**CHỦ ĐỀ: TỔNG QUAN VỀ QUẢN TRỊ MẠNG**

**Chủ điểm: Công việc của nhà quản trị**

**Mục tiêu**

● Xác định được các công việc chính của nhà quản trị mạng lên từng đối tượng quản trị mạng

**Mô tả yêu cầu**

Có 5 đối tượng cơ bản của quản trị mạng và 09 công việc chính mà một nhà quản trị mạng phải thực hiện. Hãy tạo một bảng thể hiện mối quan hệ giữa công việc của nhà quản trị mạng và đối tượng có liên quan

**Sản phẩm của bài tập**

Một bảng quan hệ giữa công việc và đối được quản trị. Cho ví dụ về mối quan hệ tại trong nội dung của một ô.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Mạng truyền thông** | **Máy chủ** | **Máy trạm** | **Dịch vụ** | **Người dùng** |
| **Quản trị người dùng.** |  |  |  |  | Cấp tài khoản  Cập nhật thông tin người dùng  Xóa người dùng  Quản lí không gian tên  Quản lí không gian lưu trữ dữ liệu cá nhân |
| **Quản trị phần cứng.** | Quản trị hệ thống mạng LAN (mạng nội bộ của công ty) | Quản lí máy chủ và hệ điều hành. | Cài đặt và quản trị hệ thống emai, phần mềm kế toán, website công ty | Quản trị hệ thống camera, phần mềm chấm công nhân viên công ty | 1.Hỗ trợ về các vấn đề kĩ thuật  2 Hướng dẫn, hỗ trợ người dùng máy tính trực tiếp hay qua ultraview, teamviewer |
| **Quản trị**  **phần mềm** |  |  | Triển khai & cập nhật phần mềm |  | Lịch biểu nhắc nhở người dùng |
| **Dự phòng** |  |  |  |  |  |
| **Giải quyết sự cố** | Xử lí các sự cố mạng  Truy vết và xác định vấn đề  Xác định nguyên nhân sự cố - giải quyết sự cố |  |  |  |  |
| **Giám sát hệ thống.** |  | Thiết lập hệ thống giám sát và cnahr báo tự động  Lưu trữ thông tin log và dữ liệu dự phòng  Cung cấp dữ liệu cho kế hoạch nâng cấp hệ thống |  |  |  |
| **Ghi nhật ký**  **hệ thống** |  |  |  |  |  |
| **Hướng dẫn, giúp đỡ người dùng.** |  |  |  |  | Hướng dẫn người dùng cung cấp thông tin sự cố.  Xây dựng danh sách công việc hỗ trợ IT |
| **Truyền thông, và giao tiếp** |  |  |  |  |  |