

Política de Privacidad de econometra

En INGENIERIA TELEMATICA APLICADA SL, nos comprometemos a proteger la privacidad de nuestros usuarios. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos y compartimos la información personal cuando usas nuestra aplicación, econometra.

Información de la Empresa

Nuestra empresa, INGENIERIA TELEMATICA APLICADA SL, está ubicada en URBANIZACION PUERTA HIERRO, VELEZ-MALAGA - 29790, España. Nuestro CIF es B93387512. Para cualquier consulta sobre esta política de privacidad, puedes contactarnos en ingenieriatelematicaaplicada@gmail.com o gestion@econometra.com. Si necesitas soporte técnico, por favor, escríbenos a soporte@econometra.com.

Recopilación y Uso de Datos Personales

Recopilamos datos personales de los usuarios a través de formularios internos de la aplicación. Estos datos incluyen información personal de la persona que desea reclamar (como nombre, apellidos, DNI/CIF, correo electrónico, dirección física y teléfono) y datos del vehículo en cada caso (como marca, modelo, año, matrícula, precio pagado y datos de financiación). Los usuarios también pueden adjuntar imágenes correspondientes a los documentos acreditativos de los vehículos por los que reclamarán.

Utilizamos los datos personales recopilados para personalizar los informes generados por la aplicación, generar la hoja de colaboración o la hoja de encargo profesional, y permitir a los usuarios administradores generar facturas. Además, si el usuario lo solicita, ofrecemos servicios legales (abogado y procurador) mediante la facilitación de un profesional colaborador de nuestra confianza.

Divulgación de Datos a Terceros

No divulgamos los datos personales a terceros, en el caso de que el usuario solicite servicios legales (abogado y procurador), facilitaríamos a un profesional colaborador de nuestra confianza el contacto del usuario que haya solicitado este servicio para su representación en el proceso.

Almacenamiento y Protección de los Datos

Los datos personales se almacenan en los servicios de Firebase. Firebase ofrece varias capas de seguridad, incluyendo el cifrado de datos en tránsito utilizando HTTPS y el cifrado de datos en reposo. Además, Firebase cuenta con una infraestructura de seguridad robusta que incluye autenticación de usuarios y reglas de seguridad personalizables para el acceso a la base de datos.

Implementamos medidas adicionales de seguridad, como el monitoreo continuo de nuestras bases de datos para detectar y prevenir accesos no autorizados y la realización de copias de seguridad regulares para evitar la pérdida de datos.

Permisos Solicitados en la Aplicación

- **Acceso a la cámara:** Para permitir a los usuarios tomar fotografías de los documentos necesarios.
- **Acceso a la galería:** Para cargar imágenes de los documentos desde su dispositivo.
- **Permiso para descargar archivos:** Para permitir a los usuarios descargar los informes generados.

- **Permiso de notificaciones:** Para enviar información relevante a los usuarios.

Derechos del Usuario

Los usuarios pueden eliminar su cuenta y todos los datos generados por su cuenta en la base de datos accediendo desde la configuración de su cuenta (pulsando el icono de la tuerca en la parte inferior derecha de la pantalla) y seleccionando "Eliminar cuenta" y siguiendo las instrucciones. También pueden solicitar el borrado de sus datos, cuenta o parte de sus datos en cualquier momento enviando un email con su petición a gestion@econometra.com.

Retención de Datos

Retenemos los datos personales durante el tiempo necesario para cumplir con los fines descritos en esta política, a menos que la ley requiera o permita un período de retención más prolongado. Una vez que los datos ya no sean necesarios, serán eliminados de forma segura.

Cambios en la Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho de actualizar esta política de privacidad en cualquier momento. Notificaremos a los usuarios cualquier cambio a través de la aplicación y/o correo electrónico.

Contacto

Si tienes alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad, puedes contactarnos en gestion@econometra.com o ingenieriatelematicaaplicada@gmail.com. Para incidencias técnicas, contacta a soporte@econometra.com.