

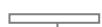


Manual de Usuario: My Foodie

Tu guía para descubrir, calificar y rankear los mejores restaurantes.

Tabla de contenido

1.	Introducción	3
1.1.	¿Qué es My Foodie?	3
1.2.	¿Para quién es este manual?	3
2.	Primeros pasos	4
2.1.	Cómo crear una cuenta (Registro)	4
2.2.	Cómo iniciar sesión.....	5
3.	Explorando My Foodie (Interfaz principal)	6
3.1.	El Dashboard (Tu panel de inicio)	6
3.2.	El menú de navegación.....	7
3.3.	Proponer un restaurante	8
3.4.	Cerrar sesión	9
4.	Guía para clientes (funciones principales).....	11
4.1.	Explorar y filtrar restaurantes	11
4.2.	Ver detalle de un restaurante	12
4.3.	Cómo publicar una reseña (Calificar)	13
4.4.	Cómo editar o eliminar una reseña	14
4.5.	Votar Like/Dislike en reseña de otros.....	16
4.6.	Ver “Mis reseñas”.....	17
5.	Guía para administradores	19
5.1.	Acceder al panel de administración	19
5.2.	Aprobar o rechazar restaurantes pendientes	19
5.3.	Gestionar categorías (Crear, Editar, Eliminar).....	20
5.4.	Gestionar platos (Añadir, Editar, Eliminar)	21
6.	Preguntas Frecuentes (FAQ)	23



1. Introducción

1.1. ¿Qué es My Foodie?

¡Bienvenido a My Foodie! Somos una plataforma creada por y para amantes de la buena comida.

Nuestro objetivo es ayudarte a tomar la mejor decisión al momento de elegir dónde comer. En My Foodie, no solo puedes encontrar restaurantes, sino que puedes confiar en nuestras calificaciones.

A diferencia de otros sitios, nuestro sistema de "Ranking" es inteligente: le da más importancia a las reseñas más **recientes** y a las que la comunidad considera más **útiles** (a través de los votos "Like" y "Dislike"). Esto asegura que el ranking de un restaurante sea justo, transparente y esté siempre actualizado.

1.2. ¿Para quién es este manual?

Este manual te guiará paso a paso, ya seas un usuario general (Cliente) o un Administrador de la plataforma.

- **Como Cliente (¡el rol principal!):** Aprenderás a crear tu cuenta, explorar restaurantes, filtrar por categorías, publicar tus propias reseñas y calificar las opiniones de otros.
- **Como Administrador:** Aprenderás a usar tus herramientas especiales para aprobar nuevos restaurantes, gestionar las categorías (ej. "Comida Rápida", "Gourmet") y administrar los platos del menú.

2. Primeros pasos

Para comenzar a usar My Foodie, lo primero que necesitas es una cuenta.

2.1. Cómo crear una cuenta (Registro)

Crear tu cuenta es gratis y solo te tomará un minuto.

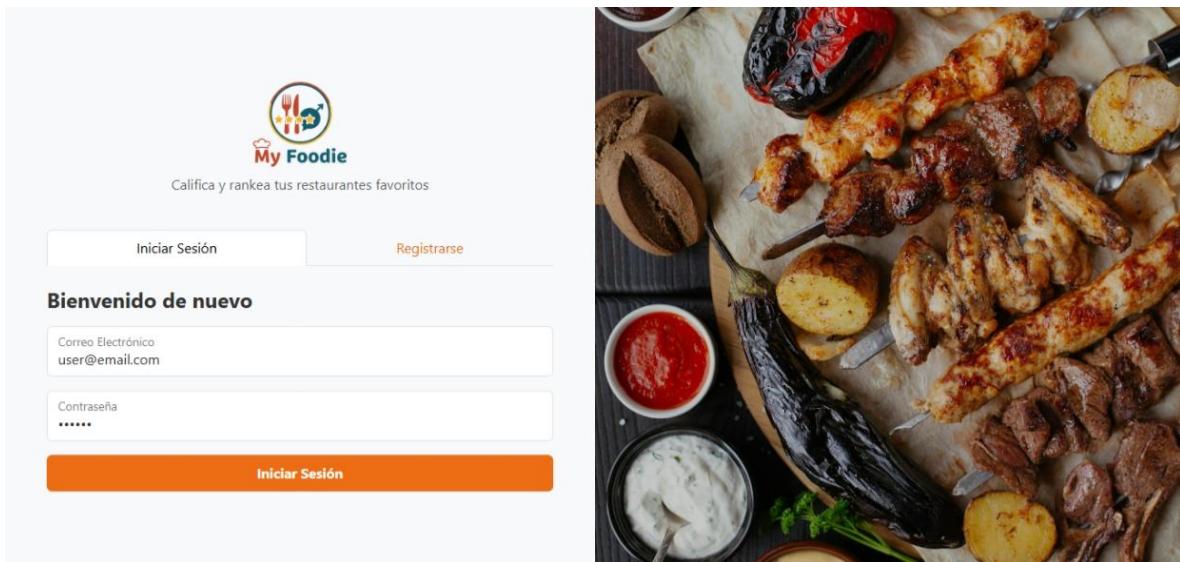
1. Al abrir la aplicación, verás la pantalla de inicio de sesión. Haz clic en la pestaña que dice "**Registrarse**".
2. Completa el formulario con tus datos:
 - **Nombre Completo:** Tu nombre, para que otros usuarios te reconozcan.
 - **Correo Electrónico:** Será tu nombre de usuario para iniciar sesión.
 - **Contraseña:** Debe tener al menos 6 caracteres.
3. Haz clic en el botón verde "**Crear Cuenta**".
4. ¡Listo! Verás una notificación de éxito en la esquina y el formulario de inicio de sesión aparecerá para que puedas ingresar.



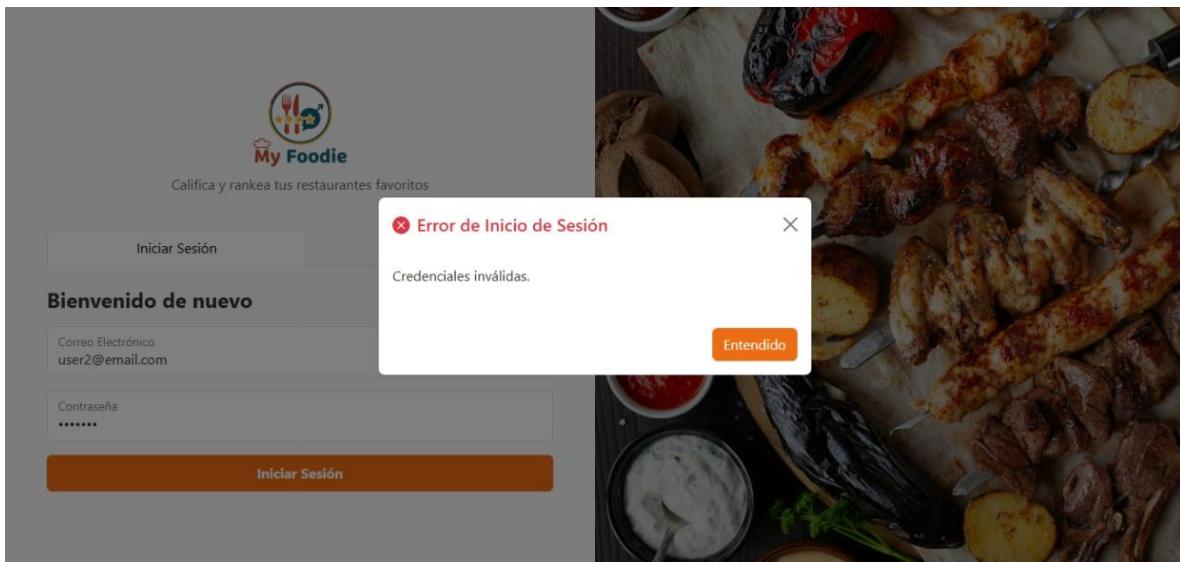
2.2. Cómo iniciar sesión

Una vez que tengas tu cuenta, podrás ingresar de la siguiente manera:

1. En la pantalla de inicio, asegúrate de estar en la pestaña "**Iniciar Sesión**".
2. Ingresa el **Correo Electrónico** y la **Contraseña** que usaste al registrarte.
3. Haz clic en el botón "**Iniciar Sesión**".



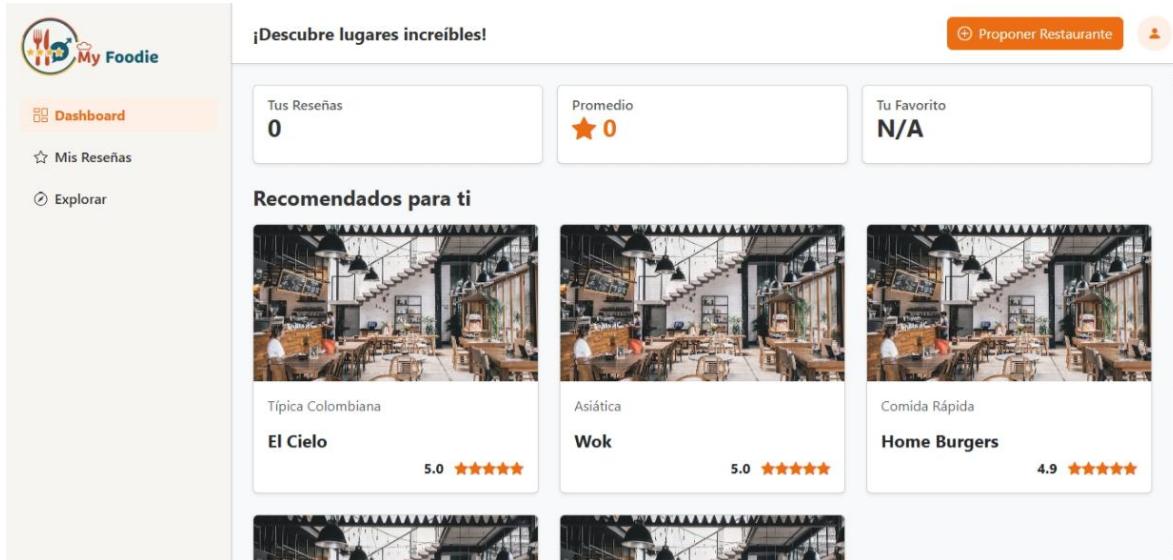
¿Qué pasa si mis datos son incorrectos? Si tu correo o contraseña no coinciden, la aplicación te mostrará una ventana emergente (un "modal") con el mensaje "Credenciales inválidas". Simplemente ciérrala e inténtalo de nuevo.



Si tus datos son correctos, serás llevado automáticamente a tu panel principal: **El Dashboard**.

3. Explorando My Foodie (Interfaz principal)

Una vez que inicias sesión, aterrizas en tu **Dashboard** o panel principal. Esta es tu central de operaciones y el punto de partida para explorar la aplicación.

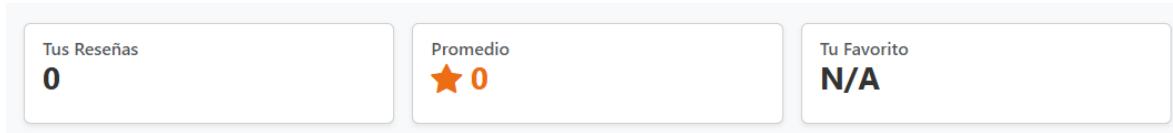


3.1. El Dashboard (Tu panel de inicio)

El Dashboard te da la bienvenida y te muestra dos secciones principales:

1. Tus Estadísticas En la parte superior, verás tres tarjetas que resumen tu actividad en My Foodie:

- **Tus Reseñas:** Un conteo de cuántas opiniones has escrito.
- **Promedio:** Tu calificación promedio (de 1 a 5 estrellas) basada en todas tus reseñas.
- **Tu Favorito:** El nombre del restaurante al que diste tu calificación más alta.



2. Recomendados para ti Debajo de tus estadísticas, encontrarás una selección de los restaurantes con el **mejor ranking** actual en la plataforma. Es el lugar

perfecto para descubrir los lugares más populares y mejor valorados por la comunidad.

3.2. El menú de navegación

Para moverte por la aplicación, usarás el menú de navegación principal. Su apariencia cambia dependiendo de si estás en una computadora o en tu móvil.

En Escritorio (PC o Laptop): Verás un menú lateral fijo a la izquierda de tu pantalla. Desde aquí, puedes acceder a todas las secciones:

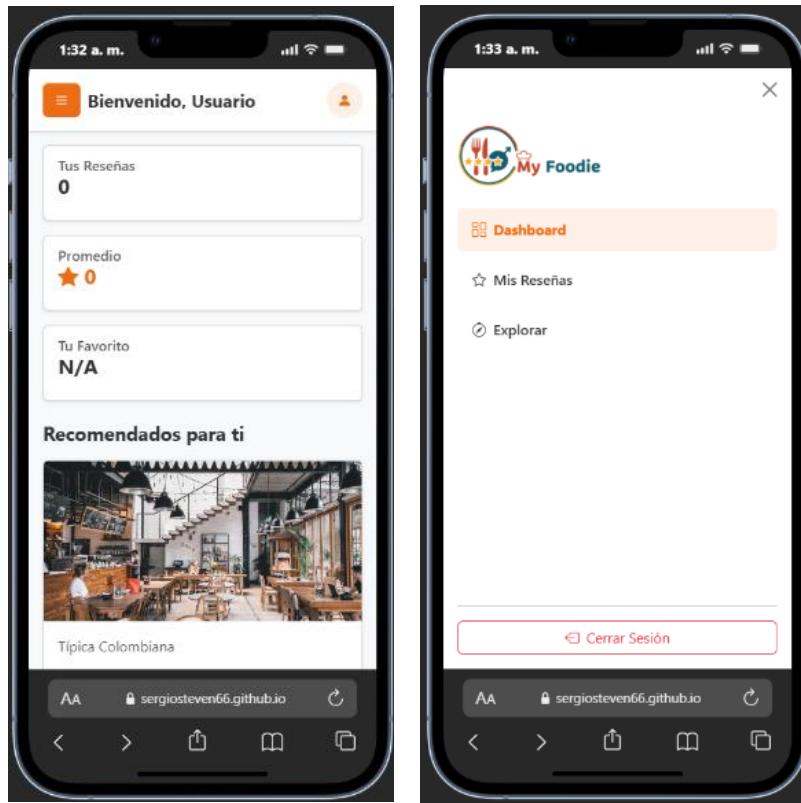
- **Dashboard:** Te regresa a la pantalla principal (la que acabamos de describir).
- **Mis Reseñas:** Te lleva a una lista de todas las reseñas que has escrito.
- **Explorar:** La sección principal para buscar y filtrar todos los restaurantes.

(Si eres *Administrador*, también verás las opciones de "Categorías" y "Aprobaciones" en este menú).



En Dispositivos Móviles: Para ahorrar espacio, el menú lateral se oculta. En su lugar, verás un **botón con tres líneas** en la esquina superior izquierda. Al tocar

este botón, el menú se desplegará mostrándote las mismas opciones (Dashboard, Mis Reseñas, Explorar).



3.3. Proponer un restaurante

¿Tu restaurante favorito no está en la lista? ¡Puedes proponerlo!

1. En la barra superior, junto a tu ícono de perfil, verás un botón que dice "**Proponer Restaurante**".
2. Al hacer clic, se abrirá una ventana (un "modal") con un formulario.
3. Rellena los campos:
 - Nombre del Restaurante
 - Categoría (selecciona una de la lista)
 - Descripción Breve
 - Ubicación (la dirección)
 - URL de Imagen (Opcional, si tienes un enlace a una foto).

4. Haz clic en "Enviar Propuesta".

Tu propuesta será enviada a nuestro equipo de administradores para que la revisen. Una vez aprobada, aparecerá en la plataforma para que todos puedan verla y reseñarla!

The screenshot shows the My Foodie app interface. On the left, there's a sidebar with options like Dashboard, Mis Reseñas, and Explorar. The main area has a section titled '¡Descubre lugares!' (Discover places!) with a 'Recomendadas' (Recommended) section showing images of restaurants like 'El Cielo' and 'Wok'. A central modal window is open, titled 'Proponer un Restaurante' (Propose a Restaurant). It contains fields for 'Nombre del Restaurante' (Restaurant Name) set to 'La Lonchería', 'Categoría' (Category) set to 'Comida Rápida', 'Descripción Breve' (Brief Description) set to 'Las mejores hamburguesas de Floridablanca', and 'Ubicación (Dirección)' (Address) set to 'Calle 1 # 2-3 barrio, Floridablanca, Santander'. There's also a field for 'URL de Imagen (Opcional)' (Optional Image URL) with a placeholder URL. At the bottom of the modal are 'Cancelar' (Cancel) and 'Enviar Propuesta' (Send Proposal) buttons. To the right of the modal, a preview of the proposed restaurant 'Home Burgers' is shown, which is categorized as 'Comida Rápida' and has a rating of 4.9 stars.

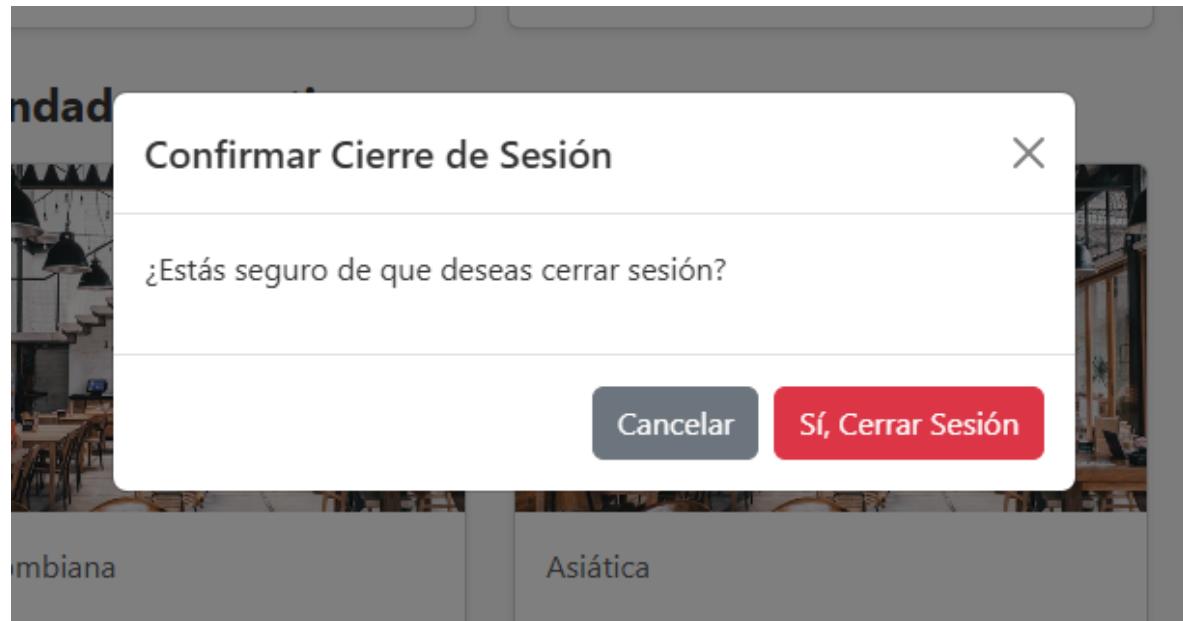
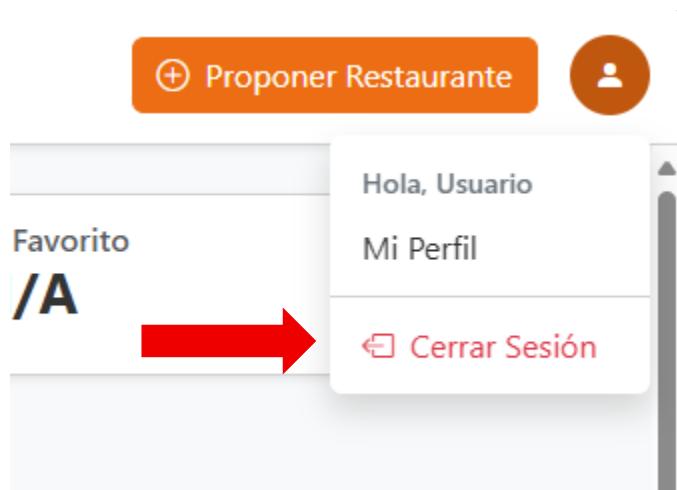
The screenshot shows the My Foodie app after a proposal has been submitted. The main area displays a success message in a modal window: 'Propuesta Enviada!' (Proposal Submitted!) with the subtext 'Restaurante propuesto. Pendiente de aprobación.' (Restaurant proposed. Pending approval.). Below the modal, there are cards for recommended restaurants: 'El Cielo' (Típica Colombiana, 5.0 stars), 'Wok' (Asiática, 5.0 stars), and 'Home Burgers' (Comida Rápida, 4.9 stars). The background sidebar and recommended section remain the same as the previous screenshot.

3.4. Cerrar sesión

Para salir de tu cuenta de forma segura:

1. Haz clic en el **ícono de tu perfil** en la esquina superior derecha.
2. Se desplegará un pequeño menú.

3. Haz clic en la opción "**Cerrar Sesión**".
4. El sistema te pedirá confirmar tu decisión. Al aceptar, serás devuelto a la pantalla de inicio de sesión.



4. Guía para clientes (funciones principales)

Esta sección es el corazón de My Foodie. Aquí aprenderás cómo descubrir restaurantes, compartir tus opiniones e interactuar con la comunidad.

4.1. Explorar y filtrar restaurantes

La página "**Explorar**" (accesible desde el menú de navegación) es donde puedes encontrar todos los restaurantes aprobados en la plataforma.

The screenshot shows the 'Explorar' section of the My Foodie website. On the left is a sidebar with icons for Dashboard, Mis Reseñas, and Explorar (which is highlighted). The main area has a header '¡Descubre lugares increíbles!' and a search bar 'Buscar restaurantes por nombre...'. Below the search bar are several filter buttons: 'Todos' (highlighted in orange), 'Típica Colombiana', 'Comida Rápida', 'Italiana', 'Asiática', and 'Vegetariana/Vegana'. To the right of the filters is a dropdown menu 'Ordenar por: Ranking ▾'. Three restaurant cards are displayed: 'El Cielo' (Tipica Colombiana, 5.0 stars), 'Wok' (Asiatica, 5.0 stars), and 'Home Burgers' (Comida Rapida, 4.9 stars).

Para ayudarte a encontrar exactamente lo que buscas, tienes tres herramientas:

1. **Barra de Búsqueda:** ¿Buscas un lugar por su nombre? Simplemente escribe en la barra superior ("Buscar restaurantes por nombre...") y la lista se filtrará automáticamente en tiempo real.
2. **Filtros de Categoría:** Justo debajo de la búsqueda, verás botones para cada categoría (ej. "Típica Colombiana", "Comida Rápida", "Italiana", etc.). Haz clic en uno para ver solo los restaurantes de ese tipo. Haz clic en "Todos" para ver la lista completa de nuevo.
3. **Menú de Ordenamiento:** En la esquina derecha, puedes cambiar cómo se ordena la lista:
 - **Ranking (Por defecto):** Muestra primero los restaurantes con la mejor calificación ponderada (de 1 a 5 estrellas).

- **Popularidad:** Muestra primero los lugares que tienen *más reseñas* escritas por la comunidad.
- **Recientes:** Muestra primero los restaurantes que se han añadido más recientemente a la plataforma.

4.2. Ver detalle de un restaurante

Cuando encuentres un restaurante que te interese en la lista de "Explorar", simplemente haz clic en su tarjeta. Serás llevado a la página de **Detalle** de ese restaurante.

En esta página encontrarás todo lo que necesitas saber:

- La imagen principal, nombre, descripción y ubicación.
- Una lista de sus **Platos Destacados** con precios.
- Una sección para "**Dejar tu opinión**" (¡la más importante!).
- La lista completa de **Reseñas** de otros miembros de la comunidad.

The screenshot displays the My Foodie application's user interface for a restaurant detail page. At the top, there is a navigation bar with the 'My Foodie' logo, a search bar containing the text '¡Descubre lugares increíbles!', and two buttons: 'Proponer Restaurante' and a user profile icon.

The main content area features a large image of the restaurant's interior, which appears to be a modern Colombian eatery with wooden tables, chairs, and industrial-style lighting. Below the image, the restaurant's name 'El Cielo' is displayed, along with its location 'Medellín, Antioquia' and a small note 'Cocina creativa y moderna colombiana'.

To the right of the image, there is a sidebar for leaving a review ('Deja tu opinión'). It includes a rating section with five orange stars, a comment input field, and a 'Publicar Reseña' button. Below this, a section titled 'Reseñas' shows a single review by 'Ana García' from 2/11/2025, which reads: 'Una experiencia inolvidable, cada plato es una obra de arte.' There are also small icons for sharing or liking the review.

On the far left, a sidebar menu is visible with options: 'Dashboard', 'Mis Reseñas', and 'Explorar'. The 'Explorar' option is currently selected, indicated by a blue background.

4.3. Cómo publicar una reseña (Calificar)

¡Esta es tu contribución más valiosa! Para publicar tu opinión:

1. Ve a la página de Detalle del restaurante que visitaste.
2. Busca la sección "**Deja tu opinión**".
3. **Elige tu calificación:** Toca o haz clic en las estrellas (de 1 a 5). Las estrellas se iluminarán de color naranja para mostrar tu selección.
4. **Escribe tu comentario:** En el campo de texto, describe tu experiencia (ej. "¡Muy bueno, pero lento el servicio!").
5. Haz clic en el botón "**Publicar Reseña**".

Tu reseña aparecerá instantáneamente en la lista de reseñas y tu calificación ayudará a recalcular el ranking del restaurante.

Importante: Solo puedes escribir **una reseña por restaurante**. Si ya has publicado una, el formulario de "Deja tu opinión" no aparecerá. En su lugar, verás un mensaje que dice "Ya has enviado una reseña.".

Deja tu opinión

Calificación



Comentario

"¡Muy bueno, pero lento el servicio!"



Publicar Reseña

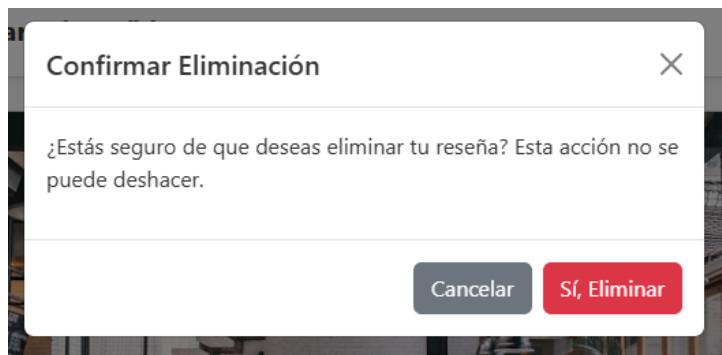
4.4. Cómo editar o eliminar una reseña

¿Te equivocaste en tu comentario o cambiaste de opinión sobre un lugar? Puedes gestionar tus propias reseñas.

1. Ve a la lista de "Reseñas" en la página de Detalle del restaurante.
 2. Busca la reseña que tú escribiste (dirá "(Tú)" junto a tu nombre).
 3. Solo en tus propias reseñas, verás dos botones en la esquina derecha: "**Editar**" y "**Eliminar**".
- **Si haces clic en "Editar":** Se abrirá una ventana (modal) donde podrás cambiar tu calificación de estrellas y el texto de tu comentario.



- **Si haces clic en "Eliminar":** El sistema te pedirá confirmar. Si aceptas, tu reseña se borrará permanentemente. (Si eliminas tu reseña, el formulario para publicar una nueva volverá a aparecer).



Deja tu opinión

✓ Ya has enviado una reseña.

Reseñas

Usuario (Tú)

2/11/2025



"¡Muy bueno, pero lento el servicio!"



0



0



Editar



Eliminar

Ana García

2/11/2025



Una experiencia inolvidable, cada plato es una obra de arte.



2



0

4.5. Votar Like/Dislike en reseña de otros

¿La reseña de otro usuario te pareció muy útil? ¿O, por el contrario, te pareció injusta? Puedes votar por ella.

En cada reseña que *no* sea tuya, verás dos botones:

- **Botón "Like" (Pulgar arriba):** Haz clic si la reseña te pareció útil.
- **Botón "Dislike" (Pulgar abajo):** Haz clic si la reseña te pareció poco útil o injusta.

Tu voto es importante, ya que los "Likes" y "Dislikes" ayudan a calcular el ranking del restaurante (una reseña con muchos "Likes" tiene más peso).

Importante: No puedes votar por tus propias reseñas (los botones aparecerán deshabilitados).

The screenshot shows a list of reviews. The first review is from the user (Tú), dated 2/11/2025, with a 5-star rating. The comment is "¡Muy bueno, pero lento el servicio!". Below the comment are four buttons: a green 'Like' button with '0' and a red 'Unlike' button with '0'. To the right are 'Editar' and 'Eliminar' buttons. The second review is from Ana García, dated 2/11/2025, with a 5-star rating. The comment is "Una experiencia inolvidable, cada plato es una obra de arte.". Below the comment are two buttons: a green 'Like' button with '3' and a red 'Unlike' button with '0'.

Usuario	Calificación	Comentario	Acciones
Usuario (Tú)	5	"¡Muy bueno, pero lento el servicio!"	Like 0, Unlike 0, Editar, Eliminar
Ana García	5	"Una experiencia inolvidable, cada plato es una obra de arte."	Like 3, Unlike 0

4.6. Ver "Mis reseñas"

Si quieres ver un historial de todas las opiniones que has escrito en un solo lugar:

1. Abre el menú de navegación principal (el lateral izquierdo o el menú móvil).
2. Haz clic en "**Mis Reseñas**".
3. Serás llevado a una página que lista *todas* tus reseñas, ordenadas de la más nueva a la más antigua.
4. Cada elemento te mostrará el nombre del restaurante, tu calificación y tu comentario, además de un botón para "Ver Restaurante" que te lleva a su página de detalle.



My Foodie

[Dashboard](#)[Mis Reseñas](#)[Explorar](#)**¡Descubre lugares increíbles!**[+ Propor Restaurante](#)

Mis Reseñas

Todas las opiniones que has compartido.

El Cielo

"¡Muy bueno, pero lento el servicio!"

[Ver Restaurante](#)

2/11/2025

5. Guía para administradores

Si tu cuenta tiene el rol de "Administrador", tendrás acceso a un conjunto de herramientas especiales para gestionar el contenido de la plataforma, aprobar envíos y mantener la calidad de la información.

5.1. Acceder al panel de administración

Además de todas las funciones de un Cliente, como Administrador verás dos enlaces adicionales en tu menú de navegación principal:

- **Categorías:** Para gestionar las clasificaciones de los restaurantes.
- **Aprobaciones:** Para revisar las propuestas de nuevos restaurantes.

Estas secciones están protegidas. Si un usuario Cliente intenta acceder a ellas, será redirigido automáticamente a su Dashboard.

The screenshot shows the My Foodie app's dashboard. On the left, there's a sidebar with navigation links: Dashboard, Mis Reseñas, Explorar, ADMINISTRACIÓN (with Categorías and Aprobaciones), and a notification badge for Aprobaciones (2). The main area has a header '¡Descubre lugares increíbles!' and a button 'Proponer Restaurante'. It displays three cards: 'Tus Reseñas' (0), 'Promedio' (0 stars), and 'Tu Favorito' (N/A). Below this is a section titled 'Recomendados para ti' showing three restaurant cards: 'El Cielo' (Típica Colombiana, 5.0 stars), 'Wok' (Asiática, 5.0 stars), and 'Home Burgers' (Comida Rápida, 4.9 stars). A large red arrow points upwards from the bottom of the sidebar towards the 'Aprobaciones' link.

5.2. Aprobar o rechazar restaurantes pendientes

Esta es una de tus tareas más importantes: revisar los restaurantes que los Clientes proponen (como se vio en la sección 3.3).

1. Ve a la sección "**Aprobaciones**" desde tu menú de navegación.
2. Verás una lista de tarjetas, cada una con un restaurante que está en estado "pendiente".

3. Para cada restaurante, puedes tomar dos acciones:

- **Botón "Aprobar":** Si la información es correcta y el restaurante es válido, haz clic en "Aprobar". El restaurante se volverá público inmediatamente y aparecerá en la página de "Explorar" para todos los usuarios.
- **Botón "Rechazar":** Si la propuesta es spam, está duplicada o es inapropiada, haz clic en "Rechazar". El sistema te pedirá confirmación y, al aceptar, la propuesta se eliminará permanentemente.

The screenshot shows the 'Panel de Aprobaciones' (Approval Panel) of the My Foodie app. On the left, there's a sidebar with navigation links: Dashboard, Mis Reseñas, Explorar, ADMINISTRACIÓN, Categorías, and Aprobaciones (which has a red notification badge with the number 2). The main area has a header '¡Descubre lugares increíbles!' and a button '+ Proponer Restaurante'. Below that is the title 'Panel de Aprobaciones' with the sub-instruction 'Revisa y aprueba nuevas entradas de restaurantes.' Underneath, there's a section titled 'Restaurantes Pendientes' with a count of 2. It lists two restaurants: 'Restaurante Vegetariano El Integral' (Vegetarian/Vegan) located in Bucaramanga, Santander, and 'La Loncheria' (Comida Rápida) located in Calle 1 # 2- 3 barrio, Floridablanca, Santander. Each listing includes a thumbnail image, the restaurant name, category, address, and two buttons: 'Aprobar' (green) and 'Rechazar' (red).

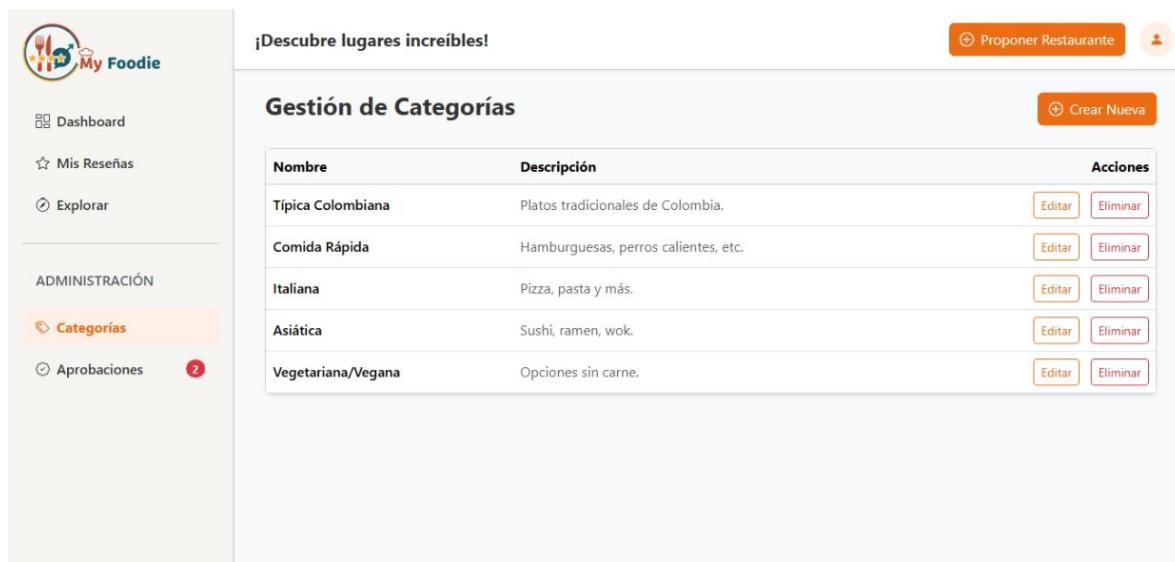
5.3. Gestionar categorías (Crear, Editar, Eliminar)

Esta sección te permite controlar los filtros que los usuarios ven en la página "Explorar" (Sección 4.1).

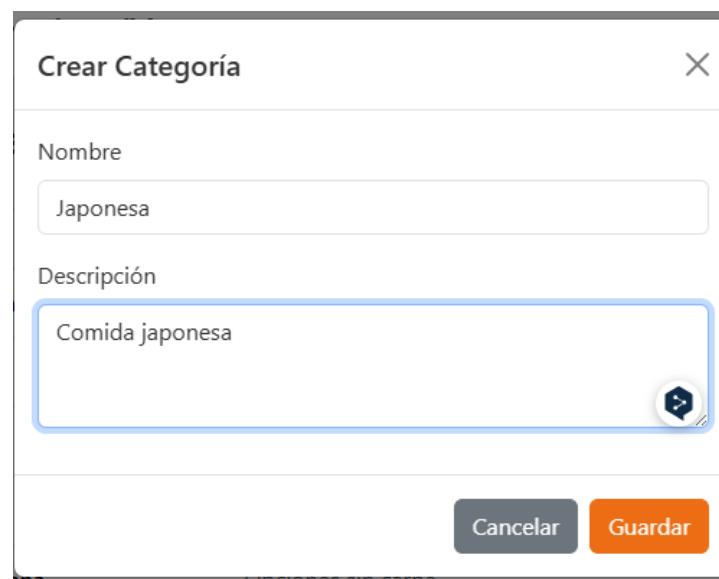
1. Ve a la sección "**Categorías**" desde tu menú de navegación.
2. Verás una tabla con todas las categorías existentes.
3. Desde aquí puedes:
 - **Crear:** Haz clic en el botón "**Crear Nueva**". Se abrirá una ventana (modal) para que ingreses el nombre (ej. "Japonesa") y una descripción opcional.

- **Editar:** Haz clic en el botón "Editar" de cualquier categoría. Se abrirá la misma ventana, pero con la información ya cargada, lista para que la modifiques.
- **Eliminar:** Haz clic en "Eliminar". El sistema te pedirá confirmar.

Importante: El sistema te **impedirá** eliminar una categoría si hay uno o más restaurantes que la están usando. Esto es una medida de seguridad para no dejar restaurantes "huérfanos" sin clasificación. Primero deberás cambiar la categoría de esos restaurantes (Sección 5.4) antes de poder eliminarla.



The screenshot shows the 'My Foodie' application interface. On the left, there's a sidebar with navigation options: Dashboard, Mis Reseñas, Explorar, ADMINISTRACIÓN (with Categorías highlighted), and Aprobaciones (with a red notification badge). The main area is titled '¡Descubre lugares increíbles!' and 'Gestión de Categorías'. It displays a table of categories with columns for Nombre, Descripción, and Acciones (Edit and Eliminar buttons). The categories listed are Típica Colombiana, Comida Rápida, Italiana, Asiática, and Vegetariana/Vegana, each with its respective description and action buttons.



The screenshot shows a modal window titled 'Crear Categoría' (Create Category). It has fields for 'Nombre' (Name) containing 'Japonesa' and 'Descripción' (Description) containing 'Comida japonesa'. There are 'Cancelar' (Cancel) and 'Guardar' (Save) buttons at the bottom. A small circular icon with a question mark is visible in the top right corner of the modal.

5.4. Gestionar platos (Añadir, Editar, Eliminar)

Como Administrador, también eres el responsable de gestionar los menús (platos) de los restaurantes. Esta función **no se encuentra en el panel de admin**, sino directamente en la página de detalle de cada restaurante.

1. Navega a la página de "**Detalle**" de cualquier restaurante (como lo haría un Cliente, Sección 4.2).
2. Como eres Administrador, verás botones especiales que los Clientes no pueden ver:
 - **"Añadir Plato"**: Encima de la lista de platos.
 - **"Editar" y "Eliminar" (ícono de lápiz y bote de basura)**: En cada plato de la lista.
 - **"Editar Restaurante" y "Eliminar Restaurante"**: En la cabecera del restaurante, para editar sus datos principales (nombre, categoría, etc.) o eliminar el restaurante por completo.

El funcionamiento es igual al de categorías: al hacer clic en "Añadir Plato" o "Editar" (plato), se abrirá una ventana (modal) para que llenes o modifiques la información (nombre, descripción, precio, imagen).

The screenshot shows the My Foodie application interface. On the left, there's a sidebar with navigation links: Dashboard, Mis Reseñas, Explorar, ADMINISTRACIÓN (with Categorías and Aprobaciones), and a notification badge (2). The main content area has a header "¡Descubre lugares increíbles!" with a "Proponer Restaurante" button and a user profile icon. Below this is a section for "Reseñas". The central part displays information about the restaurant "El Cielo":

- Tipica Colombiana**
- El Cielo**
- Medellín, Antioquia
- Cocina creativa y moderna colombiana.
- Platos Destacados** (highlighted with a red arrow)
- Menú Degustación 'La Experiencia'** (highlighted with a red arrow)
- Viaje sensorial por la cocina colombiana moderna.
- \$350000
- Buttons: "Editar Restaurante", "Eliminar", "Añadir Plato", and two small icons.

On the right side, there are two review cards:

- Usuario** (2/11/2025): "¡Muy bueno, pero lento el servicio!" (5 stars, 0 likes, 0 dislikes)
- Ana García** (2/11/2025): "Una experiencia inolvidable, cada plato es una obra de arte." (5 stars, 3 likes, 0 dislikes)

6. Preguntas Frecuentes (FAQ)

Aquí encontrarás respuestas a las dudas más comunes sobre el funcionamiento de My Foodie.

Pregunta: ¿Por qué no puedo escribir una reseña en un restaurante?

Respuesta: Lo más probable es que **ya hayas escrito una reseña** para ese restaurante. Para mantener el sistema justo y equilibrado, My Foodie solo permite **una reseña por usuario y por restaurante**.

Si quieres cambiar tu opinión, no necesitas escribir una nueva. Simplemente busca tu reseña original en la lista de reseñas de ese restaurante y usa el botón "**Editar**" (como se explica en la Sección 4.4).

Pregunta: Propuse un restaurante nuevo, pero no aparece en la página de "Explorar". ¿Dónde está?

Respuesta: ¡Gracias por tu contribución! Todas las propuestas de nuevos restaurantes deben ser revisadas primero por un administrador. Tu restaurante está en estado "Pendiente".

Un administrador revisará la información que enviaste y, si todo es correcto, la **aprobará** (Sección 5.2). Una vez aprobada, aparecerá inmediatamente en la lista pública de "Explorar".

Pregunta: ¿Por qué no puedo dar "Like" o "Dislike" a mi propia reseña?

Respuesta: Para mantener la imparcialidad del sistema de votación, la plataforma no permite que un usuario vote (ni con "Like" ni con "Dislike") en sus propias reseñas. Notarás que esos botones están deshabilitados en tus comentarios (Sección 4.5).

Pregunta: ¿Cómo se calcula el "Ranking" (las estrellas) de un restaurante?

Respuesta: ¡Buena pregunta! El ranking de My Foodie no es un promedio simple, es un **ranking ponderado**.



Esto significa que nuestro sistema es más justo e inteligente: toma la calificación (de 1 a 5) que diste, pero también considera otros factores como:

1. **Qué tan reciente es la reseña** (las más nuevas tienen un poco más de peso).
2. **La opinión de la comunidad** (cuántos "Likes" o "Dislikes" tiene la reseña).

Así, el ranking siempre refleja la opinión más actual y útil de la comunidad.

Pregunta: [ADMIN] ¿Por qué no puedo eliminar una Categoría?

Respuesta: Esta es una medida de seguridad de la plataforma. El sistema te impide eliminar una categoría si hay uno o más restaurantes que la están usando actualmente.

Para poder eliminarla, primero debes ir a los restaurantes que pertenecen a esa categoría y **editarlos** (Sección 5.4) para asignarles una nueva categoría. Una vez que la categoría original quede "vacía" (sin restaurantes asociados), el sistema te permitirá eliminarla.

Pregunta: [ADMIN] No encuentro la página de "Gestión de Platos". ¿Dónde está?

Respuesta: Tienes razón, no está en el panel de Administración principal. La gestión de platos se hace **directamente en la página de detalle de cada restaurante**.

Simplemente navega a la página de "Explorar" (como un cliente), entra al restaurante que quieras modificar, y como eres Administrador, verás los botones de "Añadir Plato", "Editar Plato" y "Eliminar Plato" en la sección de Platos (Sección 5.4).

