

1. Стороны соглашения. Договор заключается между интернет сервисом по обмену титульных знаков, далее Исполнитель, — с одной стороны, и Заказчик, в лице того, кто воспользовался услугами Исполнителя, — с другой стороны.

2. Список терминов.

2.1. Обмен титульных знаков — автоматизированный продукт интернет обслуживания, который предоставляется Исполнителем на основании данных правил.

2.2. Заказчик — физическое лицо, соглашающееся с условиями Исполнителя и данного соглашения, к которому присоединяется.

2.3. Титульный знак — условная единица той или иной платежной системы, которая соответствует расчетам электронных систем и обозначает объем прав, соответствующих договору системы электронной оплаты и ее Заказчика.

2.4. Заявка — сведения, переданные Заказчиком для использования средств Исполнителя в электронном виде и свидетельствующие о том, что он принимает условия пользования сервисом, которые предлагаются Исполнителем в данной заявке.

3. Условия соглашения. Данные правила считаются организованными за счет условий общественной оферты, которая образуется во время подачи Заказчиком заявки и является одной из главных составляющих настоящего договора. Общественной офертой именуются отображаемые исполнителем сведения об условиях подачи заявки. Главным составляющим общественной оферты являются действия, сделанные в завершении подачи заявки Заказчиком и говорящие о его точных намерениях совершить сделку, на условиях, предложенных Исполнителем, перед завершением данной заявки. Время, дата, и параметры заявки создаются Исполнителем автоматически, в момент окончания формирования данной заявки. Предложение должно приняться Заказчиком в течение 24 часов от окончания формирования заявки. Договор по обслуживанию вступает в силу с момента поступления титульных знаков в полном размере, указанном в заявке, от Заказчика на реквизиты Исполнителя. Операции с титульными знаками учитываются согласно правилам, регламенту и формату электронных систем по расчетам. Договор действителен в течение срока, который устанавливается с момента подачи заявки до расторжения по инициативе одной из сторон.

4. Предмет соглашения. Путем использования технических методов, Исполнитель обязуется выполнять обмен титульных знаков за комиссионное вознаграждение от Заказчика, после подачи данным лицом заявки и совершает это путем продажи титульных знаков лицам, желающим их приобрести по сумме, указанной не ниже, чем в заявке поданной Заказчиком. Денежные средства Исполнитель обязуется переводить на указанные Заказчиком реквизиты. В случае возникновения во время обмена прибыли, она остается на счету Исполнителя, как дополнительная выгода и премия за комиссионные услуги.

5. В дополнение.

5.1. Если на счет Исполнителя поступает сумма, отличающаяся от указанной в заявке, денежные средства переходят в статус «замороженная транзакция».

5.2. В случае, когда титульные знаки не отправляются Исполнителем на указанные реквизиты Заказчика в течение 24 часов, Заказчик имеет полное право потребовать расторжение соглашения и аннулировать свою заявку, тем самым совершая возврат титульных знаков на свой счет в полном объеме. Заявка на расторжение соглашения и возврата титульных знаков выполняется Исполнителем в том случае, если денежные средства еще не были переведены на указанные реквизиты Заказчика и в предоставленной информации отсутствуют ошибки. В случае аннулирования договора, возврат электронной валюты производится в течение 24 часов с момента получения требования о расторжении договора. Если задержки при возврате возникли не по вине Исполнителя, он не несет за них ответственности.

5.3. Если титульные знаки не поступают от Заказчика на счет Исполнителя в течение указанного срока, с момента подачи заявки Заказчиком, соглашение между сторонами расторгается Исполнителем с одной стороны, так как договор не вступает в действие. Заказчик может об этом не уведомляться. Если титульные знаки поступает на реквизиты Исполнителя после указанного срока, то такие средства переходят в статус «замороженная транзакция».

5.4. Если происходит задержка перевода средств на реквизиты, указанные Заказчиком, по вине расчетной системы, Исполнитель не несет ответственности за ущерб, возникающий в результате долгого поступления денежных средств. В этом случае Заказчик должен согласиться с тем, что все претензии будут предъявляться к расчетной системе, а Исполнитель оказывает свою помощь по мере своих возможностей в рамках закона.

5.5. В случае обнаружения подделки коммуникационных потоков или оказания воздействия, с целью ухудшить работу Исполнителя, а именно его программного кода, заявка приостанавливается, а переведенные средства подвергаются перерасчету в соответствии с действующим соглашением. Если Заказчик не согласен с перерасчетом, он имеет полное право расторгнуть договор и титульные знаки отправятся на реквизиты, указанные Заказчиком.

5.6. В случае пользования услугами Исполнителя, Заказчик полностью соглашается с тем, что Исполнитель несет ограниченную ответственность, соответствующую рамкам настоящих правил полученных титульных знаков и не дает дополнительных гарантий Заказчику, а также не несет перед ним дополнительной ответственности. Соответственно Заказчик не несет дополнительной ответственности перед Исполнителем.

5.7. Заказчик обязуется выполнять нормы, соответствующие законодательству, а также не подделывать коммуникационные потоки и не создавать препятствий для нормальной работы программного кода Исполнителя.

5.8. Исполнитель не несет ответственности за ущерб и последствия при ошибочном переводе электронной валюты в том случае, если Заказчик указал при подаче заявки неверные реквизиты.

6. Гарантийный срок В течение 24 часов с момента исполнения обмена титульных знаков Исполнитель дает гарантию на оказываемые услуги при условии, если не оговорены иные сроки.

7. Непредвиденные обстоятельства. В случае, когда в процессе обработки заявки Заказчика возникают непредвиденные обстоятельства, способствующие невыполнению Исполнителем условий договора, сроки выполнения заявки переносятся на соответствующий срок длительности форс-мажора. За просроченные обязательства Исполнитель ответственности не несет.

8. Форма соглашения. Данное соглашение обе стороны, в лице Исполнителя и Заказчика, принимают как равноценный по юридической силе договор, обозначенный в письменной форме.

9. Получения клиентом денежных средств после их заморозки. Зеркальная Транзакция является единственным доступным способом получения клиентом денежных средств после их заморозки. Что бы не допустить заморозки — транзакции, необходимо следовать правилам.

9.1 Соблюдать комиссии для выполнения обмена.

9.2 Верно указаны реквизиты получения.

9.3 Верно указаны монеты конвертации.

9.4 При конвертации суммы более 500\$ необходимо, в ручном порядке, учитывать комиссию за отправку. В случае если клиентом была допущена вышеуказанная ошибка, средства будут заморожены. Для разблокировки необходимо совершить повторную операцию, соблюдая правила обменного пункта или ожидать возврата от 90 до 180 дней.

10. Претензии и споры. Претензии по настоящему соглашению принимаются Исполнителем в форме электронного письма, в котором Заказчик указывает суть претензии. Данное письмо отправляется на указанные на сайте реквизиты Исполнителя.

11. Проведение обменных операций.

11. 1. Категорически запрещается пользоваться услугами Исполнителя для проведения незаконных переводов и мошеннических действий. При заключении настоящего договора, Заказчик обязуется выполнять эти требования и в случае мошенничества нести уголовную ответственность, установленную законодательством на данный момент.

11.2. В случае невозможности выполнения заявки автоматически, по не зависящим от Исполнителя обстоятельствам, таким как отсутствие связи, нехватка средств, или же ошибочные данные Заказчика, Исполнитель ответственности не несет.

11. 3. По первому требованию Исполнитель вправе передавать информацию о переводе электронной валюты правоохрательным органам, администрации расчетных систем, а также жертвам неправомерных действий, пострадавшим в результате доказанного судебными органами мошенничества.

11.4. Заказчик обязуется представить все документы, удостоверяющие его личность, в случае подозрения о мошенничестве и отмывании денег.

11.5. Заказчик обязуется не вмешиваться в работу Исполнителя и не наносить урон его программной и аппаратной части, а также Заказчик обязуется передавать точные сведения для обеспечения выполнения Исполнителем всех условий договора.

12.Отказ от обязательств. Исполнитель имеет право отказа на заключение договора и выполнение заявки без объяснения причин. Данный пункт применяется по отношению к любому клиенту.

Как обменять криптовалюту?

Для того, чтобы купить криптовалюту, вам необходимо сделать следующие шаги на главной странице сайта.

1. Выбрать криптовалюту в столбце «Отдаю», которой Вы совершаете оплату.
2. Выбрать в столбце «Получаю» криптовалюту, которую вы хотите получить.
3. Указать сумму, которую вы хотите обменять или получить.
4. Заполнить свои данные в столбце номер кошелька криптовалюты, на который вам будет переведена выбранная монета.
5. Нажать кнопку «Обменять».
6. Во всплывающем окне вы увидите адрес для оплаты. Оплатите заявку.
7. Ожидайте получения криптвалюты, на указанный Вами адрес.

Сколько времени обрабатывается заявка?

Обмен производится в автоматическом режиме и занимает в среднем от 15 до 30 минут после поступления платежа по заявке. Для некоторых направлений обработка заявки может занимать от 3 до 6 часов. Если вы перечисляете нам криптовалюту, убедитесь, что поставили достаточную комиссию сети для быстрой обработки.

Как отследить статус моей заявки?

Статус заявки вы видите во всплывающем окне, которое появляется после нажатия кнопки «Обменять». Сначала там показываются наши реквизиты, по которым вы должны произвести оплату. Как только наша система найдет ваш платеж, статус обновится в режиме реального времени. После завершения перевода статус обновится на «Успешно».

Заявку оплатил, но деньги на мой счет не поступили. В чем причина?

Причины могут быть разные. Для того, чтобы обмен был успешно завершен, пожалуйста, убедитесь, что вы все сделали правильно.


- Вы перевели ровно ту сумму, которая была написана во всплывающем окне.
- Вы правильно указали свои реквизиты для перевода (кошелек).
- Вы правильно скопировали наши реквизиты.

- При переводе на наши реквизиты убедитесь, что с вас списались средства. Если поступления от вас мы не увидим в течение 30 минут, то заявка будет аннулирована.
- Возможна задержка перевода со стороны платежной системы или банка. В этом случае ускорить процесс мы не в силах, поэтому необходимо лишь ждать. Для выяснения причин задержки, вы можете позвонить или написать в тех. поддержку платежной системы или банка.
- Все причины индивидуальны, поэтому если ваша причина не относится ни к одной из выше перечисленных, вы можете написать нам на почту или в online поддержку нашего сайта.

Мы всегда рады помочь и несем максимальную ответственность за все, что в наших силах!

Почему моя заявка очень долго обрабатывается?

Возможные причины, почему ваша заявка долго обрабатывается.

-
- Если в статусе заявки вы не видите уведомления, что ваш платеж получен, проверьте, списались ли средства при переводе. Возможно, вы не учли комиссию платежной системы или банка и у вас не хватило средств для перевода. Либо по каким-то техническим причинам платежная система или банк не пропустил ваш перевод. Если платеж по заявке не поступит в течение 30 минут после ее создания, мы ее аннулируем, а вам придется создать новую заявку.
-
- Если в статусе заявки вы видите уведомления, что платеж получен и мы перечисляем средства, то проверьте правильно ли вы указали реквизиты.
-
- Если в статусе заявки вы видите уведомления, что мы перечислили средства, а вы их не получили, то проверьте правильно ли вы указали реквизиты и после этого свяжитесь с технической поддержкой. 

Почему моя заявка удалена?

Заявка может быть удалена, если:

-
- вы не произвели оплату в течение 30 минут с момента оформления заявки;
-
- вы перечислили неправильную сумму, и система не распознала ваш платеж;
-

- вы указали некорректные реквизиты, по которым система не может произвести платеж.

Я перевел сумму меньше, чем требовалось. Что делать?

Ваш обмен не будет обработан и завершен автоматически, так как мы ожидаем точную сумму. Вам нужно обратиться в поддержку сервиса, мы предложим возможные варианты и обработаем ваш обмен в ручном режиме. Комиссии банков, платежных систем, криптовалютных сетей и самого сервиса являются вашей ответственностью.

Я перевел больше, чем требовалось. Что делать?

Ваш обмен не будет обработан и завершен автоматически, так как мы ожидаем точную сумму. Вам нужно обратиться в поддержку сервиса, мы предложим возможные варианты и обработаем ваш обмен в ручном режиме. Комиссии банков, платежных систем, криптовалютных сетей и самого сервиса являются вашей ответственностью.

Могу ли я отказаться от обмена и вернуть средства, если я уже оплатил заявку?

Если ваша заявка еще не выполнена, и вы видите кнопку «Отменить», нажмите ее и обратитесь за помощью в техническую поддержку. Комиссии банков, платежных систем, криптовалютных сетей и самого сервиса являются вашей ответственностью. Если заявка оплачена, то возврат уже невозможен.

Я указал неверные реквизиты и средства не пришли. Что делать?

К сожалению, мы не сможем вернуть ваши средства, но мы можем предоставить реквизиты, куда средства были отправлены нами.

Как часто меняется курс и почему?

Курсы криптовалют меняются в режиме реального времени без перезагрузки страницы и зависят от многих факторов: курс криптовалют на международных биржах, количество резервов на нашем сервисе, спрос и предложение на криптовалюты. Курс фиксируется в момент оформления заявки на обмен.

Какова минимальная сумма для совершения обмена?

Минимальная сумма для совершения обмена составляет 50\$.

В какое время я могу произвести обмен?

Вы можете подать заявку на совершение обмена в любое удобное для Вас время. Обработка заявок происходит ежедневно с 8:00 до 24:00 GMT.

Как быстро происходит возврат средств по заявке?

Возврат средств по заявке производится в срок от 90 до 180 рабочих дней.

Криптовалюта не поступила на назначенный кошелек, что мне делать?

Нажав на номер вашего кошелька в инвойсе, вы можете узнать статус вашей транзакции в сети. Возможно, ваш платеж еще не получил требуемое количество подтверждений сети.

Какие криптовалюты доступны в вашем обменнике?

На данный момент в нашем обменном сервисе возможен обмен на следующие криптовалюты: Bitcoin (BTC), Ethereum (ETH), Bitcoin Cash (BCH), Litecoin (LTC), XRP, Dash (DASH), Ethereum Classic (ETC), Zcash (ZEC). В дальнейшем данный список будет пополняться различными новыми и перспективными криптовалютами.

Где вы находитесь?

Обменный сервис зарегистрирован в Эстонии, с операционными офисами в Латвии и Эстонии. Более подробную информацию о компании вы можете найти на нашем сайте в разделе «Поддержка»

Зачем Вам мои данные?

Обменный сервис (название сайта) следует международным принципам и правилам по борьбе с отмыванием денег, так же как банки и финансовые учреждения.

Можно ли произвести обмен без регистрации и верификации?

Да. Для произведения обмена не требуется обязательная регистрация.

Могу ли я отменить обмен, если платеж уже совершен?

Если заявка была оплачена, Вы не можете запросить возврат средств.

Что такое резерв?

Доступный резерв обмена – это количество единиц определенной валюты, имеющихсся в распоряжении обменного сервиса (название сайта) для совершения обменов.

Возможно ли обменять сумму, которая больше чем та, что указана в резервах на сайте?

Вам необходимо обратиться к оператору в онлайн-чат, далее он сообщит вам, возможно ли совершить данную операцию.

Какой режим работы вашего сайта? В какое время я могу произвести обмен?

Все операции проводятся в автоматическом режиме 24/7. Операторы доступны с 10 до 20 по московскому времени ежедневно.

Мне нужно регистрироваться?

Нет, если вам не нужна реферальная программа и список ваших прошлых заявок на обмен.