

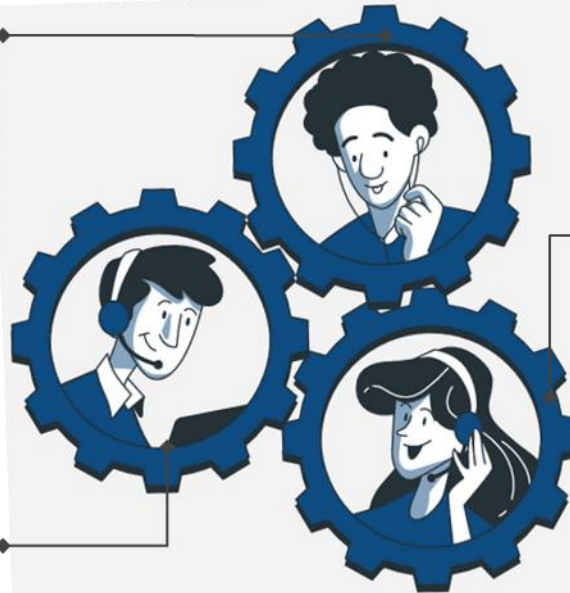


Tugas 11 IMK Heuristic Evaluation

ANGGOTA KELOMPOK

BUCE S. TALAPESSY

20411066



ALDY WIRANDA

20411010

IRIANSYAH AL IQRA

20411034

1. Visibillity of System Status

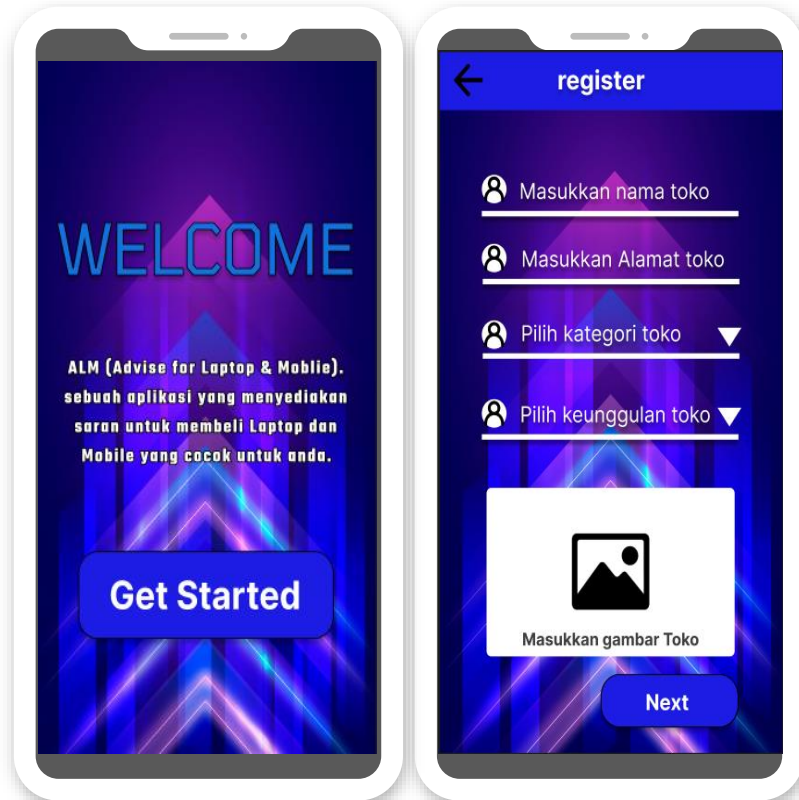
Pengguna perlu mengetahui apa yang sedang terjadi dengan sistem yang dijalankan.

Contoh : Pada tiap halaman ALM diberi nama halaman, sehingga pengguna yang menggunakan aplikasi mengetahui sedang berada di halaman mana



2. Match Between System and The Real World

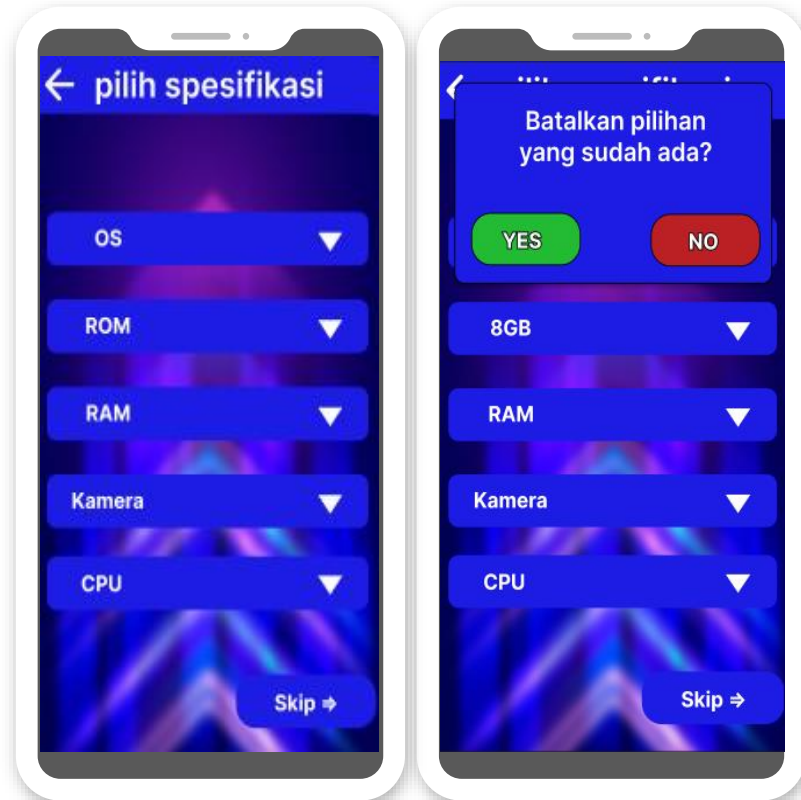
Sistem dapat berkomunikasi dengan bahasa penggunanya. Contoh : Pada tiap halaman ALM menggunakan 90% bahasa indonesia oleh karena pengguna ALM adalah orang Indonesia sehingga dapat memudahkan pengguna mengerti dengan fungsi tiap menu, button, dan keterangan.



3. User Control and Freedom

Ruang digital membutuhkan pintu keluar darurat yang cepat, seperti halnya ruang fisik.

Contoh : ALM memungkinkan pengguna untuk membatalkan pilihannya jika pengguna salah memilih spesifikasi yang dia inginkan.



4. Consistency and Standards

Pada aplikasi ALM sudah menggunakan ukuran button dan tipografi yang sama untuk semua halaman sehingga sistem ALM sudah konsisten dengan standarisasinya.

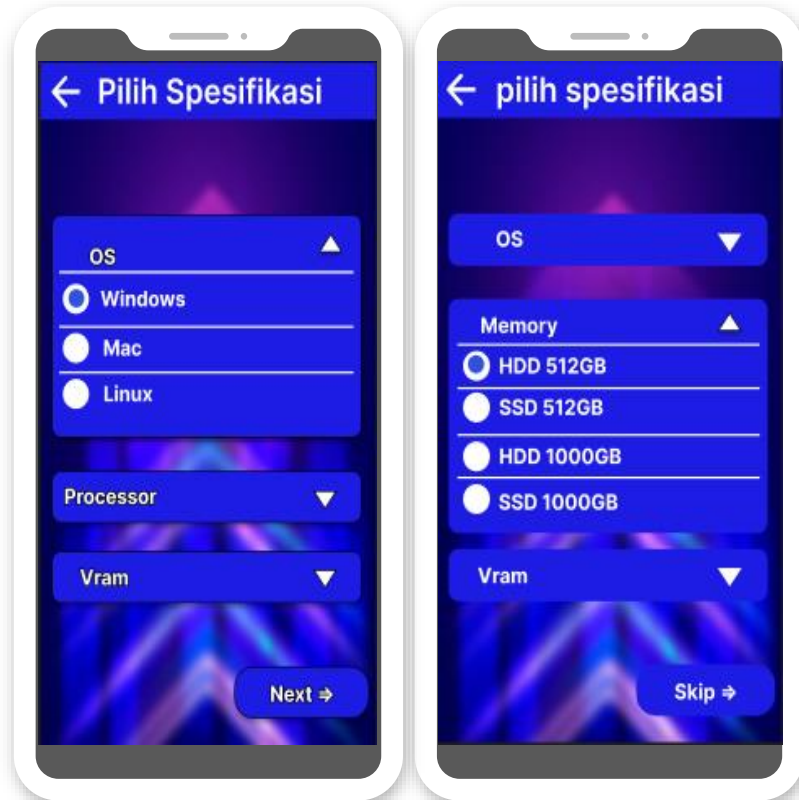


5. Error Prevention

Pesan kesalahan yang baik itu penting, tetapi desain terbaik dengan hati-hati mencegah terjadinya masalah sejak awal.

Contoh :

ALM menggunakan inputan berupa Radio Button pada pemilihan setiap spesifikasi untuk mengurangi kesalahan penulisan pengguna.

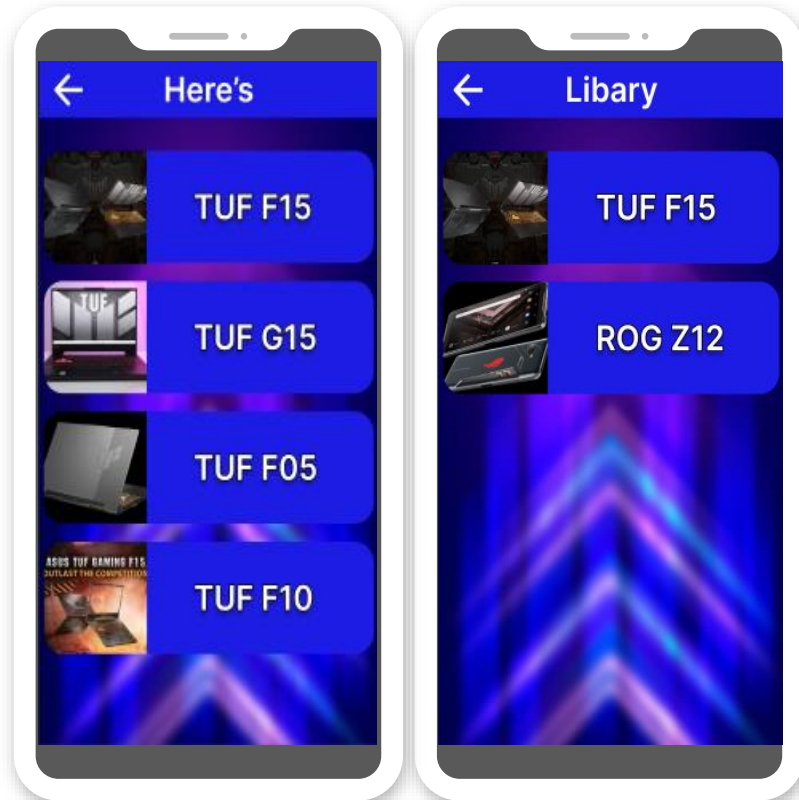


6. Recognition Rather than Recall

Pengguna tidak harus mengingat informasi dari satu bagian dialog ke bagian lainnya. Petunjuk penggunaan sistem harus terlihat dan mudah diakses kapanpun diperlukan oleh pengguna.

Contoh :

ALM telah menyediakan rekomendasi device menurut spesifikasi yang dicari pengguna, dan menyediakan tempat penyimpanan pemilihan (Library) sehingga pengguna tidak perlu mengingat informasi yang pernah dia cari.



7. Flexibillity and Efficiency of Use

Interface system, dibuat agar pengguna dapat bekerja dengan mudah dan efisien.

Contoh :

Menu utama ALM berada di bagian bawah halaman, dan penamaan tiap halaman ada di bagian atas. Walaupun halaman di scroll menu utama dan header bagian penamaan masih dapat dilihat.

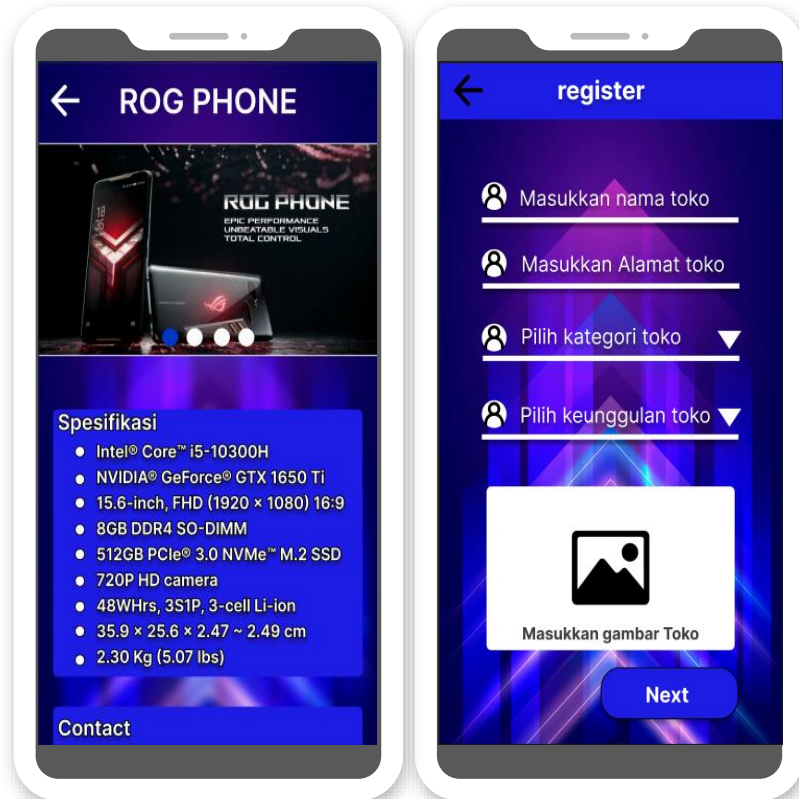


8. Aesthetic and Minimalist Design

Sistem menyajikan informasi yang relevan, sehingga informasi tidak relevan tidak perlu ditampilkan.

Contoh :

- Detail hasil pencarian rekomendasi laptop dan mobile phone hanya menampilkan spesifikasi.
- Halaman register, Penjual memasukkan username, password dan detail toko
- Halaman register Pengguna cukup menginputkan username, password dan konfirmasi password



8. Aesthetic and Minimalist Design

- Halaman register Pengguna cukup menginputkan username, password dan konfirmasi password



9. Help Users Recognize, Diagnose, and Recover from Errors

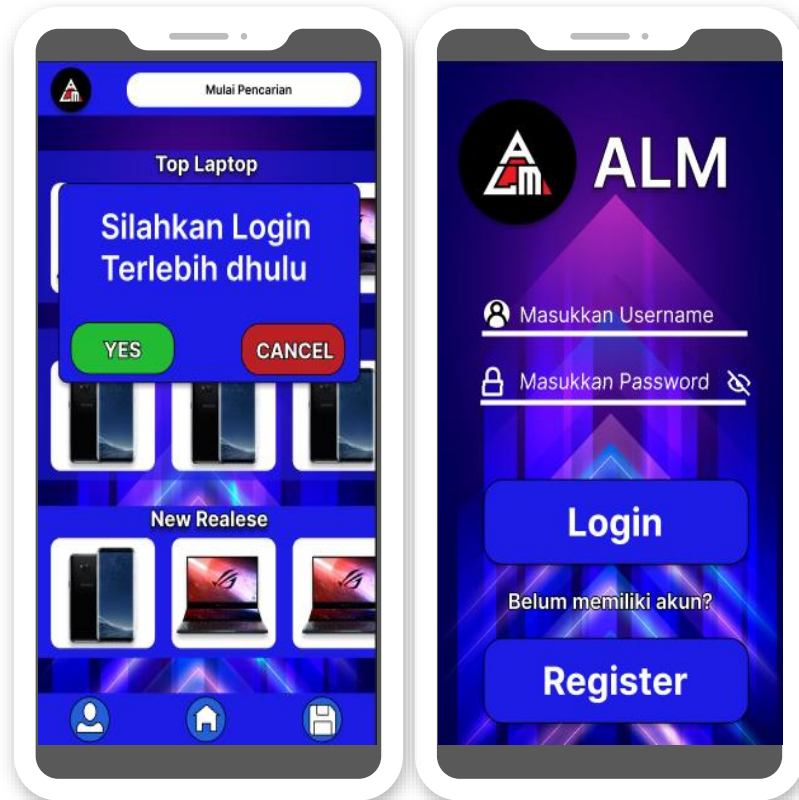
Pesan error harus dinyatakan dalam bahasa yang sederhana, tanpa kode yang rumit, menunjukkan masalah secara tepat dan menyarankan solusi secara konstruktif.

Contoh :

ALM menyediakan fasilitas dimana Ketika ingin mencari rekomendasi laptop/mobile phone diperlukan login terlebih dahulu. Namun ALM belum menyediakan fasilitas pesan kesalahan Ketika user mengisi data register dan profil.

Untuk masalah ini

Severe Ratingnya adalah : 3

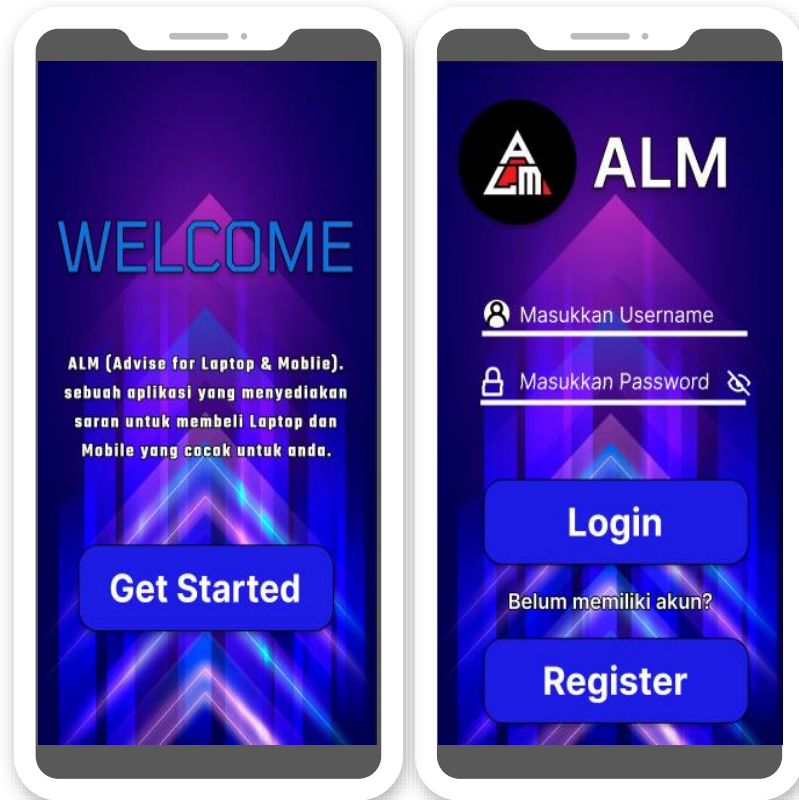


10. Help and Documentation

Sistem harus memiliki dokumentasi yang relevan dan fitur “help” yang baik, sehingga user dapat mempelajari segala sesuatu yang terkait dengan sistem.

Untuk masalah ini

Severe Ratingnya adalah : 4



Kesimpulan

Kesimpulan dari hasil evaluasi ALM adalah sebagai berikut :

No	10 Heuristic Evaluation	Severity Range				
1	Visibillity of System Status	0	1	2	3	4
2	Match Between System and The Real World					
3	User Control and Freedom					
4	Consistency and Standards					
5	Error Prevention					
6	Recognition Rather than Recall					
7	Flexibillity and Efficiency of Use					
8	Aesthetic and Minimalist Design					
9	Help Users Recognize, Diagnose, and Recover from Errors :					
	ALM belum menyediakan fasilitas pesan kesalahan Ketika user mengisi data register dan profil.				•	
10	Help and Documentation : Belum tersedianya fasilitas help dan dokumentasi					•



Thank You!