

# BRYAN LAMANNA

## SUORTE / DESENVOLVIMENTO

### CONTATO

-  51 9 9461-2246
-  lamannabryan@gmail.com
-  [bryanlamanna.netlify.app](https://bryanlamanna.netlify.app)
-  [github.com/Bryanlamanna](https://github.com/Bryanlamanna)

### FORMAÇÃO

#### SENAC TECH

Técnico em desenvolvimento de sistemas.

2021 - 2024

### HABILIDADES

#### Java {

- Springboot
- API RESTful
- JPA Hibernate
- POO

}

#### JavaScript {

- Bootstrap
- JQuery
- Nodejs

}

#### Data Base {

- MySql
- MongoDB
- Firebase
- UML

}

#### Skills {

- HTML/CSS
- Scrum/Kanban
- Git/Github
- Design (Figma)
- IA (copilot, codeium...)
- Inglês

}

### OBJETIVO

Meu objetivo é fazer uma transição definitiva para a área de tecnologia, aproveitando minha sólida experiência em **atendimento e suporte** para enriquecer minha contribuição. Após anos trabalhando no atendimento ao cliente, desenvolvi habilidades valiosas de **comunicação, resolução de problemas e trabalho em equipe**, que estou ansioso para aplicar em um contexto técnico.

Busco uma posição que me permita adquirir conhecimentos práticos em **desenvolvimento de software**, aprimorar minhas habilidades técnicas e me estabelecer como um **profissional valorizado**, e explorar meu **potencial**.

Confira meu **portfolio** na seção **contato**.

### EXPERIÊNCIA

#### ASSISTENTE - PRONTO ATENDIMENTO

Uniodonto Porto Alegre

2021 - 2024

- Desenvolvi uma **aplicação web** usando **JavaScript** e **Firebase** para gerenciar em tempo real a escala de trabalho do pronto atendimento, **abolindo** as escalas de **papel** utilizadas anteriormente.
- Realizei **atendimento** e cadastro de pacientes, auxiliando na utilização do site e app da empresa quando necessário.

#### ASSISTENTE - CONTROLADORIA

Verte Saúde





2017 - 2020

- Prestei **suporte** para clientes e prestadores na utilização dos portais da empresa.
- Participei de **visitas e reuniões** a prestadores para auxiliar na **implementação** do sistema da empresa.
- Realizei a **análise e auditoria** administrativa de contas médicas hospitalares e ambulatoriais.

# BRYAN LAMANNA

## SUORTE / DESENVOLVIMENTO

### CONTATO

-  51 9 9461-2246
-  lamannabryan@gmail.com
-  [bryanlamanna.netlify.app](https://bryanlamanna.netlify.app)
-  [github.com/Bryanlamanna](https://github.com/Bryanlamanna)

### FORMAÇÃO

#### SENAC TECH

Técnico em desenvolvimento de sistemas.

2021 - 2024

### HABILIDADES

#### Java {

- Springboot
- API RESTful
- JPA Hibernate
- POO

}

#### JavaScript {

- Bootstrap
- JQuery
- Nodejs

}

#### Data Base {

- MySql
- MongoDB
- Firebase
- UML

}

#### Skills {

- HTML/CSS
- Scrum/Kanban
- Git/Github
- Design (Figma)
- IA (copilot, codeium...)
- Inglês

}

### OBJETIVO

Meu objetivo é fazer uma transição definitiva para a área de tecnologia, aproveitando minha sólida experiência em atendimento e suporte para enriquecer minha contribuição. Após anos trabalhando no atendimento ao cliente, desenvolvi habilidades valiosas de comunicação, resolução de problemas e trabalho em equipe, que estou ansioso para aplicar em um contexto técnico.

Busco uma posição que me permita adquirir conhecimentos práticos em desenvolvimento de software, aprimorar minhas habilidades técnicas e me estabelecer como um profissional valorizado, e explorar meu potencial.

### EXPERIÊNCIA

#### ASSISTENTE - PRONTO ATENDIMENTO

Uniodonto Porto Alegre

2021 - 2024

- Desenvolvi uma aplicação web usando JavaScript e Firebase para gerenciar em tempo real a escala de trabalho do pronto atendimento, abolindo as escalas de papel utilizadas anteriormente.
- Realizei atendimento e cadastro de pacientes, auxiliando na utilização do site e app da empresa quando necessário.

#### ASSISTENTE - CONTROLADORIA

Verte Saúde

2017 - 2020

- Prestei suporte para clientes e prestadores na utilização dos portais da empresa.
- Participei de visitas e reuniões a prestadores para auxiliar na implementação do sistema da empresa.
- Realizei a análise e auditoria administrativa de contas médicas hospitalares e ambulatoriais.