

## **PÉ NA ATIVA**

BERNARDO GINAR DE CARVALHO<sup>1</sup>;  
BRUNA GONÇALVES RIBEIRO<sup>2</sup>;  
BRYAN LAQUIMAM LUBKE GONÇALVES<sup>3</sup>;  
EDECIO FERNADO IEPSSEN<sup>4</sup>;  
EDUARDA PRÁSDIO DA SILVA<sup>5</sup>;  
VALDEMAR DE JESUS DE BORBA<sup>6</sup>;  
YAN VOLRATH BEDUHN<sup>7</sup>

<sup>1</sup>UniSenac campus Pelotas – bgbaine@gmail.com

<sup>2</sup>UniSenac campus Pelotas – brgribeiro@senacrs.com.br

<sup>3</sup>UniSenac campus Pelotas – bryanlaquimam256@gmail.com

<sup>4</sup>UniSenac campus Pelotas – EFlepsen@senacrs.com.br

<sup>5</sup>UniSenac campus Pelotas – eduarda@gmail.com

<sup>6</sup>UniSenac campus Pelotas – valdemar@gmail.com

<sup>7</sup>UniSenac campus Pelotas – yan@gmail.com

## **1. INTRODUÇÃO**

O proprietário da Pé na Ativa pretende expandir seus negócios vendendo seus produtos através da internet. A motivação para essa expansão é aumentar o faturamento. Os objetivos incluem também atingir mais clientes e a promoção de sua marca. O público-alvo é composto por praticantes de esportes, atletas e o público em geral.

## **2. LEVANTAMENTO DE REQUISITOS**

As técnicas utilizadas foram a de entrevista e observação. Considerando a natureza individual do problema a ser resolvido, a observação do negócio, seguida da entrevista com o proprietário, permitiram o total entendimento da situação da empresa em questão, bem como da solução a ser desenvolvida.

## **3. REQUISITOS FUNCIONAIS E NÃO FUNCIONAIS**

Funcionais:

- [RF 001] Cadastro de produto.
  - [RF 002] Edição de produto.
  - [RF 003] Exclusão de produto.
  - [RF 004] Sistema de pesquisa e filtragem por nome/categoria/descrição.
  - [RF 005] Sistema de carrinho.
  - [RF 006] Cadastro de cliente.
  - [RF 007] Edição de cliente.
  - [RF 008] Exclusão de cliente.
  - [RF 009] Serviço de atendimento ao cliente (SAC).
  - [RF 010] Sistema de pagamento.
  - [RF 011] Sistema de transporte e rastreamento.
- Requisitos não funcionais
- [RNF 001] O sistema deve ser adequado à LGPD.
  - [RNF 002] O sistema deve ser responsivo.
  - [RNF 003] O sistema deve ser intuitivo.
  - [RNF 004] O sistema deve ser otimizado.
  - [RNF 005] Modo noturno.
  - [RNF 006] *ChatBot*.
  - [RNF 007] O aplicativo deve estar disponível para *Android* e *iOS*.

## 4. PERSONAS

Persona #1: Proprietário.

Nome: Gabriel Azevedo.

Características Demográficas: 32 anos, Dono da Pé na Ativa, pai do Lorenzo.

Metas e Necessidades: Gabriel possui uma rede de venda de calçados e quer ampliar o alcance de sua loja através de um *e-commerce* proprietário.

Comportamentos e Preferências: Ele valoriza a facilidade de uso do sistema e precisa de relatórios de desempenho e vendas. Gosta de agilidade, pois assim pode trabalhar menos e separar um tempo pra família.

Desafios e Frustrações: Gerir o negócio demanda muito de seu tempo, que fica bastante limitado entre trabalho e família.

Persona #2: Cliente.

Nome: Carlos Alberto.

Características Demográficas: 57 anos, engenheiro aposentado e corredor amador, é Pai de três filhos e avô.

Metas e Necessidades: Carlos busca manter sua saúde e bem-estar, continuando sua rotina de exercícios e participando de corridas de rua. Deseja passar seu tempo com seus filhos e netos.

Comportamentos e Preferências: Carlos participa de grupos de corrida, sendo frequentador assíduo de corridas de rua. Utiliza aplicativos para monitorar seu desempenho e se mantém atualizado sobre as novidades tecnológicas relacionadas a esportes. Valoriza encontros familiares e participa de eventos comunitários de corrida.

Desafios e Frustrações: Carlos enfrenta o desafio de lidar com as dores, naturais da atividade física, mas que podem afetar seu desempenho nas corridas. Após a aposentadoria, busca equilibrar sua rotina para poder passar mais tempo com sua família e treinar. Além disso, preocupa-se em manter um estilo de vida saudável para evitar problemas relacionados à idade, como pressão alta ou diabetes.

## **5. HISTÓRIAS DE USUÁRIOS E CENÁRIOS DE TESTES**

Histórias de usuários:

User story #1: Cliente.

SENDO um cliente.

POSSO navegar pelo sistema, adicionar itens ao carrinho e finalizar a compra de forma eficiente.

PARA QUE possa realizar um pedido.

User story #2: Administrador da Pé na Ativa.

SENDO um administrador da Pé na Ativa.

POSSO realizar operações de *CRUD* no sistema Pé na Ativa.

PARA QUE a operação do sistema seja possível.

User story #3: Funcionário do suporte da Pé na Ativa.

SENDO um funcionário do suporte da Pé na Ativa.

POSSO consultar informações e pedidos relativos a cada cliente.

PARA QUE possa prestar o suporte personalizado para cada cliente.

User story #4: Desenvolvedor do Sistema.

SENDO um desenvolvedor do sistema.

POSSO realizar modificações no sistema Pé na Ativa.

PARA QUE a manutenção do sistema seja possível.

Cenários de teste:

User story #1: Cliente.

Cenário #1: Estoque disponível.

DADO QUE o estoque do produto X é de 100 unidades.

E o comprador já se encontrado logado.

QUANDO o comprador adiciona 40 unidades ao carrinho e tenta finalizar a compra.

ENTÃO a compra é finalizada.

E o estoque do produto X passa a ser de 60 unidades.

Cenário #2: Estoque indisponível.

DADO QUE o estoque do produto Y é de 54 unidades.

E o comprador já se encontrado logado.

QUANDO o comprador adiciona 60 unidades ao carrinho.

ENTÃO o carrinho não é atualizado.

E é exibida na tela a mensagem “estoque insuficiente!”.

Cenário #3: Usuário *deslogado*.

DADO QUE o estoque do produto Z é de 20 unidades.

E o comprador não se encontra logado.

QUANDO o comprador adiciona 15 unidades ao carrinho e tenta finalizar a compra.

ENTÃO a compra não é finalizada.

E o usuário é redirecionado a tela de *login*.

User story #2: Administrador da Pé na Ativa.

Cenário #1: Atualização de estoque.

DADO QUE o produto X consta com 15 unidades no sistema.

QUANDO chega um novo carregamento do produto X.

ENTÃO o estoque é alterado no banco de dados.

E a alteração é realizada no sistema.

Cenário #2: Exclusão de produto.

DADO QUE o produto Y não é mais fabricado.

QUANDO seu estoque acabar.

ENTÃO o produto deve ser excluído do banco de dados.

E a alteração é repassada ao sistema.

Cenário #3: Cadastro de produto.

DADO QUE o produto Z foi cadastrado.

QUANDO o produto for adquirido pela empresa.

ENTÃO o produto é adicionado ao banco de dados.

E o sistema é atualizado.

User story #3: Funcionário do suporte da Pé na Ativa.

Cenário #1: Comprador não cadastrado.

DADO QUE o comprador não possui cadastro.

E está tentando realizar uma compra.

QUANDO o comprador entra em contato com o suporte.

ENTÃO o funcionário acessa o sistema.

E verifica que o comprador de fato não possui cadastro.

E informa os passos para realização de cadastro e posterior finalização

da

compra.

Cenário #2: Pedido extraviado.

DADO QUE o comprador já realizou um pedido.

QUANDO informa o código do mesmo ao funcionário do suporte.

ENTÃO o funcionário verifica o sistema.

E informa o usuário que o pedido provavelmente foi extraviado.

E será enviada uma nova encomenda.

Cenário #3: Alteração de cadastro.

DADO QUE o cliente deseja alterar um campo sensível em seu cadastro.

E que este já tentou alterar o campo pelo sistema.

QUANDO o cliente informa seus dados para o funcionário do suporte.

ENTÃO o funcionário verifica o cadastro do cliente.

E realiza a alteração do campo, mediante comprovação da veracidade da alegação do cliente.

User story #4: Desenvolvedor do sistema.

Cenário #1: Manutenção do sistema.

DADO QUE o sistema está no ar há algum tempo.

QUANDO uma dependência requer uma atualização do tipo major inadiável.

ENTÃO o sistema deve entrar em modo de manutenção.

E uma mensagem de “estamos trabalhando no sistema” deve ser exibida para o usuário.

Cenário #2: Implementação do sistema de cadastro de usuário.

DADO QUE um visitante acessa a página de *login*.

E não possui cadastro.

QUANDO clica no botão “registrar-se” e preenche seus dados.

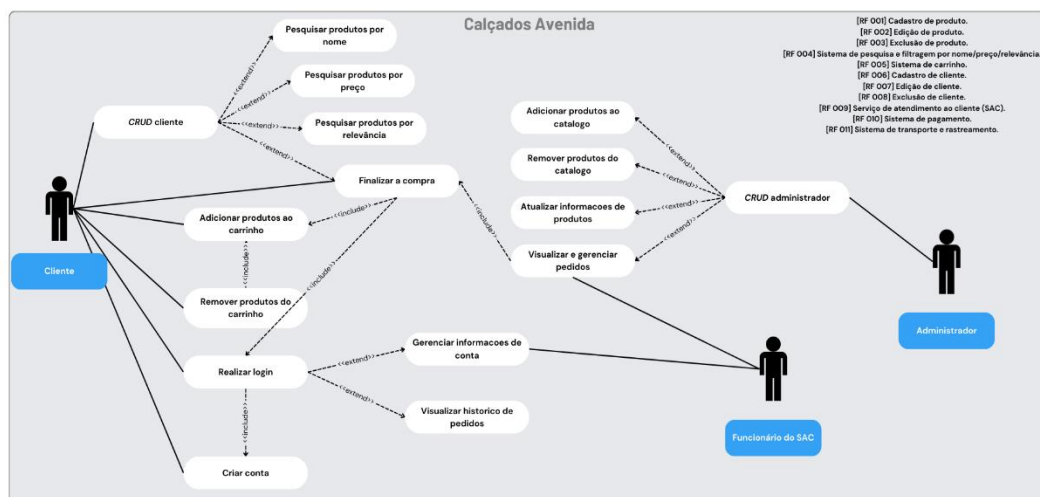
ENTÃO o sistema deve confirmar o cadastro, e enviar um e-mail para o endereço fornecido pelo usuário confirmando a criação da conta.

E o usuário deve ser redirecionado para o carrinho, caso haja itens no mesmo, ou para a *home*, caso contrário.

Cenário #3: Melhoria no sistema de pagamento.

DADO QUE o sistema demora a responder.  
QUANDO a compra está sendo finalizada.  
ENTÃO uma nova tecnologia é inserida no sistema.  
E o sistema de finalização de compras foi aprimorado.

## 6. DIAGRAMA DE CASOS DE USO



## 7. SISTEMAS SIMILARES

Netshoes.  
Centauro.  
WorldTennis.  
Zaapataria.  
Hercílio Calçados.

## 8. PROJETO

No estágio de desenvolvimento atual, o sistema permite que o administrador adicione, atualize e remova produtos. Permite também que clientes naveguem pela aplicação, adicionem produtos ao carrinho e finalizem sua compra. De tal maneira, o sistema atende a todas as demandas do proprietário, fornecendo um produto capaz de alcançar seu objetivo final – aumentar seu faturamento. A aplicação utiliza *React* no *front-end*, além de

*Tailwind CSS* para um desenvolvimento mais ágil. No *back-end*, utiliza a dependência *JSON Server* para simular uma *API*.

## 9. CONCLUSÕES E PERSPECTIVAS FUTURAS

O sistema apresenta uma demonstração do sistema final. Resta, para a sua conclusão, a implementação de um sistema de cadastro de clientes e, por consequência, de gerenciamento de pedidos (rastreamento e suporte). Além disso, seria benéfico para o sistema a adoção do framework *Next.js* (visando aproveitar a simplicidade de seu sistema de rotas nativo, sua habilidade de *SSR* (*Server-Side Rendering*) – e consequente *SEO* (*Search Engine Optimization*)) e de um framework para o *back-end*, como o *Express.js* ou *Fastify* -- em conjunto com uma *ORM*, como o *Prisma* e um *RDBMS*, como o *MySQL*.

## 10. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

**IEPSEN**, Edécio Fernando. **Lógica de Programação e Algoritmos com JavaScript: uma introdução à programação de computadores com exemplos e exercícios para iniciantes**. Novatec Editora, 2018.

**SOMMERVILLE**, Ian. Ian. **Engenharia de Software**. 2011.