



Testing QA

Entrega de Proyecto Final

Alumno: Pablo Joaquin Corazza

Plataforma: Talento Lab (web & mobile)

URL: <https://talentolab-test.netlify.app>

Fecha de entrega: 19/07/2025

Testing QA

Entrega de Proyecto Final

Plataforma: Talento Lab (web & mobile)

Enlace a Google Sheets: QA: Modelo entrega

| | |
|--|-----------|
| 1. Storytelling | 3 |
| 2. Requerimientos Ágiles | 5 |
| 3. Plan de Pruebas | 6 |
| 4. Casos de Prueba | 8 |
| 5. Gestión de Defectos | 10 |
| 5.1 Proceso de Reporte y Ciclo de Vida en Jira/Zephyr | 10 |
| 5.2 Tabla de Bug Reports | 10 |
| 5.3 Ciclo de Vida de un Bug (Ejemplo BUG-002) | 11 |
| 6. Métricas y Cobertura | 11 |
| Interpretación y mejoras propuestas | 12 |
| 7. Jira & Zephyr | 13 |
| • Backlog: Haz una captura del backlog | 14 |
| • Sprint: 1 semana con 4 Stories. | 14 |
| • Test Cycle: Zephyr con TC vinculados; evidencia adjunta. | 15 |
| ○ Diagrama de Flujo Acumulado | 17 |
| • Sprint Report | 18 |

Enlace a Google Sheets: [📄 Pre-entrega Pablo J. Corazza](#).

1. Storytelling

Lucía, una joven ilustradora de 30 años, se despertó ese lunes con la misma sensación que venía arrastrando desde hacía semanas: incertidumbre. Había perdido su trabajo hacía un mes cuando el estudio de diseño cerró repentinamente, y desde entonces, su bandeja de entrada solo recibía rechazos automáticos o, peor aún, silencios.

Había probado portales de empleo genéricos, enviado su currículum a cuanto contacto tenía y publicado su portfolio en redes. Nada. La frustración empezaba a hacerle dudar de sí misma, hasta que una excompañera de la facultad le habló de una plataforma que nunca había oído: *Talento Lab*.

Esa misma tarde, Lucía ingresó al sitio. A diferencia de otras plataformas, *Talento Lab* no se sentía impersonal ni abarrotado de ofertas irrelevantes. El registro fue rápido. Subió su CV, enlazó su portfolio online y completó un perfil profesional que realmente reflejaba quién era y qué podía aportar. Algo cambió en ella al ver cómo la plataforma le sugería oportunidades alineadas con sus habilidades y aspiraciones.

Entre las vacantes sugeridas, una llamó su atención: una agencia creativa buscaba una ilustradora con su perfil exacto. Postuló con un clic, y lo que hasta ese momento había sido una seguidilla de puertas cerradas, se transformó en una notificación: la agencia quería entrevistarla.

En los días siguientes, Lucía coordinó la entrevista desde la misma plataforma, sin idas y vueltas. Todo fluyó. La entrevista fue un éxito, y una semana después estaba firmando contrato.

Talento Lab no solo le devolvió la oportunidad de trabajar, sino algo aún más importante: la confianza en sí misma. En un mundo donde buscar empleo puede sentirse como una carrera de obstáculos, esta plataforma fue el puente entre su talento y la oportunidad que merecía.

Flujo de registro → carga de CV.



Volver

Registro

Pablo Joaquin Corazza

testing123@gmail.com

pirulito123

Carga tu CV

Choose File No file chosen

Registrarse

2. Requerimientos Ágiles

| Épica | Feature | User Story | Aceptación Funcional | Aceptación No Funcional | Error Handling |
|------------------------|---------------------|---|---|---|---|
| Registro y Perfil | Registro de usuario | Como visitante, quiero registrarme para crear mi cuenta | - Formulario de registro permite nombre/email/pw- Usuario recibe email de confirmación | - Tiempo respuesta < 2s- Compatible con Chrome/Safari | - Si email ya existe, mostrar "Usuario existente" |
| | Carga de CV | Como candidato, quiero subir mi CV para completar mi perfil | - Botón "Carga tu CV" abre selector de archivos- CV se almacena y asocia a su perfil | - Tamaño < 5 MB- Soporta PDF/DOCX | - Si archivo > 5 MB, mostrar "Archivo muy grande" |
| Búsqueda y Postulación | Búsqueda de ofertas | Como usuario, quiero buscar ofertas por palabra clave para encontrar empleo | - Campo de búsqueda filtra por título y empresa- Resultados paginados de 10 en 10 | - < 3s respuesta- Adaptable a móviles | - Si no hay coincidencias, mostrar "Sin resultados" |
| | Postulación | Como usuario, quiero enviar mi CV a una oferta para aplicar | - Botón "Postular" envía CV y notifica al candidato- Estado de postulación cambia a "Enviado" | - Proceso seguro (HTTPS)- Email de confirmación | - Si falla envío, ofrecer "Reintentar" |

3. Plan de Pruebas

Alcance:

Secciones a validar en Talento Lab:

1. **Servicios**
2. **Nuestros Clientes**
3. **Contacto**
4. **Regístrate** (incluye carga de CV)

Objetivos:

1. Verificar que cada sección cumpla los **criterios funcionales** definidos en las User Stories.
2. Comprobar los **criterios no funcionales**: tiempos de respuesta, compatibilidad y accesibilidad.
3. Detectar y documentar **defectos** (funcionales, de interfaz y de rendimiento).
4. Asegurar una experiencia uniforme en **Desktop**, **Tablet** y **Móvil**.

Estrategia de Pruebas

- **Funcional (Manual)**
 - Test Cases positivos y negativos basados en las interacciones de cada sección.
- **Exploratoria**
 - Sesiones ad hoc para flujos especiales (p. ej. subida de CV inválido, scroll infinito en “Nuestros Clientes”).
- **No Funcional**
 - **Rendimiento**: medir tiempos de carga y respuesta (< 2 s) con Lighthouse.
 - **Compatibilidad**: Chrome/Firefox en Desktop; Safari en Mac; Android y iOS en móvil.
 - **Accesibilidad básica**: etiquetas **alt**, contraste mínimo 4.5:1, áreas de toque ≥ 44 px.
- **Mobile / Responsividad**
 - Breakpoints: Desktop (1920×1080), Tablet (768×1024), Móvil (390×844).
 - Validar menú hamburguesa, disposición de tarjetas en “Servicios”, carrusel en “Nuestros Clientes”, formulario de “Contacto” y selector de CV.

Recursos y Roles

| Recurso | Descripción |
|-----------------|---|
| Testers | 2 testers (1 foco funcional/negativo, 1 foco mobile) |
| Dispositivos | PC (Windows/Chrome), Mac (Safari), Android phone, iPhone |
| Herramientas | Jira + Zephyr, Google Sheets / Excel, Lighthouse, DevTools |
| Datos de prueba | 5 usuarios, 3 CVs de prueba (PDF/DOCX, >5 MB, corrupto), 5 mensajes de formulario |

Cronograma detallado:

| Día | Actividad |
|---------|--|
| Día 1 | – Configuración de entornos (dev, QA) – Creación de cuentas de test y preparación de CVs |
| Día 2–3 | – Ejecución de Test Cases funcionales: • Servicios (tarjetas, texto, enlaces) • Nuestros Clientes (carrusel, imágenes) • Contacto (campos, validaciones) • Regístrate (formulario + carga de CV) |
| Día 4 | – Pruebas no funcionales: • Rendimiento de carga de cada sección • Exploratorias en flujos de error (CV > 5 MB, campos vacíos) |
| Día 5 | – Pruebas mobile / responsividad: • Desktop/Tablet/Móvil para cada sección – Consolidación de evidencias, métricas y reporte final |

4. Casos de Prueba.

TEST SETS

| ID | Funcionalidad | Escenario de prueba | Pasos de ejecución | Resultado esperado | Resultado Obtenido |
|------|--------------------------|---|---|---|---|
| TC01 | Registro de usuario | Validación del registro con campos obligatorios completos y correctos | 1. Acceder al formulario de registro 2. Completar todos los campos requeridos 3. Hacer clic en "Registrarse" | El sistema registra al usuario y redirige al panel de usuario con un mensaje de bienvenida. | El sistema borra los datos ingresados y no redirecciona |
| TC02 | Carga de CV | Subida de CV en formato válido y dentro del tamaño permitido | 1. Iniciar sesión 2. Acceder al formulario de carga de CV 3. Subir un archivo .pdf de menos de 5MB 4. Hacer clic en "Enviar" | El sistema acepta el archivo y muestra un mensaje de confirmación de carga exitosa. | |
| TC03 | Validación de formulario | Intento de envío del formulario de carga de CV con campos obligatorios vacíos | 1. Iniciar sesión 2. Acceder al formulario 3. Dejar vacío el campo "Nombre completo" 4. Hacer clic en "Enviar" | El sistema bloquea el envío y muestra el mensaje "Este campo es obligatorio". | El resultado es el esperado. |
| TC04 | Navegación | Acceso al formulario de carga de CV desde el menú principal | 1. Acceder al sitio web 2. Desde el menú, hacer clic en "Cargar CV" 3. Observar la redirección | El sistema redirige correctamente al formulario de carga de CV. | Al momento de activar el boton "Carga tu CV" el sistema arroja un Error 404 la pagina no fue encontrada |

Responsividad Mobile Desktop

| Sección | Desktop(1920×1080) | Tablet(768×1024) | Móvil(390×844) | Observaciones |
|-------------------|-----------------------|----------------------|----------------------|---|
| Menú Navegación | Desktop_Menu.png | Tablet_Menu.png | Mobile_Menu.png | En móvil, el botón hamburguesa tiene bajo contraste. |
| Carga tu CV | Desktop_CargaCV.png | Tablet_CargaCV.png | Mobile_CargaCV.png | El selector se superpone al footer en tablet. |
| Servicios | Desktop_Servicios.png | Tablet_Servicios.png | Mobile_Servicios.png | Las tarjetas quedan muy apretadas en tablet. |
| Nuestros Clientes | Desktop_Clientes.png | Tablet_Clientes.png | Mobile_Clientes.png | El carrusel no responde al gesto de swipe en móvil. |
| Contacto | Desktop_Contacto.png | Tablet_Contacto.png | Mobile_Contacto.png | En móvil, el campo email queda oculto tras abrir teclado. |

5. Gestión de Defectos

5.1 Proceso de Reporte y Ciclo de Vida en Jira/Zephyr

1. **Detección:** Durante la ejecución de cada Test Case, al encontrar un comportamiento incorrecto se crea un ticket "Bug" en Jira.
2. **Registro:** Se completa el formulario con campos obligatorios (Resumen, Descripción, Pasos, Severidad, Prioridad, Entorno).
3. **Asignación:** El Scrum Master asigna el bug al desarrollador responsable.
4. **Corrección:** El desarrollador corrige el código y marca el bug como In Progress → Code Review.
5. **Verificación:** El tester vuelve a ejecutar el Test Case asociado; si pasa, marca Testing → Closed; si falla, lo reabre.
6. **Cierre:** Una vez verificado, el Scrum Master o Product Owner valida y cierra el ticket.

5.2 Tabla de Bug Reports

| Campo | Descripción | Campo | Descripción | Campo | Descripción |
|-----------------------|--|-----------------------|---|-----------------------|---|
| Título | Fallo al enviar el formulario de registro | Título | Validación incorrecta de formato de email en el formulario de registro | Título | Redirección a página 404 al hacer clic en "Cargar CV" |
| Descripción | Al intentar registrarse, el formulario se limpia automáticamente y la página no redirecciona al panel de usuario ni muestra mensajes de confirmación. | Descripción | El campo de email acepta direcciones sin el símbolo "@", lo que permite registros con emails inválidos que luego no podrán recibir notificaciones. | Descripción | Al intentar cargar el CV desde la página principal, el sistema redirige al usuario a una página de error 404 (no encontrada). |
| Severidad | Alta | Severidad | Alta | Severidad | Alta |
| Prioridad | Alta | Prioridad | Alta | Prioridad | Alta |
| Entorno | Chrome 118.0.5993.88 en Windows 11 | Entorno | Chrome 118.0.5993.88 en Windows 11 | Entorno | Chrome 118.0.5993.88 en Windows 11 |
| Pasos para reproducir | 1. Ir a https://talentolab-test.netlify.app/ 2. Click en "Registrarse" 3. Completar los campos obligatorios 4. Click en "Enviar" | Pasos para reproducir | 1. Acceder a la página de registro 2. En el campo email, introducir "usuariotalentolab.com" (sin @) 3. Completar el resto de campos correctamente 4. Hacer clic en "Registrarse" | Pasos para reproducir | 1. Ir a https://talentolab-test.netlify.app/ 2. Click en el botón "Cargar CV" o enlace equivalente en la navegación 3. Observar el error |
| Evidencia | Captura de pantalla del formulario vacío luego del envío. Video mostrando el proceso. | Evidencia | El sistema permite el registro con un email inválido, creando una cuenta que no podrá recibir comunicaciones. Captura de pantalla adjunta mostrando el registro exitoso con email inválido. | Evidencia | Captura de pantalla de la página 404. Video del recorrido desde inicio hasta el error. |
| ERROR | | DEFECTO | | FALLO | |

5.3 Ciclo de Vida de un Bug (Ejemplo BUG-002)

1. Open: Se crea el ticket con todos los datos iniciales.
2. In Progress: El desarrollador investiga y corrige el problema.
3. Code Review: El cambio pasa a revisión de Pull Request.
4. Testing: El tester re-ejecuta TC-005 para verificar la corrección.
5. Closed: Si TC-005 pasa, se cierra el bug; de lo contrario, se reabre.

6. Métricas y Cobertura

| Funcionalidad | Casos de Prueba Ejecutados | Cobertura (%) | Prioridad |
|----------------------------------|----------------------------|---------------|-----------|
| Registro de usuarios | 4 | 5 | 80% |
| Carga de CV | 2 | 4 | 50% |
| Navegación del sitio | 3 | 3 | 100% |
| Validaciones de formulario | 5 | 6 | 83% |
| Accesibilidad y compatibilidad | 2 | 5 | 40% |
| Gestión de errores y feedback UI | 3 | 3 | 100% |

Interpretación y mejoras propuestas

- **Ejecución:** Incorporar los 2 TC pendientes en **Carga de CV** y **Accesibilidad y compatibilidad**, priorizando estas áreas críticas para elevar la cobertura general por encima del 80%.
- **Defectos:** Reducir la tasa de fallos en **Validaciones de formulario** y **Registro de usuarios** mediante pruebas con datos límite y validaciones no funcionales (diferentes dispositivos y navegadores).
- **Severidad:** Priorizar la resolución de defectos en módulos de **Carga de CV** y **Accesibilidad y compatibilidad**, ya que tienen cobertura baja y prioridad alta/media.
- **Tiempo:** Reajustar las estimaciones en **Validaciones de formulario** y **Registro de usuarios**, agregando buffers del 10% para cubrir tareas exploratorias y validación de errores.
- **Cobertura:** Diseñar al menos 2 nuevos Test Cases: uno adicional para **Carga de CV** y otro enfocado en **Accesibilidad**, apuntando a escenarios límite y pruebas de compatibilidad.

7. Jira & Zephyr

- Backlog: Haz una captura del backlog:

Proyectos

Entrega Final ...

Resumen Cronograma **Backlog** Tablero Calendario Lista Formularios Zephyr Metas Todas las actividades **More** 4 +

Epic Tipo Etiqueta ...

☐ **EF Sprint 1** 17 jul – 24 jul (5 actividades) 0 5 13 **Completar sprint** ...

| | | | |
|---|---------------------|---|---|
| EF-3 US-002 - Login exitoso | FINALIZADA ▾ | 5 | P |
| EF-4 US-003 - Modificación de perfil | FINALIZADA ▾ | 3 | P |
| EF-5 US-004 - Acceso al Formulario de Carga de CV | FINALIZADA ▾ | 5 | P |
| EF-2 US-001 - Registro del usuario | PRUEBAS ▾ | 5 | P |
| EF-6 BUG- 001: El sistema no permite enviar los datos del registro. | EN CURSO ▾ | - | P |

+ Crear

☐ **Backlog** (0 actividades) 0 0 0 **Crear sprint**









Tu backlog está vacío.

+ Crear

- Sprint: 1 semana con 4 Stories:

Proyectos

 **Entrega Final** ...

 Resumen  Cronograma  Backlog  **Tablero**  Calendario  Lista  Formularios  Zephyr  Metas  Todas las actividades **More** **4** 

 Buscar tablero



 Filtro

Completar sprint



Grupo ▾



POR HACER

+ Crear

EN CURSO **1**


BUG- 001: El sistema no permite enviar los datos del registro.

 EF-6



TESTING **1**

US-001 - Registro del usuario

 EF-2

5



LISTO **3** ✓

US-002 - Login exitoso



 EF-3

✓

5



US-003 - Modificación de perfil

 EF-4

✓

3



US-004 - Acceso al Formulario de Carga de CV

 EF-5

✓

5



DESPLIEGUE

- Test Cycle: Zephyr con TC vinculados

Proyectos

Entrega Final ...

Resumen

Cronograma

Backlog

Tablero

Calendario

Lista

Formularios

Zephyr

Metas

Todas las actividades

Código

Actividades archivadas

More 2 +

SMARTBEAR

Zephyr

Configuración

Casos de Prueba

Ejecuciones de Prueba

Planes de Pruebas

Informes

+ Nueva carpeta

Q

...

Todos los Casos de Prueba (4)

+ Nuevo Caso de Prueba

Archivar

Clonar

Mas v

Buscar...

Q

filtros

| <input type="checkbox"/> | P v | Clave v | V v | Nombre v | Status v | R v |
|--------------------------|-------|---------|---|----------|----------|-----|
| <input type="checkbox"/> | EF-T1 | 1.0 v | TC-001: Registro de usuario | BORRADOR | ● | |
| <input type="checkbox"/> | EF-T2 | 1.0 v | TC-002: Login de usuario | BORRADOR | ● | |
| <input type="checkbox"/> | EF-T3 | 1.0 v | TC-003: Modificacion de perfil | BORRADOR | ● | |
| <input type="checkbox"/> | EF-T4 | 1.0 v | TC-004: Acceso al formulario de carga de CV | BORRADOR | ● | |



TC-001: Registro de usuario

Type: BDD-Gherkin ▾

BDD - Gherkin Script

```
1 Given el usuario está en la página de registro
2   When completa el campo "Nombre completo" con un nombre válido
3   And completa el campo "Correo electrónico" con un email válido
4   And completa el campo "Contraseña" con una contraseña válida
5   And confirma la contraseña correctamente
6   And presiona el botón "Registrarse"
7   Then debe visualizar el mensaje "Registro exitoso. Bienvenido/a [Nombre del usuario]"
8   And debe ser redirigido al dashboard o área de usuario
```

Sugerencia: [Obtenga ayuda en línea sobre guiones de BDD - Gherkin.](#)



Cierre: clic en **Complete Sprint** y generación de:

- **Diagrama de Flujo Acumulado:**

Proyectos / Entrega Final / Informes

Diagrama de flujo acumulado

[> Cómo leer este informe](#)



Filtro de fecha

Fecha de inicio

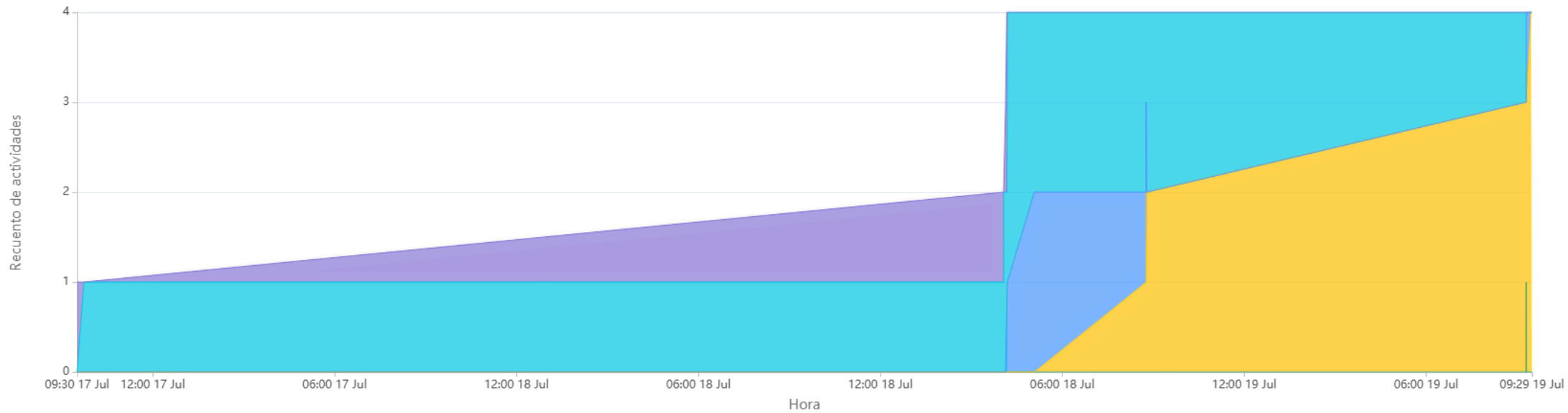
Fecha de finalización

All Time

2/18/1993

2/18/1993

☒ Por hacer ☒ En curso ☒ TESTING ☒ Listo ☒ Despliegue



● Sprint Report

Informe de trabajo completado

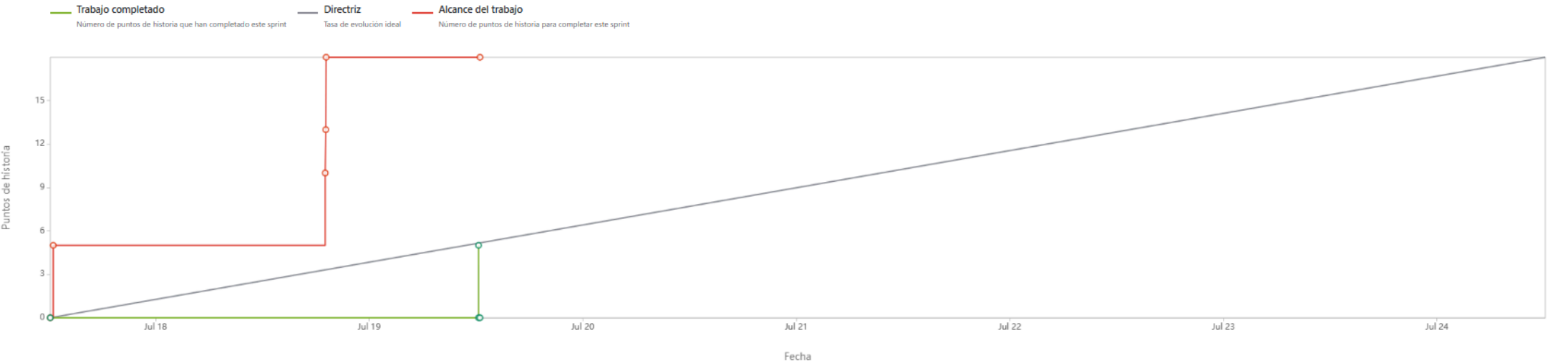
Sprint

EF Sprint 1

Campo de estimación

Puntos de historia

Fecha - 17 de julio de 2025 - 24 de julio de 2025



| Fecha | Evento | Actividad | Completados | Alcance |
|---------------------------|----------------------|---|-------------|---------|
| Thu, Jul 17 2025, 12:10pm | Sprint iniciado | | 0 | 0 |
| Thu, Jul 17 2025, 12:30pm | Añadida al sprint | EF-2 US-001 - Registro del usuario | 0 | 0 → 5 |
| Fri, Jul 18 2025, 7:03pm | Añadida al sprint | EF-3 US-002 - Login exitoso | 0 | 5 → 10 |
| Fri, Jul 18 2025, 7:07pm | Añadida al sprint | EF-4 US-003 - Modificación de perfil | 0 | 10 → 13 |
| Fri, Jul 18 2025, 7:10pm | Añadida al sprint | EF-5 US-004 - Acceso al Formulario de Carga de CV | 0 | 13 → 18 |
| Sat, Jul 19 2025, 12:18pm | Actividad completada | EF-3 US-002 - Login exitoso | 0 → 5 | 18 |
| Sat, Jul 19 2025, 12:18pm | Actividad reabierta | EF-3 US-002 - Login exitoso | 5 → 0 | 18 |
| | | EF-2 US-001 - Registro del usuario | | |
| | | EF-3 US-002 - Login exitoso | | |
| | | EF-4 US-003 - Modificación de perfil | | |
| | | EF-5 US-004 - Acceso al Formulario de Carga de CV | | |
| Sat, Jul 19 2025, 12:27pm | Sprint completado | | 0 | 18 |