Đề tài

“Xây dựng hệ thống đưa ra các cuộc khảo sát về Giáo dục trẻ em “

Sinh viên thực hiện :

* Nguyễn Anh Đức.
* Nguyễn Việt Hoàng.
* Nguyễn Văn Quyết.
* Hoàng Văn Anh.
* Bùi Quang Minh.

Trường : FPT Aptech

Phân tích những yêu cầu thiết yếu của User khi sử dụng trang WEb

- Khi khách hàng truy cập vào trang web khách hàng có thể tự tìm kiếm các phần mục mình muốn khảo sát. Khách hàng cũng có thể xem chi tiết bài khảo sát mà mình mong muốn.

- Để có thể gửi bài đánh giá khách hàng bắt buộc phải login vào hệ thống. Khác hàng có thể login bằng email và password. Nếu khách hàng chưa có tài khoản trên hệ thống khách hàng có thể đăng ký tài khoản mới.

- Sau khi login thành công vào hệ thống khách hàng có thể chọn bài khảo sát và nhập thông tin khảo sát của mình. Khách hàng có thể hủy phiếu khảo sát trong lúc khảo sát hoặc khi đã khảo sát xong ko muốn gửi đi nữa.

- Sau khi điền đầy đủ thông tin khảo sát khách hàng mới có thể gửi phiếu khảo sát, sau khi gửi phiếu khảo sát hệ thống sẽ trả về đoạn thông báo cho người dùng. Lúc này khách hàng có thể ấn xem kết quả thông kê của bài khảo sát qua từng câu hỏi trong bài khảo sát mà nhiều khách hàng khác đã tham gia khảo sát. Hoặc khách hàng cũng có thể xem kết quả khảo sát trong mail của mình ngay sau khi khảo sát. Trong trường hợp khách hàng chưa điền đủ thông tin khảo sát hệ thông sẽ đưa ra thông tin tại nơi khách hàng chưa điền thông.

- Sau khi khách hàng tham gia khảo sát xong , khách hàng có thể quay trở về trang chủ và tham gia các bài khảo sát khác.

- Khách hàng có thể truy cập Gmail cá nhân để nhận các bài báo cáo thống kê về các cuộc khảo sát liên quan.

- Khách hàng có thể truy cập Gmail cá nhân để nhận phản hồi, hỗ trợ từ bên phía đội ngũ hỗ trợ của hệ thống.