

## Benutzerhandbuch

Version 7.0  
Stand: Dezember 2020

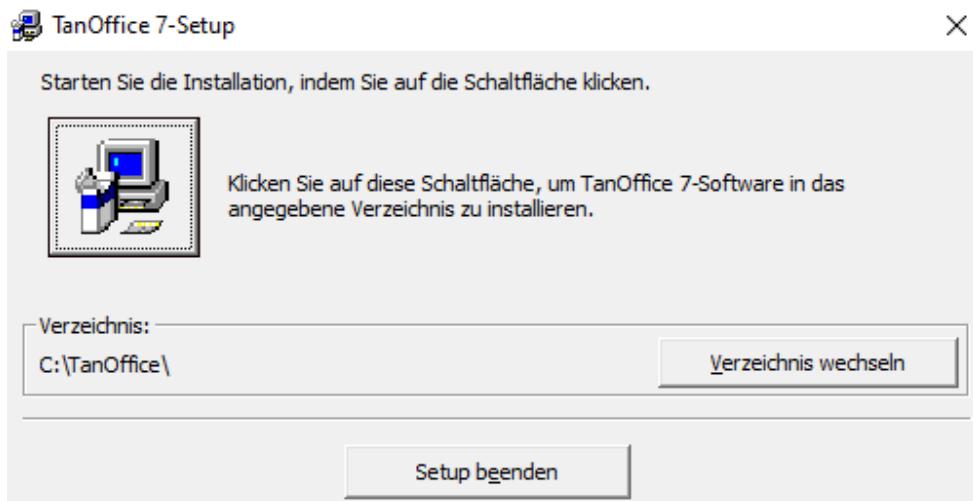


Dieses Benutzerhandbuch beschreibt das Programm **TanOffice** und seine Komponenten. Die Beschreibung wurde nach bestem Wissen erstellt. Sollte sich dennoch ein Fehler eingeschlichen haben, bitten wir dies zu entschuldigen. Bei Fragen oder Anmerkungen senden sie uns eine Email an [mail@schmitt-computerservice.de](mailto:mail@schmitt-computerservice.de)

Schmitt Computersteuerungen  
Sponheimerstrasse 8  
**56841 Traben-Trarbach**  
Tel . 06541- 177 60 45  
Mobil 0170-4489313



## **Installation**



Wenn Sie TanOffice in einem anderen Verzeichnis installieren wollen, klicken Sie auf "Verzeichnis wechseln", um einen anderen Pfad anzugeben.

Sie können **TanOffice** auch unter Windows 7/10 installieren.  
Die Installation **MUSS als Administrator** ausgeführt werden.  
(rechte Maustaste auf SETUP.EXE, dann links auf „als Administrator ausführen“)

Nach Abschluss der Installation können Sie **TanOffice** verwenden. Bitte beachten Sie, dass auch für die Benutzung von **TanOffice** das Benutzerkonto „Administrator“ verwendet werden muss.

Eigenschaften des Icons (link) : „als Administrator ausführen“ einstellen.

## **Deinstallation**

Zum entfernen von **TanOffice** aus Ihrem Windows-System ist es erforderlich, das Programm zu deinstallieren. Es reicht auf keinen Fall aus, den **TanOffice** Ordner einfach nur zu löschen, da das Programm bei der Installation Einfluss auf die Systemeinstellungen nimmt und diese wieder rückgängig gemacht werden müssen.

In der Windows-Systemsteuerung finden Sie einen Unterpunkt Software in dem das Menü Installation/De-Installation enthalten ist. Klicken Sie nun im Software-Fenster auf **TanOffice** und bestätigen Sie mit der Hinzufügen/Entfernen Taste um die Deinstallation auszuführen.

**Vor dem ersten Start**

**Hardware Voraussetzungen**

 **Was braucht ihr TanOffice?**

Zur Installation von TanOffice benötigen Sie:

- **Einen PC der mindestens Windows 7 unterstützt**
- **1024 Megabyte Arbeitsspeicher**
- **min. 1 Gigabyte Festplattenspeicher**
- **Windows7/10 (32-64 bit)**
- **das TanOffice Installations-Programm**

Dieses Installationsprogramm finden sie auf „TANOFFICE.DE“ im Bereich „[DOWNLOADS](#)“

## Übersicht

### Was leistet TanOffice?

Wichtige Eigenschaften und Verhaltensweisen von TanOffice sind hier zusammengefasst:

Übersicht der Hauptmenüs	Seite 8
--------------------------	------------

### Sonnenbank Bedienung und Freischaltung



„normaler“ Barzahler	9
Barzahler mit Gutschein	10
Sonnen zahlen mit Warenkorb	13
Kartenkunden mit Wertkarte	11
Kartenkunden mit Chipkarte	11
Kartenkunden mit Bankabbuchung	11
Abbo-Kunden	55
manuelle Einschaltungen	11
Info	13
Happy-Hour	24,48

### Sonnenbänke

Sperren	23
Putzservice-Taste	23
Röhrenwartung / Wechsel	23
Tarife	24
Maximale Laufzeit	24
Vorlaufzeit	24
Lüfternachlauf	24
Foto	25
Musikeinstellung	25
Hauttypentabelle	26

### Personalkartei

Passwort	27
Level	27
Sprache	27
Zeiterfassung	27
Verkäufe / Provision	27

### Artikelverkauf / Kassenbuch



Einzelne Artikel / Mehrere Artikel	14
Das Kassenbuch	15
Kassenbuch drucken	
Storno	15,63,64
Verkauf über Warenkorb	15
Zahlungen mit EC-Karte	45

**Kundenkartei**

Geburtstagsbonus	17,50
Geburtstagsbonus sperren?	17
Handy	17
E-Mail	11,17
Barzahler	17
Kartentarife	17
Sonderbonus	17,52
Kartenwert/Bonuswert	17
Kunden Änderung	18
Mitteilungen	18
Karte aufwerten	19
Hauttyp	19
Kartenfreigaben	19
Chipkarte brennen	20
Chipkarte neu verwenden	21
Bankabbuchung	22
Besuchszeiten	31
Kunden Foto	22
Benutzung der Webcam	61
Geographische Zuordnung	22

**Sonnenbänke**

Sperren	23
Putzservice-Taste	23
Warnung „Neue Röhren“	23
Tarife	24
Maximale Laufzeit	24
Vorlaufzeit	24
Lüfternachlauf	24
Foto	25
Musikeinstellung	25
Hauttypentabelle	26

**Personalkartei**

Passwort	27
Level	27
Sprache	27
Zeiterfassung	27
Verkäufe / Provision	27
Stundenlohn	27

**Artikelkartei**

EAN-Code	28
FIBU-Kontonummer	28
Personalprovision	28
Artikel beim Sonnen anbieten?	28
Aktionsartikel?	28
Kartenrabatt?	28
Bestände buchen?	29
Automatisch nachbestellen?	29
Bestellpunkt	29
Zugang	29

## Auswertungen

## Übersicht



- Kabinenumsätze / Auslastung	30
- Besuchszeiten	31
- Studiobesuche(Sonnen)	32
- Kalenderwochen- Vergleich(nur Sonnen)	33
- Auswerung Kartenverkauf	34
- Auswerung Artikelverkauf	34
- Vorjahres-Vergleich Kabinenumsätze	35
- Sonnenbänke Personalkartei	36
- Monatsübersicht	36
- Geographische Kundenauswertung	22,37,40
- Liste / Protokolle geänderte Kundendaten	38
- Geburtstagslisten	39
- Besuchsstatistiken	39
- Listen über Kartenverkauf / -aufwertung	39
- Gutschein Aufwertung	39
- Auswertung Gutschein	39
- Kunden-Übersicht	39
- Top 500 Liste	37
- Monats/Jahres-Journal	37
- Neukundenverteilung/Personal	38
- Studiobenutzung	39
- Kundenänderungen (was und wann)	18
- Bankeinschaltung (manuell)	39
- Bonusvergaben	39
- Anwesenheitszeiten des Personals	39

## Stammdaten einstellen



### Allgemeine Einstellungen

Studionummer	39
DTAUS-Datei	39
Generalpasswort	39
LEVEL-Vergaben	40,27
Fremdstudios	39
Schnittstellen	39
MEGA-Spiel	41,54
Thekenversion	42
Slave-Scanning	42
2. Monitor	42
Multi-Studioverwaltung	43
 Kundendisplay	48
POS-Terminal	46
FIBU-Konto Nr. ändern/anlegen	45
BON-Drucker	45
Verbuchung Kasse	46
IPX-Bankdaten	46
Reservierungen-Eigenschaften	47
Ruhetag-Tabelle	47
TCP-Kommunikation	48
Nummernkreise	49
Textvorlagen	49
Happy-Hour	48

	<b>Übersicht</b>
Tarifbezeichnungen	50
Abbo-Kartenarten	51
Bonussysteme für Kartenkunden	50
Aktionen	52
Bonus beim Aufwerten	52
Geburtstagsbonus	52
Bonus nach Anzahl Besuchen	53
Bonus bei Kunde wirbt Kunde	53
Payback	53
Chipmodul	42

## Sonstige Eigenschaften von TanOffice

### Dienstprogramme

**Datensicherung** wahlweise auf Diskette oder anderes Medium  
**Reorganisationen** zum Neuordnen Ihrer Daten nach z.B. Stromausfall

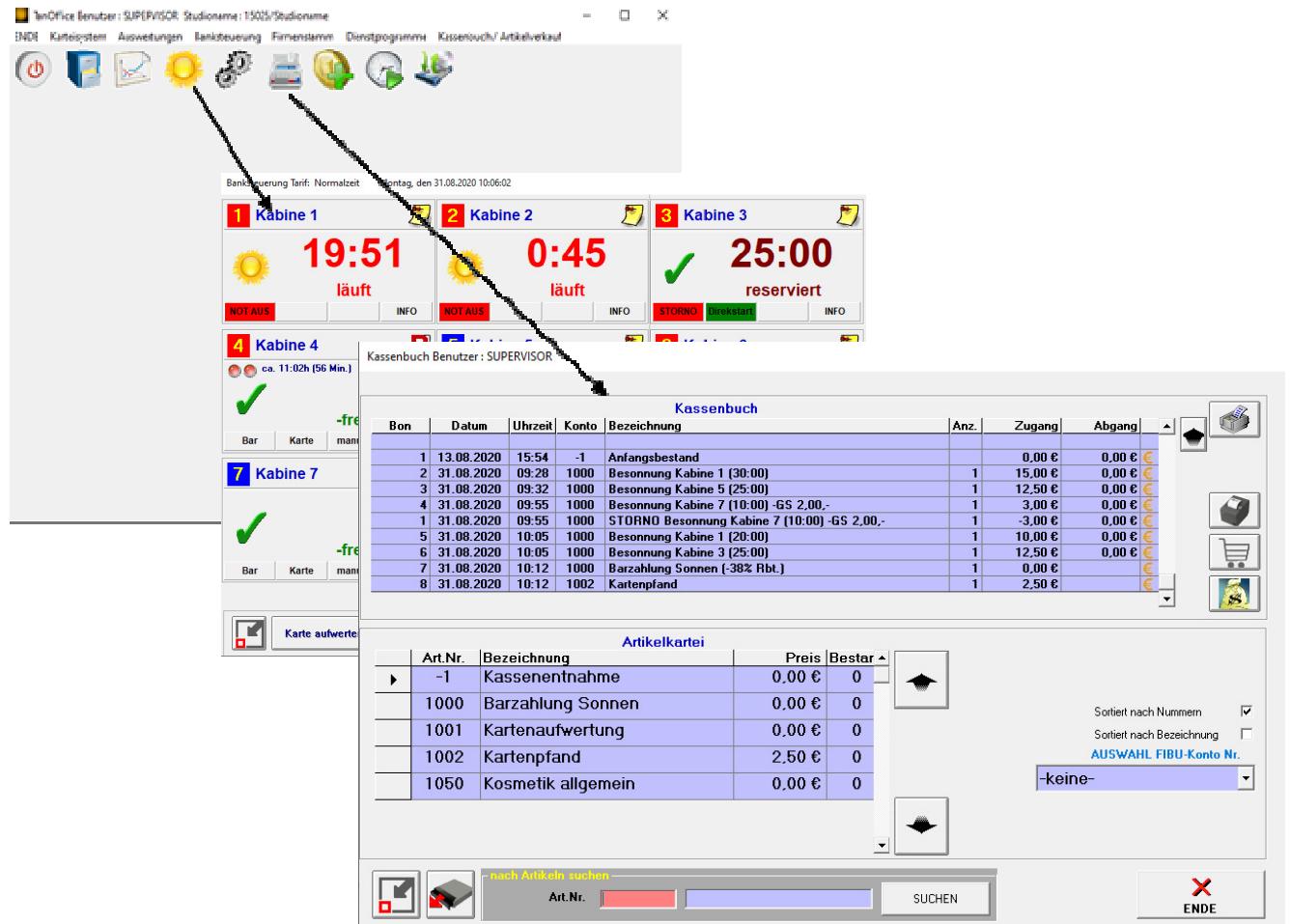
**Tagesabschluss/Schichtprotokoll**  
**Fingerabdruckerkennung** als optionales Modul  
**Schichtwechsel / Stempeluhr** ein/ausschaltbar

Abbosystem	55
Lastschriftenverfahren	56
Die Hauttypenanalyse	57
Abfragegenerator	59
Mailingsperre	59
Spracheditor	58
Reservierungsfunktion	12
Datenträgeraustausch-System (DTA)	42
Sonnbank-Steuerung	
Bar	10
Karte	11
manuelle Bankeinschaltung	11
Info	13

### Ansteuerung Kassenschublade

Software-Lizenzvereinbarung	62
-----------------------------	----

### Die Hauptmenüs von Tan-Office



## Sonnenbank Bedienung und Freischaltung



### TanOffice Solarien-Steuerung

Für Barzahler »BAR« anklicken. Bei Kartenzählern »Karte« anklicken. Zum manuellen Starten einer Bank »manuell« anklicken. »INFO« klicken für Auskunft, wer zuletzt gesonnt hat, oder wer gerade sonnt.

Banksteuerung Tarif: Normalzeit Montag, den 31.08.2020 09:43:24

<b>1 Kabine 1</b>	<b>2 Kabine 2</b>	<b>3 Kabine 3</b>
<b>15:18</b> läuft	<b>23:23</b> läuft	<b>11:59</b> läuft
NOT AUS      INFO	NOT AUS      INFO	NOT AUS      INFO
<b>4 Kabine 4</b>	<b>5 Kabine 5</b>	<b>6 Kabine 6</b>
ca. 10:39h (56 Min.) <b>-frei-</b> Bar    Karte    manuell    INFO	<b>14:35</b> läuft NOT AUS      INFO	<b>23:58</b> läuft NOT AUS      INFO
<b>7 Kabine 7</b>	<b>8 Kabine 8</b>	<b>9 Kabine 9</b>
<b>-frei-</b> Bar    Karte    manuell    INFO	<b>-frei-</b> Bar    Karte    manuell    INFO	<b>6:31</b> läuft NOT AUS      INFO
<input type="button" value="Karte aufwerten"/> <input type="button" value="Artikelverkauf"/> <input type="button" value="Kundenkartei"/> <input type="button" value="ABBRUCH"/>		

Direktsprung zur Kartenaufwertung (Seite 21)

Steuerung in den Hintergrund

2 Reservierungen vorhanden (Seite 15)

Doppelklickauf Nr. hebt Benutzung durch anderen PC auf auf

Direktsprung zum Kassenbuch/Artikelverkauf (Seite 29)

Manuelle Bankeinschaltung

Kassenschublade öffnen

Reservierungsfunktion für Kartenkunden, falls Bank belegt (Seite 15)

Bankinformationen und Zusatzfunktionen (Seite 16)

Röhren-Restlaufzeit unterschritten (Seite 25)

## Sonnenbank Bedienung und Freischaltung



### TanOffice Solarien-Steuerung

#### Beispiel Barzahlung (mit Gutschein zusätzlich)

Banksteuerung Tarif: Normal Donnerstag, den 22.10.2020 11:03:37

Kabine 5 -frei-					Prestige Rubino Unsere Prestige Rubino ist eine Super Sonnenbank und lässt sie schnell Braun werden
06:00 8,00 €	11:00 8,00 €	12:00 11,00 €	16:00 11,00 €	19:00 11,00 €	
22:00 11,00 €	23:00 13,00 €	28:00 13,00 €	33:00 13,00 €		

Minuten  
**06:00**  
Preis €  
**8,00 €**  
min. Bräunungszeit 06:00

kein Rabatt **0 %**

zuzahlen **8,00 €**  
gegeben **11,90 €**  
Gutschein **0,00 €**  
Wechselgeld \_\_\_\_\_

Abbruch **11,90 €** PCA Gutschein Weiter

Tarif direkt wählen

Zeit verändern (1 min.-Schritte)

Preis verändern (50ct-Schritte)

Möglichkeit, einen Gutschein-Betrag einzugeben. Diese Gutscheine können später in einer speziellen Statistik ausgewertet werden.  
(Seite 17)

Möglichkeit, diesen Vorgang in den Warenkorb (Seite 17) zu legen, sollten noch Kosmetik oder andere Artikel oder weitere Besonnnungen hinzukommen.

## TanOffice Solarien-Steuerung Sonnenbank Bedienung und Freischaltung



### Beispiel Kartenzahlung (normale Wertkarte)

Banksteuerung Tarif: Normalzeit Montag, den 31.08.2020 10:27:41

Kabine 2 -frei-		Prestige Rubino Unsere Prestige Rubino ist eine Super Sonnenbank und lässt sie schnell Braun werden																	
07:00 2,50 €	07:30 3,75 €	10:00 5,00 €	12:30 6,25 €	15:00 7,50 €															
17:30 8,75 €	20:00 10,00 €	22:30 11,25 €	25:00 12,50 €																
<input type="button" value="←"/> Minuten <input type="button" value="→"/> <input type="button" value="←"/> Preis € <input type="button" value="→"/>		<b>WERTKARTE Nummer 10002 - Steven Helferisch</b> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Datum</th> <th>Uhrzeit</th> <th>Kabine</th> <th>Betrag</th> <th>Min.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>31.08.2020</td> <td>10:27</td> <td>2</td> <td>12,50 €</td> <td>25:00</td> </tr> <tr> <td>31.08.2020</td> <td>10:24</td> <td>2</td> <td>2,50 €</td> <td>07:00</td> </tr> </tbody> </table> Kartenwert <b>185,00 €</b> Bonuswert <b>0,00 €</b> Gesamt <b>185,00 € (182,50 €)</b> <input type="radio"/> Anzeige Adresse <input checked="" type="radio"/> Anzeige Besuche <input type="radio"/> Anzeige Kundeninfo			Datum	Uhrzeit	Kabine	Betrag	Min.	31.08.2020	10:27	2	12,50 €	25:00	31.08.2020	10:24	2	2,50 €	07:00
Datum	Uhrzeit	Kabine	Betrag	Min.															
31.08.2020	10:27	2	12,50 €	25:00															
31.08.2020	10:24	2	2,50 €	07:00															
Kundenbonus manuell ändern  Hier kann auf verschiedene Anzeigen umgeschaltet werden.																			
<b>WERTKARTE Nummer 10002 - Steven Helferisch</b> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Datum</th> <th>Uhrzeit</th> <th>Kabine</th> <th>Betrag</th> <th>Min.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>31.08.2020</td> <td>10:27</td> <td>2</td> <td>12,50 €</td> <td>25:00</td> </tr> <tr> <td>31.08.2020</td> <td>10:24</td> <td>2</td> <td>2,50 €</td> <td>07:00</td> </tr> </tbody> </table> Kartenwert <b>185,00 €</b> Bonuswert <b>0,00 €</b> Gesamt <b>185,00 € (182,50 €)</b> <input type="radio"/> Anzeige Adresse <input checked="" type="radio"/> Anzeige Besuche <input type="radio"/> Anzeige Kundeninfo		Datum	Uhrzeit	Kabine	Betrag	Min.	31.08.2020	10:27	2	12,50 €	25:00	31.08.2020	10:24	2	2,50 €	07:00	<b>WERTKARTE Nummer 10002 - Steven Helferisch</b> Alte Kartennummer 12345, Kundin hat Karte verloren. Neue Karte am 31.08.2020  Kartenwert <b>185,00 €</b> Bonuswert <b>0,00 €</b> Gesamt <b>185,00 € (182,50 €)</b> <input type="radio"/> Anzeige Adresse <input checked="" type="radio"/> Anzeige Besuche <input type="radio"/> Anzeige Kundeninfo		
Datum	Uhrzeit	Kabine	Betrag	Min.															
31.08.2020	10:27	2	12,50 €	25:00															
31.08.2020	10:24	2	2,50 €	07:00															

Anzeige Besuche.

Anzeige Kundeninfo mit Foto (falls vorhanden)  
 Beim Anklicken des Fotos erscheint dieses zur Betrachtung in größerem Format in der Bildschirmmitte

Betrag	
zuzahlen	<b>8,00 €</b>
gegeben	0
Wechselgeld	
<input type="button" value="X"/> ABBRUCH	<input type="button" value="Bankabbuchung"/>

Wenn „Aufwertungen abbuchen“ in der Kundenkartei ( Seite 18 ) eingestellt ist, gibt es in der Kundenkartei die Option Bankabbuchung. Wenn die Karte einen Wert von 0€ hat, können dann die Besonnungen vom „per Lastschriftverfahren“ eingezogen werden.

### Die Reservierungsfunktion

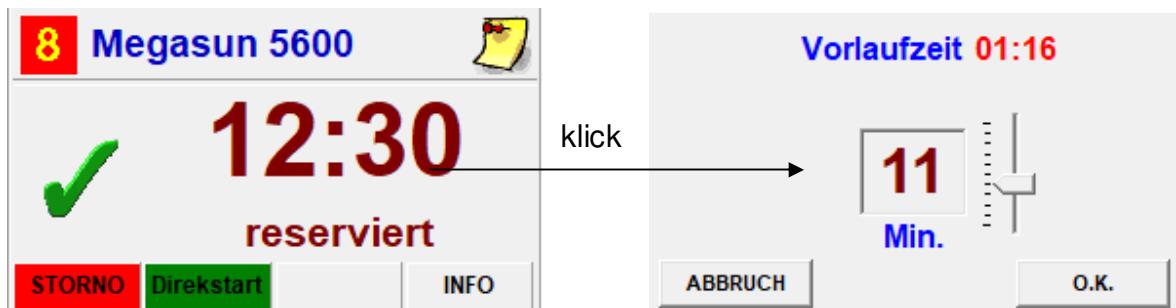
Durch das Klicken auf den Notizzettel können Sie bis zu fünf Reservierungen pro Bank vornehmen. D.h. die komplette Transaktion ist bereits gebucht, während der Kunde die Bank reserviert. Ist der Kunde an der Reihe, brauchen Sie die Bank nur noch durch Anklicken der Reservierung freizuschalten.



Reservierte Bänke sind mit einem roten „R“ gekennzeichnet. Reservierungen sind allerdings nur für Kartenkunden möglich.

### Die Vorlaufzeit ändern

Die unten abgebildete Bank ist für 8 Minuten 40 Sekunden gebucht und wird sich nach einer bestimmten Zeit (Vorlaufzeit) automatisch einschalten, sollte der Kunde nicht vorher den Startknopf gedrückt haben. Diese Zeit ist in der Sonnenbank-Datei vorgegeben (siehe auch Seite 25).



Diese Vorlaufzeit kann für die aktuelle Bankbuchung bis auf maximal 15 Minuten verlängert werden, indem sie auf die Reservierungszeit klicken. Diese Verlängerung kann beliebig oft wiederholt werden, betrifft aber nur diese eine Buchung. Die nächste Buchung beginnt wieder wie in der Sonnenbank-Datei angegeben.

## Sonnenbank Info

Banksteuerung Tarif: Normalzeit Montag, den 31.08.2020 14:08:42

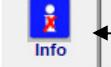
**Kabine 2**



**Prestige Rubino**  
Unsere Prestige Rubino ist eine Super Sonnenbank und lässt sie schnell Braun werden

Normalzeit		Happy Hour		Tarif 3		Tarif 4	
Preis	Zeit	Preis	Zeit	Preis	Zeit	Preis	Zeit
2,50 €	07:00	2,25 €	07:00	2,00 €	07:00	1,75 €	07:00
3,75 €	07:30	3,38 €	07:30	3,00 €	7:30	2,63 €	7:30
5,00 €	10:00	4,50 €	10:00	4,00 €	10:00	3,50 €	10:00
6,25 €	12:30	5,63 €	12:30	5,00 €	12:30	4,38 €	12:30
7,50 €	15:00	6,75 €	15:00	6,00 €	15:00	5,25 €	15:00
8,75 €	17:30	7,88 €	17:30	7,00 €	17:30	6,13 €	17:30
10,00 €	20:00	9,00 €	20:00	8,00 €	20:00	7,00 €	20:00
11,25 €	22:30	10,13 €	22:30	9,00 €	22:30	7,88 €	22:30
12,50 €	25:00	11,25 €	25:00	10,00 €	25:00	8,75 €	25:00

wurde zuletzt benutzt von:  
10002/Steven Helferisch (25:00 Min.)  
am 31.08.2020 - 10:27 Uhr

 Info

 Testlauf

 SPERREN ?

Besuche

Abbruch

Bank startet zum Test für 2 Minuten (einstellbar im Firmenstamm Seite 42)

Auflistung der Besuche auf dieser Bank in einen angegebenen Zeitraum

Bank sperren / entsperren z.B für Wartungszwecke

Warnung für neue Röhren für diese Bank anzeigen

## Einzelne Artikel

Es gibt mehrere Möglichkeiten, Artikel aufzurufen:

Kassenbuch Benutzer : SUPERVISOR

Kassenbuch					
Bon	Datum	Uhrzeit	Konto	Bezeichnung	Anz.
29	16.10.2020	14:47	1052	AG Dark Side 250ml	1
30	16.10.2020	14:47	1002	Kartenpfand	1
31	19.10.2020				
32	19.10.2020				
33	19.10.2020				
34	19.10.2020				
35	19.10.2020				
36	19.10.2020				
37	19.10.2020				
38	19.10.2020				

Artikelverkauf

Anz.	Art.Nr.	Artikelbezeichnung	Preis	Gesamt
1	1051	AG Hardcore Black 15ml	4,65 €	4,65 €

% Rabatt: 0,00 €  
zuzahlen: 4,65 €  
gegeben: 0

Wechselgeld

Sortiert nach Nummern   
Sortiert nach Bezeichnung

AUSWAHL FIBU-Konto Nr.: -keine-

Artikelkartei

Art.Nr. 638 T  
1000 E  
1001 K  
1002 K ABBRUCH Artikel von Karte abbuchen?  
1050 K

nach Artikel suchen Art.Nr. SUCHEN ENDE

1. Artikelnummer eingeben + Enter

2. EAN-Lesepistole auf Strichcode

3. per „Drag and Drop“ Artikel auswählen und hoch ins Kassenbuch schieben

## Mehrere Artikel mit Warenkorb

Kassenbuch Benutzer : SUPERVISOR

Warenkorb					
Art.Nr.	Artikelbezeichnung	Anz.	Preis	Gesamt	
1051	AG Hardcore Black 15ml	1	4,65 €	4,65 €	
1052	AG Dark Side 250ml	1	32,50 €	32,50 €	
1052	AG Dark Side 250ml	1	32,50 €	32,50 €	

Gesamtsumme Warenkorb 69,65 €

LÖSCHEN weiter

Sortiert nach Nummern   
Sortiert nach Bezeichnung

AUSWAHL FIBU-Konto Nr.: -keine-

Artikelkartei

Art.Nr. 1 Kassenentnahme Preis Bestellnr.  
1000 Barzahlung Sonnen 0,00 € 0  
1001 Kartenaufwertung 0,00 € 0  
1002 Kartenpfand 2,50 € 0  
1050 Kosmetik allgemein 0,00 € 0  
1051 AG Hardcore Black 15ml 4,65 € 9  
1052 AG Dark Side 250ml 32,50 € -1

nach Artikel suchen Art.Nr. SUCHEN ENDE

## Das Kassenbuch

Alle Transaktionen werden mit fortlaufender Belegnummer im Kassenbuch verbucht. Bei eingeschaltetem POS-Terminal (Kreditkarten-Kartenlesegerät) werden entsprechende Buchungen deutlich mit einem EC-Kennzeichen versehen. Der Bar-Kassenbestand bleibt hierbei unverändert.

Kassenbuch Benutzer : SUPERVISOR

Kassenbuch / Bar									
Bon	Datum	Uhrzeit	Konto	Bezeichnung	Anz.	Zugang	Abgang		
29	16.10.2020	14:47	1052	AG Dark Side 250ml	1	32,50 €			
30	16.10.2020	14:47	1002	Kartenpfand	1	2,50 €			
31	19.10.2020	09:07	1000	Besonnung Kabine 8 (07:30)	1	3,75 €	0,00 €		
32	19.10.2020	09:13	1050	Kosmetik allgemein	1	0,00 €			
33	19.10.2020	09:13	638	TM Dark Deep Tan 150ml	1		11,25 €		
34	19.10.2020	09:13	1052	AG Dark Side 250ml	1	32,50 €			
35	19.10.2020	09:20	1001	AUFWERTUNG WERTKARTE 10002	1	60,00 €	0,00 €		
36	19.10.2020	09:21	1001	AUFWERTUNG WERTKARTE 10001	1	150,00 €	0,00 €		
37	19.10.2020	09:21	1001	AUFWERTUNG WERTKARTE 10004	1	10,00 €	0,00 €		
38	19.10.2020	09:21	1001	AUFWERTUNG WERTKARTE 25001	1	200,00 €	0,00 €		

Artikelkartei					
	Art.Nr.	Bezeichnung	Preis	Bestar	
▶	638	TM Dark Deep Tan 150ml	11,25 €	-1	
	1000	Barzahlung Sonnen	0,00 €	0	
	1001	Kartenaufwertung	0,00 €	0	
	1002	Kartenpfand	2,50 €	0	
	1050	Kosmetik allgemein	0,00 €	-1	
	1051	AG Hardcore Black 15ml	4,65 €	3	
	1052	AG Dark Side 250ml	32,50 €	-10	

**nach Artikeln suchen**

Art.Nr.

Sortiert nach Nummern   
Sortiert nach Bezeichnung

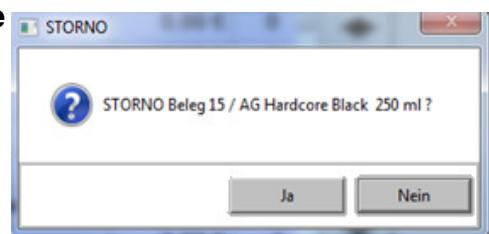
AUSWAHL FIBU-Konto Nr.  
-keine-

Ein Ändern oder löschen von Buchungszeilen ist nicht möglich.

Durch **Doppelklick** auf eine Buchungszeile kann die entsprechende Position aber storniert werden.

Bei Stornierung einer Kartenaufwertung wird der jeweilige Betrag automatisch wieder vom Kundenkonto abgezogen.

**Achtung.: Werden Chipkarten verwendet, ist hier ein Einsticken der Chipkarte notwendig.**



Bankeinschaltungen können im Kassenbuch nicht storniert werden, wenn die Sonnenbank bereits gestartet wurde. In diesem Falle kann der Artikel Nr. 8400 zum stornieren/korrigieren der Buchung benutzt werden.

**Die Artikel Nummer die TanOffice benutzt, zum Beispiel Art.Nr. 1000. Diese Art.Nr. muss auch im Artikelstamm vermerkt werten**

Kundenkartei

Definitionen Felder



KUNDENKARTEI

Screenshot of the TanOffice 7 software interface showing the Kundenkartei (Customer Card) screen. The window title is "TanOffice Benutzer : SUPERVISOR Studioname : 15025/Studioname". The menu bar includes ENDE, Karteisystem, Auswertungen, Banksteuerung, Firmenstamm, Dienstprogramme, and Kassenbuch / Artikelverkauf. The toolbar contains icons for power, file, chart, sun, gears, calculator, coin, plus, clock, play, and floppy disk.

The main area displays customer information in a grid:

Kartenart	WERTKARTE	
Nummer	10004	Kunde seit 31.08.2020
Anrede	Frau	
Vorname	Fixie	
Nachname	Hardmann	
Strasse	Milchstrs. 1	
Ort	Buschhausen	
Geb.Datum	11.07.2002	
Telefon	8912347893127489	
Handy	7812346782892312	
E-mail	KotNascher@gmail.com	
Mailingsperre ?	<input type="checkbox"/> Barzahler	<input type="checkbox"/>
nur einmal/Tag	<input type="checkbox"/> Bonus beim Aufwerten	<input type="checkbox"/>
gültig ab:	bis	

Below the card details is a large green rectangular area labeled "Kabine direkt einschalten" (Operate cabin directly).

To the right of the card details is a "Definitionen Felder" (Field Definitions) panel with tabs for Daten, Besuche, Aufwertg., Bonus, Abbuchung, and Foto. The Daten tab is active, showing settings for Tarif (Tariff), WERTE (Values), Kartenpland (Card Plan), sonstiges (Miscellaneous), and FREIGABE (Release). Buttons for ÄNDERN (Change), AUFWERTUNG (Increase Value), REIHENFOLGE (Sequence), ENDE (End), and Anzeigen Änderungsverlauf (Show Change Log) are at the bottom.

Annotations on the interface include:

- Handy icon with arrow pointing to the mobile phone number field.
- E-mail icon with arrow pointing to the email address field.
- Text "SMS an Kunde senden (Internetverbindung notwendig)" (Send SMS to customer (internet connection required)) with an arrow pointing to the bottom left.
- Text "Kartenwert auszahlen oder auf anderen Kunden umbuchen" (Pay off card value or transfer to other customers) with an arrow pointing to the middle left.
- Text "Hilfwerkzeug zum auslesen und schreiben von Chipkarten" (Tool for reading and writing from chip cards) with an arrow pointing to the middle right.
- Text "Fingerabdruck registrieren (optional)" (Optional: Register fingerprint) with an arrow pointing to the bottom right.
- Text "Anzeigen Änderungsverlauf" (Show change log) with an arrow pointing to the bottom right.

Vor jeder Änderung im jeweiligen Bereich auf „ÄNDERN“ klicken.

**Geb.Datum:**

Ist in der Kundenkartei ein Geburtsdatum eingetragen, kann TanOffice diesem Kunden automatisch einen Geburtstagsbonus auf sein „Bonuskonto“ eintragen. Die Höhe des Bonus und der Zeitraum, in der Geburtstagsbonus vergeben wird, ist im Firmenstamm unter **Firmenstamm / Bonussysteme für Kartenkunden** steuerbar. Des Weiteren findet eine Altersverifizierung statt. (Sonnen unter 18 seit 2009 verboten)

**Geburtstagsbonus sperren:**

Auch wenn im Firmenstamm der automatische Geburtstagsbonus aktiviert ist, können einzelne Kunden von diesem ausgeschlossen werden.

**Handy:**

Für Sondermodule wie z.B. SMS-Versand oder auch nur informativ sollte dieses Feld unbedingt korrekte Inhalte haben. (Internetanschluss notwendig)

**E-Mail:**

Für Sondermodule wie z.B. autom. E-Mail-Versand oder auch nur informativ sollte dieses Feld unbedingt korrekte Inhalte haben. ( Internetanschluss notwendig)

**Barzahler:**

Obwohl die gesamten Personalien dieses Kunden abgespeichert sind, zahlt ein solcher Kunde Besonnungen nicht per Karte, (die aufgewertet werden muss, s. Seite 21), sondern in bar. Allerdings werden jetzt alle Besuche des Kunden registriert und können später eingeblendet werden. Des Weiteren kann ein solcher Kunde an Bonussystemen wie z.B. Geburtstagsbonus, frei Sonnen nach X Besuchen usw., teilnehmen (falls Sie es zulassen). Ebenso kann ein besonderer Preistarif hinterlegt werden.

**Kartentarif:**

Jede Sonnenbank kann bis zu 4 verschiedene Preistarife haben. TanOffice wählt nach der Kundenauswahl diesen Tarif automatisch während der **Normalzeit**. Während der „**Happy-Hour-Zeit**“ gelten unter Umständen jeweils andere Preistarife.

**Sonderbonus:**

Sie können im TanOffice verschiedene Sonderbonus-Modelle aktivieren, und so jedem Kunden einem anderen Bonussystem zuordnen. (z.B. nach 5 Besonnungen die 6. umsonst oder 3,- Bonus)

**Kartenwert / Bonuswert:**

TanOffice unterscheidet beim Sonnen immer zwischen zwei verschiedene Konten. Einmal den **Kartenwert:** Hier handelt es sich immer um echte Geldbeträge, die irgendwann „geflossen“ sind. z.B. Aufwertung bar oder per Bankeinzug.

**Bonuswert:** Hier sammeln sich alle Boni, die der Kunde erhalten hat. z.B. eingelöste Gutscheine, erhaltenen Geburtstagsbonus, Bonus beim Aufwerten usw.

In allen Statistiken wird so ebenfalls zwischen versonnem Wert und versonnem Bonus unterschieden.

**Kunden-Änderungen:**

Datum	Uhrzeit	INFO	von	auf	Benutzer	Grund
10.12.2007	18:56	SPERREN			SUPERVISOR	Karte verloren

Es werden alle Wert-, Bonus- oder Tarifänderungen aufgezeichnet, ebenso werden manuell vom Personal gemachte Änderungen angezeigt. Die Sperrung der Karten wird dort ebenfalls Protokolliert.

**Mitteilungen:**

Hier können Mitteilungen hinterlegt werden, die beim nächsten Besuch dieses Kunden automatisch in einem auffälligen Rahmen erscheinen.  
(z.B. "Sie haben Ihr Handy vergessen, liegt an der Theke" .... Oder Ähnliches...)

Kundenmitteilung

**Mitteilung**

Herr Mustermann hat beim letzten Besuch seine Sonnenbrille auf unserer Bank vergessen

LÖSCHEN + weiter      O.K. + weiter

**Kundenkartei**

**Definitionen Felder**



**Hauttyp:**

Für jeden einzelnen Kunden kann eine individuelle Hauttypenanalyse (Seite 27, 56) erstellt werden. Der jeweils ermittelte Hauttyp wird in der Kundenkartei gespeichert und wird dann beim Sonnen zur Ermittlung der empfohlenen Bräunungszeiten verwendet.

Bei Verwendung von Chipkarten wird der Hauttyp ebenfalls auf dem Chip gespeichert.

**Karte aufwerten:**

Beim Kunden-/Kartentyp „**Wertkarte**“ oder „**Chipkarte**“ kann das Kundenkonto „aufgeladen“ werden. Ist „Bonus beim Aufwerten“ aktiviert, erhält der Kunde beim Aufwerten automatisch einen entsprechenden Bonus, wie im Firmenstamm hinterlegt (Seite 51).

z.B. Kunde möchte für seine Karte für 60€ aufwerten....

Betrag	Bonus
10,00 €	0,00 €
50,00 €	0,00 €
60,00 €	0,00 €
100,00 €	0,00 €
150,00 €	0,00 €
200,00 €	0,00 €

**kein Aktionspreis**

**WERTE:**

Kartenwert	50,00 €	Pfand	0,00 €
Bonuswert	0,00 €	Umsatz	*****
Bonus %		Besuche	2

**Bemerkungen:**  
von CHIPMODUL autom. angelegt am 01.09.2020  
Kunde aus Studio 10000

**Betrag:**  
zuzahlen: 0,50 €  
gegeben: 0

**Wechselgeld**

**ABBRUCH**

...automatisch werden dann 20,00 € Bonus auf dem Bonuskonto gutgeschrieben. Die Höhe des Bonus wird im Firmenstamm hinterlegt (Seite 51). Ist im Firmenstamm das MEGA-Spiel eingeschaltet, wird bei erreichen der Schwelle dieses Gewinnspiel automatisch gestartet.(Seite 43)

Ist im Kundenstamm „Aufwertungen“ abbuchen eingestellt, erscheint automatisch die Aufforderung, per Bankabbuchung einzuziehen.

**Kartenfreigaben:**

**Karte Sperren** : Karte ist kpl. gesperrt und total funktionsunfähig!

**Freigabe für Zentrale** : In Verbindung mit einem SB-Kundenterminal kann der Kunde speziell für Selbstbedienungen an diesem Terminal gesperrt werden.

**Freigabe für Eingang** : In Verbindung mit einem Zugangskontrollsystem kann dem Kunden ein Öffnen einer Tür mit seiner Karte erlaubt werden.

## Kundenkartei

## Definitionen Felder



### Chipkarte brennen

TanOffice Benutzer : SUPERVISOR Studioname : 21100/Studioname

ENDE Karteisystem Auswertungen Banksteuerung Firmenstamm Dienstprogramme Kassenbuch / Artikelverkauf

**Kundenkartei**   **Sonnenbänke**   **Personalkartei**   **Artikelkartei**

Kartenart	<b>WERTKARTE</b>		
Nummer	10003	Kunde seit	31.08.2020
Anrede	Herr		
Vorname	Kevin		
Nachname	Schöbler		
Strasse	Brunnenstr. 10		
Ort	Enkirch		
Geb.Datum	01.01.2000	<input type="checkbox"/> Geb.-Bonus sperren?	
Telefon	23472891048		
Handy	237048923480		
E-mail	Schinken@Kot.de		
Mailingsperre ?	<input type="checkbox"/> Barzahler	<input checked="" type="checkbox"/> nur einmal/Tag	
<input type="button" value="ANLAGE"/> <input type="button" value="LÖSCHEN"/> <input type="button" value="ÄNDERN"/> <input type="button" value="SUCHEN"/> <input type="button" value="AUFWERTUNG"/> <input type="button" value="REIHENFOLGE"/> <input type="button" value="ENDE"/>			

**Daten**   **Besuche**   **ABO-Buch.**   **Bonus**   **Abbuchung**   **Foto**

**Tarif**  
1 ▼ Normalzeit   Sonderbonus 0 ▼

**WERTE:**

Bonuswert 2.000,00 €  

letzter Besuch: am 01.09.2020 Kabine 3 25:00 Min.

**Kartenplatz** geworben durch  
Pfand 0,00 €   -/-

**sonstiges**  
Hautyp II   Spez.T. 0 - keiner

**Artikelrabatt**

**FREIGABE:**

Karte sperren ?     
Freigabe für Zentrale ?     
Freigabe für Eingang ?  

ÄNDERN  

Wenn sie auf das Symbol klicken, dann öffnet sich dieses Fenster, hier können sie die Daten vom Kunden auf die Chipkarte brennen oder die Daten abgleichen falls ein Fehler vorkommen sollte.

TanOffice Chip-Tools

**DATEN : KUNDENKARTEI**

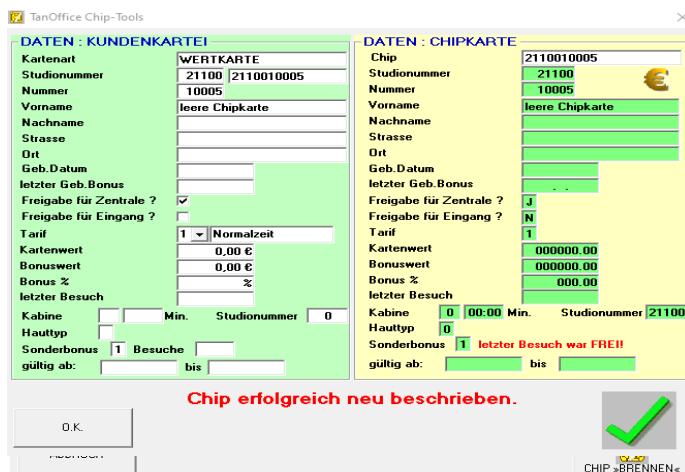
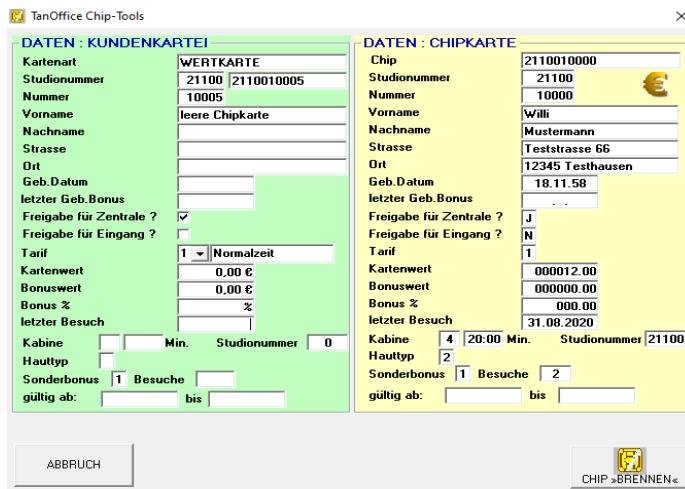
Kartenart	<b>WERTKARTE</b>	
Studionummer	21100	1502510000
Nummer	10000	
Vorname	Willi	
Nachname	Mustermann	
Strasse	Teststrasse 66	
Ort	12345 Testhausen	
Geb.Datum	18.11.1958	
letzter Geb.Bonus		
Freigabe für Zentrale ?	<input checked="" type="checkbox"/>	
Freigabe für Eingang ?	<input type="checkbox"/>	
Tarif	1 ▼	Normalzeit
Kartenwert	12,00 €	
Bonuswert	0,00 €	
Bonus %	0%	
letzter Besuch	31.08.2020	
Kabine	4	20:00 Min.   Studionummer 0
Hautyp	2	
Sonderbonus	1	Besuche 2
gültig ab:	<input type="text"/> bis <input type="text"/>	
<input type="button" value="ABBRUCH"/>		

**DATEN : CHIPKARTE**

Chip	2119200013	
Studionummer	21192	
Nummer	00013	
Dörte		
Schmid		
Kleibroker Str. 359 a		
Ort	26180 Rastede	
Geb.Datum		
letzter Geb.Bonus		
Freigabe für Zentrale ?	<input type="checkbox"/>	
Freigabe für Eingang ?	<input type="checkbox"/>	
Tarif	1	
Kartenwert	000000,00	
Bonuswert	000000,00	
Bonus %	0077	
letzter Besuch	01.10.2020	
Kabine	4	15:00 Min.   Studionummer 21192
Hautyp	0	
Sonderbonus	0	
gültig ab:	<input type="text"/> bis <input type="text"/>	
CHIP >BRENNEN<		

## Chipkarte neu verwenden

1. Legen sie in der Kundenkartei einen Kunden mit der Bezeichnung „leere Chipkarte“
2. Greifen sie in der Kundenkartei auf den neuen Kunden „leere Chipkarte“ zu
3. Klicken sie jetzt auf das Symbol das aussieht wie ein Chip.
4. Stecken sie jetzt die Chipkarte in den Chipkartenleser.
5. Klicken sie jetzt auf brennen.



Nun können Sie diese Chipkarte für neue Kunden verwenden

**Kundenkartei**

**Definitionen Felder**



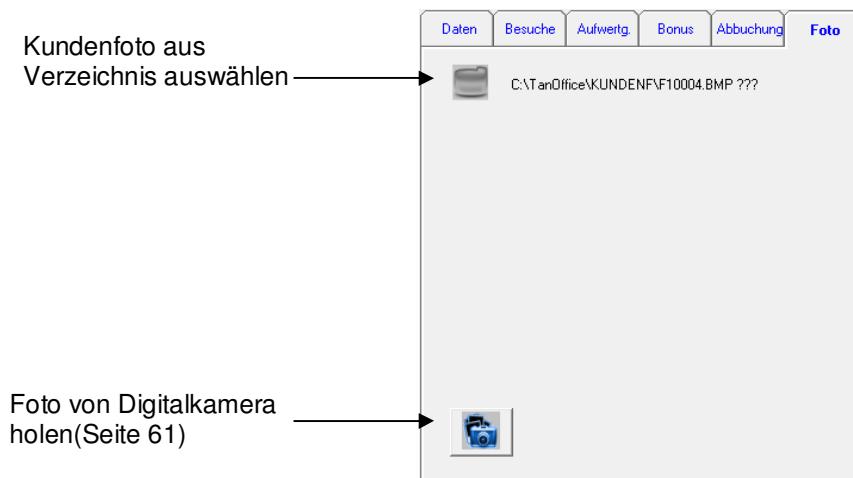
**Bankabbuchung:**

Es ist möglich, Versonnungen, Artikelverkäufe, Kartenaufwertungen oder andere Leistungen per Lastschriftverfahren (DTA Seite 55) automatisch einzuziehen zu lassen.

Voraussetzung hierzu ist natürlich, dass die komplette Bankverbindung des Kunden in der Kundenkartei eingetragen ist,

**Kundenfoto:**

Hier kann ein digitales Foto des Kunden hinterlegt werden. Alle gängigen Formate (BMP, TIFF, JPG, GIF...) werden unterstützt. Die Bilddatei muss sich im Unterordner „KUNDENF“ des TanOffice-Datenpfades befinden. Die Anzeigegröße des Bildes wird von TanOffice automatisch angepasst.



Beachten Sie jedoch bitte, dass die Größe der Bitmap aus Performancegründen nicht viel mehr als ca. **330x300 Pixel** Bildpunkte betragen sollte.

Bei der Funktion „Kundenfoto aus Verzeichnis auswählen“ muss das Foto auf dem Computer gespeichert sein, um es auswählen zu können.

Für die Funktion „Foto von Digitalkamera holen“ wird eine Kamera benötigt die „Twain-Schnittstellen“ unterstützt. (Siehe Seite 61)

### Sonnenbänke

### Definitionen Felder



#### **Putzservice-Taste:**

Soll die Sonnenbank nach Ablauf der Besonnungs-/Lüfterzeit nicht sofort wieder frei werden, kann diese Funktion aktiviert werden. Dies bedeutet, nach Ablauf der Zeit springt die Sonnenbank in einen Status, der erfordert, dass an der Sonnenbank (oder am Handheld) die Start-Taste erneut vom Personal gedrückt werden muss. Dies gewährleistet, dass die Kabine vom Personal auf jeden Fall betreten und überprüft (oder geputzt) werden muss.

#### **Röhrenwartung / Wechsel**

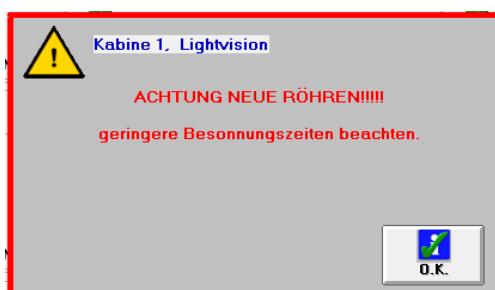
TanOffice registriert und überwacht automatisch die Laufzeiten der Röhren und Filter.

Röhrenwartung		Tarife	Foto	Musik
		Haltbarkeit Std.	Laufzeit Std.	Rest Std.
<b>Oberteil</b>		500,00	0,94	499,06
<b>Unterteil</b>		500,00	0,94	499,06
<b>Filter</b>		100,00	0,94	99,06
<b>Gesichtsbr. 1</b>		500,00	0,94	499,06
<b>IGB 2</b>		500,00	0,94	499,06
<b>IGB 3</b>		500,00	0,94	499,06
<b>IGB 4</b>		500,00	0,94	499,06
<b>IGB 5</b>		500,00	0,94	499,06
<b>IGB 6</b>		500,00	0,94	499,06
<b>IGB 7</b>		500,00	0,94	499,06
<b>IGB 8</b>		500,00	0,94	499,06
<b>IGB 9</b>		500,00	0,94	499,06
<b>STARTER</b>		500,00	0,94	499,06
		<b>Gesamtaufzeit</b>	<b>0,94</b>	<b>Std.</b>
<input type="checkbox"/> <b>Warnung neue Röhren</b> <input type="checkbox"/> <b>1 x pro Tag ignorieren?</b>				
<input type="button" value="ÄNDERN"/>				

Bei **Haltbarkeit** tragen Sie bitte die vom Hersteller vorgegebenen Werte ein. **Laufzeiten** müssen nach einem Röhrenwechsel wieder auf 0 gestellt werden. Die Restzeit ergibt sich aus Haltbarkeit minus Laufzeit. Wird eine Restlaufzeit von 10h erreicht, erscheint die Restlaufzeit in blau, wird sie unterschritten, erscheint sie rot.

#### **Warnung „NEUE RÖHREN“:**

Gibt eine benutzerdefinierte Warnmeldung aus. Es gibt die Möglichkeit die Meldung an der Theke, am Kundenterminal und am Kundenmonitor anzuzeigen. Den Inhalt der Meldung stellen sie durch Klick auf das Werkzeugsymbol ein.



#### **Sperren:**

Hiermit kann eine Sonnenbank vorübergehend für die Benutzung gesperrt werden. (z.B. zum Röhrenwechsel oder für Wartungsarbeiten).

#### **1x pro Tag ignorieren**

Darf zusätzlich gebucht werden trotz Einstellung „nur einmal sonnen pro Tag“

## Sonnenbänke

## Definitionen Felder



### **Tarife**

Hier können Sie die Preistarife der einzelnen Bänke eingeben. Bitte beachten Sie, dass die Tarife so gestaffelt sein sollten, dass der erste Tarif immer teurer ist als alle weiteren.

Röhrenwartung		Tarife		Foto		Musik	
Normalzeit		Happy Hour		Tarif 3		Tarif 4	
Preis	Zeit	Preis	Zeit	Preis	Zeit	Preis	Zeit
2,50 €	07:00	2,25 €	07:00	2,00 €	07:00	1,75 €	07:00
3,75 €	7:30	3,38 €	7:30	3,00 €	7:30	2,63 €	7:30
5,00 €	10:00	4,50 €	10:00	4,00 €	10:00	3,50 €	10:00
6,25 €	12:30	5,63 €	12:30	5,00 €	12:30	4,38 €	12:30
7,50 €	15:00	6,75 €	15:00	6,00 €	15:00	5,25 €	15:00
8,75 €	17:30	7,88 €	17:30	7,00 €	17:30	6,13 €	17:30
10,00 €	20:00	9,00 €	20:00	8,00 €	20:00	7,00 €	20:00
11,25 €	22:30	10,13 €	22:30	9,00 €	22:30	7,88 €	22:30
12,50 €	25:00	11,25 €	25:00	10,00 €	25:00	8,75 €	25:00

<b>Einstellung Zeiten</b>		<b>Einheitspreise</b>	
<b>Strombedarf (KW)</b>	2	<b>Vorlaufzeit</b>	5 Min.
<b>maximale Laufzeit</b>	30 Min.	<b>Lüfter-Nachlauf</b>	3 Min.
<b>Hauttyp</b>			<b>ÄNDERN</b>

Happy-Hour Einstellung für einzelne Bank



Die Tarife einer Tarifgruppe z.B. Tarif 1 müssen immer aufsteigende Beträge enthalten. Klicken Sie auf "Ändern" um die Tarife zu verändern. Beachten Sie dazu auch im Menüpunkt "Firmenstamm" die Option Happy-Hour

### **Maximale Laufzeit in Minuten**

Enthält die maximale Bräunungsdauer der jeweiligen Sonnenbank. Somit wird ein versehentliches zu langes Bräunen verhindert. Die maximal einstellbare Zeit beträgt 60 Minuten.

### **Vorlaufzeit in Minuten**

Nach dieser Zeit startet die Sonnenbank automatisch, sollte die Start-Taste der Bank nicht betätigt werden. Die maximal einstellbare Zeit beträgt 15 Minuten.

### **Lüfter-Nachlauf**

Nach der Bräunungszeit läuft diese Zeit bis zum Frei- oder „Putzstatus“. Die maximal einstellbare Zeit beträgt 15 Minuten.

### **Strombedarf**

Enthält die Anschlussleistung der einzelnen Sonnenbank in Kilowatt (KW). Die Summe der Anschlussleistungen aller aktiven Sonnenbänke kann dann die maximale Anschlussleistung des Studios nicht überschreiten. (Systemeinstellungen -> Allgemeine Einstellungen -> Strombedarf)

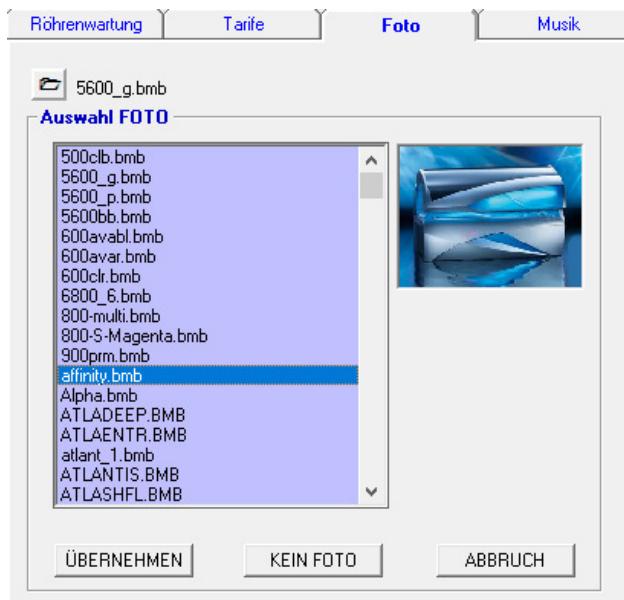
## Sonnenbänke

## Definitionen Felder



### Fotos

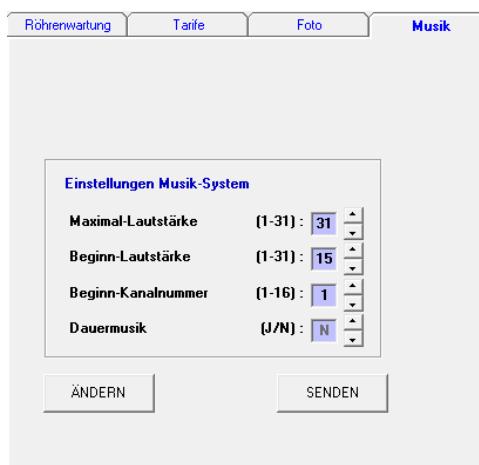
Hier können Sie ein **Foto der Sonnenbank** einstellen. Dazu ist es notwendig, dass sich die Bilddatei im Unterordner ...\\BANKFOTOS befindet.



Unterstützt werden alle gängigen Bildformate wie BMP, JPG, GIF. Alle Dateien im Unterordner ...\\BANKFOTOS erscheinen im Auswahlfenster und können hier eingestellt werden. Die Anzeigegröße des Bildes wird von TanOffice automatisch angepasst. Beachten Sie jedoch, dass die Größe der Bitmap aus Performancegründen nicht viel mehr als ca. 600 Pixel breit sein sollte.

### Musik

Hier können Sie die **Maximale Lautstärke**, **Beginn Lautstärke**, **Beginn Kanalnummer** und **Dauermusik** bei abgeschalteter Kabine einstellen.



Diese Informationen sind im Schaltmodul der Sonnenbank gespeichert und sind erst nach dem „SENDEN“ zur Sonnenbank aktiv.

Sonnenbänke

Definitionen Felder



**Hauttypentabelle:**

Für jede Sonnenbank und jeden Hauttyp kann hier die empfohlene Bräunungsdauer hinterlegt werden.  
Zu finden unter: Sonnenbänke / Tarife

 Hauttypentabelle

Hauttypentabelle Bank 2

	NICHT vorgebräunt	LEICHT vorgebräunt	INTENSIV vorgebräunt
Hauttyp II	MIN:SEK 10:00	MIN:SEK 14:00	MIN:SEK 16:00
Hauttyp III	12:00	16:00	18:00
Hauttyp IV	14:00	18:00	20:00

Nach einer erfolgten Hauttypenanalyse (Seite 56) kann somit dem Kunden die optimale Bräunungsdauer bestimmt und vorgeschlagen werden.

Personalkartei      Definitionen Felder



Daten	Std.	Verkäufe
Passwort <input type="text" value="***"/>		
Level <input type="text" value="999"/>	Sprache <input type="text" value="wsprache.deu"/> 	
Buchhaltung <input type="text" value="4"/>	Stundenlohn <input type="text" value="0,00 €"/>	
Eintrittsdatum <input type="text" value=""/>	Samstag <input type="text" value="0,00 €"/>	
Austrittsdatum <input type="text" value=""/>	Sonntag <input type="text" value="0,00 €"/>	
Bonus <input type="text" value="0,00 €"/>	Festlohn <input type="text" value="0,00 €"/> 	
Artikel-Rabatt: <input type="text" value="0 %"/>	Verdienstgrenze <input type="text" value="450,00 €"/>	
Soz.Vers.Nr. <input type="text" value=""/>		
<b>Auszahlungsart</b> <input checked="" type="checkbox"/> BAR <input type="checkbox"/> Banküberweisung <input type="checkbox"/> selbstständig Konto <input type="text" value=""/>	<b>Befreiungsantrag RV</b> <input type="checkbox"/> Antrag unterschrieben am: <input type="text" value=""/>	
	 	<b>ÄNDERN</b>

## Passwort

Zum Starten von TanOffice wird ein Passwort benötigt. Dieses Passwort kann hier für jeden Mitarbeiter einzeln gespeichert werden.

## Level

Zu jedem Benutzer kann ein Zugriffslevel hinterlegt werden. Jede TanOffice-Funktion besitzt ebenfalls einen solchen Level, der im Firmenstamm eingestellt werden kann (Seite 40). (Z.B. Karte löschen, Kartenwert ändern... usw.)

Hat der Level des Benutzers nicht mindestens die Höhe des hinterlegten Menü-Levels oder der Funktion, ist dieses Menü oder diese Funktion für diesen Benutzer gesperrt.

## Sprache

TanOffice ist multilingual, das heißt, alle Texte werden aus Sprachdateien geladen. Die Sprachdateien können für jeden Benutzer von TanOffice unterschiedlich sein und sind auch individuell änderbar. (Seite 58). Die jeweilige Sprachdatei wird dann in Abhängigkeit des Login-Passwortes geladen.

## Zeiterfassung

Beim An-/und Abmelden von TanOffice werden die Zeiten des jeweiligen Benutzers registriert und können hier nachgesehen werden

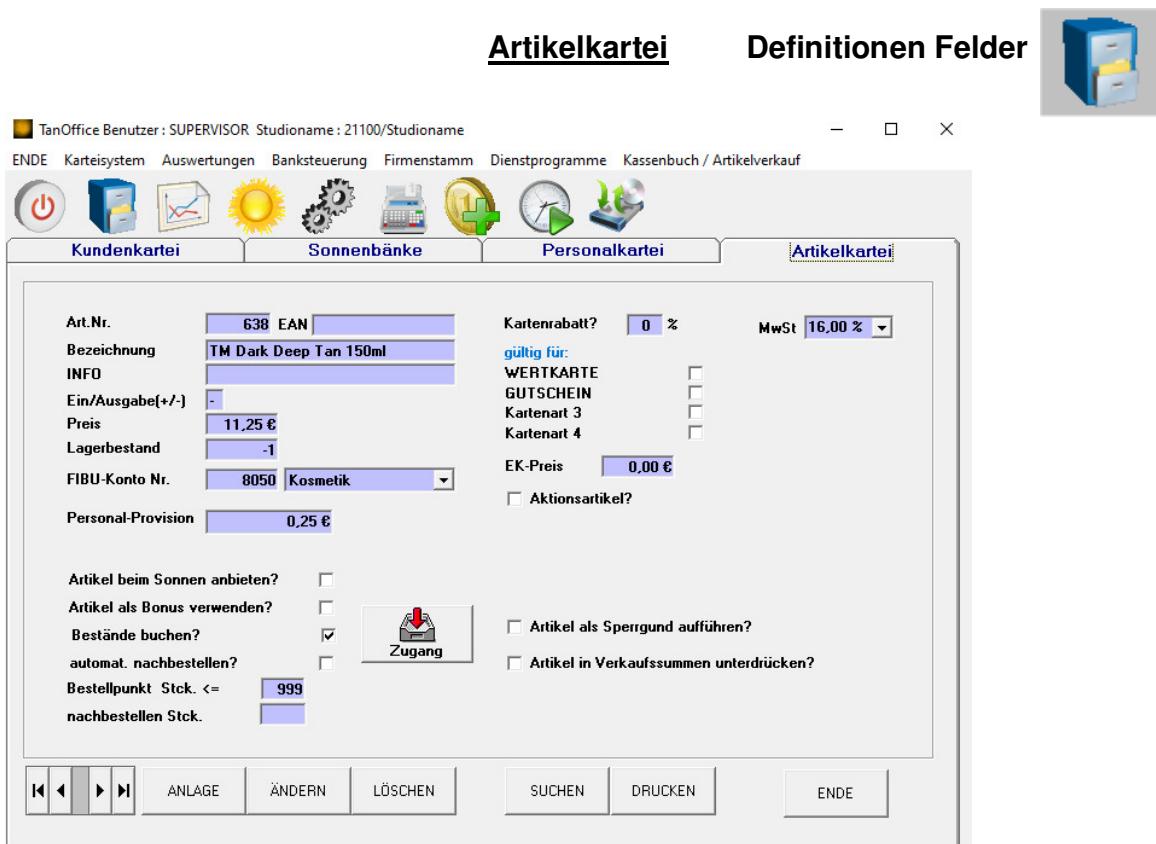
Es können auch mehrere Benutzer gleichzeitig angemeldet sein. (Klick auf „Uhrensymbol“ im Hauptbildschirm)

## Verkäufe / Provision

Diese Übersicht zeigt alle verkauften und provisionierten Artikel des jeweiligen Mitarbeiters. Die Höhe der Verkaufsprovision kann in der Artikeldatei eingetragen werden. (Seite 29)

## Stundenlohn

Angegeben wird der Reguläre Stundenlohn, davon abweichend kann für Samstag und Sonntag ein anderer Stundenlohn angegeben werden.



### EAN (optional)

TanOffice berücksichtigt die Verwendung von EAN-Barcodes. Abweichend von der Artikelnummer kann hier die EAN-Nummer optional direkt mit dem Barcodescanner eingelesen werden.

### FIBU-Kontonummer (wichtig!)

Hier können verschiedene Artikel, die unterschiedliche Artikelnummern haben, zu einem gemeinsamen FIBU-Konto zusammengefasst werden.

(z.B.: 8500 Bräunungsmittel, 8550 Getränke usw.)

Anlegen der FIBU-Kontonummern unter Stammdaten / allgemeine Einstellungen / FIBU-Kontonummern  
Unter Statistik / Umsätze / Artikelstatistik können die Umsätze sortiert nach FIBU-Kontonummer angezeigt werden.

### Personalprovision

Provisionen werden nicht generell verbucht, sondern können für jeden Artikel einzeln hinterlegt werden.

### Artikel beim Sonnen anbieten?

Dies führt dazu, dass beim Buchen von Sonnenbänken anschließend der Warenkorb geöffnet wird. Hier kann jetzt eine Kosmetik zur Besonnung hinzugefügt und zusammen abgerechnet werden.

### Kartenrabatt?

Hier kann für verschiedene Kartenarten/Kundenarten ein Rabatt hinterlegt werden. Beim Zahlen mit Karte wird dieser Rabatt automatisch verrechnet.

### Aktionsartikel?

Hier kann ein Artikel für eine bestimmte Zeit rabattiert werden. Außerhalb des eingestellten Datum-Bereichs wird der normale Preis berechnet.

**Artikelkartei**    **Definitionen Felder**



**Bestände buchen? (wichtig!)**

Da die Artikelkartei auch Konten enthalten kann, die keine Lagerbestandsführung erfordern, oder es sich nicht um Artikel, sondern reine Konten handelt, muss diese Eigenschaft ein-/ oder ausgeschaltet werden.

- z.B.    Konto 8500 Kassenentnahme,    -> keine Bestandsführung!!!  
      Konto 8525 Sonnencreme              -> Bestandsführung  
      Konto 8550 Sonnen                      -> keine Bestandsführung!!!  
      Konto 8575 Aufwertungen              -> keine Bestandsführung!!!

**Automatisch nachbestellen?**

TanOffice verfügt über ein kleines, automatisches Bestellwesen. So kann eine Bestellvorschlagsliste ausgedruckt werden. (**Klick auf DRUCKEN**)

**Bestellpunkt**

Alle Artikel, dessen Restlagermenge diese Menge unterschreitet, erscheinen auf der Bestellvorschlagsliste. (**Klick auf DRUCKEN**)

**Zugang**

Wareneingang des aktuellen Produkts buchen.

- ! Alle Statistiken errechnen sich aus dem Kassenbuch. Dies setzt voraus, dass die Artikelnummern zu Erlöskonten-Aufteilungen richtig sind, um die verschiedenen Umsatzarten richtig zuordnen zu können.
- Alle Statistiken enthalten Bar sowie EC-Zahlungen, und sind somit nicht zur Verwendung in der Buchhaltung geeignet. Hierzu dienen alleine die Ausdrucke innerhalb des Kassenbuches.

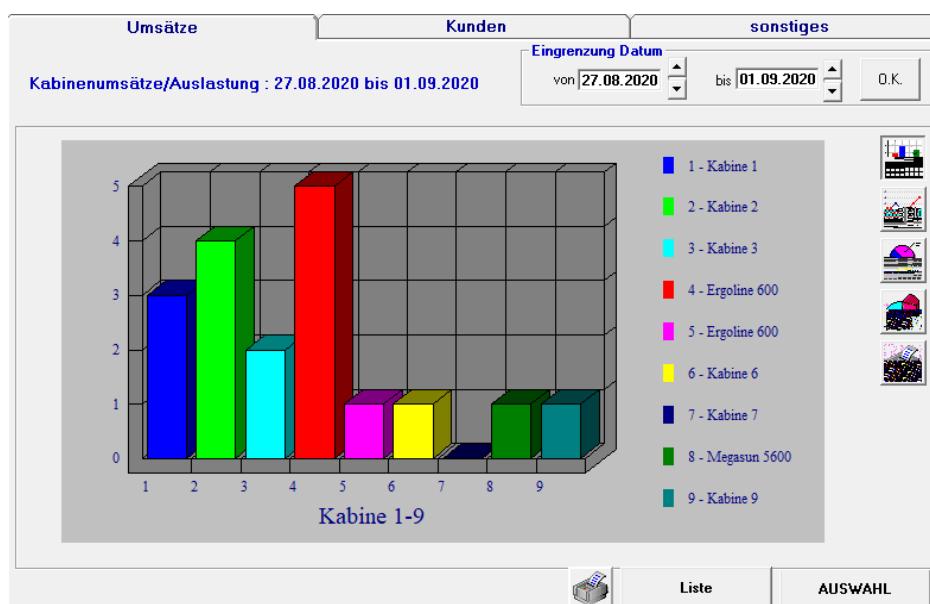


## Kabinenumsätze/Auslastung

Hier können Sie sich die Kabinenumsätze für einen frei wählbaren Zeitraum anzeigen und ausdrucken lassen. (Doppelklicken Sie auf ein Datumsfeld um sich den Kalender anzeigen zu lassen.)

Kabine	Anz.	Std.	Normal	Happy Hour	Tarif 3	Tarif 4	CLUB	Gesamt
1 - Lightvision	1114	377,27	6.206,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	6.206,00 €
2 - Lightvision	1138	385,05	6.699,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	6.699,00 €
3 - Slimyonik	179	149,33	2.496,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	2.496,00 €
4 - Affinity 990	431	122,92	2.317,50 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	2.317,50 €
5 - Prestige Rubino	372	117,88	1.092,50 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1.092,50 €
6 - MonAmi	112	37,33	234,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	234,00 €
7 - MegaSun 7000	759	229,28	3.269,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	3.269,00 €
8 - Bluevision	839	287,78	3.438,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	3.438,00 €
9 - Bluevision	836	280,25	3.559,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	3.559,00 €
10 - Classic 500	106	30,48	448,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	448,00 €
11 - P3 extraSun	814	269,77	4.279,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	4.279,00 €
<b>Barzahler</b>	<b>2717</b>	<b>924,18</b>	<b>35.809,50 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>35.809,50 €</b>
<b>Wertkarte/CHIPKARTE/CLUB</b>	<b>4775</b>	<b>1624,20</b>	<b>1.872,50 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>1.872,50 €</b>
<b>SUMMEN</b>	<b>7492</b>	<b>2548,38</b>	<b>37.682,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>37.682,00 €</b>

Sie können zwischen Grafik und Listenform umschalten. Als Liste Bar und Kartenkunden sowie Bonusversonnungen getrennt dargestellt.



Aufbereitet und dargestellt sind reine Umsätze. In Grafik Summe Bar + Kartenkunden.

## Auswertungen Übersicht



### Besuchszeiten (Studioauslastung nach Tageszeiten)

Auswahl Wochentag:	
ALLE TAGE	<input checked="" type="checkbox"/>
Sonntag	<input type="checkbox"/>
Montag	<input type="checkbox"/>
Dienstag	<input type="checkbox"/>
Mittwoch	<input type="checkbox"/>
Donnerstag	<input type="checkbox"/>
Freitag	<input type="checkbox"/>
Samstag	<input type="checkbox"/>
Bar+Karte	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="button" value="Abbruch"/> <input type="button" value="O.K."/>	

#### Auswahl Wochentag:

Wählen Sie den **Wochentag** (oder alle Tage), für den Sie sich die Besuchszeiten anzeigen lassen wollen.

nach der Auswahl des Zeitraumes von/bis Datum erscheinen die Anzahl der Besuche sowie der entsprechende Umsatz getrennt nach Bar- und Kartenkunden.

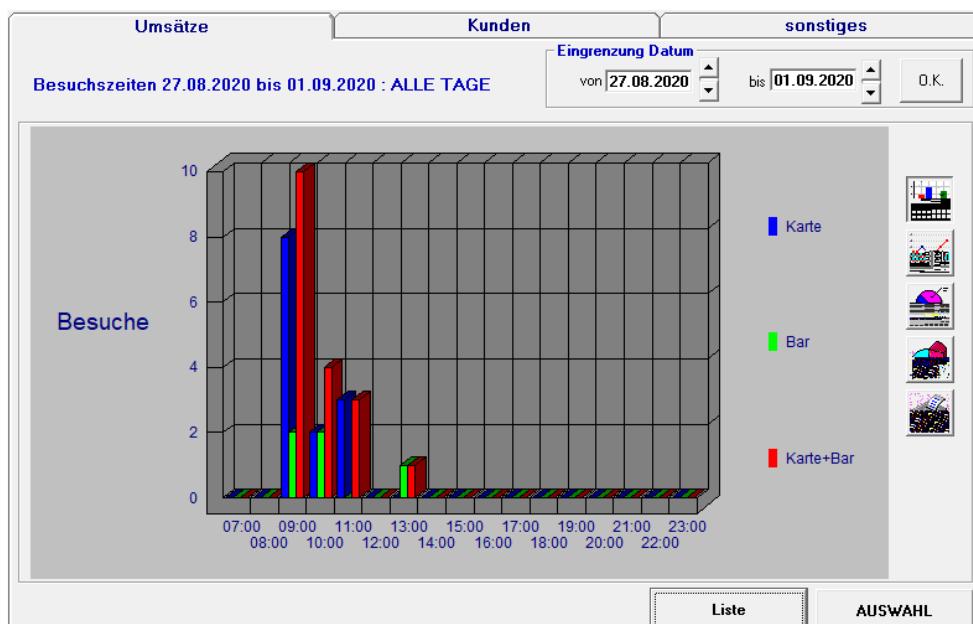
Umsätze		Kunden		sonstiges		
				Eingrenzung Datum		
				von	bis	
Besuchszeiten 27.08.2020 bis 01.09.2020 : ALLE TAGE						
Uhrzeit	KARTE	BAR		GESAMT		
< 07:00 - 08:00	Kunden	Umsatz	Kunden	Umsatz	Kunden	
08:00 - 09:00						
09:00 - 10:00	8	45,00 €	2	27,50 €	10	72,50 €
10:00 - 11:00	2	15,00 €	2	22,50 €	4	37,50 €
11:00 - 12:00	3	27,50 €			3	27,50 €
12:00 - 13:00						
13:00 - 14:00			1	6,25 €	1	6,25 €
14:00 - 15:00						
15:00 - 16:00						
16:00 - 17:00						
17:00 - 18:00						
18:00 - 19:00						
19:00 - 20:00						
20:00 - 21:00						
21:00 - 22:00						
5 x Bar (+EC)		56,25 €	11,25 €	22,50 Min.	(incl. Bonusverzerrung)	
13 x Karte		87,50 €	6,73 €	17,77 Min.	(incl. Bonusverzerrung)	
0 x Bonus		0,00 €				

Auch hier kann zwischen Listenform und Grafik hin- und hergeschaltet werden. In der Grafik wird die Anzahl der Besuche grafisch dargestellt.



Grafik

AUSWAHL



## Studiobesuche (Sonnen)

## Auswertungen Übersicht



Diese Auswertung zeigt sequenziell alle Besuche für den jeweiligen Zeitraum.

Studiobesuche

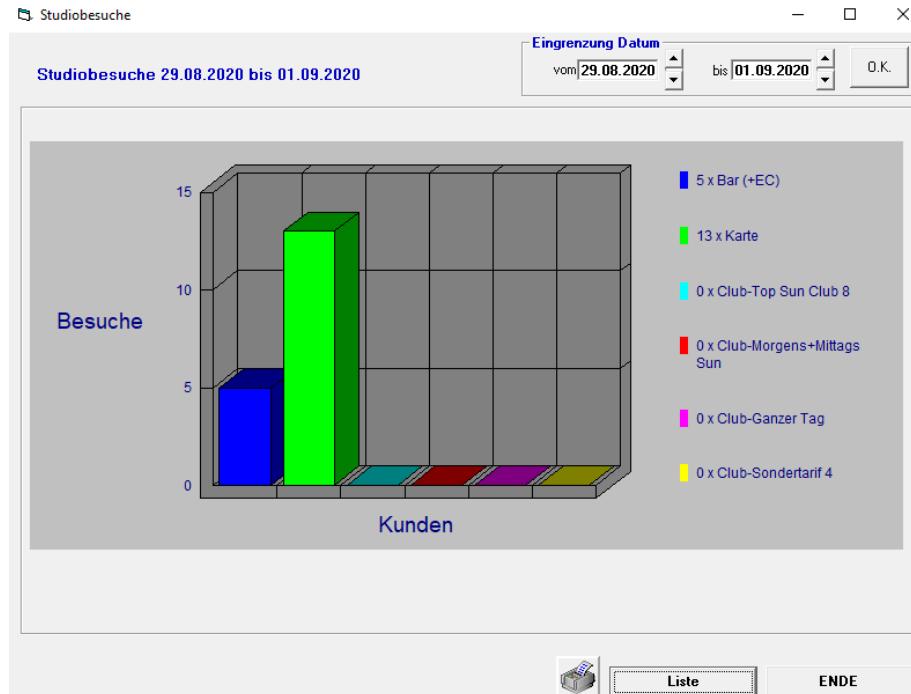
Eingrenzung Datum vom 28.08.2020 bis 31.08.2020 bis 31.08.2020 O.K.

Nummer	Kunden	Kabine	Datum	Zeit	Dauer:	Betrag	Bonus
	Barzahler	1	31.08.2020	09:28	30:00	15,00 €	
	Barzahler	5	31.08.2020	09:32	25:00	12,50 €	
10001	Wonka, Willi	2	31.08.2020	09:36	30:00	15,00 €	
10001	Wonka, Willi	9	31.08.2020	09:36	12:30	6,25 €	
10001	Wonka, Willi	6	31.08.2020	09:37	25:00	12,50 €	
10001	Wonka, Willi	3	31.08.2020	09:37	12:30	6,25 €	
10001	Wonka, Willi	4	31.08.2020	09:42	25:00	0,00 €	
10001	Wonka, Willi	4	31.08.2020	09:43	25:00	0,00 €	
	Barzahler	3	31.08.2020	10:05	25:00	12,50 €	
	Barzahler	1	31.08.2020	10:05	20:00	10,00 €	
10002	Helferisch, Steven	2	31.08.2020	10:24	07:00	2,50 €	
10002	Helferisch, Steven	2	31.08.2020	10:27	25:00	12,50 €	
10003	Schößler, Kevin	4	31.08.2020	11:53	10:00	5,00 €	
10000	Mustermann, Willi	4	31.08.2020	11:53	20:00	10,00 €	
10002	Helferisch, Steven	4	31.08.2020	11:54	25:00	12,50 €	
	Barzahler	8	31.08.2020	13:25	12:30	6,25 €	

5 x Bar (+EC) 56,25 € 11,25 € 22,50 Min. 19,73 Min.  
11 x Karte 82,50 € 7,50 € 0,00 € 0,00 Min.  
0 x Club-Top Sun Club 8 0,00 € 0,00 € 0,00 € 0,00 Min.  
0 x Club-Morgens+Mittags Sun 0,00 € 0,00 € 0,00 € 0,00 Min.  
0 x Club-Ganzer Tag 0,00 € 0,00 € 0,00 € 0,00 Min.  
0 x Club-Sondertarif 4 0,00 € 0,00 € 0,00 € 0,00 Min.  
0 x Club-Sondertarif/CLUB 5 0,00 € 0,00 € 0,00 € 0,00 Min.  
0 x Club-Sondertarif 6 0,00 € 0,00 € 0,00 € 0,00 Min.  
  
16 x Gesamt 138,75 € 8,67 € 20,59 Min.

Grafik ENDE

Es kann zwischen Grafik- und Listenform hin- und her geschaltet werden. Durch Klicken auf das Druckersymbol kann die Liste ausgedruckt werden.

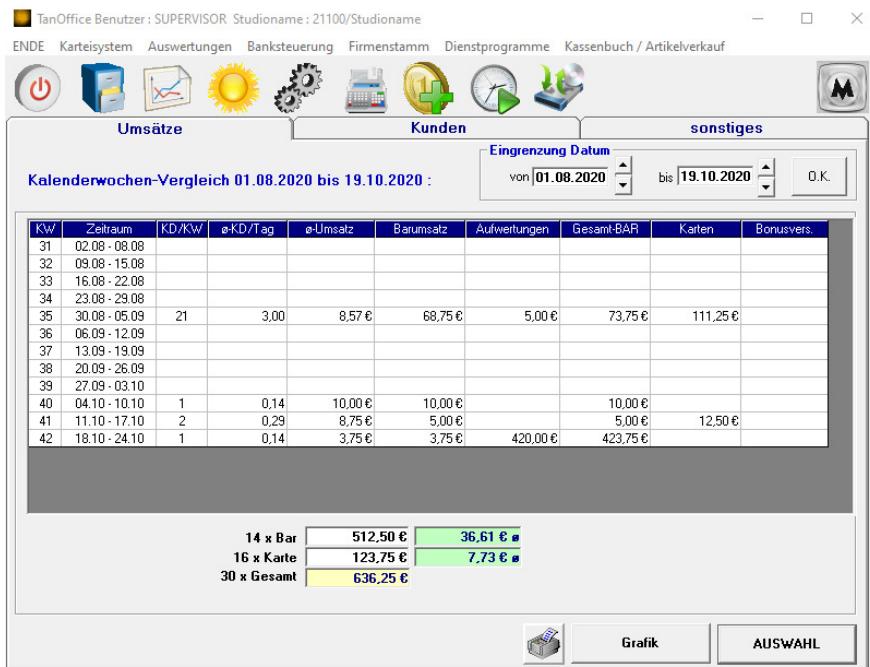


## Auswertungen Übersicht

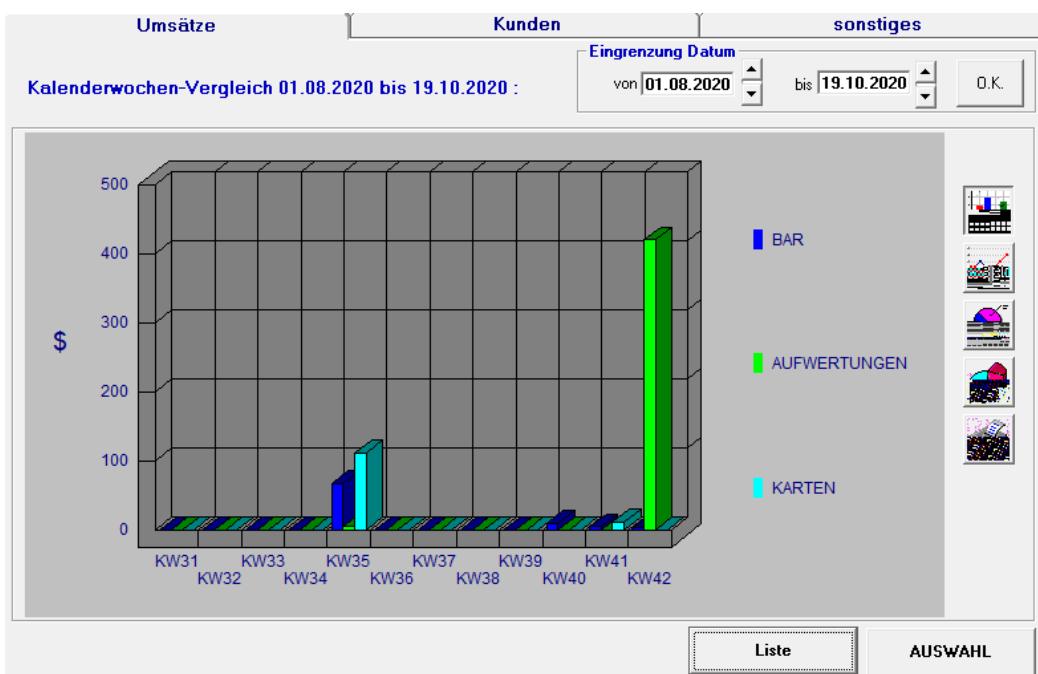


### Kalenderwochen- Vergleich (Auswertung pro Kalenderwoche, nur Besonnungen)

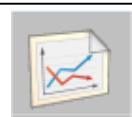
Diese Auswertung zeigt Umsätze für den jeweiligen Zeitraum, aufgeteilt auf die Kalenderwochen.



Die Umsatzzanalyse kann zwischen Grafik und Liste hin und her geschaltet werden.



## Auswertungen Übersicht



### Auswertung Artikelverkauf

Gibt Auskunft über die verkauften Artikel in einem bestimmten Zeitraum.

Statistik Artikelverkauf

kummiliert nach:  Artikelnummern  Fibu-Konten/Warengruppen

Eingrenzung Datum  
VON: 19.07.2020 BIS: 19.10.2020 O.K.

Zeitraum von 19.07.2020 bis 19.10.2020 wird berechnet ...

Ie.Datum	Konto	Art.Nr.	Bezeichnung	Me.	Gesamt	Anteil
16.10.2020	8050	638	TM Dark Deep Tan 150ml	3	-33,75 €	0,00%
31.08.2020	8000	1051	AG Hardcore Black 15ml	3	13,95 €	6,72%
31.08.2020	8001	1052	AG Dark Side 250ml	7	227,50 €	109,53%

Gesamtumsatz 0,00 €

DRUCKEN ENDE

### **Auswertung Kartenverkauf (Aufwertungen)**

Gibt Auskunft über die verkauften Karten in einem bestimmten Zeitraum

Aufwerungen

Kartenaufwertungen 19.10.2020 bis 19.10.2020

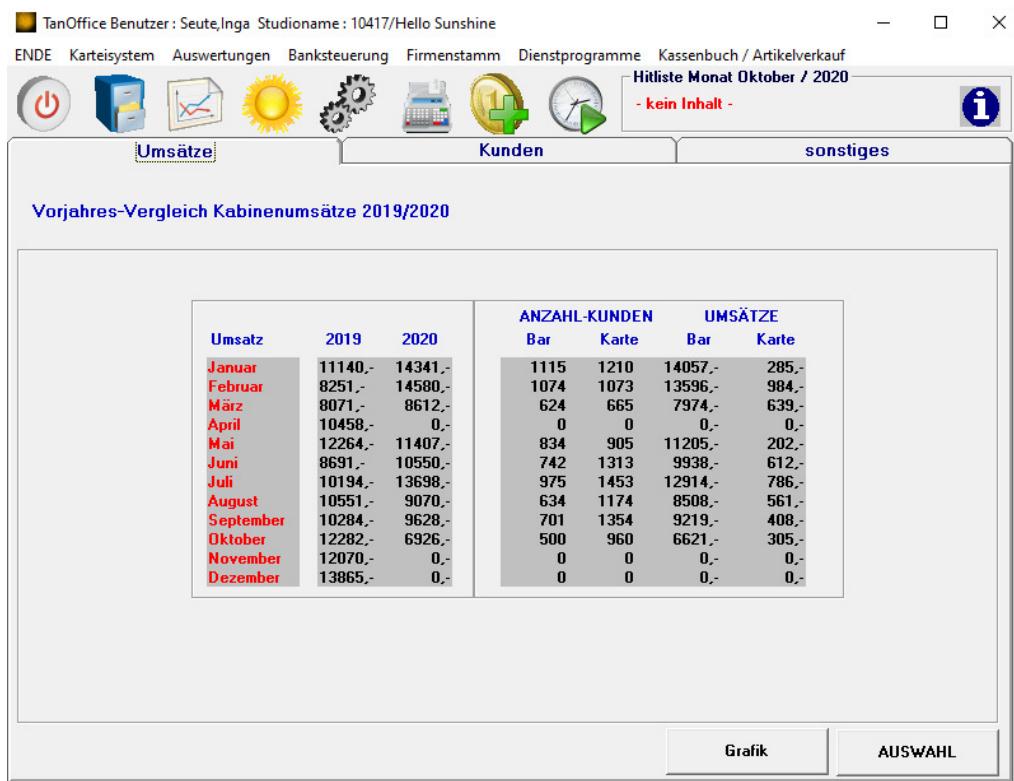
Eingrenzung Datum  
VON: 19.10.2020 BIS: 19.10.2020 O.K.

AUFWERTUNGEN							
DATUM	ZEIT	Nr.	NAME	VORNAME	USER	WERT	BONUS
19.10.2020	09:20	10002	Helferisch	Steven	KD10002	60,00 €	AUFWERTUNG
19.10.2020	09:21	25001	Testkarte 2500		KD25001	200,00 €	AUFWERTUNG
19.10.2020	09:21	10004	Hardmann	Fixie	KD10004	10,00 €	AUFWERTUNG
19.10.2020	09:21	10001	Wonka	Willi	KD10001	150,00 €	AUFWERTUNG

4 Kartenaufwertungen 420,00 € 0,00 €

Mitarbeiter-Statistik ENDE

## Vorjahres-Vergleich Kabinenumsätze



The screenshot shows the TanOffice 7 software interface with the following details:

- Top Bar:** Includes the title "TanOffice Benutzer : Seute,Inga Studioname : 10417/Hello Sunshine", window control buttons (minimize, maximize, close), and menu items: ENDE, Karteisystem, Auswertungen, Banksteuerung, Firmenstamm, Dienstprogramme, Kassenbuch / Artikelverkauf.
- Toolbar:** Icons for power, file, chart, sun, gears, calculator, and a plus sign.
- Title Bar:** "Hitliste Monat Oktober / 2020" and a message "- kein Inhalt -".
- Navigation:** Buttons for "Umsätze", "Kunden", and "sonstiges".
- Report Title:** "Vorjahres-Vergleich Kabinenumsätze 2019/2020".
- Data Table:** A grid comparing monthly sales and customer counts for 2019 and 2020. The table has two main sections: "Umsatz" (Sales) and "ANZAHL-KUNDEN" (Customer Count). The "Umsatz" section shows sales figures for each month, while the "ANZAHL-KUNDEN" section shows the number of customers for both payment methods (Bar and Karte) for each month.

Umsatz	2019		2020		ANZAHL-KUNDEN		UMSÄTZE	
	Bar	Karte	Bar	Karte	Bar	Karte	Bar	Karte
<b>Januar</b>	11140,-	14341,-	1115	1210	14057,-	285,-		
<b>Februar</b>	8251,-	14580,-	1074	1073	13596,-	984,-		
<b>März</b>	8071,-	8612,-	624	665	7974,-	639,-		
<b>April</b>	10458,-	0,-	0	0	0,-	0,-		
<b>Mai</b>	12264,-	11407,-	834	905	11205,-	202,-		
<b>Juni</b>	8691,-	10550,-	742	1313	9938,-	612,-		
<b>Juli</b>	10194,-	13698,-	975	1453	12914,-	786,-		
<b>August</b>	10551,-	9070,-	634	1174	8508,-	561,-		
<b>September</b>	10284,-	9628,-	701	1354	9219,-	408,-		
<b>Oktober</b>	12282,-	6926,-	500	960	6621,-	305,-		
<b>November</b>	12070,-	0,-	0	0	0,-	0,-		
<b>Dezember</b>	13865,-	0,-	0	0	0,-	0,-		

- Buttons:** "Grafik" and "AUSWAHL".

Hier können sie einen Vorjahres-Vergleich von den Kabinenumsätzen machen.



## Auswertungen Übersicht

## Sonnenbänke/Personalkartei

Gibt an, welcher Mitarbeiter in einem bestimmten Zeitabschnitt welche Kabinen  
angeschaltet hat und welcher Umsatz dabei erzielt wurde.

Auswahl Mitarbeiter	Kabine	Eingrenzung Datum		
Schmitt,Walter	-ALLE-	von 01.03.2009 bis 08.09.2009		
		<input type="button" value="O.K."/>		
Benutzer	Kabine	Anzahl	Zeit	Gesamt
Schmitt,Walter	2	5	69,00	34,50 €
	3	3	45,00	22,50 €
	5	1	18,00	7,50 €
	8	1	12,00	7,50 €

5 x Bar	37,50 €	7,50 €	13,80 Min.
10 x Karte	87,00 €	8,70 €	14,70 Min.
15 x Gesamt	124,50 €	9,30 €	14,40 Min.

## Monatsübersicht

Zeigt die Umsätze an den einzelnen Tages eines Monats an.

Monat **Oktober** Jahr **2020** D.K.



	Datum	SONNEN	Aufwertg.	Artikelverkauf	Kartenpfand	Abgang	Umsatz	%	Kunden	▲
DO	01.10.2020	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00%	0	
FR	02.10.2020	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00%	0	
SA	03.10.2020	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00%	0	
SO	04.10.2020	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00%	0	
MO	05.10.2020	10,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	10,00 €	0,00%	1	
DI	06.10.2020	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00%	0	
MI	07.10.2020	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00%	0	
DO	08.10.2020	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00%	0	
FR	09.10.2020	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00%	0	
SA	10.10.2020	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00%	0	
SO	11.10.2020	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00%	0	
MO	12.10.2020	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00%	0	
DI	13.10.2020	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00%	0	
MI	14.10.2020	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00%	0	
DO	15.10.2020	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00%	0	
FR	16.10.2020	5,00 €	0,00 €	21,25 €	2,50 €	0,00 €	26,25 €	0,00%	2	
SA	17.10.2020	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00%	0	
SO	18.10.2020	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00%	0	
MO	19.10.2020	3,75 €	0,00 €	21,25 €	0,00 €	0,00 €	25,00 €	0,00%	1	
DI	20.10.2020	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00%	0	
MI	21.10.2020	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00%	0	
DO	22.10.2020	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00%	0	
FR	23.10.2020	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00%	0	
SA	24.10.2020	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00%	0	▼
<b>Umsatz</b>		<b>18,75 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>42,50 €</b>	<b>2,50 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>61,25 €</b>	<b>100%</b>	<b>4</b>	

Excel-Export

Grafik DRUCKEN ENDE

### Auswertungen Übersicht



#### **TOP 500-Liste**

Hier können Sie sich die Top-500 Liste anzeigen lassen. Diese Liste kann natürlich auch ausgedruckt werden.

#### Die 500 besten Kundenumsätze :

Platz 1:	<b>10370</b>	Platz 2:	<b>10152</b>	Platz 3:	<b>10210</b>	Platz 4:	<b>10367</b>	Platz 5:	<b>10274</b>
Platz 6:	<b>10387</b>	Platz 7:	<b>10144</b>	Platz 8:	<b>10167</b>	Platz 9:	<b>10181</b>	Platz 10:	<b>10251</b>
64.)	<b>10001</b>	225.)	<b>10003</b>	126.)	<b>10004</b>	161.)	<b>10005</b>	441.)	<b>10006</b>
335.)	<b>10008</b>	171.)	<b>10009</b>	409.)	<b>10010</b>	119.)	<b>10011</b>	289.)	<b>10012</b>
259.)	<b>10015</b>	71.)	<b>10016</b>	498.)	<b>10018</b>	47.)	<b>10020</b>	146.)	<b>10021</b>
306.)	<b>10024</b>	481.)	<b>10025</b>	87.)	<b>10026</b>	417.)	<b>10027</b>	255.)	<b>10028</b>
99.)	<b>10030</b>	200.)	<b>10031</b>	404.)	<b>10032</b>	412.)	<b>10034</b>	69.)	<b>10035</b>
364.)	<b>10037</b>	107.)	<b>10039</b>	191.)	<b>10040</b>	102.)	<b>10041</b>	305.)	<b>10042</b>
32.)	<b>10044</b>	137.)	<b>10045</b>	54.)	<b>10046</b>	23.)	<b>10047</b>	398.)	<b>10048</b>
419.)	<b>10051</b>	323.)	<b>10052</b>	85.)	<b>10053</b>	227.)	<b>10056</b>	251.)	<b>10057</b>
179.)	<b>10059</b>	70.)	<b>10060</b>	261.)	<b>10061</b>	368.)	<b>10062</b>	108.)	<b>10067</b>
399.)	<b>10069</b>	52.)	<b>10070</b>	278.)	<b>10071</b>	56.)	<b>10072</b>	498.)	<b>10073</b>
431)	<b>10075</b>	63.)	<b>10076</b>	249.)	<b>10079</b>	201)	<b>10083</b>	139.)	<b>10084</b>
						201)	<b>10083</b>	139.)	<b>10084</b>
								294.)	<b>10085</b>

Die ersten zehn Plätze sind aufsteigend vom **.1.-10**, die restlichen sind nach **Kundennummern** sortiert.

#### Monats/Jahres-Journal

Monats-Journal									
Monat	Oktober	Jahr	2020	O.K.					
Datum	SONNEN	Aufwertg.	Artikelverkauf	Kartenpland.	Abgang	Umsatz	%	Kunden	
DO 01.10.2020	558,00 €	0,00 €	43,90 €	0,00 €	0,00 €	601,90 €	0,00%	98	
FR 02.10.2020	480,00 €	0,00 €	37,70 €	0,00 €	0,00 €	517,70 €	0,00%	87	
SA 03.10.2020	289,50 €	0,00 €	97,80 €	0,00 €	0,00 €	387,30 €	0,00%	53	
<b>SO 04.10.2020</b>	255,00 €	0,00 €	15,60 €	0,00 €	0,00 €	270,60 €	0,00%	71	
<b>MO 05.10.2020</b>	278,50 €	0,00 €	27,90 €	0,00 €	0,00 €	306,40 €	0,00%	84	
DI 06.10.2020	205,50 €	0,00 €	122,40 €	0,00 €	0,00 €	327,90 €	0,00%	51	
MI 07.10.2020	468,00 €	0,00 €	107,00 €	0,00 €	0,00 €	575,00 €	0,00%	91	
DO 08.10.2020	363,50 €	0,00 €	53,40 €	0,00 €	0,00 €	416,90 €	0,00%	79	
FR 09.10.2020	500,50 €	0,00 €	61,10 €	0,00 €	0,00 €	561,60 €	0,00%	87	
SA 10.10.2020	357,50 €	0,00 €	61,75 €	0,00 €	0,00 €	419,25 €	0,00%	63	
<b>SO 11.10.2020</b>	323,50 €	0,00 €	26,80 €	0,00 €	0,00 €	350,30 €	0,00%	81	
<b>MO 12.10.2020</b>	253,50 €	0,00 €	8,60 €	0,00 €	0,00 €	262,10 €	0,00%	85	
DI 13.10.2020	350,50 €	0,00 €	43,22 €	0,00 €	0,00 €	393,72 €	0,00%	68	
MI 14.10.2020	304,00 €	0,00 €	52,05 €	0,00 €	0,00 €	356,05 €	0,00%	80	
DO 15.10.2020	319,00 €	0,00 €	44,50 €	0,00 €	0,00 €	363,50 €	0,00%	74	
FR 16.10.2020	253,00 €	0,00 €	145,10 €	0,00 €	0,00 €	398,10 €	0,00%	75	
SA 17.10.2020	335,00 €	0,00 €	25,70 €	0,00 €	0,00 €	360,70 €	0,00%	60	
<b>SO 18.10.2020</b>	410,00 €	0,00 €	87,60 €	0,00 €	0,00 €	497,60 €	0,00%	79	
<b>MO 19.10.2020</b>	341,00 €	0,00 €	61,30 €	0,00 €	0,00 €	402,30 €	0,00%	77	
DI 20.10.2020	74,00 €	0,00 €	29,20 €	0,00 €	0,00 €	103,20 €	0,00%	17	
MI 21.10.2020	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00%	0	
DO 22.10.2020	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00%	0	
FR 23.10.2020	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00%	0	
SA 24.10.2020	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00%	0	
<b>Umsatz</b>	<b>6.719,50 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>1.152,63 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>7.872,13 €</b>	<b>100%</b>	<b>1460</b>	
<b>Excel-Export</b>					<b>Grafik</b>	<b>DRUCKEN</b>	<b>ENDE</b>		

Hier können sie von den Monaten oder Jahren eine Übersicht erhalten

### Auswertungen Übersicht



#### Neukundenverteilung / Personal

Hier haben sie den Überblick welcher Kunde und welches Personalmitglied wie oft Sonnen war

Neukundenverteilung / Personal					
		Eingrenzung Datum			
		VON:	17.08.2020	BIS:	20.10.2020
Kunden	neu am	Mitarbeiter	Besuche bisher	Gesamt bisher	
704494 - Hülya	18.08.2020		1		
704416 - Daniel	03.09.2020		4		
704495 - Marie	17.08.2020		2		
704047 - Nicole	17.08.2020	Renata	2		
704379 - Dimitrij	08.09.2020		2		
704365 - Sabine	31.08.2020		2		
704337 - Dax	17.08.2020		2		
704406 - Robert	01.09.2020		4		
704462 - Czup	01.09.2020		1		
704465 - Klara	01.09.2020		1		
704278 - Kaya	21.09.2020		1		
704464 - Natalia	01.09.2020	Elvira	1	12	
704463 - Laurent	01.09.2020		1		
704363 - Shaliz	01.09.2020		1		
704207 - Ismail	21.09.2020		1		
704279 - Mark	21.09.2020		1		
704148 - Naomi-Citlali	07.10.2020		1		
704149 - Anna	07.10.2020		1		
704450 - Soglan	19.09.2020		1		
704311 - Leon	19.09.2020		1		
704321 - Carolin	19.09.2020	Inga	1	75	
704320 - Larissa	19.09.2020		1		
704319 - Jens	19.09.2020		1		
704312 - Omer	19.09.2020		2		

Besuche Neukunden gesamt: 565  
Neukunden gesamt: 404

GRAFIK

ENDE

#### Listen / Protokolle geänderte Kundendaten

Jede Änderung von Kundenwerten sowie manuelle Bankein-/ Ausschaltungen werden von TanOffice automatisch protokolliert. Hier können die jeweiligen Protokolle ausgedruckt werden.

Umsätze	Kunden	sonstiges
<b>AUSWAHL sonstiges</b>		
<input type="checkbox"/> manuelle Bankeinschaltung <input type="checkbox"/> manuelle Änderungen Kartenwert <input type="checkbox"/> manuelle Änderungen Bonuswerte <input type="checkbox"/> manuelle Änderungen Artikelkartei <input type="checkbox"/> manuelle Änderungen Abbuchung  <input type="checkbox"/> Tarife  <input type="checkbox"/> Putzservice-Taste  <input type="checkbox"/> Aufwertungen durch Personal  <input type="checkbox"/> Personal / Stundenabrechnung  <input type="checkbox"/> Eingrenzung Datum / Gültigkeit bis		
		ENDE

## Stammdaten Einstellungen



### Karteikarte „Firmenstamm“:

#### **Studionummer**

Diese Nummer identifiziert Ihr Studio und ist gleichzeitig Ihre TanOffice-Registrierungsnummer. Sie sollte unter keinen Umständen verändert werden. Die Studionummer 10000 dient alleine zu Testzwecken und darf unter keinen Umständen unter realen Bedingungen verwendet werden.

#### **Generalpasswort**

Mit diesem Passwort ist jederzeit ein Zutritt ins Programm möglich. Mit diesem Passwort ist gleichzeitig ein Userlevel von 999 verbunden. Damit ist ein Zugriff auf ALLE Programmfunctionen möglich.  
Dieses Passwort ist nur unter besonderen Umständen zu benutzen, und hat keinerlei Verbindung zur Personalkartei. Also auch keine Zeiterfassung.

#### **DTAUS-Datei nach:**

TanOffice verfügt über ein Modul, mit dem ein bargeldloser Zahlungsverkehr mit Ihrer Bank durchgeführt werden kann. (Seite 55). Hier können Sie den Datenpfad eintragen, in dem die Transferdateien aufgezeichnet werden.

### Karteikarte Fremdstudios:

TanOffice verwaltet Ihre Kunden auch geographisch. Ebenso bis zu 10 Sonnenstudios Ihres Mitbewerbs. Bei jeder geografischen Auswertung werden diese Mitbewerb-Studios als gelbe Pins angezeigt.



### Karteikarte Schnittstellen

Als **Schnittstellen** werden die Verbindungen bezeichnet, über die Ihr PC mit den angeschlossenen Geräten verbunden ist. Es stehen meist vier Schnittstellen zur Verfügung, die jeweils mit COM bezeichnet werden:

<b>BANK-Schnittstelle (MCI)</b>	: COM <b>1</b>	<b>9600 bd</b>
<b>IIC-Controller oder Kasse</b>	: COM <b>0</b>	<b>COM-PORT</b>
<b>Zugangskontrollsystem (ZKS) oder Kundendisplay</b>	: COM <b>0</b>	(0 = deaktiviert)
<b>Chipmodul PCSC-kompatibel (SCM 3311)</b>	: COM <b>0</b>	(0 = deaktiviert)
<b>Hauttypenanalyse</b>	: COM <b>0</b>	(0 = deaktiviert)

## Stammdaten Einstellungen



### Levelvergaben:



Beim klicken auf dieses Symbol gelangen Sie in den Bereich Levelvergaben:

Firmenstamm

Seite 1 / Allgemein		Seite 2 / Auswertungen	
<b>KUNDEN-DATEN BEARBEITEN</b>	50	<b>KASSENBUCH/ARTIKELVERKAUF</b>	50
Kunden löschen	85	Erfassen	50
Kunde löschen nach Kundenübernahme	99	Kassenbestand ändern	99
Bonusvergabe	99	Kassenbestand anzeigen	50
Kartenwert ändern	99	Kassenbuch drucken	50
Kartenpfand ändern	50	Kassenbuch blättern	50
Besuche / Umsatz ändern	99	Artikel ändern	99
Tarife ändern	99	Artikelbestand ändern	99
Kundenlisten drucken	99	Artikelpreise ändern	99
Karten/Kunden sperren	50	Artikelzugänge buchen	50
Geschenkgutscheine	50	Artikelzugänge stormieren	99
Werte übertragen/umbuchen	50	Bon-Druck wiederholen	50
Handynummer anzeigen	50	EC-Kassenbuch drucken	0
Geburtsbonus sperren	50	EK-Preise zeigen	0
Kunde übernehmen	50	Artikel-Rabatt vergeben	0
autom. Kartenanlage	99		
Nummer bei Neuanlage manuell	50		
Clubkunden anlegen	50		
Kunde seit: ändern	99		
ändern Ablaufdatum Karte/Vertrag	99		
Chip wiederholt brennen	0		
Artikelrabatt ändern	85		
<b>SONNENBÄNKE BEARBEITEN</b>	99		
Daten ändern	99		
Tarife ändern	99		
Warnung "neue Röhren" EIN/AUS	50		
<b>PERSONALKARTEI</b>	85		
Std./Prov./Löhne ändern/Neuanlage	99		
Stundenabrechnung	85		
Dienstpläne	85		

ZURÜCK ENDE mit speichern

Firmenstamm

Seite 1 / Allgemein		Seite 2 / Auswertungen	
<b>Umsätze</b>	<b>Kunden</b>	<b>sonstiges</b>	
Auswertungen generell	99	Kundenübersicht	85
Mon. Jahresübersicht	99	Letzte Besuche	85
Umsatzstatistik	99	Geburtstagsliste	85
Besuchszeiten	99	Besuchsstatistik	85
Studiobesuche	99	Kartenaufwertungen	85
Studio-Prognose	99	Studiobenutzung	50
Umsatzanalyse	99	Kundenänderungen	99
Artikelverkauf	99	Umsatz pro Kunde	99
Tresorleerung	99	Neue Kunden seit ...	99
Tresorbestand	99	Bonus-Vergaben	99
Nachtresor	99	Bonus-Übersicht	99
Protokoll man. Bankeinschaltung	99		
Kunden je Mitarbeiter	99		
CLUBSYSTEM: Gutscheine ändern/brennen	0		
<b>Kasse öffnen:</b> <input checked="" type="radio"/> nur klick <input type="radio"/> Shift + klick <input type="radio"/> Alt + klick <input type="radio"/> Strg + klick <input type="radio"/> Strg+Alt+klick <input type="radio"/> Strg+Shift+klick <input type="radio"/> Passworteingabe <input type="checkbox"/> nur angemeldetes Personal <input type="checkbox"/> keine Öffnung bei EC-Zahlung			

ZURÜCK ENDE mit speichern

Hier können Sie die wichtigsten Funktionen von TanOffice mit einem Level versehen.  
Ein vergebender Userlevel muss Mindestens diesen Level besitzen, um die jeweilige Funktion aufrufen zu können.

Das Öffnen der Kassenschublade kann durch eine bestimmte Tastenkombination gesichert werden.  
Diese Tastenkombination kann ebenfalls hier eingestellt werden.



### Stammdaten Einstellungen

#### Karteikarte „Allgemeine Einstellungen“:

##### Einstellungen für MEGA-Spiel:

Beim Aufwerten von Wertkarten kann ein kleines Gewinnspiel aktiviert werden. Die Gewinnquoten hierbei können Sie selbst einstellen. Natürlich können nur Kartenkunden an diesem Spiel teilnehmen.

Setup Megaspel

SPIEL NACH KARTENAUFWERTUNG STARTEN?

Allgemeine Einstellungen

Freispiele möglich?	<input type="checkbox"/>	Nieten möglich?	<input type="checkbox"/>
Aufwertung um	50,00 €	Höchstgewinn	5,00 €
Aufwertung um	100,00 €	Höchstgewinn	10,00 €
Aufwertung um	150,00 €	Höchstgewinn	20,00 €
Aufwertung um	200,00 €	Höchstgewinn	30,00 €
1. Gewinn Joker	50,00 €		
2. Gewinn Joker	40,00 €		
3. Gewinn Joker	30,00 €		

SPIEL NACH SONNEN STARTEN?

Allgemeine Einstellungen

Freispiele möglich?	<input type="checkbox"/>	Nieten möglich?	<input type="checkbox"/>
Sonnen ab:	5,00 €	Höchstgewinn	0,00 €
Sonnen ab:	10,00 €	Höchstgewinn	5,00 €
Sonnen ab:	15,00 €	Höchstgewinn	10,00 €
Sonnen ab:	20,00 €	Höchstgewinn	15,00 €
1. Gewinn Joker	40,00 €		
2. Gewinn Joker	30,00 €		
3. Gewinn Joker	20,00 €		

Abbruch

ENDE mit speichern

Freispiele oder Nieten können nach Wunsch ein-/ oder ausgeschaltet werden. Ebenso lassen sich die Gewinne für 3 verschiedene Joker, sowie der jeweilige Höchstgewinn für verschiedene Aufwertungshöhen frei einstellen. Das eigentliche MEGA-Spiel ist auf Seite 53 näher beschrieben.

## **Stammdaten Einstellungen**



### **Karteikarte -- „Allgemeine Einstellungen“:**

#### **CHIP-Modul vorhanden**

Einstellung ob ein Chipkartenleser angeschlossen ist, es kann in den Optionen eingestellt werden Karten welcher Studios akzeptiert werden, es können ebenso einzelne Karten gesperrt werden so das diese nicht mehr zum zahlen akzeptiert werden.

#### **Thekenversion**

Einstellung, die nur benötigt wird für eine Kompatibilität mit älteren DOS-Geräten

#### **Werbetext anzeigen**

Einstellung, die nur benötigt wird für eine Kompatibilität mit älteren DOS-Geräten

#### **Hauttypenanalyse**

Fordert vor Beginn der Auswahl der Besonnungszeit den Mitarbeiter ,mit Hilfe eines Messgerätes, auf, den Hauttyp des Kunden zu bestimmen und bekommt dann eine optimale Besonnungszeit für die ausgewählte Sonnenbank empfohlen.

#### **FIBU-Konten Nr.**

Erstellen von FIBU-Kontennummern und Warengruppennummern.

#### **Hitliste ein**

Mitarbeiter sehen in eine Hitliste von allen Mitarbeitern, wer die meisten Waren mit Provision verkauft hat

#### **Slave-Scanning**

Wenn Ihre TanOffice -Thekensteuerung mit einem SB-Kundenterminal vernetzt ist, übernimmt diese die eigentliche Überwachung Ihrer Sonnenbänke über den MCI-Datenbus.

Die TanOffice -Thekensteuerung erhält dann Ihre Informationen über den Status der Sonnenbänke über das PC-Netzwerk (TCP - Protokoll)

Aktivieren Sie Slave-Scanning, trennen Sie TanOffice gleichzeitig vom MCI-Datenbus.

#### **2. Monitor**

Aktivieren Sie diese Option, wenn ein zweiter Monitor angeschlossen wird. Daraufhin wird TanOffice nach dem Programmstart automatisch eine Kabinenstatusanzeige für Ihre Kunden auf diesem Monitor anzeigen. Voraussetzung hierzu ist, dass eine zweite Grafikkarte in Ihrem PC eingebaut werden kann. Dieser zweite Monitor kann dann mit einem VGA-Verlängerungskabel bis zu 15 Meter von Ihrem PC entfernt angebracht werden.

#### **Anzahl Tarife**

Die Menge der einstellbaren Tarife fürs Sonnen kann dort umgestellt werden.

#### **Artikel von Karte Abbuchen**

Ermöglicht es, dass Kunden auch gekaufte Zusatzartikel über ihre Kundenkarte bezahlen

#### **Man. Kundenwahl b. Sonnen**

Wenn diese Option deaktiviert ist, können nur noch Kartenkunden Sonnen

#### **Indiv. Minutenwahl Barzahler**

Ermöglicht es, dass Barzahler eine beliebige Besonnungszeit eingestellt bekommen können.

## Stammdaten Einstellungen



### Karteikarte „Allgemeine Einstellungen“:

#### **Pfand automatisch bei Kd.-Anlage**

Erhebt bei Erstellung einer neuen Kundenkarte Automatisch ein Pfand auf die Karte in eingestellter Höhe.

#### **Provision bei 1. Aufwertung?**

Mitarbeiter bekommen eine feste Provision oder eine in Abhängigkeit der Höhe der Erstaufwertung einer neu angelegten Kundenkarte wenn diese das 1. mal aufgewertet wird.

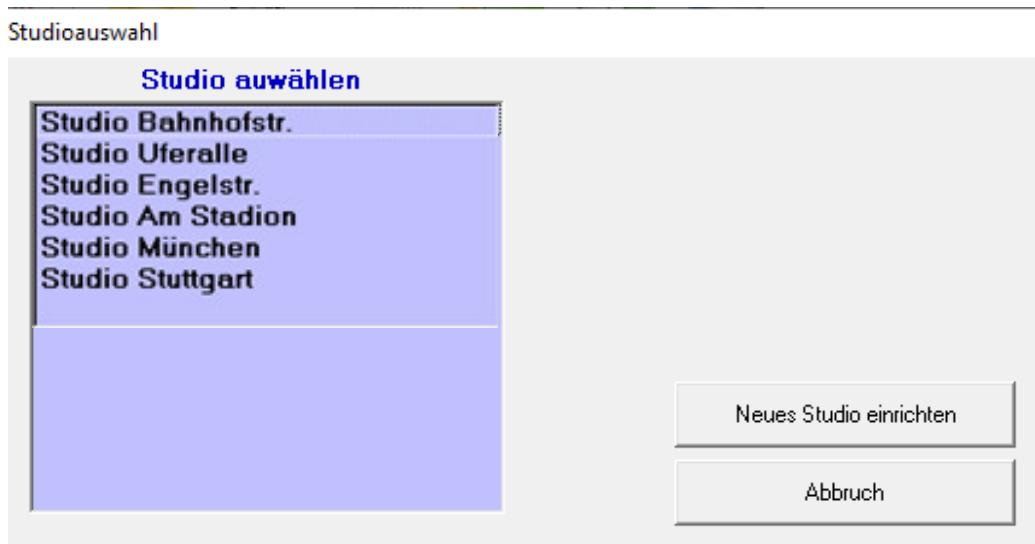
#### **Multi-Studioverwaltung**

TanOffice ist in der Lage, Daten aus verschiedenen Ordnern zu verwalten

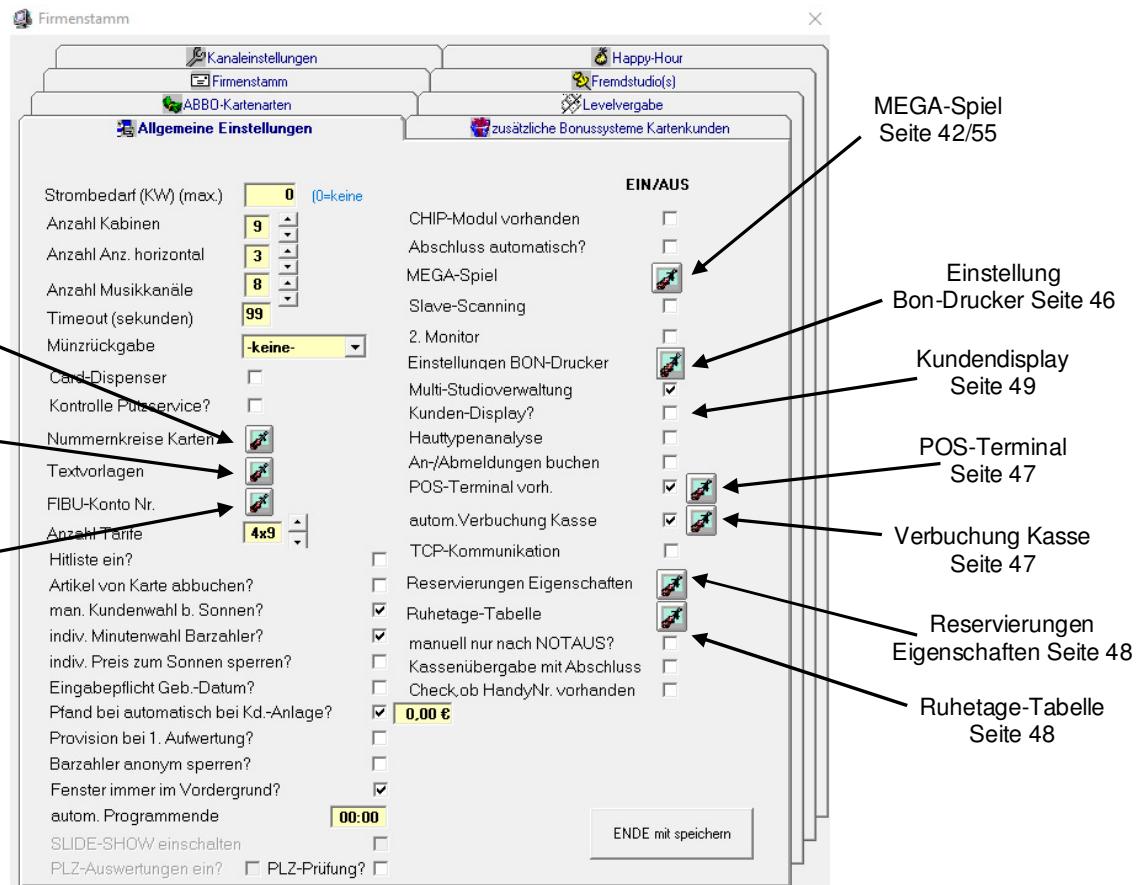
Wenn Sie die Multistudioverwaltung aktiviert haben, erscheint ein neues Symbol im Hauptmenü, mit dem Sie während dem Betrieb zwischen den einzelnen Datenbereichen Ihrer Sonnenstudios hin- und herschalten können



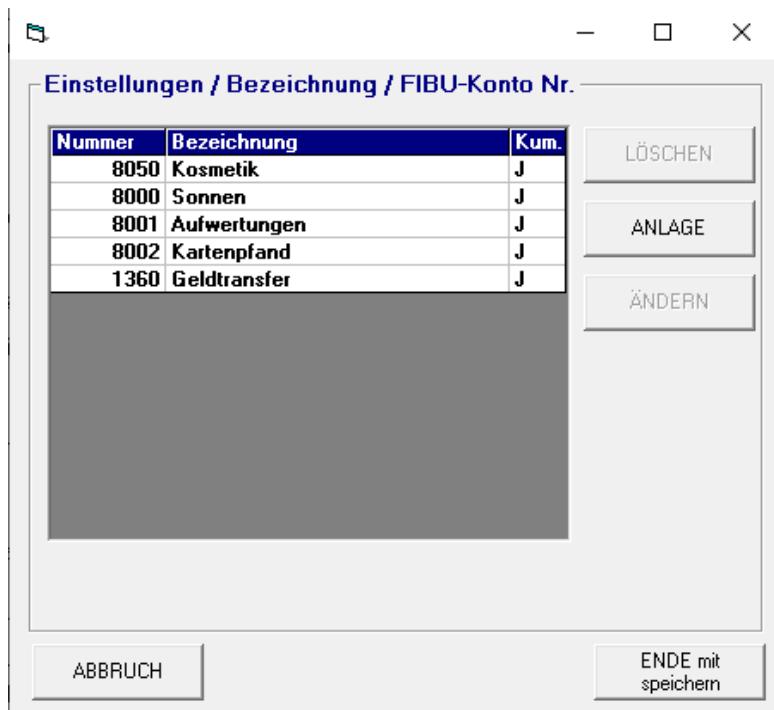
Voraussetzung hierfür ist allerdings, dass sich die Daten der Studios in verschiedenen Ordnern auf Ihrem System befinden müssen. (nächtliche Übertragung der Daten aus Ihren Studios per DFÜ in Ihre Zentrale)



Karteikarte „Allgemeine Einstellung“:



### FIBU-Konto Nr. ändern/Anlegen



Hier werden die Bezeichnungen der verwendeten FIBU-Kontonummern eingetragen. Außer den automatisch verwendeten FIBU-Konten können beliebig viele Konten angelegt werden. Diese werden dann in der Artikelkartei entsprechend zugeordnet.

### Bon-Drucker einstellen

Hier können Sie einstellen was beim Beleg angezeigt wird und welche Angaben des Kunden angezeigt werden



**POS-Terminal vorh.**



Sollten Sie ein Kartenzahlungsgerät (POS-Terminal) in Ihrem Studio betreiben, bietet TanOffice Ihnen einen zusätzlichen Button für diese Zahlungsart an. Zahlungen werden dann nicht automatisch im Kassenbuch verbucht, sondern erscheinen im Schicht- oder Tagesabschlussprotokoll.

**Dazu haben wir haben 3 ZVT-Module : 1.ZVT-Basic 2.ZVT-Standard 3.ZVT-Professional**

**Autom. Verbuchung Kassen**

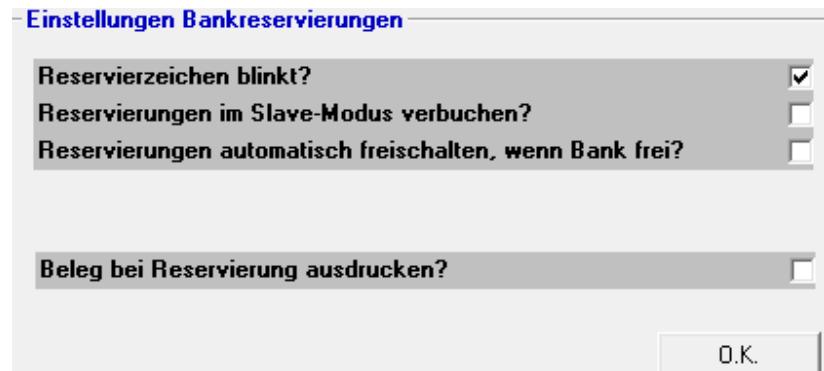
– autom. Verbuchung Kasse –

	Art.Nr.	FIBU-Konto
Barzahler	1000	8000
Aufwertg.	1001	8001
Kartenpfand	1002	8002
Kontonummer für Geldtransfer	-1	1360
Artikel per DRAG+DROP sperren?	<input type="checkbox"/>	

O.K.

TanOffice wird bei Transaktionen wie Bar-Sonnen, Karte Aufwerten oder Kartenpfand automatische Buchungen im Kassenbuch durchführen. Die verwendeten Artikelnummern und FIBU-Kontonummern dieser Buchungen können hier eingetragen werden.

## Reservierungen Eigenschaften



Hier können sie die verschiedenen Arten der Reservierungen einstellen.

## Ruhetage-Tabelle

Grundlage der Empfehlung Minutenvergabe ... Tage später													
Tag der Besonnung	+2	+3	+4	+5	+6	+7	+8	+9	+10	+11	+12	+13	+14
Bräune halten:	X	+	X	+	X	+	X	+	X	+	X	+	X
aufbauen ohne Risiko:	X	+	X	+	X	+	X	+	X	+	X	+	X
aufbauen mit Risiko:	X	+	X	+	X	+	X	+	X	+	X	+	X
Empfehlung, wenn Besonnung zu wenig / zu stark ....Tage später													
Tag der Besonnung	+2	+3	+4	+5	+6	+7	+8	+9	+10	+11	+12	+13	+14
zu wenig:	+2	+	+2	+	+2	+	+2	+	+1	X	+	X	-1
zu stark:	X	+	X	+	X	+	X	+	+2	X	+	-1	-2

Abbruch Ende + speichern

Hier können sie die Ruhetage einstellen, für gesunde, abwechslungsreiche Besonnung

## **Stammdaten Einstellungen**



### **Kundendisplay**

Optional kann ein zweizeiliges Anzeigedisplay für Ihre Kunden angeschlossen werden.



Hier können Sie diverse Einstellungen für ein solches Display vornehmen.

- Einstellungen Kundendisplay -

Schnittstelle COM: 3 ▲ Jarltech 8034 ▼

Text 1.Zeile:  
Herzlich Willkommen in unserem Sonnenstudio  
 Scrollen (nur 8034) Scrollgeschwindigkeit 5 ▼

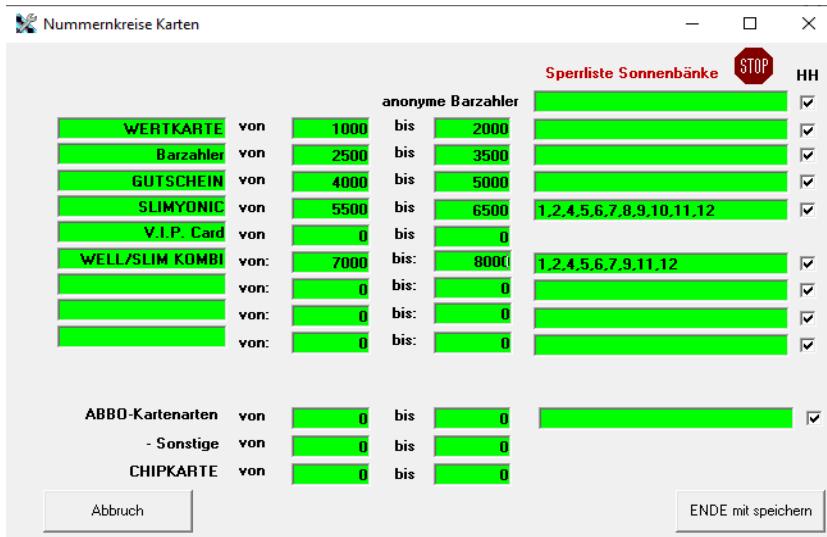
Text 2. Zeile:  
Happy-Hour  
 Scrollen (nur 8034) Scrollgeschwindigkeit 5 ▼  
 Kundenname anzeigen (anstelle Kundennummer)

### **TCP-Kommunikation**

TanOffice ist in der Lage, über das PC-Netzwerk mit anderen PC's zu kommunizieren. Einstellungen in diesem Bereich sollten nur vom technischen Support ausgeführt werden und sind an dieser Stelle nicht weiter dokumentiert.

## Nummernkreise

Sollten Sie verschiedene Kartenarten gleichzeitig betreiben, können Sie hier Nummernkreise vordefinieren. Bei der Neukundenanlage wird TanOffice dann automatisch die nächste freie Nummer im betreffenden Bereich vorschlagen.

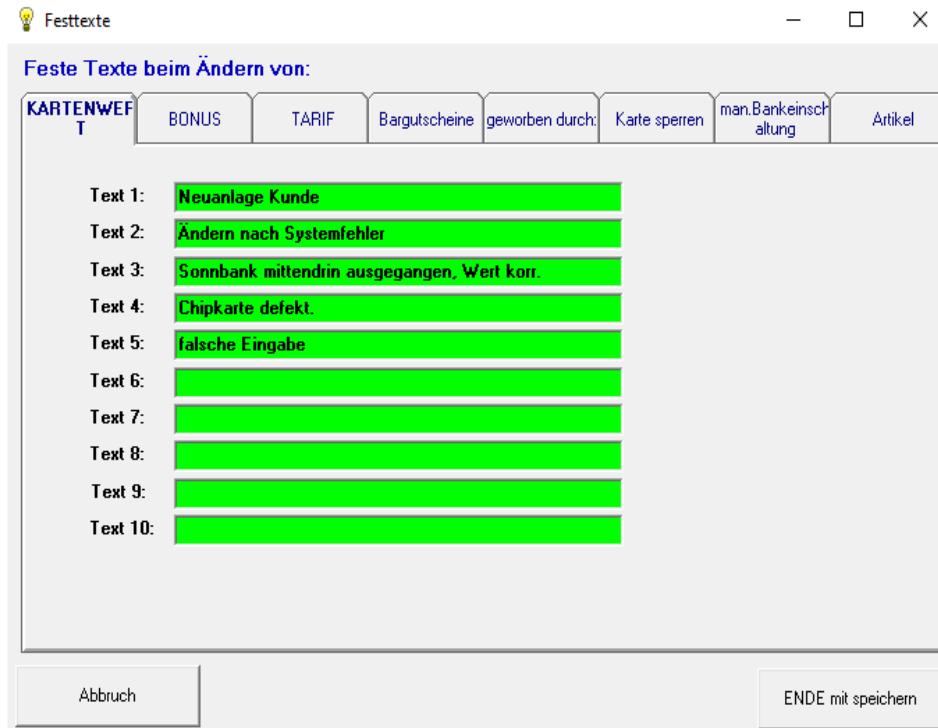


## Stammdaten Einstellungen



## **Textvorlagen:**

Bei jeder Änderung (z.B. Kartenwert) MUSS ein Grund für diese Änderung eingegeben werden. Da der Grund für eine solche Änderung häufig der gleiche ist, können Festtexte für diese Funktion hinterlegt werden, und brauchen dann nur noch angeklickt zu werden.



## **Stammdaten Einstellungen**



### **An/Abmeldungen buchen**

Hiermit wird bei der Anmeldung/Login im TanOffice automatisch die Zeit für eine spätere Stundenauswertung erfasst.

Es muss nicht extra „Schichtwechsel/Schichtanmeldung“ geklickt werden.

**(Außer Anmeldungen als „Supervisor“ mit Generalpasswort)**

### **Karteikarte Happy-Hour**

Hier können Sie individuell für Ihr Studio Ihre Happy-Hour-Zeiten für jeden Wochentag mit maximal 5 verschiedenen Zeiträumen und maximal sechs (A-F) verschiedenen Tarifen für Kundenarten einstellen.

	von	bis	A	B	C	D	E	F
Montag	00:00	00:00	2	2	2	2	2	2
	00:00	00:00	2	2	2	2	2	2
	00:00	00:00	2	2	2	2	2	2
	00:00	00:00	2	2	2	2	2	2
	00:00	00:00	2	2	2	2	2	2

Tarif 0 = KEIN HAPPY-HOUR!  
(Tarif aus Kundenkartei)

special  
Kartenart 4  
Kartenart 3  
GUTSCHEIN  
WERTKARTE  
Barzahler

Feiertage ÄNDERN ENDE mit speichern

Bezeichnung Tarif 1	Normalzeit
Bezeichnung Tarif 2	Happy Hour
Bezeichnung Tarif 3	Tarif 3
Bezeichnung Tarif 4	Tarif 4

An diesem Beispiel bekommen Barzahler Mittwochs zwischen 9:00 und 11:00 automatisch Preistarif 2, (hier Happy-Hour), Kartenkunden Preistarif 3 (hier Mondschein I). usw.  
Außerhalb dieser Zeiten erhalten Barzahler immer Preistarif 1 (hier Normalzeit) und Kartenzahler immer Den Preistarif, der in der Kundenkartei (Seite 19) hinterlegt ist.

### **Tarifbezeichnungen**

Die Bezeichnungen der Tarife 1-4 sind frei wählbar.

### **Feiertage**

Es könnte bestimmte Tage mit Datum als Feiertage eingestellt werden, an denen dann ein für diesen Tag ein anderer Tarif gilt.

**Stammdaten Einstellungen**



**Karteikarte „Abbo-Kartenarten“**

Abbo-Karten haben folgende Eigenschaft:

Der Karteninhaber zahlt eine monatliche Pauschale, die monatlich per Lastschriftverfahren (Seite 56) von dessen Konto eingezogen wird. Im Gegenzug erhält er einen Betrag auf seinen Kartenwert. Dieser Vorgang wird mit einem monatlichen „Abbo-Buchungslauf“ (Seite 55) ausgelöst.

ABBO-Kartenarten	Bezeichnung	Kartenwert	ZAHLUNG (monatl.)	LAUFZEIT (Monate)
1.	ABBO - Typ 1	200	150	24
2.	ABBO - Typ 2	300	200	24
3.	ABBO - Typ 3	400	300	36
4.	ABBO - Typ 4	500	380	36
5.	ABBO - Typ 5	600	490	48
6.		0	0	0
7.		0	0	0
8.		0	0	0
9.		0	0	0
10.		0	0	0
11.		0	0	0
12.		0	0	0
13.		0	0	0
14.		0	0	0
15.		0	0	0

ENDE mit speichern

Wird während der Neukundenanlage die Kartenart „Abbo-Karte“ gewählt, werden dem Benutzer die obigen, im Firmenstamm vorbereiteten Abbo-Arten zur Auswahl vorgeschlagen.

Nach Ablauf der Laufzeit wird der entsprechende Kunde vom Abbo-Buchungslauf ausgeschlossen und vom System abgelehnt.

**Stammdaten Einstellungen**



**Karteikarte „zusätzliche Bonussysteme für Kartenkunden“**

**Bonus beim Aufwerten**

Hier kann die Bonusstaffelung für die Bonusvergabe ab bestimmten Aufwertungshöhen eingetragen werden. Beim Aufwerten einer Wertkarte (Chip- oder Magnetkarte) wird der entsprechende Bonus automatisch vergeben.

Bonus beim Aufwerten				
Prozent-Bonus + Zeit	<input type="checkbox"/>			
Prozent-Bonus - Preis	<input type="checkbox"/>			
Wert-Bonus	<input checked="" type="checkbox"/>			
kein Bonus	<input type="checkbox"/>			
zuerst Wert, dann Bonus?	<input type="checkbox"/>			
<b>ACTIONEN</b>				
Aufwertung um	<b>10</b>	=	<b>0,00 €</b>	Bonus
Aufwertung um	<b>50,00 €</b>	=	<b>0,00 €</b>	Bonus
Aufwertung um	<b>60,00 €</b>	=	<b>0,00 €</b>	Bonus
Aufwertung um	<b>100,00 €</b>	=	<b>0,00 €</b>	Bonus
Aufwertung um	<b>150,00 €</b>	=	<b>0,00 €</b>	Bonus
Aufwertung um	<b>200,00 €</b>	=	<b>0,00 €</b>	Bonus

**Aktionen**

Es können für bestimmte Zeiträume besondere Bonus vergaben eingestellt werden für die Aufwertung von Kundenkarten.

**Geburtstagsbonus**

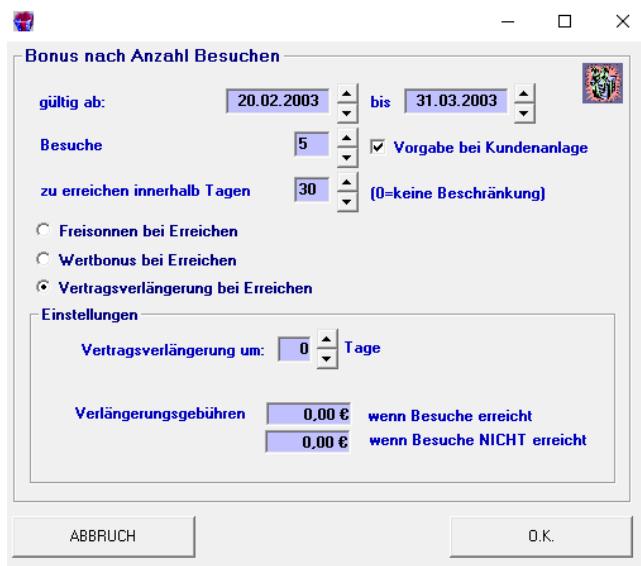
Hier können die Höhe des Bonus, sowie die Gültigkeit bis x Tage nach dem Geburtstag festgelegt werden. Ebenfalls kann ein individueller Begrüßungstext hinterlegt werden.

Geburtstagsbonus	
Gültigkeit bis	<b>16</b> Tage nach dem Geburtstag
Geburtstagsbonus	<b>10,00 €</b>
<b>Begrüßungstext</b>	
<b>Happy Birthday !!!! Unser Team gratuliert Ihnen recht herzlich zum Geburtstag.</b>	

## Bonus nach Anzahl Besuchen

Dieser Bonus wird auch als Sonderbonus 1 bezeichnet. Wenn er aktiviert ist, kann er in der Kundenkartei zusätzlich aktiviert werden.

### Einstellmöglichkeiten:



Bei diesem Einstellbeispiel kann der Kunde, wenn er innerhalb 30 Tagen fünf mal da war, das sechste mal kostenlos Sonnen. Allerdings nur Sonntags auf der Bank 7 maximal 20 Minuten.

## Bonus bei Kunde wirbt Kunde

Wenn ein Kunde einen neuen Kunden geworben hat, kann diesem automatisch ein Bonus gutgeschrieben werden, wenn der neue Kunde eine bestimmte Anzahl an Besuchen oder einen bestimmten Bonus erreicht hat.

## Artikelgutschein nach best. Anzahl Besuche

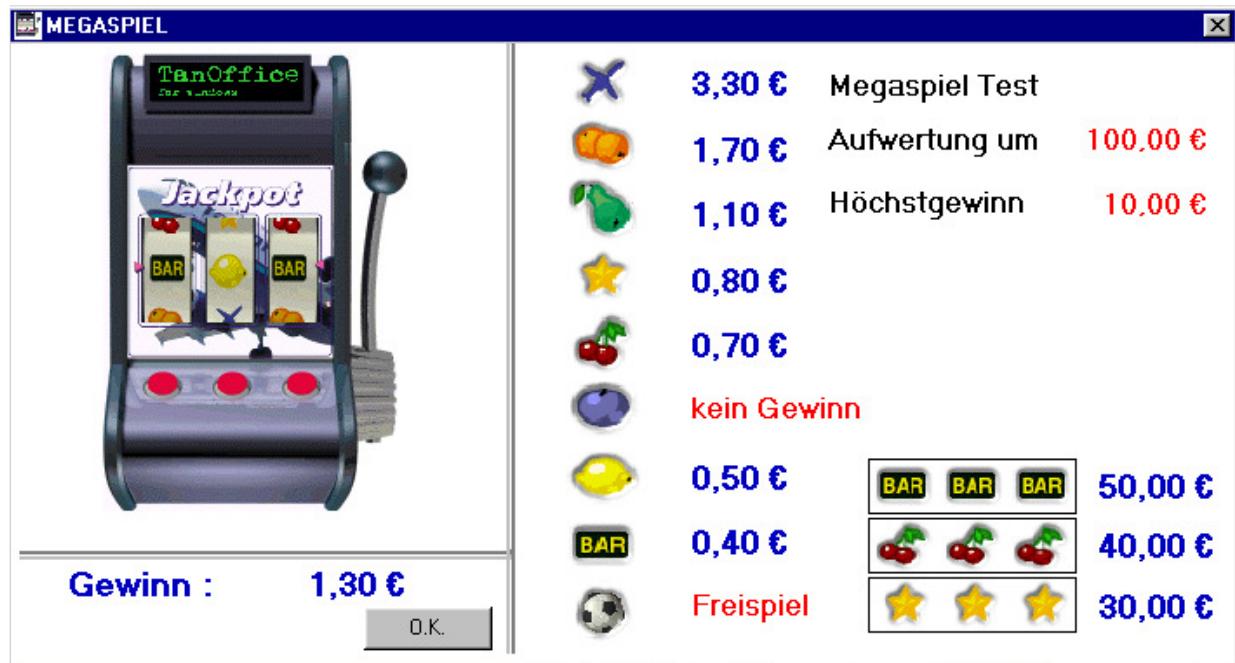
Der Kartenkunde kann nach einer bestimmten Anzahl von Besuchen in einem bestimmten Zeitraum automatisch einen Artikelgutschein bekommen.

## Punktesystem(Payback) beim Sonnen / Aufwerten (Optional)

Erstellt ein Punktesystem bei dem man Punkte aufwerten kann, diese absonnen kann, von den Punkten Produkte kaufen kann und man Punkte als Bonus erhalten kann,

## Das MEGA-Spiel

Einstellung im Firmenstamm: Bei Aufwertung ab 100,00 € Höchstgewinn 10,00 €.



Die Gewinnsumme wird aus der Addition der Symbolwerte ermittelt. Im Beispiel wären das also 2xbar je 40ct, 1xZitrone mit 50ct. Zusammen also 1,30€.

Im Firmenstamm sind Nieten und Freispiele aktiviert. Sind Nieten und/oder Freispiele abgeschaltet, erhalten die beiden Symbole für Nieten und Freispiel ebenfalls mit einen Wert.

Dienstprogramm/Abbobuchungslauf

### **Das Abbo-System**

Während der Neukundenanlage wird der Kartentyp/Kundentyp angegeben. Wählt man hier eine der im Firmenstamm hinterlegten Abbo-Verträge, erhält dieser Kunde seinen Kartenwert nach einem „Abblauf“ (Hauptmenü/Dienstprogramme).

Erst nach diesem „Abblauf“ werden die jeweiligen Beträge auf dem Wertkonto des Kunden gutgeschrieben. Abgelaufene oder noch nicht aktive Verträge werden hier genauso automatisch ausgeschlossen wie gesperrte Kunden. Bevor der „Abblauf“ durch klick auf Ausführen gestartet wird, zeigt TanOffice eine Vorschlagsliste zur Überprüfung an.

Nummer	Name/Vorname	Kartenart	Vertr.Ende	le.Buchung	Restwert	Abbo-Wert	Abbuchung	Bank
10000	Mustermann, Willi	WERTKARTE	01.01.2021		12,00 €	200,00 €	50,00 €	Kreiskasse Überall
10001	Wonka, Willi	WERTKARTE	01.01.2021		3.960,00 €	75,00 €	5,00 €	FEHLT!
10002	Helferisch, Steven	WERTKARTE	01.01.2021		172,50 €	100,00 €	10,00 €	FEHLT!
10003	Schößler, Kevin	WERTKARTE	01.01.2021		0,00 €	50,00 €	10,00 €	Sparkasse Mittel Mos
10004	Hardmann, Fixie	WERTKARTE	01.01.2021		26,25 €	150,00 €	15,00 €	FEHLT!

**Abrechnungsmonat Oktober / 2019**

0 gesperrte Abbuchungen	0,00 €
3 nicht ausführbar wegen unvollständiger Daten	30,00 €
0 Verträge abgelaufen oder noch nicht aktiv	0,00 €
2 ausführbare Abbuchungen	60,00 €
0 davon Jahresgebühren	Text1

Nach erfolgtem Abblauf sind die Wertkonten der entsprechenden Kunden erneut mit dem Abbo-Wert gefüllt.

Der eventuelle Restwert aus dem Vormonat wird hierbei immer überschrieben. Gleichzeitig wird der Wert „noch abbuchen“ um den Zahlungsbetrag des „Abbo“ erhöht.

Ist der Kartenwert verbraucht, sperrt die Karte beim Sonnen automatisch. Abbo-Karten können natürlich nicht (wie Werkarten) aufgewertet werden. Der Kunde muss also bis zum nächsten Abblauf im Folgemonat abwarten.

Beim nächsten Lastschriftverfahren (Seite 55) wird dieser angesammelte Betrag automatisch vom Bankkonto des Kunden eingezogen.

<input checked="" type="checkbox"/> Abo-Karte?	Abo-Wert	200,00 €
	Abo-Zahlung	50,00 €
	gültig ab:	01.01.2019
	Vertragsende	01.01.2021
	Abbuchung	0,00 €
	letzte Abbuchung:	

**BANKDATEN:**

Bank	Kreiskasse Überall		
BLZ	12345678	Konto	12345678
Inhaber			

ÄNDERN     Abbuchung sperren ?     Aufwertungen abbuchen

Dienstprogramme/Lastschriftverfahren

### Lastschriftverfahren (DTA)

Der elektronische Datenträgeraustausch (DTA) gewinnt immer mehr an Bedeutung, da er eine sehr bequeme Möglichkeit bietet, Sammel-Lastschriften papierlos mit dem Kreditinstitut auszutauschen. Bisher waren dazu mehr die konventionellen Datenträger (Diskette) in Verwendung, mittlerweile nimmt aber auch der **online** Datenaustausch mit den Kreditinstituten immer mehr zu.

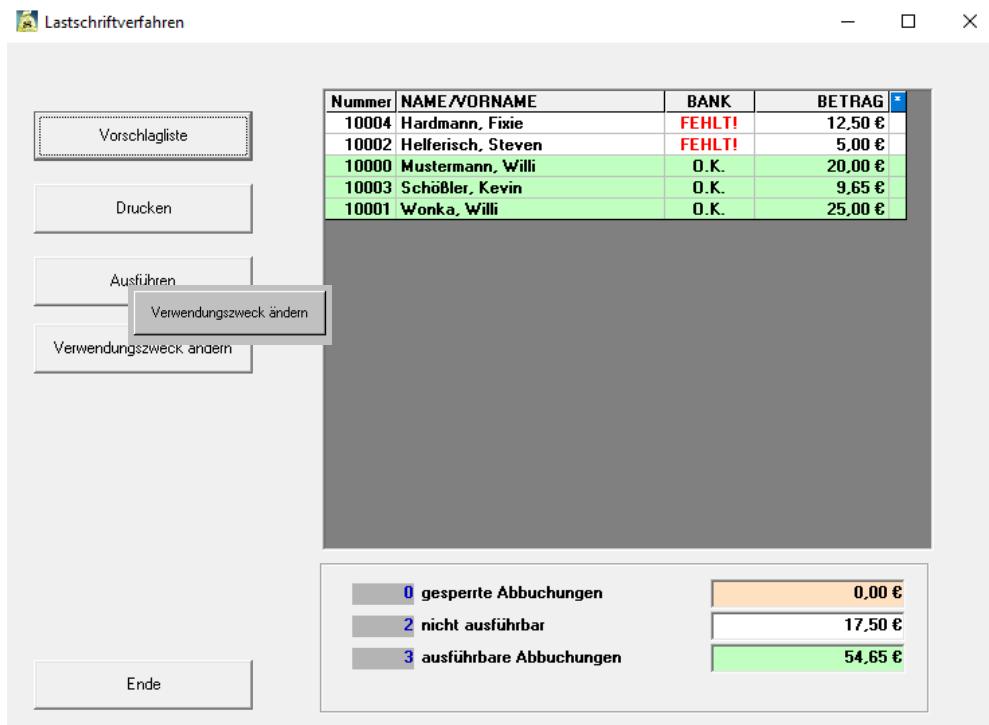
So ist z.B. "StarMoney 2.0" oder ZV-Light in der Lage, DTA-Daten zu importieren und als Sammel-Lastschriften online an Kreditinstitute zu übermitteln. Außerordentlich bequem! (StarMoney 2.0 gibt's für gute Kunden kostenlos bei den Sparkassen!)

Um Sammel-Last- oder Gutschriften über Ihr Kreditinstitut abwickeln zu können, müssen Sie mit Ihrem Kreditinstitut eine entsprechende Vereinbarung treffen.

Ist ein Kunde im Karteisystem mit Bankverbindung angelegt, können Artikelverkäufe, Kartenaufwertungen oder Bräunungen via Bankeinzug vom Bankkonto des Kunden eingezogen werden.

Auf der Karteikarte „Abbuchung“ in der Kundenkartei können die entsprechenden Bankdaten, sowie der Betrag, der noch abzubuchen ist, eingesehen und gepflegt werden.

Bei einem Lastschriftverfahren wird wie beim Abbau vorher eine Vorschlagsliste angezeigt.



Nach Klick auf „ausführen“ werden alle ausführbaren Lastschriften in einer genormten sogenannten „DTAUS“-Datei abgespeichert. Der Datenpfad oder Datenträger, in dem diese Datei(en) für den anschließenden Banktransfer gespeichert werden, ist im Firmenstamm einstellbar (Seite 41).

Die schriftliche Zustimmung des Zahlungspflichtigen zu diesem Verfahren muss bei dem Kreditinstitut vorliegen. Um am DTA-Verkehr teilnehmen zu können, muss ein "Datenträger-Begleitzettel" mit bestimmten vorgegebenen Inhalten mit abgeliefert werden. (Natürlich nur dann, wenn Sie die Daten nicht online, sondern auf Diskette abliefern). Dieser Begleitzettel wird bei jedem Ausführen des Lastschriftverfahrens ausgedruckt.

Achten Sie darauf, bei der Erstellung der DTA-Daten alle Bankverbindungen (auch Ihre eigene im Firmenstamm) zu überprüfen, um (gebührenpflichtige!) Abweisungen der Gut-/Lastschriften wegen falscher Bankleitzahlen zu reduzieren. (kann zwischen € 3 und €10 kosten!)

**Eine SEPA-Schnittstelle ist als eigenes Modul lieferbar und ist dort dokumentiert.**

## Die Hauttypenanalyse

In Kundenkartei auf das Ordnersymbol neben Hauttyp klicken, und Sie können TanOffice Ihrem Kunden eine genaue Hauttypenanalyse anbieten:

**Hauttypenanalyse Willi Mustermann**

Welche Augenfarbe haben Sie?  
 hellblau, hellgrau oder hellgrün    blau, grau oder grün    hellbraun oder dunkelgrau    dunkelbraun oder schwarz    schwarz   0

Welche Angabe entspricht am ehesten Ihrer natürlichen Haarfarbe?  
 Rot bis rötlich blond    hellblond bis blond    dunkelblond bis braun    dunkelbraun bis schwarz    schwarz   0

Welchen Farnton weist Ihre unbestrahlte Haut auf?  
 Rot bis rötlich blond    blass-weiss/rosa    hell, aber nicht blass    hellbraun/gelblich    dunkelbraun   0

Haben Sie Sommersprossen?  
 viele    mittelmäßig    wenige    einige    keine   0

Wie reagieren Sie bei längerem Sonnenbad im Freien  
 Haut ist natürlich braun    Oftmals Sonnenbrand    Seltener oder nie Sonnenbrand   0

Wie entwickelt sich bei Ihnen die Hautbräunung nach wiederholtem Sonnenbad?  
 starke Hautbräunung    dunkelbraun    Haut ist natürlich braun   0

Wie reagiert Ihr Gesicht auf natürliche Sonne?  
 sehr empfindlich    empfindlich    normal    sehr gut    nie beschwerden   0

Ist bei Ihnen nach einem längerem Sonnenbad ein Bräunungseffekt zu erkennen?  
 nie    meist nicht    manchmal    oft    meist   0

Wann waren Sie zuletzt in der Sonne oder unter der Sonnenbank?  
 vor mehr als 3 Monaten    vor 2 bis 3 Monaten    vor 1 bis 2 Monaten    vor weniger als 1 Monat    vor weniger als 2 Wochen   0

**Abbruch**   **Weiter**

Fragebogen ausfüllen und auf weiter klicken. Der ermittelte Hauttyp wird in der Kundenkartei gespeichert und wird dann später beim Sonnen für die Ermittlung der optimalen Bräunungsdauer verwendet.

**Hauttypenanalyse Willi Mustermann**

	<b>Hauttyp I</b>	Keltischer Typ Sehr empfindliche Haut	Besonnung nicht oder nur bedingt verträglich
	<b>Hauttyp II</b>	hellhäutiger Europäer empfindliche Haut	Leichte, kontrollierte Besonnung
	<b>Hauttyp III</b>	dunkelhäutiger Europäer normale Haut	Normale, kontrollierte Besonnung
	<b>Hauttyp IV</b>	mittelmeerischer Hauttyp widerstandsfähige Haut	intensive kontrollierte Bräunung

**Der für Sie ermittelte Hauttyp: II**

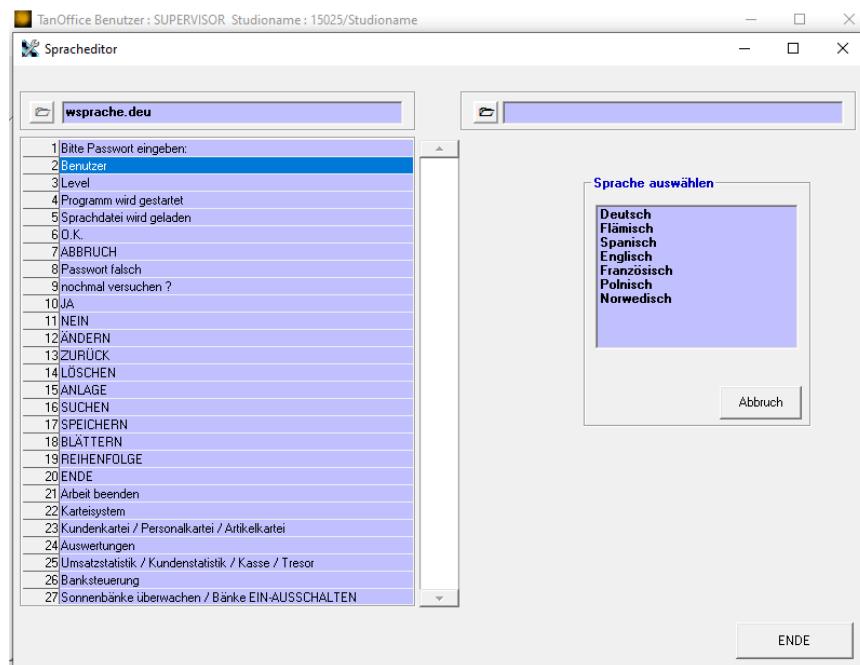
**zurück:**   **DRUCKEN**   **ENDE mit speichern**

Lediglich der Bräunungsgrad wird beim späteren Sonnen noch abgefragt, um die optimale Bräunungsdauer vorzuschlagen.(Siehe auch Seite 27)

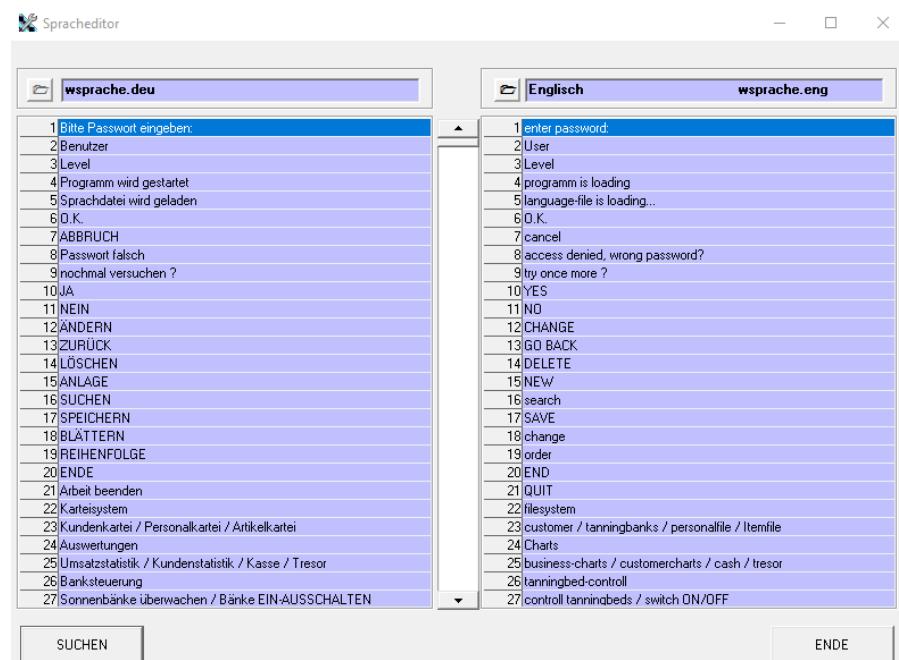
Dienstprogramme/Spracheditor

## Der Spracheditor

Alle Meldungen und Bildschirmausgaben von TanOffice sind in verschiedenen Sprachdatenbanken gespeichert. Welche Datenbank beim Start von TanOffice geladen werden soll, ist im Personalstamm einstellbar. Somit kann für jeden Mitarbeiter eine andere Sprachdatei geladen werden.



Es können beliebig viele Datenbanken / Sprachen hinterlegt werden. Ebenso können die Sprachdateien individuell nach Ihren Bedürfnissen geändert oder durch neue Sprachen ergänzt werden.



## Dienstprogramme/Abfragegenerator Serienbriefe Der Abfragegenerator

TanOffice verfügt über einen intelligenten Abfragegenerator, mit dem Sie durch individuelle Abfrageverknüpfungen Ihre Kundenkartei beliebig filtern können.

The screenshot displays the 'Abfragegenerator/Serienbriefe' window. At the top, there's a condition entry area with three rows of fields: 'Zeit letzter Besuch' (operator >, value '20:00'), 'Kartenwert' (operator >, value '12'), and '-keine-' (operator <, value ' '). Below this is a 'Vorschau' (Preview) section titled '3 Kunden' showing a table with columns: Nummer, Anrede, Nachname, Vorname, Strasse, and Ort. The table contains three entries: 10001 Herr Wonka, Willi Schokolade 1; 10002 Herr Helferisch, Steven Käsekäse 77; and 10004 Frau Hardmann, Fixie Milchstr. 1. At the bottom are several buttons: Text laden, Microsoft Word, SMS-Versand, Export (highlighted with a red arrow), Text speichern, Bonus verteilen, Mitteilung, and ENDE.

Bis zu vier Abfragen können verknüpft werden.

Mit Doppelklick auf die Adresse gelangen Sie direkt zur Adresspflege direkt zur Kundenkartei.

Die obige Abfrage liefert z.B. alle Kunden, deren letzter Besuch länger als 14 Minuten war, mit einem Kartenwert von mehr als 1,50€.

Häufig vorkommende Abfragen können abgespeichert werden. Die ermittelten Datensätze werden in einer separaten Datenbank (ADRESSEN.DBF) gespeichert und können dann mit einer separaten Software weiterverarbeitet werden. Befindet sich auf Ihrem PC Microsoft Word, kann von hier aus direkt eine Serienbrief-Vorlage aufgerufen werden.

### Mailingsperre?

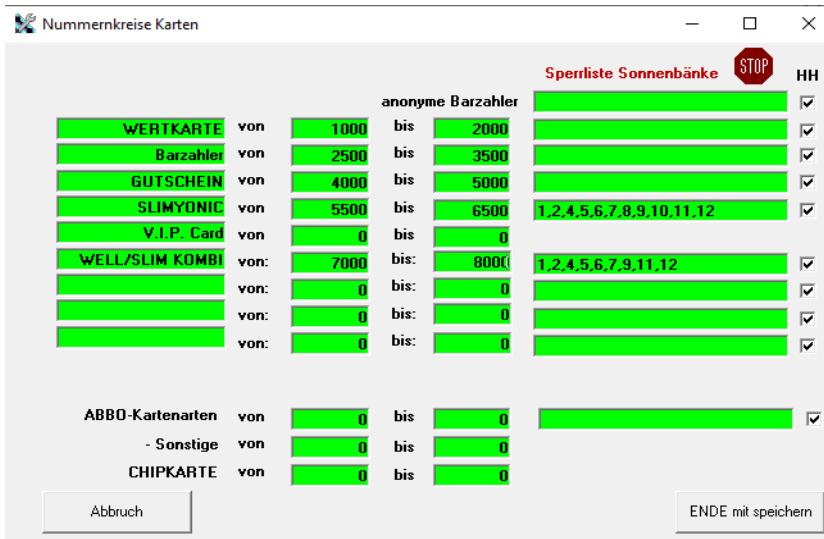
Sortiert die Kunden mit Mailingsperre bei der Abfrage aus.

## **Kartenarten Bänke zur Benutzung sperren**

Unter Firmenstamm/allgemeine Einstellungen können sie Karten bestimmte Nummernkreise zuweisen.  
Bei Neuanlage von Kunden wird so die nächste freie Nummer im jeweiligen Nummernkreis vorgeschlagen.

Für jede Kartenart können individuell bestimmte Bänke gesperrt werden.

Unter Dienstprogramme/Spracheditor können sie die Kartenbezeichnung beliebig ändern.



z.B.: Kabine 5 ist eine Sonnenbank, die nur von „MonAmi-Karten“ genutzt werden darf. Alle anderen Sonnenbänke sind für diese Kartenart gesperrt.

Für alle anderen Kartenarten ist die Bank 5 gesperrt.

## **U18 Kontrolle**

Aufgrund der neuen Gesetzeslage wird beim Geburtsdatum auf ein Mindestalter von 18 Jahren geprüft.  
Falls dieses Mindestalter nicht erreicht ist, kann keine Sonnenbank eingeschaltet werden.

## **TCP-Verbindung**

Über die TCP-Verbindung werden mehrere PCs verbunden. An einem PC sind die Sonnenbänke angeschlossen, die anderen PCs geben ihre Daten zu diesem PC weiter, der dann die Sonnenbänke steuert.

### **Benutzung der Webcam**

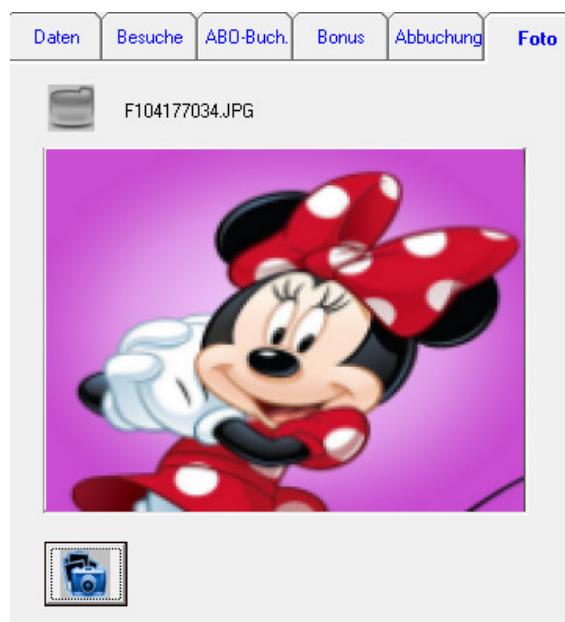
1. Kunden vor die Webcam platzieren.
2. Auf den Button „Auswahl FOTO“ Klicken.

Jetzt wird ihnen ein Bild von dem Kunden in der Vorschau gezeigt, wenn aber das Bild eventuell schlecht geschossen wurden ist können sie einfach auf „Auswahl FOTO“ Klicken.  
Somit wird ihn eine neue Vorschau gezeigt.

3. Wenn sie ein Foto haben was sie verwenden wollen drücken sie auf den Button „ENDE“ mit „speichern“

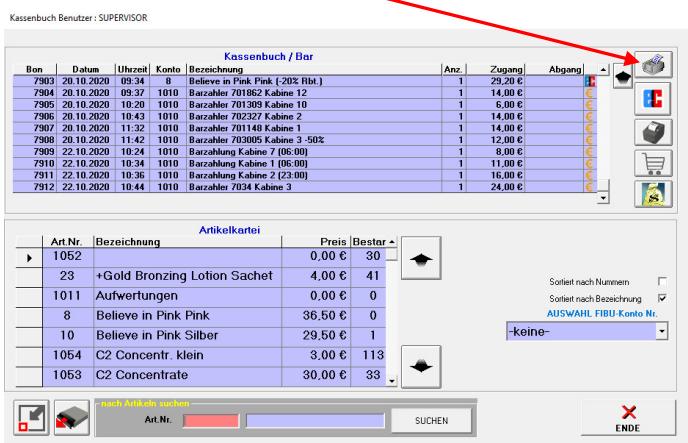


Wenn sie auf den Button „ENDE mit speichern“ geklickt haben sollte bei den Daten das Foto jetzt eingefügt sein

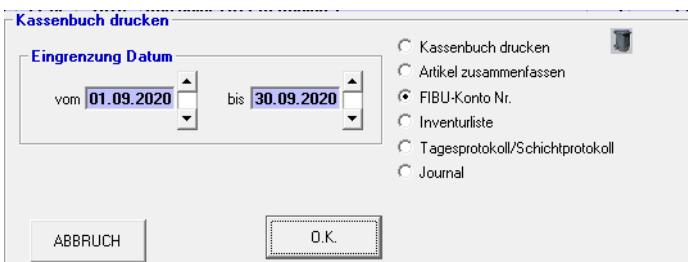


## Kassenbuch drucken

1. Klicken sie auf das Drucker Symbol ( Es öffnet sich ein neues Fenster)



2. Wählen sie jetzt aus, was sie Drucken möchten.



### Bespiel

Kassenbuch kum. nach Kontonummern vom 01.09.2020 bis 30.09.2020 (incl. EC)

Willi Testmann  
Testhausen 1234  
Teststraße 68

Freitag, 23.10.2020

Konto	Bezeichnung	BAR		EC (unbar)		Anz.Pos.
		Zugang	Abgang	Zugang	Abgang	
	Vortrag Kasse	100,00 €				
1360	Geldtransfer	0,00 €	7.341,89 €	0,00 €	0,00 €	8
8000	Kosmetik	773,49 €	0,00 €	331,58 €	0,00 €	135
8003	Getränke	52,50 €	0,00 €	6,50 €	0,00 €	24
8010	BAR Sonnen	6.789,50 €	0,00 €	2.153,00 €	0,00 €	706
8011	Aufwertungen	11,00 €	0,00 €	96,00 €	0,00 €	3
8060	SLIM	31,20 €	0,00 €	22,00 €	0,00 €	7
	SUMMEN	7.657,69 €	7.341,89 €	2.609,08 €	0,00 €	
	Kasse per 30.09.2020	415,80 €				

	Bar	EC/POS	Gesamt
Summen Konto 8010 (SONNEN)	6.789,50 €	2.153,00 €	8.942,50 €
Summen Konto 8011 (AUFWERTUNG)	11,00 €	96,00 €	107,00 €
Summen Konto 8012 (Kartenpfand)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Kosmetik + Sonstiges	857,19 €	360,08 €	1.217,27 €
	7.657,69 €	2.609,08 €	10.266,77 €

### !!!Wichtig!!!

Das Kassenbuch wird in DINA 4 gedruckt

Besonnungen von Kundenkonto gesamt: 456,00 €  
davon Kartenbonus: 312,00 €  
davon Kartenwert: 144,00 €

## **STORNO**

1. Rufen sie das Kassenbuch auf.
2. Machen sie einen Doppelklick auf den Artikel den sie Stornieren möchten.

### **Beispiel :**

1.vorher

Kassenbuch Benutzer : ,

Kassenbuch								
Bon	Datum	Uhrzeit	Konto	Bezeichnung	Anz.	Zugang	Abgang	
99	23.10.2020	14:10	1015	STORNO Red Bull	1	-2,50 €	0,00 €	
7916	23.10.2020	14:14	1010	Storno K1 vom 2123123	1	-14,00 €		
7917	23.10.2020	14:16	1010	Barzahlung Kabine 1 (12:00)	1	14,00 €		
7918	23.10.2020	14:16	1010	Barzahlung Kabine 1 (12:00)	1	14,00 €		
100	23.10.2020	14:17	1010	STORNO Barzahlung Kabine 1 (12:00)	1	-14,00 €		
7919	23.10.2020	14:17	1010	Barzahlung Kabine 2 (12:00)	1	14,00 €		
7920	23.10.2020	14:18	1010	Sonnen	1	-14,00 €		
7921	23.10.2020	14:23	1011	zurück: Karte 700114	1	5,00 €		
7922	23.10.2020	14:50	23	+Gold Bronzing Lotion Sachet	1	4,00 €		
7923	23.10.2020	14:51	1013	Wasser	1	1,50 €		

Doppelklick auf den Artikel der storniert werden soll(Wasser)

Klicken sie auf ja wenn sie diesen Artikel stornieren möchten

2.nachher

Kassenbuch Benutzer : ,

Kassenbuch								
Bon	Datum	Uhrzeit	Konto	Bezeichnung	Anz.	Zugang	Abgang	
7916	23.10.2020	14:14	1010	Storno K1 vom 2123123	1	-14,00 €		
7917	23.10.2020	14:16	1010	Barzahlung Kabine 1 (12:00)	1	14,00 €		
7918	23.10.2020	14:16	1010	Barzahlung Kabine 1 (12:00)	1	14,00 €		
100	23.10.2020	14:17	1010	STORNO Barzahlung Kabine 1 (12:00)	1	-14,00 €		
7919	23.10.2020	14:17	1010	Barzahlung Kabine 2 (12:00)	1	14,00 €		
7920	23.10.2020	14:18	1010	Sonnen	1	-14,00 €		
7921	23.10.2020	14:23	1011	zurück: Karte 700114	1	5,00 €		
7922	23.10.2020	14:50	23	+Gold Bronzing Lotion Sachet	1	4,00 €		
7923	23.10.2020	14:51	1013	Wasser	1	1,50 €		
101	23.10.2020	14:52	1013	STORNO Wasser	1	-1,50 €	0,00 €	

Artikelkartei								
Art.Nr.	Bezeichnung	Preis	Bestar					
1052		0,00 €	30					
23	+Gold Bronzing Lotion Sachet	4,00 €	40					
1011	Aufwertungen	0,00 €	0					
8	Believe in Pink Pink	36,50 €	-1					
10	Believe in Pink Silber	29,50 €	1					
1054	C2 Concentr. klein	3,00 €	113					
1053	C2 Concentrate	30,00 €	33					

nach Artikeln suchen Art.Nr. SUCHEN ENDE

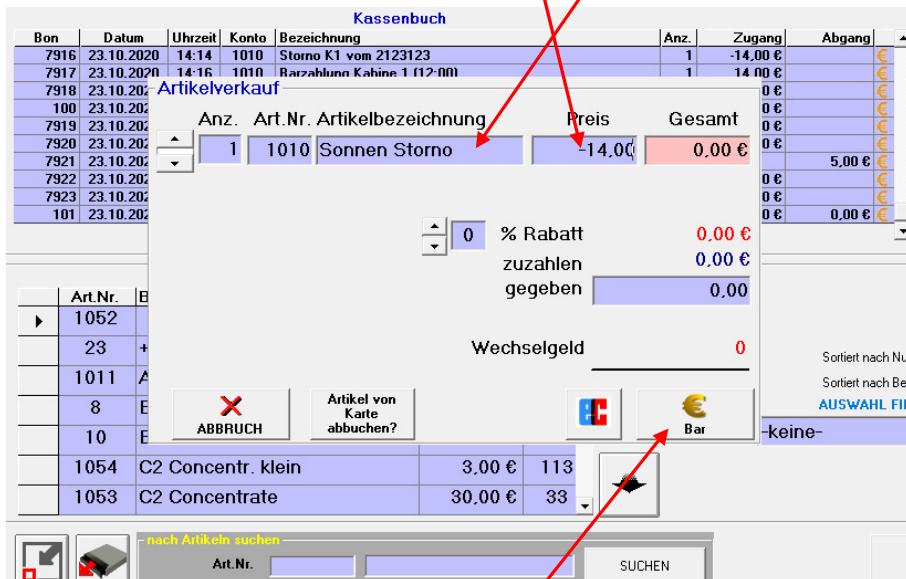
Der Artikel 1013(Wasser) wurde storniert, somit auch Automatisch in das Kassenbuch eingetragen.

### **!!!Wichtiger Hinweis!!!**

Man kann keine Bänke währenddessen oder nach dem Besonen per Doppelklick im Kassenbuch stornieren. Nach Not/Aus in der Banksteuerung muss man die Sonnenbänke per Hand stornieren. Es wird eine Fehler Meldung auftreten.

### **Beispiel**

1. Sie gehen in das Kassenbuch und buchen Art.Nr. 1010 , was in meinem Fall unter der Artikelbezeichnung „Sonnen“ angegeben ist. Bei ihnen könnte es ja auch z.B. Art.Nr 1020 sein
2. Jetzt tippen sie bei der Artikelbezeichnung „Sonnen Storno“ ein.
3. Jetzt tippen sie den entsprechenden Preis ein. (**GANZ WICHTIG**) sie müssen ein ( - ) vor die Zahl tippen



4. Klicken sie jetzt auf den Button „BAR“

5. Jetzt sollte dies im Kassenbuch notiert sein

Bon	Datum	Uhrzeit	Konto	Bezeichnung	Anz.	Zugang	Abgang
7918	23.10.2020	14:16	1010	Barzahlung Kabine 1 (12:00)	1	14,00 €	
100	23.10.2020	14:17	1010	STORNO Barzahlung Kabine 1 (12:00)	1	-14,00 €	
7919	23.10.2020	14:17	1010	Barzahlung Kabine 2 (12:00)	1	14,00 €	
7920	23.10.2020	14:18	1010	Sonnen	1	-14,00 €	
7921	23.10.2020	14:23	1011	zurück: Karte 700114	1		5,00 €
7922	23.10.2020	14:50	23	+Gold Bronzing Lotion Sachet	1	4,00 €	
7923	23.10.2020	14:51	1013	Wasser	1	1,50 €	
101	23.10.2020	14:52	1013	STORNO Wasser	1	-1,50 €	0,00 €
7924	23.10.2020	15:28	1010	Barzahlung Kabine 8 (12:00)	1	14,00 €	
7925	23.10.2020	15:33	1010	Sonnen storno	1	-14,00 €	

6. Jetzt sollte es ungefähr so bei ihnen aussehen, die Bank wurde jetzt storniert und das Kassenbuch stimmt jetzt auch.

## **Software-Lizenz Vereinbarung**

Dies ist eine rechtliche Vereinbarung zwischen Ihnen (im folgenden Lizenznehmer genannt) und Schmitt-Computersteuerungen, die das Benutzungsrecht für die Software TanOffice beinhaltet (im folgenden PROGRAMM genannt).

Die Benutzung des Programms indiziert Ihr Einverständnis mit den Bedingungen und Verpflichtungen dieser Vereinbarung zwischen dem Lizenzgeber und dem Lizenznehmer.

Das Copyright und alle anderen Rechte die im Zusammenhang mit dem Programm und allen dazugehörigen Dokumenten bestehen, stehen im Eigentum von Schmitt-Computersteuerungen und räumen dem Lizenznehmer das Recht der Programmbenutzung ein. Dem Lizenznehmer stehen keine Rechte außer den in dieser Vereinbarung genannten zu. Schmitt-Computersteuerungen gewährt dem Benutzer ein nicht übertragbares, nicht exklusives Recht, das Programm zu nutzen. "Nutzen" umfasst das vollständige oder teilweise Einspeichern des Programms auf einem PC sowie das Ausführen des Programms für den ausschließlichen Zweck der Benutzung der Aufgaben, für die das Programm bestimmt ist.

Der Lizenznehmer darf das oben beschriebene Benutzungsrecht weder an dritte Personen übertragen noch dritten Personen die Benutzung des Programms gestatten, es sei denn, dem Lizenznehmer wurde zuvor die schriftliche Zustimmung für die Weitergabe des Programms von Schmitt-Computersteuerungen erteilt.

Der Lizenznehmer ist NICHT berechtigt, das Programm zu demontieren, dekomprimieren, abzuleiten, mit anderer Software zu verschmelzen, das Programm zu kopieren, zu übersetzen, anzupassen, zu ändern oder zu modifizieren (gesamt oder teilweise). Ebenso ist eine Rückübersetzung des Programms in die Form eines Quellenprogramms oder in andere Darstellungsformen nicht gestattet.

**DAS PROGRAMM WIRD IM "IST-ZUSTAND" OHNE AUSDRÜCKLICHE ODER KONKLUDENTE GARANTIEN ZUR VERFÜGUNG GESTELLT. ES WIRD DESWEITEREN KEINE GARANTIE FÜR DIE VERWENDBARKEIT FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND FÜR DIE FEHLERFREIHEIT DES PROGRAMMS ÜBERNOMMEN. DIE HAFTUNG FÜR EVENTUELLE SCHÄDLICHE EINFLÜSSE (Z.B. DURCH VIRENÜBERTRAGUNG) AUF ANDERE PROGRAMME ODER GERÄTE DES BENUTZERS IST AUF GROBE FAHRLÄSSIGKEIT UND VORSATZ BESCHRÄNKT. DIE HAFTUNG FÜR FOLGESCHÄDEN IST AUSGESCHLOSSEN.**

Im Falle einer Streitigkeit, die aufgrund der Benutzung des Programms zwischen dem Lizenznehmer und einem Dritten entstanden ist, die aus einer Verletzung des Copyrights, des Patentrechts oder eines anderen Eigentumsrechts resultiert, verpflichtet sich der Lizenznehmer die Streitigkeit auf seine Kosten zu bereinigen und keine Ansprüche gegen Schmitt-Computersteuerungen oder die ursprünglich berechtigte Person geltend zu machen. Im Falle des Bekanntwerdens der Zu widerhandlung des Lizenznehmers gegen diese Bestimmungen werden Schmitt-Computersteuerungen dem Benutzer die Nutzungsrechte entziehen. Die Entziehung des Nutzungsrechts hat keine Auswirkungen auf Zahlungen oder Schadensersatzansprüche. Als Folge der Entziehung des Nutzungsrechts ist der Lizenznehmer verpflichtet, die gesamte Software, einschließlich aller Kopien, unverzüglich zu löschen.