NAGIOS

Trình bày: Bùi Minh Quân

Email: bmquan@cit.ctu.edu.vn

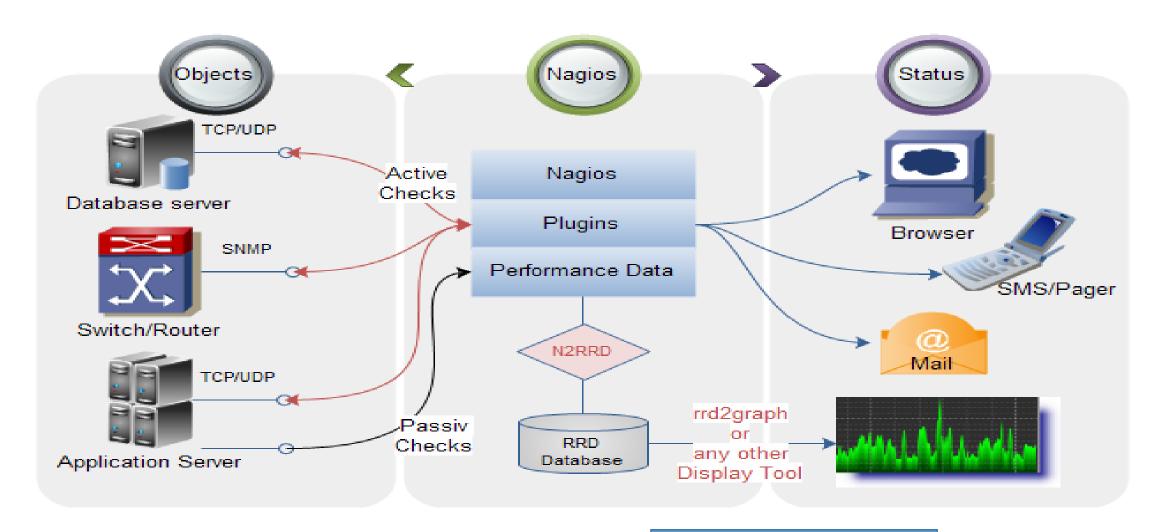
NỘI DUNG

- * Tổng quan Nagios
- Kiến trúc Nagios
- * Cấu hình Nagios
- **❖ Nagios Remote Plugin Executor (NRPE)**
- **SNMP**

Nagios

- Phần mềm giám sát hệ thống mạng
- Thực hiện việc theo dõi và đưa ra các cảnh báo về trạng thái các host và các dịch vụ
- Cho phép quản trị mạng chủ động phát hiện sớm các sự cố về hạ tầng công nghệ thông tin
- Dược xây dựng trên nền tảng mã nguồn mở
- * Chính sách bản quyền: có phiên bản miễn phí và trả phí
- ❖ Phát triển các dịch vụ kiểm tra dựa trên các ngôn ngữ (shell scripts, C++, Perl, Ruby, Python, PHP, C#, etc.)

Nguyên tắc hoạt động Nagios



Active check ⇔ Poll

Passive ⇔ Alerts

Tính năng của Nagios

- ❖ Giám sát trạng thái hoạt động dịch vụ: SMTP, POP3, IMAP, HTTP, ICMP, SSH, DHCP, LDAP, DNS
- ❖ Giám sát các tài nguyên máy tính: Ram, CPU, HDD
- ❖ Giám sát các thông số an toàn thiết bị như: nhiệt độ CPU, tốc độ quạt, giờ hệ thống .v.v.
- Giám sát thiết bị mạng có IP: router, switch, máy in .v.v.
- Cảnh báo bằng email, tin nhắn tức thời (IM)
- Sử dụng giao diện Web để theo dõi hệ thống

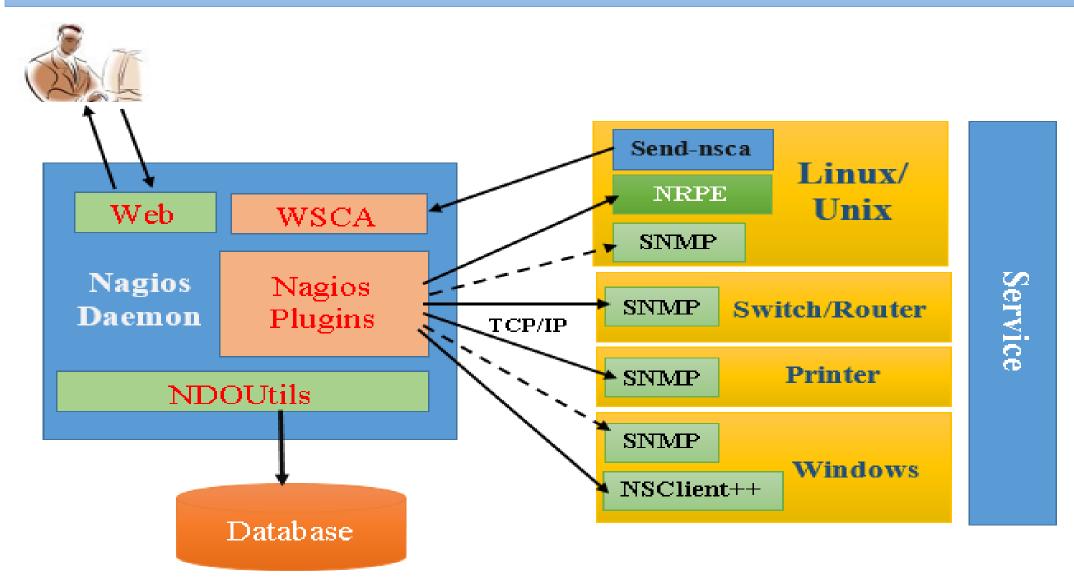
Triển khai

- Nagios hoạt động trên các máy chủ HĐH họ Unix/Linux
- Nagios hỗ trợ việc xây dựng một hệ thống phân tán giúp cân bằng tải và hoạt động ổn định trong các hệ thống lớn.
- * Một số Plug-in điển hình:
 - □ NRPE (giám sát thông tin từ xa chủ động)
 - ☐ NSCA (hỗ trợ việc giám sát thụ động)
 - ☐ NDOUtils (hỗ trợ việc lưu trữ dữ liệu)
 - ☐ PNP4Nagios (hỗ trợ việc phân tích dữ liệu)
 - ☐ Nagvis (hỗ trợ việc hiển thị và biểu diễn trạng thái)

Kiến trúc Nagios

- Có hai phần: Lõi Nagios và Plugin
 - ☐ Lõi Nagios (Nagios core)
 - Không thực hiện bất kỳ kiểm tra máy chủ
 - > Chỉ thu thập, quản lý kết quả do các plugin thực hiện
 - Lõi Nagios sẽ lấy thông tin trả về của plugin và cung cấp các cảnh báo cho quản trị
 - Plugin
 - > Plugin là những thành phần được cài trên máy chủ giám sát
 - Thực hiện các kiểm tra và phân tích kết quả

Kiến trúc các thành phần Nagios



Nagios agents

- Nagios Remote Plugin Executor (NRPE): cho phép giám sát các máy tính ở xa thông qua việc thực thi các scripts đặt trên máy giám sát qua kỹ thuật giám sát chủ động.
- ❖ NSClient++: là ứng dụng dùng giám sát máy tính windows
- Nagios Service check acceptor (NSCA) là một ứng dụng trên nền Linux / Unix cho phép tích hợp các cảnh báo thụ động và kiểm tra từ các máy tính và các ứng dụng từ xa.
- * SNMP: giám sát thiết bị mạng và server

Nagios check host

- Nagios phân loại host ra ba trạng thái:
 - ☐ UP : hoạt động bình thường.
 - DOWN: tạm dừng hoạt động.
 - ☐ UNREACHABLE: không tìm thấy.

Kiểm tra host

```
define host {
                              Linux-server
                                                     ; Used template
       use
       host_name
                              client
                                                     ; Client name
       alias
                              Client server
                                                     ; Description
                                                     ; IP address
       address
                               172.30.102.141
       max_check_attempts
                                      5
       check_period
                                      24x7
       notification_interval
                                      30
       notification_period
                                      24x7
```

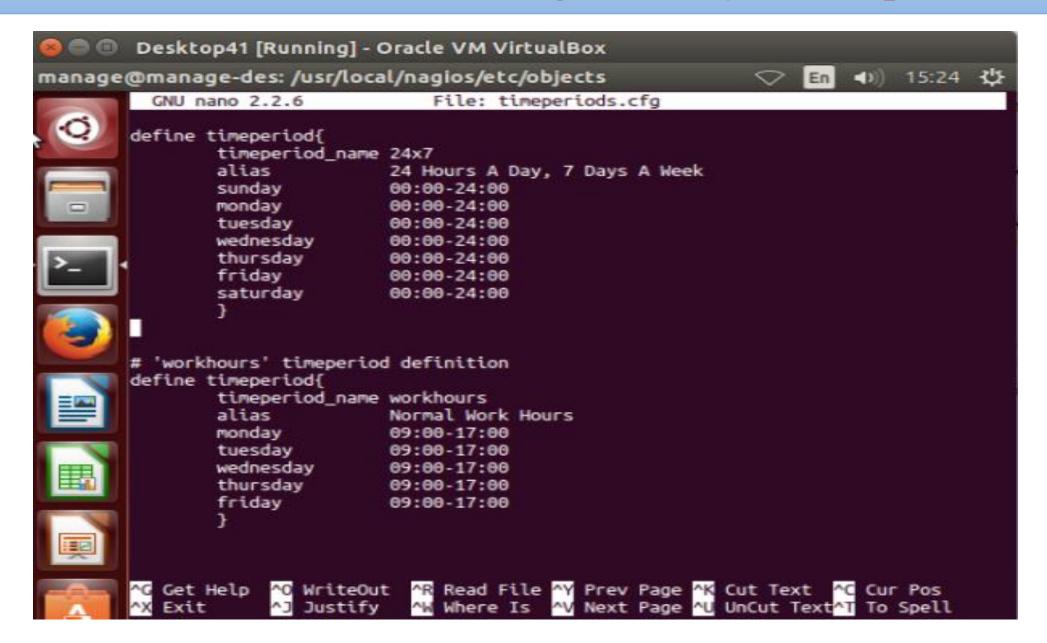
Thuộc tính

- * notification_interval: đơn vị thời gian chờ gửi lại thông báo khi máy bị down hoặc unreachable (đơn vị là phút mặc nhiên là 60)
- * notification_period: được khai với tên 24x7, tên định nghĩa thời gian có thể gửi cảnh báo đến người liên hệ.
- * check_period: được khai với tên 24x7, thời gian thực hiện kiểm tra kiểu chủ động đối với host.

Tham khảo thêm:

https://assets.nagios.com/downloads/nagioscore/docs/nagioscore-3-en.pdf

Monitor – sudo nano /usr/local/nagios/etc/objects/timeperiods.cfg



Nagios check dịch vụ

- Nagios phân loại dịch vụ thành bốn trạng thái:
 - ☐ OK: Hoạt động bình thường.
 - ☐ WARNING: Có thể hoạt động nhưng chưa chính xác hoặc có thể không hoạt động.
 - ☐ UNKNOWN: Không xác định được.
 - ☐ CRITICAL: Không hoạt động.

Khái niệm trạng thái SORT/HARD

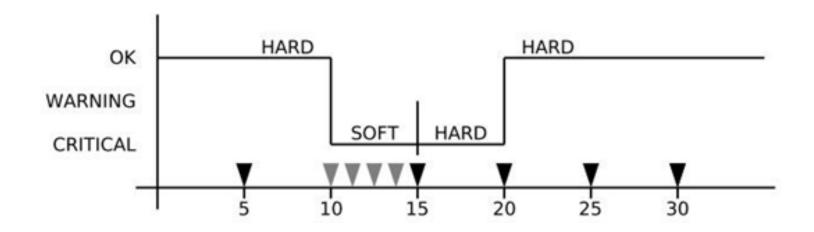
* Kiểm tra dịch vụ Proxy như sau:

```
define service{
host_name proxy
service_description proxy
• • •
normal_check_interval 5
retry_check_interval 1
max_check_attempts 5
. . .
```

Trong đó:

- normal_check_interval: khoảng thời gian giữa các lần kiểm tra bình thường (là 5 phút).
- retry_check_interval: nếu gặp lỗi, sau 1 phút kiểm tra lại để xác nhận (soft state).
- max_check_attempts: thực hiện kiểm tra lại 5 lần, nếu lỗi vẫn xảy ra. Nagios kết luận chắc chắn dịch vụ thay đổi trạng thái (hard state).

Khái niệm trạng thái SORT/HARD

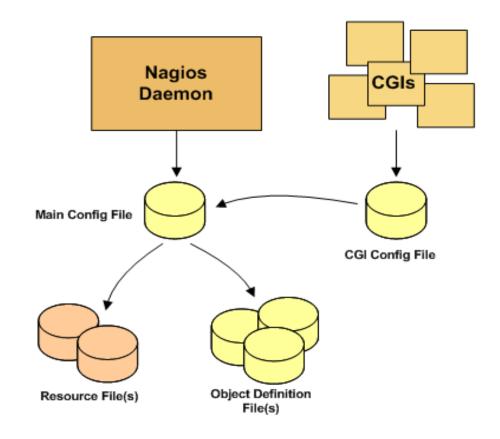


- Khi trạng thái có thay đổi sẽ được ghi vào tệp log
- Tùy theo cấu hình, có thể qui định trạng thái hard/ sort sẽ gửi cảnh báo

Cấu hình Nagios

Main config:

- Tập tin chứa những chỉ thị lệnh quan trọng, ảnh hưởng đến hoạt động của nagios
- > Được đọc từ Nagios và CGIs

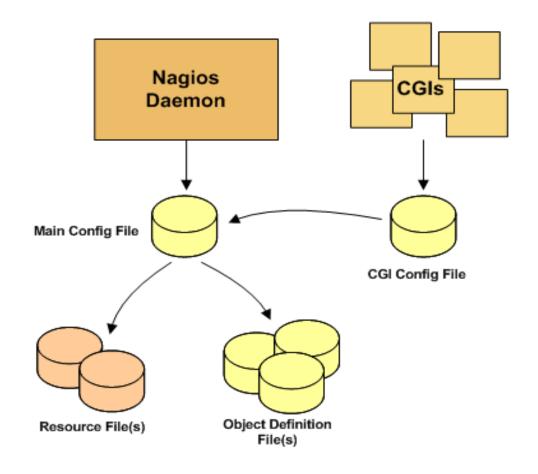


/usr/local/nagios/etc/nagios.cfg

Cấu hình Nagios

Resource File(s):

- Nơi lưu trữ macro của người dùng định nghĩa
- Lưu trữ các thông tin cấu hình nhảy cảm như mật khẩu
- ➤ Không được nhìn thấy từ CGIs

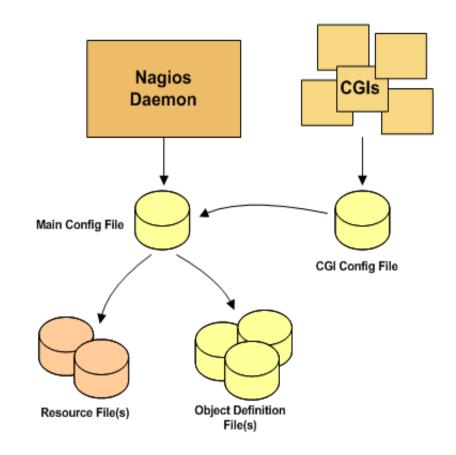


Thư mục cài đặt: /usr/local/nagios/etc/

Cấu hình Nagios

Object Definition Files:

- Dbject Definition Files: là tập định nghĩa đối tượng giám sát (hosts, services, hostgroups, contacts, contactgroups, commands) và giám sát như thế nào.
- Dịnh nghĩa đối tượng thông qua cfg_file hoặc cfg_dir.



Thư mục cài đặt: /usr/local/nagios/etc/

Các tệp cấu hình đối tượng

☐ Template.cfg

Thu muc /usr/local/nagios/etc/objects

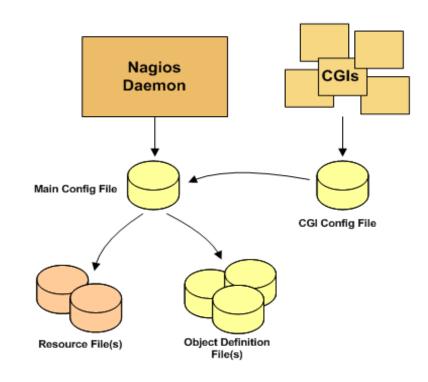
```
//định nghĩa các máy linux
Localhost.cfg
☐ Contact.cfg
                       //đn người dùng
                       //đn các máy in
☐ Printer.cfg
☐ Switch.cfg
                       //đn switch
                       //đn máy window
☐ Window.cfg
☐ Command.cfg
                       //đn các lệnh
```

//mẫu đn có sẵn

Configuration Overview

Tệp cấu hình CGI:

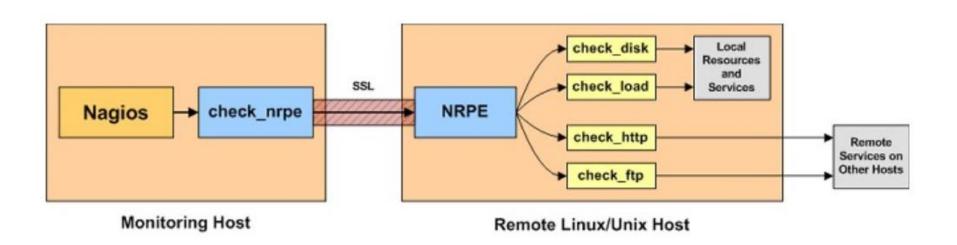
- Tệp cấu hình CGI chứa một số chỉ thị ảnh hưởng đến hoạt động của CGI.
- Chứa một tham chiếu đến tệp tin cấu hình chính Nagios, vì vậy CGI biết được Nagios cấu hình như thế nào và nơi mà các đối tượng của bạn được lưu trữ.



/usr/local/nagios/etc/cgi.cfg

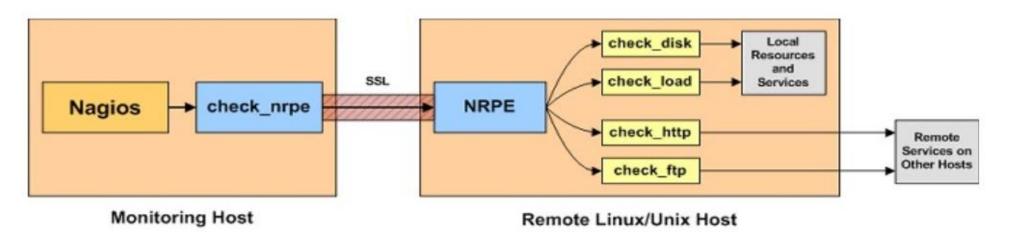
NRPE (Nagios Remote Plugin Executor)

- Cho phép thực thi các nagios plugin trên máy linux từ xa
- ❖ Một Agent của NRPE được cài trên máy giám sát
- Cơ chế làm việc của NRPE mô tả như hình:



NRPE (Nagios Remote Plugin Executor)

- NRPE addon bao gồm 2 thành phần:
 - ☐ Plugin *check_nrpe*: nằm trên máy Nagios (là monitoring server)
 - ☐ Daemon NRPE: chạy trên máy Linux/Unix (remote host) cần monitor

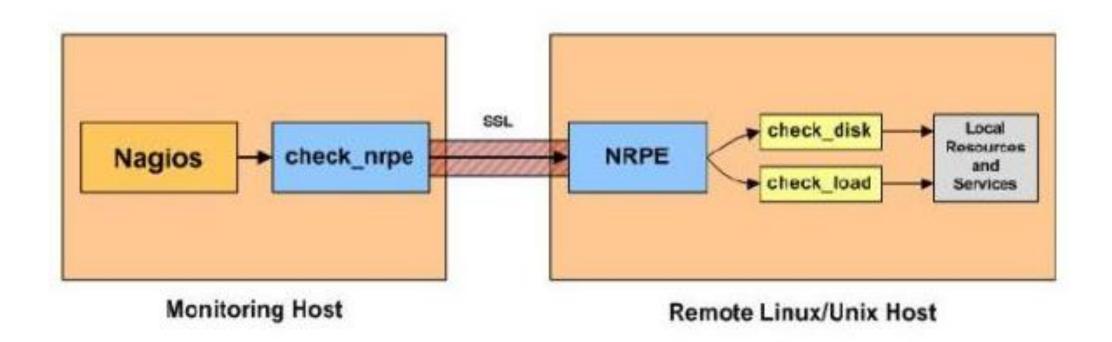


NRPE (Nagios Remote Plugin Executor)

- ❖ Khi máy Nagios cần check các resources/services trên máy Linux/Unix ở xa:
 - ☐ Nagios sẽ thực thi plugin *check_nrpe* và cho biết resource/service nào cần check
 - ☐ Plugin *check_nrpe* sẽ liên lạc với daemon NRPE trên remote host. Kênh liên lạc có thể được bảo vệ bằng SSL
 - ☐ Daemon NRPE sẽ chạy các plugin thích hợp (như check_disk, check_load, check_http, v.v..) để check các resource/service được yêu cầu.
 - NRPE daemon truyền kết quả cho *check_nrpe*, sau đó plugin này trả kết quả lại cho Nagios process.

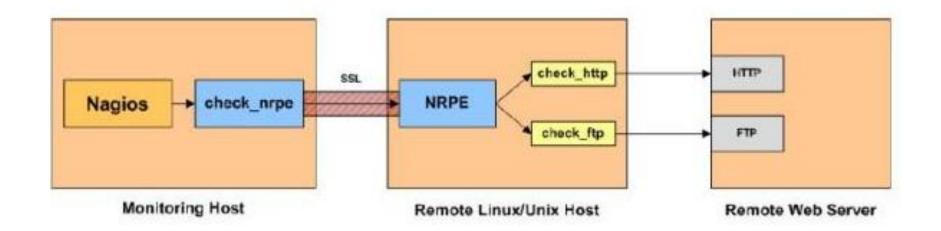
NRPE (Có 2 cách checking)

Direct Checks



NRPE (Có 2 cách checking)

! Indirect Checks

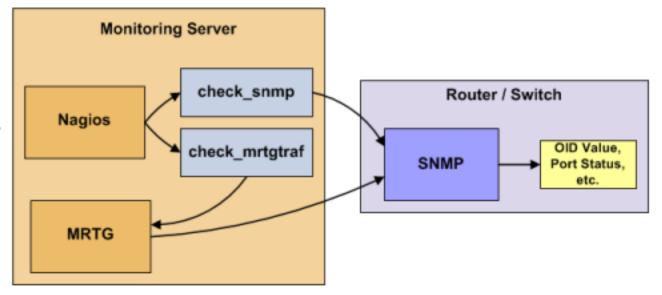


- ➤ Remote Linux/Unix host (được cài NRPE daemon và các plugin) có thể liên lạc với Remote server.
- > Sử dụng cách này để NRPE daemon đóng vai trò làm proxy.

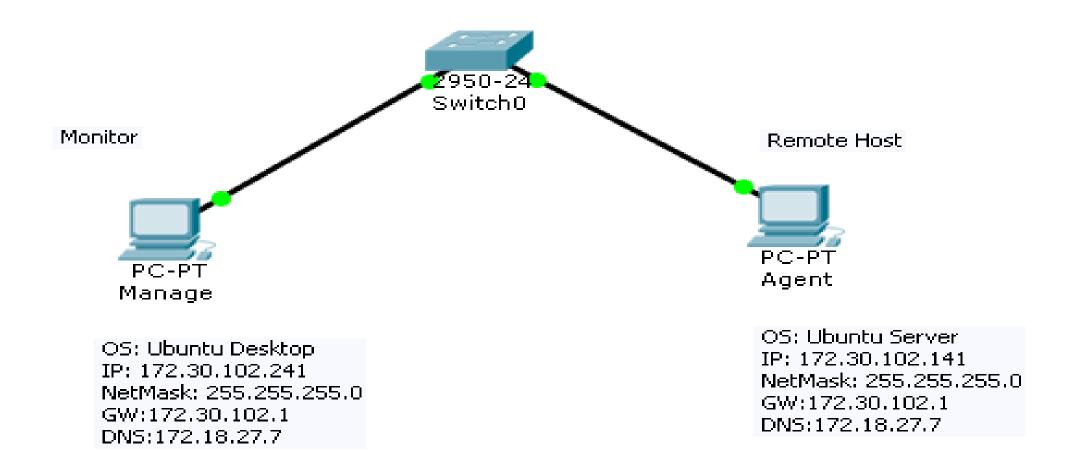
SNMP- Giám sát Routers và Switches

Thông tin giám sát:

- Tỷ lệ mất gói
- Thông tin trạng thái SNMP
- Băng thông
- Tốc độ lưu lượng truy cập
- .V.V.



Thực nghiệm



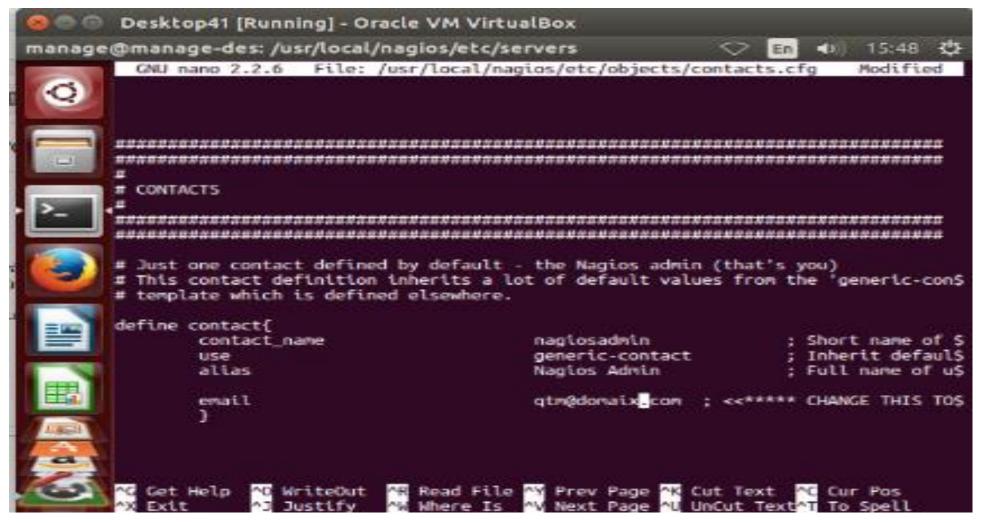
Trên Manage (IP:172.30.102.241)

Cấu hình file: /usr/local/nagios/etc/nagios.cfg //Tìm dòng cfg_dir=/usr/local/nagios/etc/servers và bỏ dấu # trong file cfg_dir=/usr/local/nagios/etc/servers



Trên Manage (IP:172.30.102.241)

- Thay đổi email nhận cảnh báo
- \$ sudo nano usr/local/nagios/etc/objects/contacts.cfg



Trên Manage (IP:172.30.102.241)

❖ Thêm host cần giám sát: (Agent: 172.30.102.141)

```
$ sudo nano /usr/local/nagios/etc/servers/client.cfg
define host {
                           Linux-server
                                               ; Used template
      use
                                               ; Client name
      host name
                           client
                                               ; Description
      alias
                           Client server
      address
                           172.30.102.141
                                                      ; IP address
      max check attempts
      check period
                                 24x7
      notification interval
                                 30
      notification_period
                                 24x7
```

Thêm các dịch cần giám sát trên Agent

Thêm các dịch vụ cần kiểm tra trên client:
Thêm nội dung vào cuối file
\$sudo nano /usr/local/nagios/etc/servers/client.cfg

```
# kiểm tra swap

define service {

use generic-service

host_name client

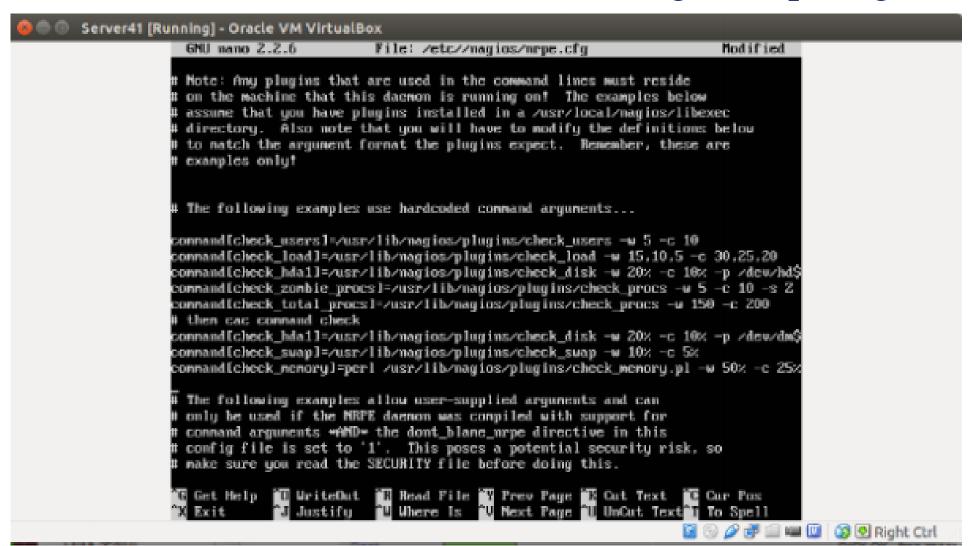
service_description Swap

check_command check_nrpe!check_swap
}
```

```
# kiểm tra Ram
define service{
                        generic-service
      use
                        client
      host name
      service description RAM
      check command
                        check nrpe!check memory
# kiểm tra user
define service {
                        generic-service
      use
                        client
      host name
      service_description
                              Current Users
                        check_nrpe!check_users
      check command
```

Trên Host (Agent:172.30.102.141)

Thêm command_check vào file /etc/nagios/nrpe.cfg



Kiểm tra các Script đã có trên Agent chưa?

\$ ls /usr/lib/nagios/plugins/

```
Server41 [Running] - Oracle VM VirtualBox
administrator@server41:"$ ls /usr/lib/nagios/plugins/
                               check_nntps
                                               check_snmp
check_apt
             check_icnp
check_breeze check_ide_smart check_nt
                                               check spop
check by ssh
             check if operstatus check ntp
                                               check sich
sheck cland check ifstatus
                               check utp peer check sawtp
check_cluster
             check_inap
                               check_ntp_time check_swap
             check_ired
check_dbi
                               check_nustat
                                               check_tcp
check dhep
              check_jabber
                               check oracle
                                               check time
check_dig
             check_Idap
                               check overer
                                               check_udp
check disk
              check Idaps
                               check pgsql
                                               check ups
             check_load
theck disk sub
                                               check users
                               check ping
check_dns
             check_log
                               check_pop
                                               check wave
              check_nailq
                               check_procs
check_dunny
                                               negate
check_file_age
              check_nrtg
                               check real
                                               urlize
check flexin
              check nrtgtraf
                               check rpc
                                               utils.pm
check ftp
             check nysq1
                               check rta multi
                                               utils sh
check host
              check mysql query
                               check sensors
check_hp.jd
             check_nagios
                               check_sinap
check http
              check nntp
                               check sntp
administrator@server41:"$
```

Nếu Script kiểm tra chưa có?

- Tìm và download script: namescript
- Chuyển script vào /usr/lib/nagios/plugins/
- ❖ Cấp quyền thực thi cho script: *sudo chmod +x namescript*
- * Thêm file_cfg vào thư mục /etc/nagios-plugins/config

Thêm check Ram: check_memory.pl

Thêm file_cfg

Trên máy Ubuntu server tạo file cfg "memory.cfg":

\$sudo nano /etc/nagios-plugins/config/memory.cfg

Thêm vào file nội dung sau:

Kiểm tra file thực thi

Di chuyển check_memory.pl vào thư mục /usr/lib/nagios/plugins/

\$ sudo mv check_memory.pl /usr/lib/nagios/plugins/

Cấp quyền thực thi:

\$ sudo chmod +x /usr/lib/nagios/plugins/check_memory.pl

Cài đặt thư viện pearl:

\$ sudo apt-get install libnagios-plugin-perl

Kiểm tra:

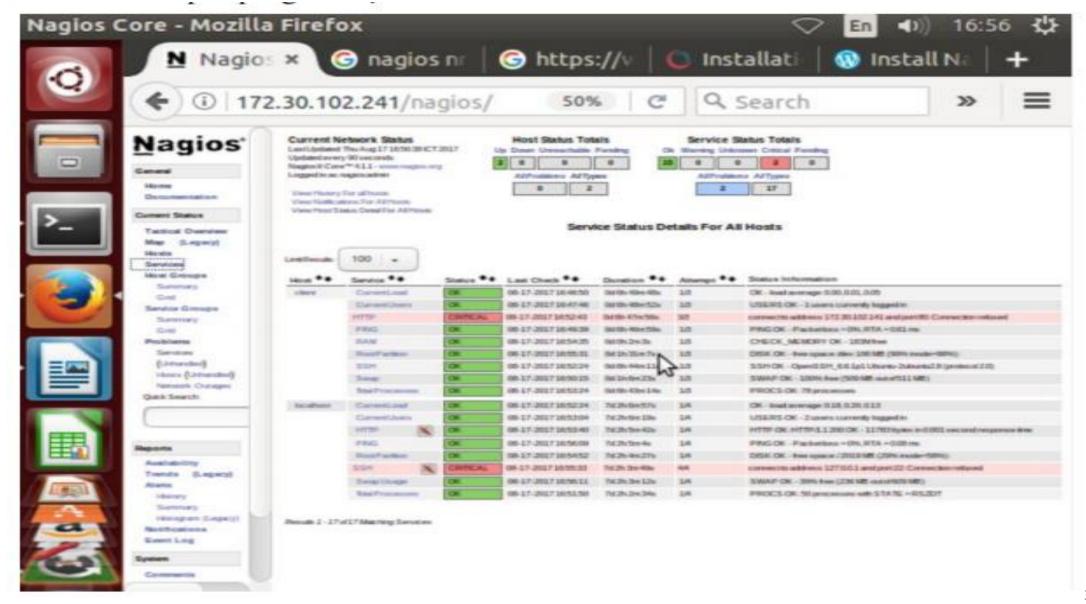
\$ perl /usr/lib/nagios/plugins/check_memory.pl -w 50% -c 25%

Kết quả hiển thị:

"CHECK_MEMORY OK

Trên máy Ubuntu server tạo file cfg "memory.cfg":

Kết quả giám sát Host và Service



Tài liệu tham khảo

- 1. Prentice.Hall.Building.a.Monitoring.Infrastructure.with.Nagios.Feb.2007
- 2. Learning Nagios 4, Wojciech Kocjan, Second Edition: March 2014
- 3. https://www.digitalocean.com/community/tutorials/how-to-install-nagios-4-and-monitor-your-servers-on-ubuntu-14-04
- 4. https://library.nagios.com/library/products/nagios-xi/documentation/nagios-xi-monitoring-aix-using-snmp/
- 5. http://sysadmin.cool/2016/12/install-nagios-and-snmp-plugins
- 6. https://wiki.gentoo.org/wiki/Nagios/Guide#Using_SNMP_method

Tham khảo

- https://assets.nagios.com/downloads/nagioscore/docs/nagioscore/4/en/monitoring -routers.html
- https://www.howtoforge.com/tutorial/ubuntu-nagios/
- https://assets.nagios.com/downloads/nagioscore/docs/nagioscore/4/en/config.html
- https://assets.nagios.com/downloads/nagioscore/docs/nagioscore-3-en.pdf