

Chatbot Documentation: Login Assistance

Overview

Chatbot ini dirancang untuk membantu pengguna menyelesaikan masalah terkait proses login di website. Fitur ini bertujuan untuk memberikan panduan langkah demi langkah kepada pengguna, menyelesaikan error umum saat login, dan meningkatkan pengalaman pengguna dengan respon cepat dan akurat.

Features

1. Login Guidance

Chatbot memberikan instruksi jelas untuk proses login, termasuk:

- Cara memasukkan username dan password.
- Menavigasi ke halaman login.
- Memahami elemen-elemen penting di layar login.

2. Password Recovery

Membantu pengguna jika mereka lupa password dengan:

- Mengarahkan ke halaman reset password.
- Memberikan tips membuat password yang aman.

3. Account Lock Issue Assistance

- Memberikan solusi jika akun pengguna terkunci.
- Memberikan informasi tentang waktu tunggu atau langkah lain untuk membuka blokir akun.

4. Troubleshooting Common Errors

- Kesalahan umum seperti "Invalid username or password."
- Menangani masalah captcha.

5. Account Creation Guidance

Jika pengguna belum memiliki akun, chatbot mengarahkan mereka ke proses registrasi.

Future Enhancements

- **Multi-Factor Authentication Assistance:** Panduan untuk login dengan 2FA.
- **Personalized Messages:** Menyediakan respons berbasis riwayat login pengguna.
- **Language Support:** Menambah lebih banyak bahasa untuk chatbot.