Caso práctico 2 (tarea 2) Red semántica de una página web. Amazon.com

Introducción

Para esta tarea hemos decidido hacer una red semántica sobre la página web de amazon.com, debido a que esta contiene muchos datos que nos serán útil para poder desarrollar una red semántica, como amazon.com contiene miles de datos, en nuestra red semántica solo abarcaremos un poco de esta. Pero pues esto puede aplicar para muchas páginas de e-commerce que tienen la misma finalidad.

Pero primero queremos explicar que es una red semántica

Las redes son estructuras que cuentan con un patrón que las caracteriza y que les permite relacionar diversos nodos (los elementos que componen la red). La semántica, por otra parte, es aquello que está vinculado a la significación de los conceptos. (definicion.de, s.f.)

Se denomina red semántica al esquema que permite representar, a través de un gráfico, cómo se interrelacionan las palabras. (definicion.de, s.f.)

Descripción del negocio

Amazon.com, Inc., fundada por Jeff Bezos el 5 de julio de 1994 en Seattle, Washington, comenzó como una librería en línea y rápidamente se diversificó para convertirse en una de las empresas más influyentes y valiosas del mundo. (thelogisticsworld, s.f.)

Amazon es conocida por su plataforma de comercio electrónico, donde ofrece una amplia variedad de productos, desde libros y electrónica hasta ropa, mueble. Los usuarios pueden acceder al sitio web de Amazon o utilizar la aplicación móvil para realizar comprar en línea y recibir los productos en su domicilio en un tiempo récord. (pzt, s.f.)

Este negocio en parte es un e-commerce que la definición de e-commerce es o comercio electrónico consiste en la distribución, venta, compra, marketing y suministro de información de productos o servicios a través de Internet. (visa, s.f.)

Solución

Nodos

Los nodos representan los conceptos dentro de Amazon.

- Producto
 - o Ejemplo: laptop hp, iPhone 15, Smart tv Samsung.
- Categoría
 - o Ejemplo: electrónica, ropa, hogar, juguetes, celulares, etc.
- Marca
 - o Ejemplo: Samsung, Apple, LG, Nike, HP, etc,
- Usuario
 - o Ejemplo: el cliente que compra un producto
- Vendedor
 - o Ejemplo: Nike, Samsung, Apple store, Adidas, etc.
- Calificación
 - o Ejemplo: "0 estrellas", "5 estrellas", etc.
- Oferta
 - o Ejemplo: 10% de descuento, meses sin intereses, hot sale.
- Método de pago
 - o Ejemplo: Tarjeta de crédito, tarjeta de débito, etc.
- Envío
 - o Ejemplo: envió estándar, Amazon prime.

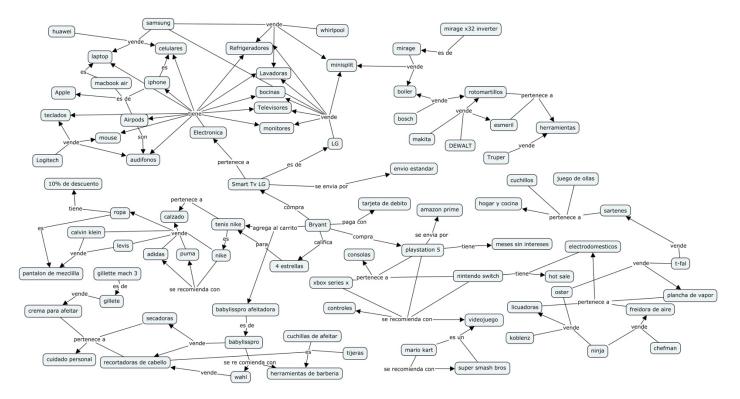
Conexiones

Las conexiones entre los nodos representan cómo se relacionan dentro de Amazon.

- Usuario → Compra → Producto
 - Ejemplo: Bryant \rightarrow Compra \rightarrow Smart tv LG
- Producto → pertenece → Categoría
 - o Ejemplo: Smart tv LG \rightarrow pertenece a \rightarrow Electronica
- Producto → es → Categoría
 - Ejemplo: iphone \rightarrow es \rightarrow celular
- categoria → tiene → productos
 - Ejemplo: electronico → tiene → celulares
- Producto → es de → Marca
 - Ejemplo: Smart tv LG → es de → Marca
- Producto → es un → Categoria
 - Ejemplo: iphone → es un → celular
- Producto → es de → Marca
 - Ejemplo: Smart tv LG → es de → Marca

- Usuario → agrega a carrito → producto
 - o Ejemplo: Bryant → agrega a carrito → playstation 5
- Vendedor → vende → Producto
 - Ejemplo: LG Electronics México → vende → Smart tv LG
- Usuario → califica → reseña
 - Ejemplo: bryant → califica con → "0 estrellas"
- calificacion → califica → producto
 - Ejemplo: "0 estrellas" \rightarrow para \rightarrow "tenis nike"
- Producto → tiene → oferta
 - Ejemplo: Smart tv LG \rightarrow tiene \rightarrow 10% de descuento
- Usuario → paga con → Metodo de pago
 - Ejemplo:Bryant → paga con → tarjeta de débito
- Producto → se envia por → envío
 - Ejemplo: Smart tv LG \rightarrow se envia por \rightarrow Amazon prime
- Producto → se recomienda con → producto
 - Ejemplo: Iphone 15 \rightarrow se recomienda con \rightarrow airpods.

Con esta cantidad de nodos y conexiones consideramos que es posible hacer una red semántica con una considerable cantidad de relaciones.



Así es como quedaría nuestra red semántica partiendo de un cliente promedio que compra y agrega cosas al carrito de Amazon creada en cmaptools, algunos nodos comparten conexiones, pero es cuestión de mirar hacia donde apunta la flecha para saber cómo se relacionan los nodos, en el repositorio dejaremos la imagen subida a parte para que se pueda apreciar mejor.

Bibliografía

(s.f.). Obtenido de thelogisticsworld: https://thelogisticsworld.com/logistica-comercio-electronico/la-historia-de-amazon-el-e-commerce-gigante-que-revoluciono-la-industria/#utm_source=chatgpt.com
(s.f.). Obtenido de https://cmap.ihmc.us/cmaptools/amazon. (s.f.). Obtenido de https://www.amazon.com.mx/definicion.de. (s.f.). Obtenido de https://definicion.de/red-semantica/pzt. (s.f.). Obtenido de https://pzt.es/diccionario-de-marketing/amazon/visa. (s.f.). Obtenido de https://www.visa.com.mx/dirija-su-negocio/pequenas-medianas-empresas/notas-y-recursos/tecnologia/que-es-ecommerce-o-comercio-electronico.html