



PRESENTACION



Conecta Sueños

Seguridad Electrónica



Fibra Óptica



CiberSeguridad



Comunicaciones Inalámbricas



Ingeniería Industrial



Energía



**SOLUCIONES INTEGRALES
EN REDES DE COMUNICACIONES**

www.alcarsatelital.com



Quienes Somos

ALCAR SATELITAL SAS

Empresa Fundada en principios solidos en ética y responsabilidad.

Tenemos como proyección diaria el innovar con estrategias y servicio a nuestros clientes y aliados.

Nuestra experiencia nos permite acompañar procesos de crecimiento y soluciones tecnológicas de nuestros clientes.

Nuestros profesionales, dedicados a los requerimientos de nuestros clientes, cuentan con experiencia y especializaciones en equipos de sistemas y telecomunicaciones, habiendo participado en proyectos de conectividad de cobertura nacional, desarrollando estrategias operacionales con enlaces satelitales, sistemas inalámbricos de ultima tecnología.

Nuestro centro especializado de soporte tecnológico, cuenta con equipamiento especializado que nos ha permitido mantener un alto grado de competitividad y ser reconocidos a nivel regional.

MISION

Somos una compañía que brinda seguridad a sus clientes en el ámbito tecnológico.

Nos enfocamos en generar e impulsar el conocimiento y la aplicación de practicas Especializadas en la asesoría profesional, industrial e institucional, creando credibilidad En nuestros desarrollos y proponiendo nuevas ideas hacia el futuro del país

VISION

Consolidar el liderazgo de **ALCAR SATELITAL para el 2020**, expandiendo su potencial hacia el mercado, para ser una de las compañías que mejor muestre crecimiento a nivel nacional y que nuestros aliados cuenten con nosotros como su mejor socio estratégico





SOLUCIONES INTEGRALES

NUESTROS SERVICIOS



- Implementación de redes de transporte (SDH, PHD, Ethernet)
- Conectividad Vía Satelital Inalámbrica y Fibra Óptica
- Energía
- Seguridad Electrónica
- Ciber Seguridad
- Internet Corporativo
- Administración y Ejecución de Proyectos
- Redes de cableado estructurado
- Fibra Óptica
- Aires Acondicionados



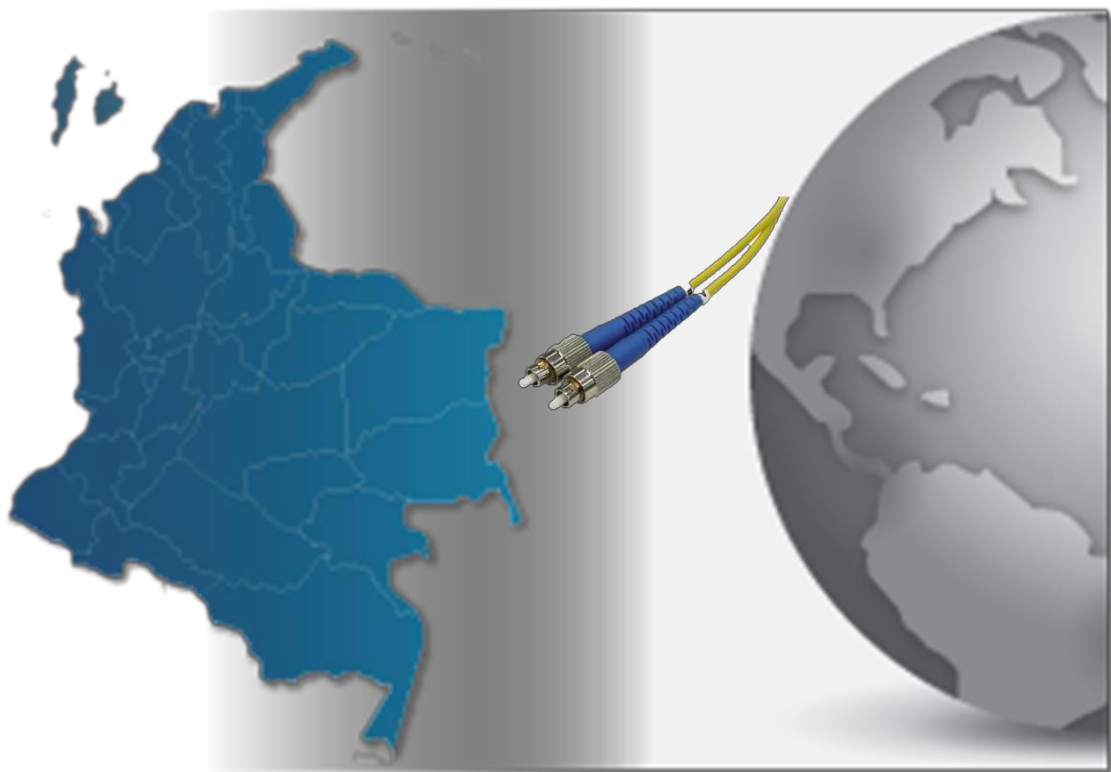


COBERTURA NACIONAL

COBERTURA



Tenemos cobertura en todo el territorio colombiano, a través de red de FIBRA OPTICA y ENLACES INALÁMBRICOS, garantizando así conectividad y calidad.



Conecta Sueños



PROYECTOS

NOS DESEMPEÑAMOS EN:



- proyectos nacionales como COMPARTEL, MEN, KVD, PVD
- proyectos Regionales como CONEXIÓN TOTAL
- Tenemos capacidad para desplazarnos en todo el territorio nacional
- Internet Corporativo y canales de datos
- Energía inteligente a través de medición centralizada
- Desarrollamos proyectos de seguridad Informática y electrónica





HELP DESK

NUESTRO PERSONAL 7X24:



Pensando en las necesidades de nuestros clientes y en la importancia del manejo de la información, **ALCAR SATELITAL** cuenta con personal especializado en el área de cuidado al cliente y en telecomunicaciones y dispone de todo el acceso a nuestro **SISTEMA DE GESTION** que incluye un área de soporte especializado orientado a brindar una solución ágil y eficaz, garantizando su calidad respaldada por una formación profesional y una total experiencia.



Help Desk

HELP DESK



- La Mesa de Ayuda y Soporte es **ALCAR SATELITAL SAS** un equipo de trabajo, punto de contacto entre los usuarios de la empresa y las tecnologías estándares adoptadas por la misma, y cuyo objetivo principal será responder de una manera oportuna, eficiente y con alta calidad a las peticiones que dichos usuarios realicen, en relación a los diversos aspectos de la Tecnología de la Información.

Mesa de Ayuda de ALCAR SATELITAL SAS

¿Qué es Mesa de Ayuda?

Mesa de Ayuda o comúnmente conocido como **Servicie Desk**,

Help Desk y **Mesa de Servicio** es el área encargada de responder a problemas inesperados presentados.

en una **infraestructura TI**. Esta, está compuesta por procesos, responsabilidades, **herramientas de software** y roles, que crean un punto de contacto entre los empleados de la compañía, clientes de la misma y el área de TI, con el fin principal de responder las peticiones que dichos usuarios realizan en relación con distintos aspectos de la tecnología de la información. En **ALCAR SATELITAL SAS** solucionamos de manera integral todos los posibles requerimientos e incidencias, por parte de los usuarios, que estén relacionados con servicios informáticos.



INTERCONEXION

INTERCONEXION



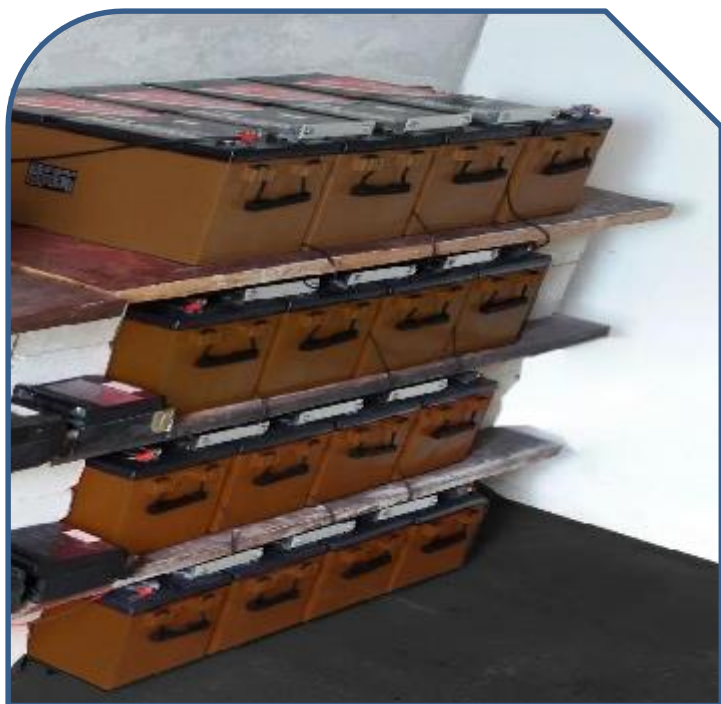
En la oficina de ALCAR, contamos con un RACK de comunicaciones donde se esta realizando la INTERCONEXION con ALCAR SATELITAL.

Se cuenta con aire acondicionado para la refrigeración de los equipos y con respaldo energetico



ELECTRIC BACKUP

RESPALDO ELECTRICO NODO PRINCIPAL:



Contamos con respaldo eléctrico con recepción fotovoltaica, para garantizar la continuidad del servicio. Estas nos brinda capacidad para suministrar potencia en corriente directa a los esquemas de protección, control, señalización y todo lo que requiera de corriente directa a través de centros de carga.



I + D

INVESTIGACION Y DESARROLLO:



El grupo de gestión de la Investigación, Desarrollo Tecnológico o Innovación I+D , cuentan con estructuras y procesos organizados de acuerdo con el modelo de gestión de ALCAR SATELITAL. Su misión principal consiste en la realización de actividades, proyectos de investigación (principalmente aplicada), del desarrollo tecnológico o de innovación para ALCAR, con el objetivo de fortalecer los conocimientos en las TIC, y darle un valor agregado al servicio que ofrecemos.



INFRAESTRUCTURA

INFRAESTRUCTURA:



Estamos en constante desarrollo en la infraestructura que nos da la posibilidad de crecer y poder llegar a los lugares mas escondidos de nuestra región.



OFICINA ATENCION

OFICINA DE ATENCION :



Contamos con una oficina para atención al cliente, donde se cuenta con el personal disponible para cualquier requerimiento.

DACOL : Aires Acondicionados **ALCAR SATELITAL**: Telecomunicaciones

Servicio

SOPORTE TECNOLÓGICO

GRUPO INSTALACION Y SOPORTE:



Nuestro grupo de soporte tecnológico, esta disponible para ejecutar proyectos y soportes a cualquier parte del país.



PARQUE AUTOMOTOR

LOGISTICA Y PARQUE AUTOMOTOR:



Contamos con camionetas 4x4, y motocicletas para el desplazamiento de nuestro personal



TECNOLOGIA

NOS ESPECIALIZAMOS EN:

AVTECH  **BOSCH**  **CNB**
CP CAM **EPCOM**  **SAMSUNG**
Panasonic **HIKVISION** **SYSCOM**

 **Anditel**  **RADWIN** The Wireless Choice  **UBIQUITI** NETWORKS  **CISCO**

 **SkyNET**  **SHIRON** Satellite Communications **MikroTik**
 **ERICSSON**  **MOTOROLA** **SIEMENS**  **albentia** systems  **mimosa**

NUESTROS CLIENTES



azteca
Comunicaciones Colombia

eTb

MEDIA
commerce
Conecta oportunidades

Unión
Grupo

ANDITEL

AndiRed

Neiva
LA RAZÓN DE TODOS
- Gobierno Transparente -

speedwi

ams
advanced measurement system

Ciudad Limpia
Ciudad Limpia Neiva S.A. E.S.P

INCI
HUILA
S.A. E.S.P.

LAOS
SEGURIDAD

Federación Nacional de
Cafeteros de Colombia

ESSE
CARMEN
EMILIA
OSPINA
Servimos con
Excelencia Humana

Bolexo

TELEVIGILANCIA
Protección
Seguridad &

ALCAR
Conecta Sueños

PISCICOLA
New York S.A.

FET
FUNDACIÓN ESCUELA
TECNOLOGICA DE NEIVA
JESÚS OVIEDO PÉREZ

Conecta Sueños



CONTACTENOS



Conecta Sueños

Calle 64 N° 1E-45

Neiva-Huila

mesadeayuda@Alcarsatelital.com



0-3108080889-

316357575731-

3108080889-