

INSTRUCTIVO PARA TAREA DE USABILIDAD #1 SPRINT 3

PARA USO DEL TEST MONITOR (no leer ni enseñar al usuario)	PARA LEER AL USUARIO
<p style="text-align: center;">TAREA #: 01</p> <p>BREVE DESCRIPCION DEL LA TAREA: <u>Logguese en el sistema</u></p> <p>REFERENCIA: _____.</p> <p>VERIFICAR QUE LOGGER/OBSERVADORES ESTAN VIENDO LA SESION.</p>	<p style="text-align: center;"><i>Bueno, perfecto vamos a ejecutar la tarea No.01 de esta evaluación.</i></p> <p style="text-align: center;"><i>Imagínese que llega <u>que hay que acceder al sistema</u></i></p> <p style="text-align: center;"><i>En este caso, usted quisiera <u>Quisiera acceder al sitema con su identificacion de usuario y contraseña.</u></i></p> <p style="text-align: center;"><i>Por favor desarrolle la tarea indicada MENCIONANDO TODA LA INFORMACION OBSERVADA, PREGUNTAS QUE USTED SE HAGA DE COMO PROCEDER A HACER LA TAREA O CUALQUIER OTRO PENSAMIENTO QUE USTED TENGA MIENTRAS DESARROLLA LA TAREA.</i></p> <p style="text-align: center;"><i>Por favor, recuerde pensar en voz alta.</i></p>
<p>¿Con qué facilidad se el usuario supo dónde estaba la información?</p> <p style="padding-left: 40px;">___ No hay problema</p> <p style="padding-left: 40px;">___ Pasos Giros equivocados, pero completó sin asistencia - ¿cuántos?</p> <p style="padding-left: 40px;">___ Solicitó ayuda?</p> <p style="padding-left: 40px;">___ El usuario no pudo terminar?</p> <p>¿Dónde estaba el usuario atascado o confundido?</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>Que sorprendió al usuario? ¿Fue bueno o malo?</p> <p style="padding-left: 40px;">___ Sin sorpresas</p> <p style="padding-left: 40px;">___ Sorprendido por:</p> <p style="padding-left: 80px;">___ Bueno?</p> <p style="padding-left: 80px;">___ Malo?</p> <p>¿Qué tan bien el usuario entendió la información que recibió del sistema?</p> <p style="padding-left: 40px;">___ No hay problema</p> <p style="padding-left: 40px;">___ Tenía preguntas: ¿qué?</p> <p style="padding-left: 40px;">___ Se necesita ayuda</p> <p style="text-align: center;">.</p>	<p style="padding-left: 40px;">___ Se necesita que le digan específicamente el significado de la información que obtiene del sistema?</p> <p>COMENTARIOS ADICIONALES _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p style="text-align: center;">Pasar a la siguiente tarea</p>

INSTRUCTIVO PARA LOOGER/OBSERVER Sprint 3

Tarea #	¿Con qué facilidad se el usuario supo dónde estaba la información?	¿Dónde estaba el usuario atascado o confundido?	¿Que sorprendió al usuario? ¿Fue bueno o malo?	¿Qué tan bien el usuario entendió la información que recibió del sistema?
1	<input type="checkbox"/> No hay problema <input type="checkbox"/> Pasos Giros equivocados, pero completó sin asistencia (cuantos? Completar abajo) <input type="checkbox"/> Solicitó ayuda? <input type="checkbox"/> El usuario no pudo terminar? Comentarios adicionales:		<input type="checkbox"/> Sin sorpresas <input type="checkbox"/> Sorprendido por: <input type="checkbox"/> Bueno? <input type="checkbox"/> Malo? Comentarios adicionales:	<input type="checkbox"/> No hay problema <input type="checkbox"/> Tenía preguntas: (Cuales?, completar en comentarios) <input type="checkbox"/> Necesita ayuda <input type="checkbox"/> Necesita que le digan específ. el sig. de la info. que obtiene del sistema? Comentarios adicionales:
2	<input type="checkbox"/> No hay problema <input type="checkbox"/> Pasos Giros equivocados, pero completó sin asistencia (cuantos? Completar abajo) <input type="checkbox"/> Solicitó ayuda? <input type="checkbox"/> El usuario no pudo terminar? Comentarios adicionales:		<input type="checkbox"/> Sin sorpresas <input type="checkbox"/> Sorprendido por: <input type="checkbox"/> Bueno? <input type="checkbox"/> Malo? Comentarios adicionales	<input type="checkbox"/> No hay problema <input type="checkbox"/> Tenía preguntas: (Cuales?, completar en comentarios) <input type="checkbox"/> Necesita ayuda <input type="checkbox"/> Necesita que le digan específ. el sig. de la info. que obtiene del sistema? Comentarios adicionales:

3	<input type="checkbox"/> No hay problema <input type="checkbox"/> Pasos Giros equivocados, pero completó sin asistencia (cuantos? Completar abajo) <input type="checkbox"/> Solicitó ayuda? <input type="checkbox"/> El usuario no pudo terminar? Comentarios adicionales:		<input type="checkbox"/> Sin sorpresas <input type="checkbox"/> Sorprendido por: <input type="checkbox"/> Bueno? <input type="checkbox"/> Malo? Comentarios adicionales	<input type="checkbox"/> No hay problema <input type="checkbox"/> Tenía preguntas: (Cuales?, completar en comentarios) <input type="checkbox"/> Necesita ayuda <input type="checkbox"/> Necesita que le digan específ. el sig. de la info. que obtiene del sistema? Comentarios adicionales:

1. Primero, contestar estas preguntas (solicítele respuestas breves para que ud. Tenga oportunidad de anotarlas de forma rápida.)

a. ¿Cómo esperaba usted. Poder usar este software? ¿Desde algún lugar en particular, usando algún dispositivo en particular?_____

b. ¿Cómo describiría lo que el software cubre?_____

c. ¿Cómo llamaría usted al software?_____

d. ¿Qué tan probable es que usted vaya a utilizar el software más adelante? ¿Por qué, o cuales serían sus razones para usarlo?_____

2. Por último, léale al usuario cada una de estas frases y solicítele que califique, de 1 a 5 que tal de acuerdo esta con dicha frase. Por favor explíquelo al usuario que en este caso, 1 significa "altamente en desacuerdo", 2 "en desacuerdo", 3 "ni acuerdo ni en desacuerdo", 4 "de acuerdo" y 5 "altamente de acuerdo"

a. Pienso que la información que obtuve de este sistema ha sido útil.

1	2	3	4	5
ALTAMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	NI DE ACUERDO NI EN ACUERDO	DE ACUERDO	ALTAMENTE DE ACUERDO

¿Por qué o por qué no?_____

b. Yo puedo hacer todo lo que esperaría ser capaz de hacer en un software como estos.

1	2	3	4	5
ALTAMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	NI DE ACUERDO NI EN ACUERDO	DE ACUERDO	ALTAMENTE DE ACUERDO

(En caso de algún desacuerdo: Que le falta al software?):_____

c. En general, el software era fácil de usar.

1	2	3	4	5
ALTAMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	NI DE ACUERDO NI EN ACUERDO	DE ACUERDO	ALTAMENTE DE ACUERDO

¿Por qué o por qué no?_____