**INFORME N° IN-GAF-SIS-0014-2023**

Referencia : Informe mensual del Área de Sistemas

Fecha Emisión : 07/08/2023

|  |  |
| --- | --- |
| A | Erick Gutiérrez – Gerente General Adjunto |
| Responsable | Boris Estrada Sangama |

El presente informe tiene por finalidad presentar el trabajo realizado desde el día 01/07/2023 al 31/07/2023.

**Resumen de trabajo**

1. **Status de funcionamiento de sistemas**

|  |  |
| --- | --- |
| **SOFTOWER 2.0** | |
| MÓDULO | ESTADO |
| CERTIFICACIÓN | 100% |
| COMERCIAL | 100% |
| FACTURACIÓN | 100% |
| COBRANZAS | 100% |
| ASISTENCIA | 100% |
| RRHH | 20% |
| Otros Componentes | |
| Base de datos | 100% |

**Incidentes**

* **Conectividad: Base de datos**

El servidor contratado este mes no tuvo problemas con la conexión de su servicio de base de datos, puesto que el sistema SOFTOWER funcionó correctamente y permitió registrar la información por cada área.

1. **Proyectos y/o trabajos realizados en el mes**

|  |  |
| --- | --- |
| **SOFTOWER 2.0 - SOLVE 1.0** | |
| MÓDULO | MES |
| SOLVTOWER   * Implementación de nueva tecnología (framework codeignter 4). * Desarrollo del Back End (Inicio de sesión, Dashboard, Notificación) | JULIO |
| SOFTOWER – FINANZAS   * Desarrollo del módulo de Eventos * Desarrollo de las observaciones de Certificación * Revisión de todos los módulos * Preparación de la base de datos * Lanzamiento de versión 2.0 a producción |
| MANTENIMIENTO   * Mantenimiento preventivo (Lurin). |
| BACKUPS   * Backup de cámaras en sede Lurín. |
| SOLVTOWER   * Corrección de Observaciones. |

Logros obtenidos:

* ERP SOFTOWER (Integración de los procesos de cada área). <https://towerandtower.com/>
* Perfil de Colaborador (Proyecto a largo plazo donde el colaborador podrá tener la documentación, actividades y eventos asociados a él y la empresa).
* CRM (Sistema de gestión de relaciones con el cliente versión 1), plataforma dinámica donde el cliente podrá ver los certificados y constancias de los servicios contratados. <https://towerandtower.com/crm/>
* SOLVTOWER (Sistema de Gestión de Calidad versión 1), plataforma donde se gestionará las notificaciones según procesos del SIG. <https://ladiamb.com.pe/solvtower/>

|  |  |
| --- | --- |
| -------------------------------------------  Boris Estrada Sangama  **Asistente de Sistemas** | --------------------------------------------  Erick Gutiérrez Rosales  **Gerente General Adjunto** |