





# BRYAN LAMANNA

(51) 99461-2246 

27 anos 

Porto Alegre, RS 

lamannabryan@gmail.com 

github.com/Bryanlamanna 

Suporte em T.I.

## SOBRE MIM

Acredito que o presente é o momento ideal para promover mudanças positivas. Minha experiência no atendimento e suporte me proporcionou as habilidades necessárias para abraçar essa mudança com empatia e determinação, visando sempre o equilíbrio entre resultados e riscos.

## EXPERIÊNCIA

### Verte | Saúde - Assistente Administrativo I

2017 - 2021

Analisar contas hospitalares e faturar honorários médicos individuais.  
Prestar suporte telefonico e presencial, receber faturas e organizar arquivos.  
Negociar com prestadores e auxiliar na utilização dos portais da empresa.

### SX Negócios (Santander) - Especialista de Atendimento e Negócios

2021 - 2022

Atender clientes e prestar suporte (credito rotativo, segurança bancária, IB...).  
Criar estratégias de venda e gerar negócios.  
Superar metas de qualidade e vendas.

### Uniodonto Porto Alegre - Auxiliar de Pronto Atendimento

2022 - Atualmente

Atender e prestar suporte a pacientes e cooperados no Pronto Atendimento 24h.  
Auxiliar nas rotinas administrativas, gerenciar escalas de trabalho e honorários.  
Receber pagamentos e administrar o fluxo de caixa.

## EDUCAÇÃO

### Técnico em Desenvolvimento de Sistemas

2024 - SENAC-RS

## HABILIDADES

- Atendimento e prestação de suporte
- Montagem e manutenção de computadores
- Java (POO, Hibernate)
- Versionamento/Git/Github
- Metodologias Agile (Scum, Kanban)
- Documentação de software (UML)
- Banco de dados (MySQL, MongoDB)
- UI/UX e Design (Figma)

## COMPETÊNCIAS

- Proatividade e comunicação
- Trabalho em equipe
- Estratégias de venda e geração de negócios
- Inglês avançado
- Edição de imagem/áudio/vídeo
- Inteligências artificiais