User Research dan Design Challenge Statement

TUGAS 4

Table of contents

01 **Buce S. Talapessy**

Aldy Wiranda

20411066

20411010

Iriansyah Al Iqra 03

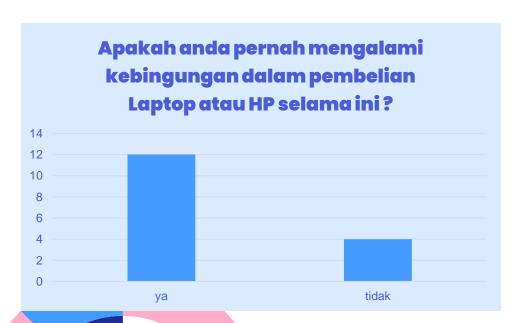
Raffi Pratama

20411034

20411089



Graph Hasil Kuesioner





Nama	kebingungan apa saja yang anda alami dalam pembelian gadget tersebut!
Rindiani	Bingung dalam memilih merek
Iriansyah	Fiturnya
Firna	Bingung, antara hp yang murah atau mahal, kamera standar atau yang lebih bagus, ram standar atau ram besar
Juan Charllos A Kumbubui	Biyasa nya sih tetang merek hp karnah telalau banyak dan saya kadang bingung sih
Yohanes Piter Aragae	1.Spesifikasinya 2. Tempat penjualan yang harganya bisa terjangkau dan terpercaya 3. Saya juga bingung mau beli online atau langsung ke Toko di jayapura karena takut penipuan ketika saya memesan gadget secara online
Firman	Merk hp
Zulfikar Sikumbang	Bingung dengan kualitas laptop yang ingin di beli
Simon	Merek, Ukuran Penyimpanan, dan Tidak lemot walaupun sudah lama digunakan
Nura	menyesuaikan harga dengan kualitas hp yang ingin dibutuhkan
Ayu	Soal kualitas, kapasitas dan harga





Design Challenge Statement

Design Challenge Statement

User	Need	Insight
Pembeli	Gadget yang sesuai dengan	Penjual ingin target pembeli
	yang mereka inginkan	merasa puas dengan gadget
Penjual	Menjual gadgetnya tanpa	yang mereka beli sesuai
	terbebani banyak pertanyaan	dengan kebutuhan mereka
	dari costumer	tanpa terbebani dengan
		banyaknya pertanyaan yang
		dilontarkan oleh pembeli,
		dan pembeli ingin terpenuhi
		kebutuhannya sesuai dengan
		yang mereka inginkan tanpa
		harus mengecek satu per
		satu barangnya.

Design Challenge Statement

User	Need	Insight
Pembeli	Ingin mendapatkan informasi mengenai dimana mereka bisa mendapatkan gadget yang mereka butuhkan	User pembeli ingin mendapatkan informasi tentang penjualan dan penjual ingin memberikan informasi secara umum.
Penjual	Ingin memberikan informasi secara umum mengenai took mereka	

Thank You!