



Testing QA

Entrega de Proyecto Final

Alumno: Pablo Joaquin Corazza

Plataforma: Talento Lab (web & mobile)

URL: <https://talentolab-test.netlify.app>

Fecha de entrega: 19/07/2025

Testing QA

Entrega de Proyecto Final

Plataforma: Talento Lab (web & mobile)

Enlace a Google Sheets: QA: Modelo entrega

1. Storytelling	3
2. Requerimientos Ágiles	5
3. Plan de Pruebas	6
4. Casos de Prueba	8
5. Gestión de Defectos	10
5.1 Proceso de Reporte y Ciclo de Vida en Jira/Zephyr	10
5.2 Tabla de Bug Reports	10
5.3 Ciclo de Vida de un Bug (Ejemplo BUG-002)	11
6. Métricas y Cobertura	11
Interpretación y mejoras propuestas	12
7. Jira & Zephyr	13
• Backlog: Haz una captura del backlog	14
• Sprint: 1 semana con 4 Stories.	14
• Test Cycle: Zephyr con TC vinculados; evidencia adjunta.	15
○ Diagrama de Flujo Acumulado	17
• Sprint Report	18

Enlace a Google Sheets:  Pre-entrega Pablo J. Corazza.

1. Storytelling

Lucía, una joven ilustradora de 30 años, se despertó ese lunes con la misma sensación que venía arrastrando desde hacía semanas: incertidumbre. Había perdido su trabajo hacía un mes cuando el estudio de diseño cerró repentinamente, y desde entonces, su bandeja de entrada solo recibía rechazos automáticos o, peor aún, silencios.

Había probado portales de empleo genéricos, enviado su currículum a cuanto contacto tenía y publicado su portfolio en redes. Nada. La frustración empezaba a hacerle dudar de sí misma, hasta que una excompañera de la facultad le habló de una plataforma que nunca había oído: *Talento Lab*.

Esa misma tarde, Lucía ingresó al sitio. A diferencia de otras plataformas, *Talento Lab* no se sentía impersonal ni abarrotado de ofertas irrelevantes. El registro fue rápido. Subió su CV, enlazó su portfolio online y completó un perfil profesional que realmente reflejaba quién era y qué podía aportar. Algo cambió en ella al ver cómo la plataforma le sugería oportunidades alineadas con sus habilidades y aspiraciones.

Entre las vacantes sugeridas, una llamó su atención: una agencia creativa buscaba una ilustradora con su perfil exacto. Postuló con un clic, y lo que hasta ese momento había sido una seguidilla de puertas cerradas, se transformó en una notificación: la agencia quería entrevistarla.

En los días siguientes, Lucía coordinó la entrevista desde la misma plataforma, sin idas y vueltas. Todo fluyó. La entrevista fue un éxito, y una semana después estaba firmando contrato.

Talento Lab no solo le devolvió la oportunidad de trabajar, sino algo aún más importante: la confianza en sí misma. En un mundo donde buscar empleo puede sentirse como una carrera de obstáculos, esta plataforma fue el puente entre su talento y la oportunidad que merecía.

Flujo de registro → carga de CV.



Volver

Registro

Pablo Joaquin Corazza

testing123@gmail.com

pirulito123

Carga tu CV

Choose File No file chosen

Registrarse

2. Requerimientos Ágiles

Épica	Feature	User Story	Aceptación Funcional	Aceptación No Funcional	Error Handling
Registro y Perfil	Registro de usuario	Como visitante, quiero registrarme para crear mi cuenta	- Formulario de registro permite nombre/email/pw- Usuario recibe email de confirmación	- Tiempo respuesta < 2s- Compatible con Chrome/Safari	- Si email ya existe, mostrar "Usuario existente"
	Carga de CV	Como candidato, quiero subir mi CV para completar mi perfil	- Botón "Carga tu CV" abre selector de archivos- CV se almacena y asocia a su perfil	- Tamaño < 5 MB- Soporta PDF/DOCX	- Si archivo > 5 MB, mostrar "Archivo muy grande"
Búsqueda y Postulación	Búsqueda de ofertas	Como usuario, quiero buscar ofertas por palabra clave para encontrar empleo	- Campo de búsqueda filtra por título y empresa- Resultados paginados de 10 en 10	- < 3s respuesta- Adaptable a móviles	- Si no hay coincidencias, mostrar "Sin resultados"
	Postulación	Como usuario, quiero enviar mi CV a una oferta para aplicar	- Botón "Postular" envía CV y notifica al candidato- Estado de postulación cambia a "Enviado"	- Proceso seguro (HTTPS)- Email de confirmación	- Si falla envío, ofrecer "Reintentar"

3. Plan de Pruebas

Alcance:

Secciones a validar en Talento Lab:

1. **Servicios**
2. **Nuestros Clientes**
3. **Contacto**
4. **Regístrate** (incluye carga de CV)

Objetivos:

1. Verificar que cada sección cumpla los **criterios funcionales** definidos en las User Stories.
2. Comprobar los **criterios no funcionales**: tiempos de respuesta, compatibilidad y accesibilidad.
3. Detectar y documentar **defectos** (funcionales, de interfaz y de rendimiento).
4. Asegurar una experiencia uniforme en **Desktop, Tablet y Móvil**.

Estrategia de Pruebas

- **Funcional (Manual)**
 - Test Cases positivos y negativos basados en las interacciones de cada sección.
- **Exploratoria**
 - Sesiones ad hoc para flujos especiales (p. ej. subida de CV inválido, scroll infinito en “Nuestros Clientes”).
- **No Funcional**
 - **Rendimiento**: medir tiempos de carga y respuesta (< 2 s) con Lighthouse.
 - **Compatibilidad**: Chrome/Firefox en Desktop; Safari en Mac; Android y iOS en móvil.
 - **Accesibilidad básica**: etiquetas **alt**, contraste mínimo 4.5:1, áreas de toque ≥ 44 px.
- **Mobile / Responsividad**
 - Breakpoints: Desktop (1920×1080), Tablet (768×1024), Móvil (390×844).
 - Validar menú hamburguesa, disposición de tarjetas en “Servicios”, carrusel en “Nuestros Clientes”, formulario de “Contacto” y selector de CV.

Recursos y Roles

Recurso	Descripción
Testers	2 testers (1 foco funcional/negativo, 1 foco mobile)
Dispositivos	PC (Windows/Chrome), Mac (Safari), Android phone, iPhone
Herramientas	Jira + Zephyr, Google Sheets / Excel, Lighthouse, DevTools
Datos de prueba	5 usuarios, 3 CVs de prueba (PDF/DOCX, >5 MB, corrupto), 5 mensajes de formulario

Cronograma detallado:

Día	Actividad
Día 1	– Configuración de entornos (dev, QA) – Creación de cuentas de test y preparación de CVs
Día 2–3	– Ejecución de Test Cases funcionales: • Servicios (tarjetas, texto, enlaces) • Nuestros Clientes (carrusel, imágenes) • Contacto (campos, validaciones) • Regístrate (formulario + carga de CV)
Día 4	– Pruebas no funcionales: • Rendimiento de carga de cada sección • Exploratorias en flujos de error (CV > 5 MB, campos vacíos)
Día 5	– Pruebas mobile / responsividad: • Desktop/Tablet/Móvil para cada sección – Consolidación de evidencias, métricas y reporte final

4. Casos de Prueba.

Talento Lab					
ID	Funcionalidad	Escenario de prueba	Pasos de ejecución	Resultado esperado	Resultado Obtenido
TC01	Registro de usuario	Validación del registro con campos obligatorios completos y correctos	1. Acceder al formulario de registro 2. Completar todos los campos requeridos 3. Hacer clic en "Registrarse"	El sistema registra al usuario y redirige al panel de usuario con un mensaje de bienvenida.	El sistema borra los datos ingresados y no redirecciona
TC02	Carga de CV	Subida de CV en formato válido y dentro del tamaño permitido	1. Iniciar sesión 2. Acceder al formulario de carga de CV 3. Subir un archivo .pdf de menos de 5MB 4. Hacer clic en "Enviar"	El sistema acepta el archivo y muestra un mensaje de confirmación de carga exitosa.	
TC03	Validación de formulario	Intento de envío del formulario de carga de CV con campos obligatorios vacíos	1. Iniciar sesión 2. Acceder al formulario 3. Dejar vacío el campo "Nombre completo" 4. Hacer clic en "Enviar"	El sistema bloquea el envío y muestra el mensaje "Este campo es obligatorio".	El resultado es el esperado.
TC04	Navegación	Acceso al formulario de carga de CV desde el menú principal	1. Acceder al sitio web 2. Desde el menú, hacer clic en "Cargar CV" 3. Observar la redirección	El sistema redirige correctamente al formulario de carga de CV.	Al momento de activar el botón "Carga tu CV" el sistema arroja un Error 404 la página no fue encontrada

Responsividad Mobile Desktop

Sección	Desktop(1920×1080)	Tablet(768×1024)	Móvil(390×844)	Observaciones
Menú Navegación	Desktop_Menu.png	Tablet_Menu.png	Mobile_Menu.png	En móvil, el botón hamburguesa tiene bajo contraste.
Carga tu CV	Desktop_CargaCV.png	Tablet_CargaCV.png	Mobile_CargaCV.png	El selector se superpone al footer en tablet.
Servicios	Desktop_Servicios.png	Tablet_Servicios.png	Mobile_Servicios.png	Las tarjetas quedan muy apretadas en tablet.
Nuestros Clientes	Desktop_Clientes.png	Tablet_Clientes.png	Mobile_Clientes.png	El carrusel no responde al gesto de swipe en móvil.
Contacto	Desktop_Contacto.png	Tablet_Contacto.png	Mobile_Contacto.png	En móvil, el campo email queda oculto tras abrir teclado.

5. Gestión de Defectos

5.1 Proceso de Reporte y Ciclo de Vida en Jira/Zephyr

1. **Detección:** Durante la ejecución de cada Test Case, al encontrar un comportamiento incorrecto se crea un ticket "Bug" en Jira.
2. **Registro:** Se completa el formulario con campos obligatorios (Resumen, Descripción, Pasos, Severidad, Prioridad, Entorno).
3. **Asignación:** El Scrum Master asigna el bug al desarrollador responsable.
4. **Corrección:** El desarrollador corrige el código y marca el bug como In Progress → Code Review.
5. **Verificación:** El tester vuelve a ejecutar el Test Case asociado; si pasa, marca Testing → Closed; si falla, lo reabre.
6. **Cierre:** Una vez verificado, el Scrum Master o Product Owner valida y cierra el ticket.

5.2 Tabla de Bug Reports

Campo	Descripción
Título	Fallo al enviar el formulario de registro
Descripción	Al intentar registrarse, el formulario se limpia automáticamente y la página no redirecciona al panel de usuario ni muestra mensajes de confirmación.
Severidad	Alta
Prioridad	Alta
Entorno	Chrome 118.0.5993.88 en Windows 11
Pasos para reproducir	1. Ir a https://talentolab-test.netlify.app/ 2. Click en "Registrarse" 3. Completar los campos obligatorios 4. Click en "Enviar"
Evidencia	Captura de pantalla del formulario vacío luego del envío. Video mostrando el proceso.
ERROR	

Campo	Descripción
Título	Validación incorrecta de formato de email en el formulario de registro
Descripción	El campo de email acepta direcciones sin el símbolo "@", lo que permite registros con emails inválidos que luego no podrán recibir notificaciones.
Severidad	Alta
Prioridad	Alta
Entorno	Chrome 118.0.5993.88 en Windows 11
Pasos para reproducir	1. Acceder a la página de registro 2. En el campo email, introducir "usuariotalentolab.com" (sin @) 3. Completar el resto de campos correctamente 4. Hacer clic en "Registrarse"
Evidencia	El sistema permite el registro con un email inválido, creando una cuenta que no podrá recibir comunicaciones. Captura de pantalla adjunta mostrando el registro exitoso con email inválido.
DEFECTO	

Campo	Descripción
Título	Redirección a página 404 al hacer clic en "Cargar CV"
Descripción	Al intentar cargar el CV desde la página principal, el sistema redirige al usuario a una página de error 404 (no encontrada).
Severidad	Alta
Prioridad	Alta
Entorno	Chrome 118.0.5993.88 en Windows 11
Pasos para reproducir	1. Ir a https://talentolab-test.netlify.app/ 2. Click en el botón "Cargar CV" o enlace equivalente en la navegación 3. Observar el error
Evidencia	Captura de pantalla de la página 404. Video del recorrido desde inicio hasta el error.
FALLO	

5.3 Ciclo de Vida de un Bug (Ejemplo BUG-002)

1. Open: Se crea el ticket con todos los datos iniciales.
2. In Progress: El desarrollador investiga y corrige el problema.
3. Code Review: El cambio pasa a revisión de Pull Request.
4. Testing: El tester re-ejecuta TC-005 para verificar la corrección.
5. Closed: Si TC-005 pasa, se cierra el bug; de lo contrario, se reabre.

6. Métricas y Cobertura

Funcionalidad	Casos de Prueba Ejecutados	Cobertura (%)	Prioridad
Registro de usuarios	4	5	80%
Carga de CV	2	4	50%
Navegación del sitio	3	3	100%

Validaciones de formulario	5	6	83%
Accesibilidad y compatibilidad	2	5	40%
Gestión de errores y feedback UI	3	3	100%

Interpretación y mejoras propuestas

- **Ejecución:** Incorporar los 2 TC pendientes en **Carga de CV** y **Accesibilidad y compatibilidad**, priorizando estas áreas críticas para elevar la cobertura general por encima del 80%.
- **Defectos:** Reducir la tasa de fallos en **Validaciones de formulario** y **Registro de usuarios** mediante pruebas con datos límite y validaciones no funcionales (diferentes dispositivos y navegadores).
- **Severidad:** Priorizar la resolución de defectos en módulos de **Carga de CV** y **Accesibilidad y compatibilidad**, ya que tienen cobertura baja y prioridad alta/media.
- **Tiempo:** Reajustar las estimaciones en **Validaciones de formulario** y **Registro de usuarios**, agregando buffers del 10% para cubrir tareas exploratorias y validación de errores.
- **Cobertura:** Diseñar al menos 2 nuevos Test Cases: uno adicional para **Carga de CV** y otro enfocado en **Accesibilidad**, apuntando a escenarios límite y pruebas de compatibilidad.

7. Jira & Zephyr

- Backlog: Haz una captura del backlog:

Proyectos

Entrega Final ...

Resumen Cronograma **Backlog** Tablero Calendario Lista Formularios Zephyr Metas Todas las actividades **More** 4 +

Epic Tipo Etiqueta ...

☐ **EF Sprint 1** 17 jul – 24 jul (5 actividades) 0 5 13 **Completar sprint** ...

EF-3 US-002 - Login exitoso	FINALIZADA ▾	5	P
EF-4 US-003 - Modificación de perfil	FINALIZADA ▾	3	P
EF-5 US-004 - Acceso al Formulario de Carga de CV	FINALIZADA ▾	5	P
EF-2 US-001 - Registro del usuario	PRUEBAS ▾	5	P
EF-6 BUG- 001: El sistema no permite enviar los datos del registro.	EN CURSO ▾	-	P

+ Crear

☐ **Backlog** (0 actividades) 0 0 0 **Crear sprint**









Tu backlog está vacío.


+ Crear

- Sprint: 1 semana con 4 Stories:

Proyectos

 **Entrega Final** ...

 Resumen  Cronograma  Backlog  **Tablero**  Calendario  Lista  Formularios  Zephyr  Metas  Todas las actividades **More** **4** 

 Buscar tablero



 Filtro

Completar sprint



Grupo ▾



POR HACER

+ Crear

EN CURSO **1**

BUG- 001: El sistema no permite enviar los datos del registro.

 EF-6



TESTING **1**


US-001 - Registro del usuario

 EF-2

5



LISTO **3** 

US-002 - Login exitoso



 EF-3



5



US-003 - Modificación de perfil

 EF-4



3



US-004 - Acceso al Formulario de Carga de CV

 EF-5



5



DESPLIEGUE

- Test Cycle: Zephyr con TC vinculados

Proyectos

Entrega Final ...

Resumen

Cronograma

Backlog

Tablero

Calendario

Lista

Formularios

Zephyr

Metas

Todas las actividades

Código

Actividades archivadas

More 2 +

SMARTBEAR

Zephyr

Configuración

Casos de Prueba

Ejecuciones de Prueba

Planes de Pruebas

Informes

+ Nueva carpeta

Q

...

Todos los Casos de Prueba (4)

+ Nuevo Caso de Prueba

Archivar

Clonar

Mas v

Buscar...

Q

filtros

<input type="checkbox"/>	P v	Clave v	V v	Nombre v	Status v	R v
<input type="checkbox"/>	EF-T1	1.0 v	TC-001: Registro de usuario	BORRADOR	●	
<input type="checkbox"/>	EF-T2	1.0 v	TC-002: Login de usuario	BORRADOR	●	
<input type="checkbox"/>	EF-T3	1.0 v	TC-003: Modificacion de perfil	BORRADOR	●	
<input type="checkbox"/>	EF-T4	1.0 v	TC-004: Acceso al formulario de carga de CV	BORRADOR	●	

TC-001: Registro de usuario

+ **Versión 1.0** ▾

Details **Test Script** Traceability Ejecución History

Type: BDD-Gherkin ▾

BDD - Gherkin Script

```
1 Given el usuario está en la página de registro
2   When completa el campo "Nombre completo" con un nombre válido
3   And completa el campo "Correo electrónico" con un email válido
4   And completa el campo "Contraseña" con una contraseña válida
5   And confirma la contraseña correctamente
6   And presiona el botón "Registrarse"
7   Then debe visualizar el mensaje "Registro exitoso. Bienvenido/a [Nombre del usuario]"
8   And debe ser redirigido al dashboard o área de usuario
```

Sugerencia: [Obtenga ayuda en línea sobre guiones de BDD - Gherkin.](#)









Cierre: clic en **Complete Sprint** y generación de:

- **Diagrama de Flujo Acumulado:**

Proyectos / Entrega Final / Informes

Diagrama de flujo acumulado

[> Cómo leer este informe](#)



Filtro de fecha

Fecha de inicio

Fecha de finalización

All Time

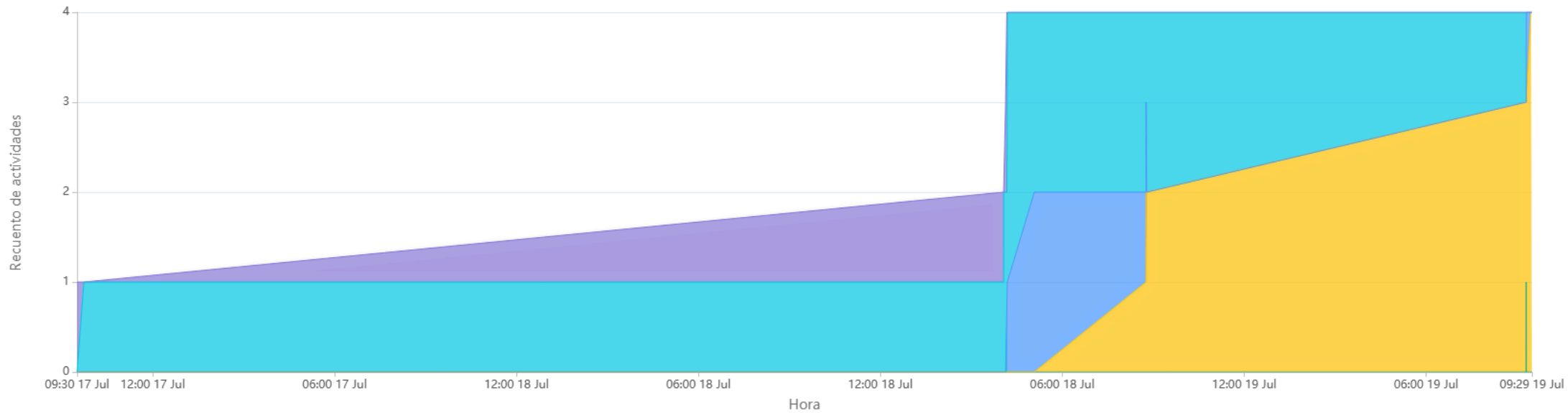
2/18/1993



2/18/1993



☒ Por hacer ☒ En curso ☒ TESTING ☒ Listo ☒ Despliegue



● Sprint Report

Informe de trabajo completado

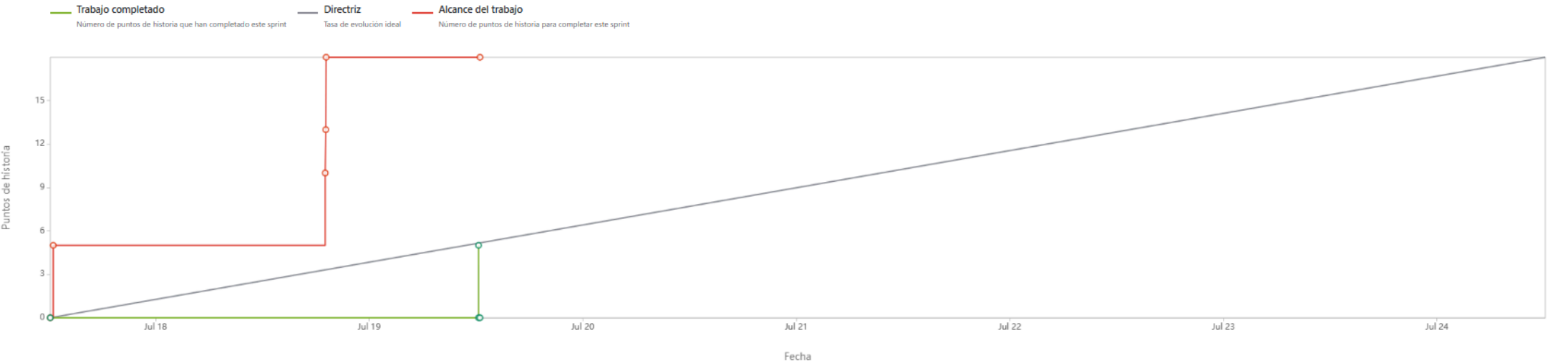
Sprint

EF Sprint 1

Campo de estimación

Puntos de historia

Fecha - 17 de julio de 2025 - 24 de julio de 2025



Fecha	Evento	Actividad	Completados	Alcance
Thu, Jul 17 2025, 12:10pm	Sprint iniciado		0	0
Thu, Jul 17 2025, 12:30pm	Añadida al sprint	EF-2 US-001 - Registro del usuario	0	0 → 5
Fri, Jul 18 2025, 7:03pm	Añadida al sprint	EF-3 US-002 - Login exitoso	0	5 → 10
Fri, Jul 18 2025, 7:07pm	Añadida al sprint	EF-4 US-003 - Modificación de perfil	0	10 → 13
Fri, Jul 18 2025, 7:10pm	Añadida al sprint	EF-5 US-004 - Acceso al Formulario de Carga de CV	0	13 → 18
Sat, Jul 19 2025, 12:18pm	Actividad completada	EF-3 US-002 - Login exitoso	0 → 5	18
Sat, Jul 19 2025, 12:18pm	Actividad reabierta	EF-3 US-002 - Login exitoso	5 → 0	18
		EF-2 US-001 - Registro del usuario		
		EF-3 US-002 - Login exitoso		
		EF-4 US-003 - Modificación de perfil		
		EF-5 US-004 - Acceso al Formulario de Carga de CV		
Sat, Jul 19 2025, 12:27pm	Sprint completado		0	18