**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ГОРОДА МОСКВЫ**

**Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение города Москвы**

**«Колледж автоматизации и информационных технологий № 20»**

**ДОПУЩЕН К ЗАЩИТЕ**

И.о. заместителя директора

/ И.О. Фамилия

« » 2025 г.

**ДИПЛОМНЫЙ ПРОЕКТ**

**Тема:** **«Разработка информационной системы для автоматизации торговой деятельности индивидуального предпринимателя Ромашова Артема Сергеевича»**

|  |  |
| --- | --- |
| обучающегося группы ИСП411 | Луценко Никиты Романовича |
|  | (Ф.И.О) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ⠀⠀⠀⠀⠀⠀⠀⠀⠀⠀ |  |  | ⠀⠀⠀⠀⠀⠀⠀⠀⠀⠀⠀ |
| (подпись) |  |  | (дата) |

по специальности

09.02.07 Информационные системы и программирование

(код и наименование специальности)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Руководитель проекта | ⠀⠀⠀⠀⠀⠀⠀⠀⠀⠀ | А.В. Лисавина | «⠀⠀⠀» ⠀⠀⠀⠀⠀⠀⠀⠀ 2025 г. |
|  | (подпись) | (И.О. Фамилия) |  |
| Консультант по экономической части | ⠀⠀⠀⠀⠀⠀⠀⠀⠀⠀ | И.О. Фамилия | «⠀⠀⠀» ⠀⠀⠀⠀⠀⠀⠀⠀ 2025 г. |
|  | (подпись) | (И.О. Фамилия) |  |

**Согласовано**

Заведующий отделением

И.О. Фамилия

« » 2025 г.

2025 г.

**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ГОРОДА МОСКВЫ**

**Государственное бюджетное профессиональное образовательное   
учреждение города Москвы**

**«Колледж автоматизации и информационных технологий № 20»**

|  |  |
| --- | --- |
| РАССМОТРЕНО и ОДОБРЕНО  НА ЗАСЕДАНИИ ППО «ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ  Протокол №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Председатель\_\_\_\_\_\_ О.Б. Кузьмина | УТВЕРЖДАЮ  Заведующий отделением  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.О. Фамилия  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. |

**ЗАДАНИЕ**

НА ДИПЛОМНЫЙ ПРОЕКТ ОБУЧАЮЩЕМУСЯ (ЙСЯ)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Луценко Никите Романовичу\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество)

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Тема: | «Разработка информационной системы для автоматизации торговой деятельности индивидуального предпринимателя Ромашова Артема Сергеевича» |

1. Тема утверждена приказом по колледжу от 31.01.2025 г. № 15-10/уч.
2. Срок сдачи обучающимся законченного дипломного проекта:«\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025 г.
3. Исходные данные к дипломному проекту:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Перечень вопросов, подлежащих разработке в дипломном проекте:

Из задач

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Перечень иллюстрированных материалов (графические материалы с точным указанием обязательных чертежей или раздаточных материалов, с указанием наименования таблиц, рисунков или схем):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Консультанты:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Раздел работы содержание определяется ППО по направлению** | **Консультант по разделу (ФИО)** | **Дата** | **Подпись** |
| Раздел: Экономическая часть | Иванов Иван Иванович |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Руководитель дипломного проекта | Задание принял (а) к исполнению обучающийся (щаяся) |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  подпись Ф.И.О.  «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  подпись Ф.И.О.  «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г. |

**СОДЕРЖАНИЕ**

[ВВЕДЕНИЕ 5](#_Toc184251712)

[ГЛАВА1 7](#_Toc184251713)

# ВВЕДЕНИЕ

Для начала хотелось бы отметить, что современный бизнес имеет быстрое развитие рынка и большую конкуренцию, что требует от компаний постоянной адаптации к меняющимся рыночным условиям. Многие предприниматели, по мере увеличения масштабов своего бизнеса, начинают сталкиваться с проблемой улучшения качества обслуживания и дальнейшего расширения клиентской базы. Ключевую роль в этом играет онлайн-торговля. Веб-сайты становятся хорошим инструментом для продвижения своих товаров и услуг, что позволяет оптимизировать свою торговлю и увеличивать доход.

Данная работа имеет большую актуальность в нынешнее время. Огромное количество товаров и услуг приобретается именно в онлайн-режиме, что позволяет многократно увеличить количество клиентов и сделать торговлю эффективнее не только для предпринимателя, но и болей удобной для клиента.

Кроме того, внедрение бизнеса в онлайн индустрию значительно сокращает время, затрачиваемое на повседневные операции, и позволяет сотрудникам выполнять более важные задачи. Это приведет к повышению общей эффективности работы компании, что позволит улучшить качество обслуживания клиентов, повысить качество и количество покупок.

Другие решения в области автоматизации торговой деятельности показывают, что на рынке представлено множество программных продуктов, которые могут удовлетворить потребности бизнеса. Однако многие из них ограничены в функциональности, недостаточно гибки или требуют больших затрат на внедрение и обслуживание. Важно отметить, что каждая организация уникальна и что универсальные решения не всегда вписываются в специфику ее деятельности. Поэтому разработка информационной системы представляется наиболее подходящим вариантом.

Ожидается, что разработанная информационная система не только повысит конкурентоспособность предприятия, но и станет важным инструментом устойчивого развития бизнеса в условиях современного рынка.

Таким образом, данная работа представляет собой важный вклад в изучение и практическую реализацию частичного перехода на онлайн-торговлю для индивидуального предпринимателя, сочетая теоретические знания с практическими решениями, способствующими успешному ведению бизнеса в условиях современного рынка.

Объектом исследования является процесс разработки информационной системы для улучшения удобства клиента в приобретении товаров и услуг.

Цель – разработка и внедрение информационной системы для оптимизации малого бизнеса, индивидуального предпринимателя Ромашова Артема Сергеевича, обеспечивающей повышение эффективности рабочих процессов и качества обслуживания клиентов.

Исходя из цели были поставлены следующие задачи:

* Провести анализ существующих методов оптимизации производственных процессов;
* Разработать информационную системы для взаимодействия с пользователем и архитектуру базы данных;
* Провести тестирование и отладку разработанной системы;
* Разработать руководство пользователя;
* Провести оценку экономической эффективности.

Дипломный проект состоит из введения, …………………..

Объем пояснительной записки составляет 0 страниц, объем списка использованных источников – 0 источников, количество приложений – 0.

# ГЛАВА1