**Інтернет магазин комп'ютерної техніки**

**Основні функції**

1. Робота з товарами
2. Робота з клієнтами
3. Кабінет користувача
4. Вибір товару
5. Замовлення товару
6. Оплата
7. Формування звітності

Явна, прихована, додаткова

|  |  |
| --- | --- |
| **№** | **Функція** |
| 1. | Робота з товарами |
|  | Підтримка багаторівневого каталогу товарів |
|  | Підтримка необмеженої кількості найменувань товару і каталогів товару |
|  | Формування та управління артикулами товару |
|  | Управління властивостями груп товарів |
|  | Редагування властивостей конкретного товару |
|  | Розміщення та відображення фото та відео матеріалів що відносяться до товару |
|  | Динамічне формування рейтингу товару на основі оцінок клієнтів |
|  | Управління інформацією стосовно кількості в наявності та територіального розміщення(склад, магазин, …) товару та її відображення |
|  | Формування та відображення відгуків про товар |
|  | Підтримка імпорту каталогів товарів із зовнішніх джерел(Excel, 1-С, …) |
|  | Експорт вибраного списку товарів в файл |
| 2. | Вибір товару |
|  | Підтримка пошуку товару за назвою та за артикулом |
|  | Фільтрація списку товарів за їх властивостями |
|  | Динамічне відображення інформації про наявність товару та ціну |
|  | Підтримка різних варіантів відображення списку товарів |
|  | Порівняння товарів за командою користувача. Можливість одночасно порівнювати до 5 товарів включно |
|  | Підтримка кошику покупця. |
|  | Компонування товару на замовлення з комплектуючих |
|  | Динамічний розрахунок та відображення вартості скомпонованого товару |
| 3. | Робота з клієнтами |
|  | Реєстрація користувачів |
|  | Розсилки з ціллю повідомлення клієнта про наявність замовлень та розповсюдження рекламної інформації електронною поштою |
|  | Можливість редагування форми реєстрації користувачів |
|  | Відновлення паролю клієнта |
|  | Моніторинг товарів переглянутих та куплених клієнтом |
|  | Підтримка фіксації скарг, прохань та пропозицій |
|  | Формування рекламних оголошень на основі покупок та переглядів товарів. |
|  | Збір та відображення аналітичних даних про поведінку клієнта на сайті |
| 4. | Кабінет користувача |
|  | Моніторинг стану виконання замовлення |
|  | Управління замовленнями |
|  | Управління обліковим записом користувача |
|  | Відображення історії дій в системі |
|  | Відображення доступних персональних акцій та знижок |
| 5. | Замовлення товару |
|  | Можливість швидкого замовлення товару (не потребує реєстрації) |
|  | Вибір способу оплати |
|  | Вибір способу доставки |
|  | Формування та відображення підсумкового екрану по замовленню |
|  | Автоматичний розрахунок послуг з доставки товару в залежності від габаритів та ваги товару |
|  | Автоматичний розрахунок вартості товару, залежно від групи покупця, дисконту, знижки, транспортних послуг та податків |
|  | Зміна статусу замовлення залежно від етапу його виконання |
| 6. | Оплата |
|  | Підтримка популярних платіжних систем |
|  | Підтримка системи дисконтів і знижок |
|  | Можливість використання дисконтних карток з їх автоматичною генерацією і налаштуванням терміну дії дисконтної картки |
|  | Конфігурація системи знижок залежно від суми замовлення, кількості товарів в кошику користувача, найменування товару |
|  | Робота з різною кількістю груп покупців з різними ціновими політиками для кожної групи |
|  | Автоматичний перерахунок курсу валют, за даними всесвітньої фінансової системи! |
| 7. | Формування звітності |
|  | Формування та перегляд звітності з продажів, прибутків та витрат з різним рівнем деталізації |
|  | Статистика переглядів товарів |
|  | Перегляд територіального розміщення клієнтів |
|  | Перегляд аналітичної інформації щодо діяльності користувачів в системі |