

---

# Sistema Comercial Guerrero & Chinchay

Sistema de Ventas para la empresa Comercia Guerrero & Chinchay

---

**Sistema Comercial Guerrero & Chinchay**

**Versión 1.0**

## Historial de Revisiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor
9/11/2017	1	Propuesta inicial del documento de visión con las primeras capturas de los requisitos funcionales para el sistema.	Chávez Laguna Carlos Chinchay Guerrero Giancarlo Cuba Contreras Juan Carlos Tarazona Tenorio Jair Batistuta

## Tabla de contenido

1.	Introducción.....	4
	Objetivo.....	4
	Alcance.....	4
	Definiciones, acrónimos y abreviaturas .....	4
	Referencias .....	4
	Visión General.....	4
2.	Posicionamiento .....	4
	Oportunidad de Negocio .....	4
	Declaración del Problema.....	5
	Declaración del Posicionamiento del Producto .....	5
3.	Descripción del Usuario .....	5
	Demografía del mercado .....	5
	Resumen del Usuario .....	5
	Entorno del Usuario .....	6
	Perfil del Usuario .....	6
	Alternativas y Competencias .....	7
4.	Descripción del Producto.....	7
	Perspectiva del Producto .....	7
	Resumen de Capacidades .....	7
	Asunciones y Dependencias .....	8
	Costos y Precio .....	8
	Licencia e Instalación.....	9
5.	Características del Producto.....	9
6.	Restricciones .....	9
7.	Rangos de Calidad.....	9
8.	Precedencia y Prioridad .....	10
9.	Otros Requerimientos del Producto .....	10
	Estándares Aplicables .....	10
	Requerimientos del Sistema .....	10
	Requisitos de Funcionamiento.....	10
	Requisitos de Entorno .....	10
10.	Requerimientos de Documentación.....	11
	Manual de Usuario .....	11
	Ayuda Online.....	11
	Guía de Instalación, Configuración y Archivo Léame.....	11
	Etiquetado y Empaquetado .....	11

# Visión

## 1. Introducción

El propósito de este documento es coleccionar, analizar y definir las necesidades y características del Sistema de Ventas - Comercial Guerrero & Chinchay. Se enfoca en las necesidades de la empresa para gestionar su información y agilizar todos los procesos.

### Objetivo

El objetivo de este documento es analizar y definir las diferentes necesidades de alto nivel y las características de la empresa distribuidora de productos de limpieza Comercial Guerrero & Chinchay. Se centra en la funcionalidad requerida por los participantes en el proyecto y los usuarios finales.

Esta funcionalidad se basa principalmente en la gestión de procesos de gestión de la información de la empresa, comprende generación de pedidos, gestión de órdenes de compra, almacenamiento de productos, registros de clientes, proveedores y a fines.

### Alcance

El sistema permitirá a un administrador de sistema, jefe de ventas, jefe de almacén de la empresa Comercial Guerrero & Chinchay tener un mejor control de los productos, proveedores, ordenes de compras emitidas y registro de clientes, y así optimizar el manejo y gestión de información. Este sistema cubrirá los siguientes procesos: Generación de pedidos, Gestión de Órdenes de Compra, Almacenamiento de Productos, Registro de Clientes, Registro de Productos y Registro de Proveedores, logrando así una mejora en el modo tradicional en el que se desarrolla estas actividades en la empresa actualmente.

### Definiciones, acrónimos y abreviaturas

Observar en el Documento Glosario

### Referencias

- Glosario
- RUP
- Diagrama de casos de uso

### Visión General

A continuación, detallaremos el posicionamiento, descripción del usuario, descripción del producto, características del producto, análisis de factibilidad, etc.

## 2. Posicionamiento

### Oportunidad de Negocio

El sistema permitirá a la empresa Comercial Guerrero & Chinchay manejar de una manera más eficiente y eficaz la gestión de los procesos de logística y ventas, lo cual supondrá un acceso rápido y sencillo a los datos, gracias a las interfaces graficas más amigables y sencillas. También podrá agilizar los procesos dado que existe registros de clientes, de productos, y de proveedores, además poder actualizar constantemente los mismos, lo cual significará que siempre estarán actualizados, para poder llevar un control rápido y eficiente de los procesos en cuestión.

## Declaración del Problema

El problema	La empresa no cuenta con un sistema para automatizar la gestión de información en general, en otras palabras, todo se hace de forma manual, lo cual genera mucho tiempo de trabajo y una gestión no adecuada e imprecisa.
Afecta	Empresa Comercial Guerrero & Chinchay
Impacto	Dificultad para los jefes cuando realizar algunas actividades y una incorrecta interpretación de los datos dado que los procesos no están automatizados.
Solución	Implementar los procesos automatizables de la empresa para poder analizar los datos de la misma y brinda una adecuada gestión para la empresa, usando una red local con una base de datos accesible desde distintos nodos de la red con interfaces sencillas y amigables.

## Declaración del Posicionamiento del Producto

Dedicado para el control la gestión de la información de la empresa, El Sistema de Ventas es un software de gestión de información de ventas que almacena y procesa la información necesaria para gestionar los procesos de la empresa distribuidora de productos de limpieza.

### 3. Descripción del Usuario

Para proveedor de una forma efectiva los productos y servicios que se ajusten a las necesidades del usuario, es necesario identificar e involucrar a todos los participantes del proyecto. Esta sección muestra el perfil de los participantes y usuarios involucrados en el proyecto, así como los problemas que estos perciben para enfocar la solución propuesta hacia ellos.

#### Demografía del mercado

La empresa Comercial Guerrero & Chinchay tienen entre las marcas que distribuye: escobas y a fines HUDE, insecticidas y venenos Campeón, Killer, Klerat, Diclotrin, ocre nacionales, entre otros. Nuestro producto soporta sus objetivos mediante lo propuesto, disminuirá el tiempo de los procesos que se trabajan manualmente y sin automatizar, disminuirá los gastos operativos y asegurará la información.

#### Resumen del Usuario

Nombre	Descripción	Responsabilidades
Administrador del Sistema	Persona encargada de la administración del sistema	<ul style="list-style-type: none"><li>Gestionar y asegurar la información de las ventas, pedidos, clientes, productos, proveedores para su correcta gestión.</li></ul>
Jefe de Ventas	Persona encargada de la administración de ventas, generación de facturas, y notas de ventas y documentos a fines.	<ul style="list-style-type: none"><li>Gestionar la información de ventas. Dirigir a los vendedores para su máxima eficiencia</li></ul>

Jefe de Almacén	Persona encargada de la administración de los productos que se encuentran en el almacén.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Administrar el inventario de la empresa.</li> <li>Generar órdenes de compra.</li> </ul>
-----------------	--	--

## Entorno del Usuario

Según las necesidades de la empresa Comercial Guerrero & Chinchay, se necesita un sistema para la automatización ya que la empresa no cuenta con ningún sistema implementado anteriormente, es decir, toda la gestión se realizaba manualmente.

## Perfil del Usuario

Representante	Administrador del Sistema
Descripción	Persona encargada de la administración del sistema
Tipo	Empleado
Responsabilidades	Asegurar la buena marcha del sistema Generar reportes pedidos por la gerencia Gestionar la información del sistema
Criterio de éxito	A definir por el cliente
Involucramiento	Tipos de reportes que se requieran
Entregables	Ninguno
Comentarios	Ninguno

Representante	Jefe de Ventas
Descripción	Persona encargada de dirigir a los vendedores, y gestionar la información de ventas
Tipo	Empleado
Responsabilidades	Asegurar la buena marcha de las ventas de los vendedores Gestionar las ventas Generar reportes sobre las ventas
Criterio de éxito	A definir por el cliente
Involucramiento	Tipos de reportes que se requieran
Entregables	Ninguno
Comentarios	Ninguno

Representante	Jefe de Almacén
Descripción	Persona encargada de dirigir el área de almacén de la empresa
Tipo	Empleado
Responsabilidades	Generar ordenes de compras Gestionar reportes de inventario Asegurar el correcto funcionamiento del almacén
Criterio de éxito	A definir por el cliente
Involucramiento	Tipos de reportes que se requieran
Entregables	Ninguno
Comentarios	Ninguno

### Alternativas y Competencias

La alternativa sería adquirir un software que se haya creado con el fin de ser adquirido por varias empresas del giro; mientras que nuestro software está hecho a la medida para todos los requerimientos de la empresa Comercial Guerrero & Chinchay

## 4. Descripción del Producto

### Perspectiva del Producto

El producto a desarrollar es un Sistema de Ventas para la empresa Comercial Guerrero & Chinchay, con la intención de mejorar los procesos no automatizados y que se desarrollan manualmente en la empresa. Las áreas a tratar son: Área de Logística y Ventas.

El producto a desarrollar es una aplicación utilizando la tecnología Web, con el objetivo de automatizar los procesos del área de Logística y Ventas para una gestión eficiente y asegurada de la información y sus productos.

### Resumen de Capacidades

Característica	Beneficios
Seguridad	El sistema implementará el famoso protocolo de seguridad OAuth2.0 para el tema de la gestión de sesiones a través de tokens. Esto beneficiará enormemente en la flexibilidad y la seguridad del Webservice; por lo tanto, no solo tenemos un sistema seguro de fiar, sino podemos llevarlo fácilmente a otras plataformas como las apps mobile.
Escalabilidad	Una capacidad grande que tiene (y que va de la mano con la seguridad) es el hecho de que el backend sea MVC y sea Restful, ya que esto trae ventajas de que el sistema se pueda expandir en conjunto con el negocio, no solo en funcionalidades y módulos, sino en plataformas.

Usabilidad	La experiencia de usuario brinda al usuario una forma fácil de llegar a realizar las tareas más complejas de forma sencilla en este sistema. No solo eso, sino que la naturaleza de que sea un sistema en web, brindara el acceso al usuario a través de cualquier plataforma que tenga navegador.
------------	---

### Asunciones y Dependencias

- Se contará con acceso a toda la información solicitada por el equipo del proyecto para la elaboración del sistema
- La empresa no cuenta con un manual de procedimientos, por lo que se realizara visitas con el fin de adecuar los procesos de manera más eficiente al producto.
- El equipo de proyecto será independiente de las reglas organizacionales de la empresa y rendirá informes directamente a la gerencia de la empresa.
- Comercial Guerrero & Chinchay se compromete a brindar el ambiente y recursos necesarios para el equipo de proyecto, cuando se necesite realizar algún trabajo en su empresa.
- Los ordenadores deberán contar con el sistema operativo Microsoft Windows.

### Costos y Precio

El producto posee derechos reservados, donde se establece la legalidad del software. Así mismo, la aplicación poseerá un tiempo de soporte por parte del equipo de proyecto.

Estará disponible en un CD.

Costos Fijos Tangibles	Precio Unitario	Total
Equipos y Maquinarias	S/.	S/.
Router	150	150
4 escritorios	250	500
4 sillas de escritorio	100	200
4 computadoras	1400	2800
Cable UDP 100 mts	120	120
10 Conectores RJ45	0.5	5

Costo Fijo Intangible	Precio Unitario	Total
Internet (2 meses)	200	400

Personal	C.U. Mensual	Total
Analista Diseñador	1500	3000
Analista Desarrollador	1800	3600
Administrador de BD	1800	3600
Jefe de Proyecto	2500	5000



Resumen de las Inversiones	S/.
Inversión Fija Tangible	3775
Inversión Fija Intangible	400
Capital de Trabajo	15200
Total	19375

Por lo tanto, el precio de realizar el proyecto se ha establecido en S/. 21,000.

### Licencia e Instalación

El instalador de la aplicación estará acompañado de un manual de instalador.

## 5. Características del Producto

Nombre de Característica	Descripción	Inputs	Outputs	Usuario Responsable
Generar orden de compra	Abastecimiento de productos	Información de productos desabastecidos	Generación de orden de compra	Jefe de Almacén
Registro de clientes	Registrar datos de nuevos clientes y modificar de ser necesario	Información de clientes	Registro de clientes en el sistema	Jefe de Ventas
Registro de ventas	Registrar datos de ventas realizadas	Información de ventas de productos por parte de los vendedores	Registro de facturas y guías de remisión	Jefe de Ventas
Registro de Proveedores	Registrar datos de proveedores	Información de proveedores	Registro de datos de proveedores	Administrador del Sistema
Manejo de usuarios	Registrar datos de usuarios para el sistema	Información de trabajadores de la empresa para su ingreso al sistema	Registro de usuarios	Administrador del Sistema

## 6. Restricciones

- Presupuesto: S/. 20,000 para todo el proyecto
- Tiempo: Se calcula 48 días después de empezado el proyecto.
- El análisis efectuado para el sistema solo abarca el área de Logística y Ventas de la empresa.

## 7. Rangos de Calidad

- La aplicación estará implementada en un entorno Web en la cual se podrá realizar la gestión logística y de ventas que permitirá el acceso desde cualquier ordenador dentro de la empresa, previamente validado con usuario y contraseña.
- El sistema contara con un manejo vía Red Local, asegurando que la seguridad de los datos solo sea transmitida en el interior de la empresa, y no exista un acceso desde el exterior de la empresa.

- Las pruebas del sistema se realizarán de manera exhaustiva lo cual facilitara el uso por parte del cliente.

## 8. Precedencia y Prioridad

Atributos	Descripción	Valor	Peso
Prioridad	Indica la necesidad de una función predeterminada	Alta	5
		Media	3
		Baja	1

Nombre de Característica	Valor	Peso
Generar orden de compra	Alta	5
Registro de clientes	Media	3
Registro de ventas	Alta	5
Registro de Proveedores	Baja	1
Manejo de usuarios	Media	3

## 9. Otros Requerimientos del Producto

### Estándares Aplicables

- Lenguaje para diseño de páginas Web
- Uso de base de datos MySQL con interfaz, MySQL Workbench
- Protocolo de comunicación TCP/IP
- Uso de sistema operativo Microsoft Windows

### Requerimientos del Sistema

- Se necesitará un servidor para la instalación de la aplicación web.
- Plataforma Windows 7 o posteriores
- Procesador Inter 1.8 GHz
- Memoria RAM de 4 GB
- Disco Duro de 250 GB de almacenamiento mínimo.
- Tarjeta de Red Ethernet Gigabit

### Requisitos de Funcionamiento

Se ha considerado un diseño ligero pero atractivo del sistema

### Requisitos de Entorno

El aplicativo web estará disponible al personal de la empresa tal como lo determine la misma y en las condiciones pactadas en el contrato realizado.

## **10. Requerimientos de Documentación**

Se realizará la documentación respectiva para cada proceso que llevada a cabo el usuario final sobre la aplicación

### **Manual de Usuario**

La aplicación contendrá un manual para el manejo de las interfaces.

### **Ayuda Online**

No aplica, podrán contactar al personal de programación por medio telefónico o vía internet.

### **Guía de Instalación, Configuración y Archivo Léame**

El cliente recibirá una guía de instalación, donde se detallará el proceso para el mismo.

### **Etiquetado y Empaquetado**

El software estará en un CD con los instaladores de softwares necesarios para la aplicación y también el mismo.