職務経歴書

氏名:李

【職務経歴】

株式会社ヨドバシカメラ 事業内容:家電・パソコン・カメラなどの販売

従業員数:5000名

期間	業務内容
2021年3月~	【販売チーム】
2021 年 8 月	カメラ・パソコンの販売接客
	お客様のニーズに合う商品の提案を行う
	電話対応(商品説明、商品問題解決、在庫確認など)
	【実績】
	パソコンの販売台数はパソコンチーム第3位
	クレジットカードの成約数は最高一日5件

ハングリーパンダ株式会社 事業内容:フードデリバリーサービス

従業員数:1200名

期間	業務内容
2021年9月~	【事業開発スペシャルリスト】
2021年12月	飲食店の開拓営業を担当する
	飲食店の発掘から契約、システムの設定、端末の設置、アプリ
	に出店するまでの一連の流れを一人で担当する
	契約後、日常的な加盟店のサポートや問題解決を担当する
	加盟店の売上を拡大させるためのキャンペーンを提案する
	【実績】
	平均1ヶ月に7件の加盟店契約を締結する
	100 店舗以上の運営を担当する

2021年12月~ 【関西エリアのマーケティング担当】 2023年2月 大阪・神戸・京都エリアのサービスを運営し、新規エリア(京 都)の開拓プロジェクトを管理する 市場調査、ユーザー分析、競合分析、及びデータ分析を行い、 マーケティング戦略を策定する アプリ新機能のプロジェクト管理とマーケティング計画の策定 を行う キャッチコピーを作成し、ポスターのデザインを行う UI/UX 改善・提案を行う 【西日本エリアのマーケティング担当】 2023年2月~ 大阪・神戸・京都・福岡・名古屋エリアのサービスを中心に運 2023年6月 営する 日本市場でのアプリの現地化プロジェクトをリードする 【実績】 GMV: 約 300%增加 新規ユーザー:約1.8万人以上増加 平均オーダー件数:約280%増加 オーダー件数最高日:約350%増加 京都市サービス開始プロジェクトマネジメント 他部署との協力宣伝提案は、世界各事業所で採用された 日本市場でのアプリの現地化プロジェクトを発案したリーダー

センタラグランドホテル大阪 事業内容:ホテル&レストラン

従業員数:240名

期間	業務内容
2021年6月~	【リザベーションオフェサー】
現在	ホテルの客室在庫を管理する。
	オーバーブッキング状況を監視し、所定のレベル内に収まるよ
	うに管理する。

予約対応及び、問い合わせを行う。

電話対応 (日本語 50%英語 45%中国語 5%)

メール対応 (英語 80%日本語 20%)

【実績】

多言語対応

一日最大 60 件予約作成

【職歴要約】

上記の3つの職歴を通じて、私はビジネスに対応する能力とビジネス言語力を身に付けた。市場予測、データ分析、および市場運営に関する論理的思考力についてより深く理解し、会社の事業拡大やビジネス開発に、より多くの戦略を提案できるようになった。

以上