



## BRYAN ALEMAN MARCIA

Dirección: Platanares , Moravia , San José, Costa Rica

Nacimiento: 5 de Julio del 2002

**61556407**

**[bryanaleman180@gmail.com](mailto:bryanaleman180@gmail.com)**

## EDUCACIÓN

- Bachiller en Educación Media
- Técnico Medio en Secretariado Ejecutivo
- Curso libre en contabilidad
- Universidad Cenfotec

## EXPERIENCIA LABORAL

**Defensoria De Los Habitantes:** Secretario 01-2019 - 12-2019.

Atender llamadas y chats de los clientes. Administrar archivos. A nivel interno recibía correos para su respectiva revisión y redirigirlos al departamento correcto. Entre las herramientas que utilizaba se encuentran Access, Excel, Power Point y Word.

**CINDE:** Asistente 02-2020 - 12-2020.

Atención al cliente, colaborar con brindar soporte mediante llamadas, correos y chats a los usuarios, organizar y mantener actualizados los archivos físicos y digitales

**Librería Las Flores:** 02-2021 - 07-2021.

Ayudante y colaborador con los clientes y sus necesidades, servicio al cliente entre otras funciones.

## Cualidades:

1. Responsable
2. Honesto
3. Respetuoso

## CONOCIMIENTO ADICIONAL

- Paquete Microsoft: 100%
- Inglés: 75%
- Base de datos: Sql, Sql server, MongoDB
- Contabilidad: Intermedio

## HABILIDADES

- Dominio de Windows.
- Acostumbrado a trabajar con la computadora y sus herramientas (Excel, Word, Access..)
- Escritura rápida
- Excelentes habilidades de comunicación
- Autodidacta
- Multitarea.