

Usuarios

Identificación y Caracterización de Usuarios

En el desarrollo del sistema TrackForce, se identificaron y definieron claramente los distintos tipos de usuarios que interactuarán con el sistema. Esto permitió adaptar el diseño de las interfaces, las funcionalidades disponibles y el nivel de acceso para cada uno, asegurando así una experiencia de usuario eficiente y segura.

Usuarios del sistema:

-Usuario Primario: Capturista

- **Rol:** Personal encargado del ingreso diario de información relacionada con vehículos y sus registros de mantenimiento.
- **Características principales:**
 - Nivel técnico medio-bajo.
 - Trabaja desde una computadora de escritorio en oficina.
 - Prioriza rapidez y simplicidad en la captura de datos.
- **Necesidades:**
 - Formularios accesibles, simples y rápidos de llenar.
 - Validación automática de campos obligatorios.
 - No necesita acceso a reportes o configuraciones del sistema.

-Usuario Secundario: Supervisor

- **Rol:** Personal encargado de revisar, validar y editar la información registrada, así como de monitorear el rendimiento y mantenimiento de los vehículos.
- **Características principales:**
 - Nivel técnico medio.
 - Experiencia con reportes y análisis operativos.
 - Necesita acceso a filtros y resúmenes para supervisión diaria.
- **Necesidades:**
 - Consultar historial de registros con filtros avanzados.
 - Visualizar y revisar el resumen de mantenimiento.
 - Editar registros en caso de errores.

-Usuario Potencial: Administrador General

- **Rol:** Responsable del control total del sistema: configuración, gestión de tipos de servicios, usuarios y supervisión general.
- **Características principales:**
 - Nivel técnico medio-alto.
 - Visión completa del sistema.
 - Toma decisiones sobre mantenimiento preventivo y presupuesto.
- **Necesidades:**
 - Editar tipos de servicio disponibles.
 - Acceder a todos los registros y vistas.
 - Ver y editar datos clave del resumen operativo.