

# FACULTAD DE INGENIERÍA EN ELECTRICIDAD Y COMPUTACIÓN

# **RETROALIMENTACIÓN**

# DESARROLLO DE APLICACIONES WEB Y MÓVILES (SOFG1006)

TÉRMINO ACADÉMICO 2020 - I

#### Validación de usuarios

Para finalizar cada etapa de desarrollo deberán realizar la validación de su propuesta de desarrollo con al menos cinco (5) usuarios.

Los usuarios que debe seleccionar pueden ser usuarios finales (utilizan la página web para conocer la información del sitio), clientes (interesado en el desarrollo del sitio web; por ejemplo, el dueño del negocio) o administradores (encargado de dar mantenimiento a los componentes del sistema).

El proceso de validación consiste en una revisión detallada de todos los contenidos de su aplicación web por parte de los usuarios. Esta validación incluye el registro de la retroalimentación de los usuarios mediante la ficha de retroalimentación y evidencias fotográficas.

Para realizar la validación deben tomar en cuenta las siguientes consideraciones:

- Indique al usuario de qué se trata el proceso de validación.
- Explique al usuario de qué se trata su proyecto.
- Permita que el usuario navegue por su aplicación web.
- Evite entrar en detalles como en qué lugar dar clic para continuar navegando. Así podrá verificar si su aplicación web es fácil de usar.
- Registre todos los comentarios y expresiones del usuario.

Complete por cada usuario la siguiente ficha de retroalimentación

# **USUARIO 1**

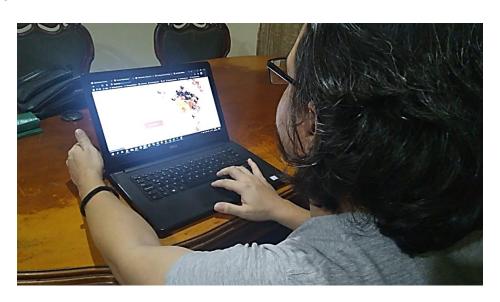
Fecha	23-07-2020
Nombre	Karla González Morán
	Dueña del Negocio MySweetMoon
Retroalimentación	
Lo que me gusta o me llama la atención	Crítica constructiva
Las imágenes hacen de la página un	Cambiar ciertas imágenes de fondo para
diseño limpio, se siente un ambiente	que se aprecien mejor las letras de los
relajado que me induce a seguir buscando	títulos.
y navegando.	
Dudas que surgieron	Ideas que aparecieron
Donde se encuentran los contactos,	Agregar otro proceso que sea el de
debería estar más a la vista y sin	ingresar datos de los pedidos que se
necesidad de navegar tanto.	realizan, como es número de cuenta de
	depósito y lo mismo para los usuarios,
	para no tener que explicar el
	procedimiento de pago de una torta.

Karla González Morán



Fecha	23-07-2020
Nombre	Pedro Luna Montalvo
	Ingeniero en Sistemas
Retroalimentación	
Lo que me gusta o me llama la atención	Crítica constructiva
La página mantiene un tono de colores constantes, mantiene una estructura llamativa, sin ser brusca para los usuarios.	Ciertas páginas necesitan aumentar los márgenes para evitar que se aprecien amontonadas. Las imágenes de los títulos deben ser más pequeñas.
Dudas que surgieron	Ideas que aparecieron
Por el tamaño de las imágenes de los títulos se desconoce si la página permite ir más abajo o solo se mantiene hasta ese punto.	Cuidar mejor es espacio entre los elementos, en vez de colocar misión y visión en la página de "Nosotros", colocar imágenes que motiven a los usuarios a comer dulces, como usuarios contentos después de los productos o alguien comiendo pastel.

Pedro Luna Montalvo



Fecha	23-07-2020	
Nombre	Remigio Arteaga Tamayo	
	Usuario final de la página	
Retroalimentación		
Lo que me gusta o me llama la atención	Crítica constructiva	
La estructura y los colores que muestra	Para poder buscar un producto tienes	
mucha relación con una pastelería.	que bajar mucho para encontrarlo.	
Dudas que surgieron	Ideas que aparecieron	
No encontraba fácilmente ciertas	Poder escoger el diseño de las cajas de las	
acciones por el espaciado entre los títulos	tortas que uno cotiza.	
y las demás secciones.		



Remigio Arteaga



Fecha	23-07-2020	
Nombre	María Mahfud	
	Usuario final de la página	
Retroalimentación		
Lo que me gusta o me llama la atención	Crítica constructiva	
<ul> <li>La página web es amigable.</li> <li>La página web tiene colores adecuados.</li> <li>Se disfruta la experiencia de recorrer la página web.</li> </ul>	<ul> <li>La navegación guiada muestra cosas ya intuitivas sin la navegación.</li> <li>Quitar equipo de desarrollo.</li> </ul>	
Dudas que surgieron	Ideas que aparecieron	
Si todos los hipervínculos eran adecuados para los botones donde se encontraban.  Agregar el personal de la pastelería a la sección del equipo de desarrollo.		
Nombre		
Fotos:		

Fecha	23-07-2020	
Nombre	Cristhian Manzano	
	Usuario final de la página	
Retroalimentación		
Lo que me gusta o me llama la atención	Crítica constructiva	
<ul> <li>El contenido que muestra es bueno.</li> <li>Los efectos que tiene agradan.</li> </ul>	<ul> <li>No me gusta el parpadeo que tiene.</li> <li>Hay cambio brusco de color en ventana productos, pero igual cumple su función.</li> </ul>	
Dudas que surgieron	Ideas que aparecieron	
<ul> <li>La navegación guiada (paso 5) en la página principal no dice donde debo ir para alguna acción.</li> <li>Porque repiten nosotros debajo del letrero grande que también dice nosotros en la ventana nosotros.</li> </ul>	<ul> <li>El pie de página puede ser más pequeño.</li> <li>Las cajas de texto pueden tener otro diseño.</li> </ul>	



Cristhian Manzano

