

# BRYAN LAMANNA

S U P O R T E / D E S E N V O L V I M E N T O

## CONTATO

- ☎ 51 9 9461-2246
- ✉ lamannabryan@gmail.com
- 🌐 [bryanlamanna.netlify.app](https://bryanlamanna.netlify.app)
- 🔗 [github.com/Bryanlamanna](https://github.com/Bryanlamanna)

## FORMAÇÃO

### SENAC TECH

Técnico em desenvolvimento de sistemas.

2021 - 2024

## HABILIDADES

### Java {

- Springboot
- API RESTful
- JPA Hibernate
- POO

}

### JavaScript {

- Bootstrap
- JQuery
- Nodejs

}

### Data Base {

- MySql
- MongoDB
- Firebase
- UML

}

### Skills {

- HTML/CSS
- Scrum/Kanban
- Git/Github
- Design (Figma)
- IA (copilot, codeium...)
- Inglês

}

## OBJETIVO

Meu objetivo é fazer uma transição definitiva para a área de tecnologia, aproveitando minha sólida experiência em **atendimento e suporte** para enriquecer minha contribuição. Após anos trabalhando no atendimento ao cliente, desenvolvi habilidades valiosas de **comunicação, resolução de problemas e trabalho em equipe**, que estou ansioso para aplicar em um contexto técnico.

Busco uma posição que me permita adquirir conhecimentos práticos em **desenvolvimento de software**, aprimorar minhas habilidades técnicas e me estabelecer como um **profissional valorizado**, e explorar meu **potencial**.

## EXPERIÊNCIA

### ASSISTENTE - PRONTO ATENDIMENTO

Uniodonto Porto Alegre

2021 - 2024

- Desenvolvi uma **aplicação web** usando **JavaScript** e **Firebase** para gerenciar em tempo real a escala de trabalho do pronto atendimento, **abolindo** as escalas de **papel** utilizadas anteriormente.
- Realizei **atendimento** e cadastro de pacientes, auxiliando na utilização do site e app da empresa quando necessário.

### ASSISTENTE - CONTROLADORIA

Verte Saúde

2017 - 2020

- Prestei **suporte** para clientes e prestadores na utilização dos portais da empresa.
- Participei de **visitas** e **reuniões** a prestadores para auxiliar na **implementação** do sistema da empresa.
- Realizei a **análise** e **auditoria** administrativa de contas médicas hospitalares e ambulatoriais.