

Factura transmisa pe e-mail conform acordului Dvs. Nr. 6031785570 / 16.01.2018

 Contacte utile: engie.ro/contact/
 Call Center:0219366
 Serviciul Gestiune Clienti Brasov
 Str.Bisericii Romane nr. 107A, Brasov, jud. Brasov
 Cod postal: 500068

Cod client: 191112531915

Contract furnizare: 3500589125/28.06.2021

Nume client: DI. SORIN BUCUR
Adresa: Aleea MERCUR Nr. 3 Bl. SC.B
 Ap. 17 localitatea BRASOV Brasov
 România 500444

CONSUM GAZE NATURALE (kWh)

961,688

TOTAL DE PLATĂ CU T.V.A.

207,79 LEI

DATA SCADENTĂ

20.05.2022
Situația contului la data de : 20.04.2022

* Sold precedent	0,00	LEI
Majorari de intarziere/penalitati:	0,00	LEI
Factura curentă:	207,79	LEI

* Detalierea soldului din facturile precedente se regăsește pe anexă. În cazul în care sunteți cu plata facturilor la zi, vă mulțumim.

Perioada de facturare: 17.03.2022 - 14.04.2022

Adresa locului de consum:	Aleea MERCUR Nr. 3 Bl. BL.31 SC.B Ap. 17 BRASOV Brasov România 500444
Categorie consum:	C1
Instalație:	4001359535
Cod loc consum(CLC):	DGSBVBRA0000084720

Aveți întrebări privind factura, serviciile noastre, contracte?
021.9366 (număr unic la nivel național)

Apelați Call Center-ul ENGIE, de luni până vineri, în intervalul orar 8.30-19.00.

Apel taxabil, conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie.

Aveți o urgență tehnică de gaze?

(incendii, explozii, miros de gaze, lipsă accidentală gaze)

Serviciul Urgente Gaze nonstop: 021/9281*;
TELVERDE:0800 877778

*Apel taxabil, conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie.

Doriți să transmiteți indexul de consum autocitit? Accesați contul dumneavoastră din Agenția online.
Informații necesare pentru transmiterea autocitirii!

Cod autocitire:	1526047
Telefon autocitire	0800 800 200
Interval transmitere	15.05.2022 - 19.05.2022

Apelurile către numărul de telefon de autocitire consum gaze sunt gratuite în toate rețelele de telefonie fixă și mobilă.

TEMEI LEGAL

Lg.nr.123/2012*, Ord.61/2013*, Lg.227/2015*, Ord.nr.29/2016*, Ord.nr.234/2019*, Ord.128/2020, OUG 118/2021*, OUG 27/2022

*cu modificările și completările ulterioare.

În perioada 1 aprilie 2022 - 31 martie 2023 se aplica noua schema de sprijin privind plafonarea preturilor la gaze naturale și energie electrică, conform OUG nr. 27/2022. Afla mai multe pe engie.ro/plafonare/. În același timp, se vor aplica și măsurile prevăzute în OUG nr. 118/2021 (cu completările și modificările ulterioare) pentru facturile emise în perioada următoare și care sunt aferente consumului din intervalul 1 noiembrie 2021 - 31 martie 2022.

ENGIE Romania S.A. Sediul social: B-dul Mărășești nr. 4 -6, sector 4, București, 040254 J40/5447/2000, CUI: R013093222, Capital social: 199.245.540 lei

Pentru plata facturii:

 Detaliile facturii dumneavoastră se regăsesc pe **verso**


191112531915010913079331000207793

engie.ro

Factură detaliată:

Serie contor/ corector	Perioada de facturare	Index vechi	Index nou	Consum lunar (mc)	Pcs (kWh/mc)	Consum lunar (kWh)	COTA T.V.A. 19%		
502581	17.03.2022 - 14.04.2022	5.632 (autocitit)	5.723 (citit)	91	10,568	961,688			
*Denumire serviciu				U.M.	Cantitate	Pret unitar fara T.V.A.	Valoare fara T.V.A. (lei)	Valoare T.V.A. (lei)	Total valoare (lei)
Furnizare gaze naturale 17.03.2022 - 31.03.2022				kWh	497,424	0,18713 lei/kWh	93,08	17,68	110,76
Furnizare gaze naturale 01.04.2022 - 14.04.2022				kWh	464,264	0,18932 lei/kWh	87,89	16,70	104,59
Compensare (17.03.2022-31.03.2022)							-7,56	0,00	-7,56
TOTAL FACTURĂ CURENTĂ:							173,41	34,38	207,79

Unde puteți achita factura? Economisiți timp alegând să plătiți factura de gaze naturale prin debit direct, virament bancar, Internet banking, bancomate, automate de plată sau numerar la unul din cele peste 30.000 puncte de plată. Pentru lista completă a modalităților de plată, consultați site-ul engie.ro.

● **Parteneri bancari unde puteți plăti prin virament bancar** (vă rugăm să indicați codul de client și numărul de factură):

BRD GSG - SMCC	R026 BRDE 4505 V114 3681 4500
Raiffeisen Bank	R040 RZBR 0000 0600 1066 0361
BCR	R016 RNCB 0074 0018 4206 G242
Citibank Europe	R018 CITI 0000 0008 2490 2224
Banca Centrală Cooperatistă CREDITCOOP	R070 CRCO X410 0410 0002 1931
UniCredit Bank	R054 BACX 0000 0001 2482 3310
ING Bank	R083 INGB 0001 0000 0000 0888
CEC Bank	R080 CECE B315 N5RO N218 9733
Banca Transilvania	R044 BTRL 0430 1601 0071 3643
Garanti Bank	R036 UGBI 0000 5120 04392 RON

● **Alți parteneri bancari:** Alpha Bank, IDEA BANK.

● **Parteneri non-bancari:** Pay Point, Westaco Express, QIWI, un-doi Centru de Plăți, Orange Money.

Când trebuie să plătiți factura: Factura de gaze naturale trebuie plătită până la data scadență înscrisă pe factură. În cazul neachitării facturilor, ENGIE Romania poate să perceapă, conform contractului, majorări pentru fiecare zi de întârziere și să întrerupă furnizarea gazelor naturale cu un preaviz de 15 zile calendaristice.

IMPORTANT : În cazul în care efectuați plata facturii prin virament bancar sau prin intermediul altor operatori de plată decât partenerii noștri direcți, aceasta este considerată confirmată la data la care contul ENGIE Romania S.A. este alimentat cu suma de bani care face obiectul plății.

Tipurile de facilități puse la dispoziție clienților vulnerabili le puteți găsi pe site-ul engie.ro.

Prețul final al serviciului de furnizare gaze naturale cuprinde prețul de achiziție și tarifele reglementate (transportul, distribuția și înmagazinarea). Tipul prețului unitar pentru furnizarea gazelor naturale este variabil, conform prevederilor contractuale și reglementărilor legale în vigoare.

Ofertele ENGIE sunt disponibile pe engie.ro și în comparatorul ANRE pus la dispoziția clienților pe anre.ro, iar în acesta poți consulta toate ofertele de energie din piață.

Reluarea furnizării gazelor naturale se va face în maxim 24 de ore, dacă achitați obligațiile de plată scadente, majorările de întârziere și faceți dovada plății integrale a debitului prin formularul de contact online de pe **engie.ro**/call center/fax/centre de relații cu clienții. Reconnectarea va fi efectuată de către reprezentanții operatorului de sistem, în prezența și numai cu acordul dumneavoastră. ENGIE Romania percepe, conform prevederilor contractuale, aplicate în baza Ordinului ANRE nr.29/2016 pentru aprobarea Regulamentului privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali, tariful aferent reluării alimentării cu gaze naturale întreruptă din neplată, publicat la adresa: engie.ro/tarife/

Rezilierea contractului: Neachitarea facturii reprezentând contravaloarea serviciului de furnizare a gazelor naturale și a majorărilor de întârziere, în termenul stipulat în contractul de furnizare, atrage rezilierea contractului de drept, cu un preaviz de 15 zile calendaristice. De asemenea, este necesar să operați rezilierea contractului de furnizare gaze naturale, atunci când se înstrăinează locul de consum (vânzare, cumpărare sau schimbare de locatar), iar noul proprietar/locatar va încheia contract în nume propriu.

Revizii și verificări: Potrivit normelor legale în vigoare, verificarea și revizia tehnică a instalației de utilizare a gazelor naturale reprezintă o operațiune tehnică obligatorie, în sarcina exclusivă a clientului și care se realizează numai cu firme autorizate ANRE. Pentru mai multe informații despre revizii, verificări și alte recomandări de siguranță și confort, vă invităm să vizitați engie.ro.

Informații privind modalitățile de transmitere a plângerilor

- prin formularul de contact online de pe **engie.ro**;
- prin curier, la adresele menționate pe fața facturii;
- prin e-mail, la adresa dedicată **consiliere-clienti@engie.com**.

Pentru mai multe detalii cu privire la procedura internă ENGIE România de soluționare a plângerilor clienților accesați engie.ro/legislatie/.

Cientul final are dreptul de a beneficia de un nivel minim de calitate a serviciilor aferente alimentării cu gaze naturale conform standardelor de performanță aprobate de ANRE. Detalii referitoare la standardul de performanță gasiti pe engie.ro/legislatie/.

Schimbarea furnizorului de gaze naturale se face gratuit, cu respectarea Procedurii de schimbare furnizor de energie electrică/gaze naturale, conform Ord.234/2019. Lista operatorilor economici, titulari de licență de furnizare a gazelor naturale este publicată pe pagina de internet a ANRE (www.anre.ro).

Eficiența energetică reprezintă o preocupare constantă pentru ENGIE

România în relația cu clienții săi. Astfel, vă oferim asistență personalizată și soluții adecvate pentru reducerea consumului de energie prin care puteți obține un plus de competitivitate. Pentru informații privind datele de contact ale unor instituții cu atribuții în domeniul energiei și pentru a consulta Legea nr. 121/2014 accesați secțiunea dedicată eficienței energetice pe engie.ro, în funcție de categoria de client.

Totodată, vă informăm că aveți dreptul: să apelați la ANRE la adresa: str. Constantin Nacu nr. 3, sectorul 2, București, România, cod poștal 020995, telefon 021.327.81.53/0728.628.664, fax 021.312.43.65, e-mail anre@anre.ro; website www.anre.ro; să apelați la alte proceduri extrajudiciare de soluționare a plângerilor (exemplu - medierea); să vă adresati instanței judecătorești competente.

Cum se calculează energia? Conversia volumelor de gaze naturale în unități de energie se face aplicând formula: $E = V(b) \times PCs$, unde:
E este energia gazelor naturale - kWh;
V(b) = volumul măsurat în condiții de bază - mc;
PCs = puterea calorică superioară - kWh/mc.

PRINCIPALII PARAMETRI CONTRACTUALI

Nr.	Instalatie	Adresa	Capacitate rezervata de transport (MWh/h)	Categorie consum
1.	4001359535 / 17.03.2022 - 14.04.2022	Aleea MERCUR Nr.3 BL.31 SC.B Ap. 17 BRASOV Brasov 500444	0,004	GFC-C1-ND

CALCUL PRET - 17.03.2022 - 14.04.2022

Pretul Lei/MWH = 187,130 (17.03.2022 - 31.03.2022)

Pretul Lei/MWH = 189,320 (01.04.2022 - 14.04.2022)

Tarif de distributie	01.04.2022 - 14.04.2022	32,32	lei/MWh
Tarif de distributie	17.03.2022 - 31.03.2022	30,13	lei/MWh



ENGIE Romania
Bd. Mărășești nr. 4-6, Sector 4
040254, București
Număr înregistrare: 5816 / 06.04.2022

INFORMARE

privind noua schemă de sprijin pentru clienții casnici de gaze naturale
aplicabilă în perioada 1 aprilie 2022 – 31 martie 2023

Bună ziua,

Vă informăm că, prin OUG nr. 27/2022, a fost aprobată o nouă schemă de sprijin care conține măsurile aplicabile clienților finali din piața de energie electrică și gaze naturale în perioada 1 aprilie 2022 – 31 martie 2023, cu scopul protejării clienților finali de efectele măririi prețurilor de vânzare a energiei către clienții finali. Aceste măsuri vor permite menținerea prețului final facturat clienților finali, în sezonul rece 2022 – 2023, în ciuda volatilității și a costurilor de achiziție ridicate pentru gazele naturale, de aproximativ 0,550 lei/kWh, vizibile la acest moment pe piața locală și pe cea europeană, pentru perioada aprilie 2022 - aprilie 2023.

Noua schemă de sprijin prevede plafonarea prețurilor de gaze naturale pentru clienții casnici, prețul final facturat de către furnizori fiind de maximum 0,31 lei/kWh, cu TVA inclus.

Prețul final facturat de gaze naturale este format din următoarele componente:

- componenta de achiziție care este stabilită lunar, conform condițiilor prevăzute în art 3 din OUG nr. 27/2022;
- componenta de furnizare, în valoare de 0,012 lei/kWh (respectiv 3,8% din prețul final), ce reprezintă costul pe care compania noastră îl are pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale, conform condițiilor prevăzute în art. 4 din OUG nr. 27/2022;
- componentele reprezentate de tarifele reglementate și stabilite conform reglementărilor ANRE pentru serviciile prestate de către operatorii rețelelor/sistemelor de distribuție, transport și înmagazinare gaze naturale;
- componenta de TVA, care reprezintă 19% din prețul final.

Prețul final facturat de gaze naturale va fi calculat în funcție de costul mediu de achiziție pentru întregul portofoliu de clienți al ENGIE Romania, cost ce poate să varieze de la lună la lună, în funcție de mixul de achiziție (producție locală, import, înmagazinare), însă fără a depăși valoarea de 0,31 lei/kWh (TVA inclus) aferentă prețului plafonat pentru clienții casnici.

Important:

- Clienții care au deja în contractul de furnizare un preț sub valoarea celui plafonat vor beneficia în continuare de prețul actual, până la finalul perioadei contractuale.
- În cazul în care oferta de preț în vigoare include un abonament, vă notificăm că în perioada de aplicare a OUG nr. 27/2022 noile condiții comerciale nu vor conține contravaloarea abonamentului, exceptând ofertele care au incluse prestarea unui serviciu tehnic de verificare/revizie periodică pentru instalația de gaz și/sau centrala termică. Dacă nu sunteți de acord cu noile condiții comerciale, aveți dreptul de a denunța contractul.
- În situația reînnoirii ofertelor aferente contractelor în derulare și pentru clienții noi ai ENGIE, noile prețuri vor lua în considerare structura costurilor, așa cum este aceasta prevăzută în OUG nr. 27/2022, fiind aplicabil prețul plafonat de maximum 0,31 lei/kWh (TVA inclus) în perioada 1 aprilie 2022 – 31 martie 2023.

ENGIE Romania S.A.

Sediul social: Bd. Mărășești, nr. 4-6, sector 4, București, 040254, J 40/5447/2000, CUI: RO 13093222, Capital social: 199.245.540 lei,
Call Center: 021.9366 - apel taxabil conform tarifulor stabilite de către operatorii de telefonie, engie.ro



- Plafonarea prețului la gaze naturale se va aplica și clienților care s-au racordat la sistemul de distribuție începând cu 1 ianuarie 2022.

Vă reamintim faptul că:

- Orice client are dreptul de a schimba furnizorul și de a alege o ofertă potrivită nevoilor sale de consum. Acest proces se desfășoară fără nicio dificultate, gratuit, în termen de maximum 21 de zile calendaristice de la data transmiterii solicitării. Mai multe informații despre ofertele privind furnizarea gazelor naturale sunt disponibile în [comparatorul ANRE](#).
- Măsurile de eficiență energetică, precum instalarea unui termostat inteligent, înlocuirea centralei termice vechi și izolarea locuinței contribuie la optimizarea consumului, crescând confortul termic.
- Este foarte importantă transmiterea lunară a indexului autocitit. În acest fel, fiecare client se asigură că plătește consumul efectiv realizat, nu cel estimat.
- În ceea ce privește facturile emise în perioada următoare și aferente perioadei de consum 1 noiembrie 2021 – 31 martie 2022, vor fi aplicabile măsurile prevăzute în OUG nr. 118/2021 (cu completările și modificările ulterioare).

Mai multe detalii puteți afla și accesând pagina engie.ro/plafonare, prin formularul de contact de pe engie.ro/contact/ sau la numărul **021.9366**, de luni până vineri, în intervalul orar 08:30-19:00.

Mulțumim,

Echipa ENGIE

ENGIE Romania S.A.

Sediul social: Bd. Mărășești, nr. 4-6, sector 4, București, 040254, J 40/5447/2000, C UI: RO 13093222, Capital social: 199.245.540 lei,
Call Center: 021.9366 - apel taxabil conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie, engie.ro