo en caso necesario.