

Brian Hameister  
Ballstbrücke 7  
24937 Flensburg  
0461-79507115

Flensburg, 30.04.2022

Ihre Firma  
Adresse

Stadt

**Bewerbung als Mitarbeiter  
in ihrem Unternehmen**

Sehr geehrter Herr, sehr geehrte Dame,

schön, dass Sie sich für mich interessieren. Ich möchte mich Ihnen deshalb kurz vorstellen.

Ich bin 51 Jahre alt und mache gerade eine Umschulung zum Frontend-Developer.

Durch meine ungebrochene Lust und Wissbegierigkeit auf dem Gebiet der IT, habe ich mir viele Fähigkeiten aneignen können. So fühle ich mich zum Beispiel auf vielen Betriebssystemen, wie Windows ab Win95, Linux oder Android zuhause. Im Moment befasse ich mich mit Penetrationstests und Vulnerabilitäten innerhalb von Netzwerken.

Ich habe eine schnelle Auffassungsgabe und bin gerne mit Menschen in Kontakt. Ich beherrsche die englische Sprache flüssig in Wort und Schrift. Ich kann eigenständig arbeiten und bin neuen Aufgaben im Team immer aufgeschlossen. Ich bin sehr entscheidungsfreudig und ehrgeizig, wenn es darum geht, Lösungen für Probleme zu finden.

Gerne würde ich mich bei Ihnen im Team einbringen und bei der höchst interessanten Tätigkeit für Sie mein Wissen auf dem Gebiet zur Verfügung stellen..

Über eine Einladung zu einem persönlichen Bewerbungsgespräch mit Ihnen freue ich mich.

Mit freundlichen Grüßen

Brian Hameister

**Anlagen**



Webhelp Deutschland GmbH  
Neustadt 16, 24939 Flensburg

## Arbeitszeugnis

Anfang 2000 gegründet, hat sich **Webhelp** als weltweit agierender Servicedienstleister bis heute zum europäischen Marktführer in seiner Branche entwickelt. Zu diesem Erfolg tragen mehr als 50.000 Mitarbeiter an 140 Standorten in 36 Ländern Tag für Tag bei.

Making business more human – das ist unser Auftrag. Durch dieses Engagement garantieren wir mehr Kundenzufriedenheit und entwickeln Geschäftslösungen, die einen Mehrwert für die erfolgreichsten Unternehmen der Welt bedeuten. Mit einer Vielzahl an Dienstleistungen sind wir der starke Partner an der Seite unserer Kunden. Von Customer-Experience-Lösungen über Social-Media-Betreuung bis hin zu Zahlungsdiensten.

Herr Brian Hameister, geb. am 12. Februar 1971, war vom 22. Mai 2017 bis zum 17. April 2022 im kaufmännischen Inboundbereich unseres Unternehmens als Kundenberater tätig.

Hier leistete er für einen unserer Mandanten die telefonische und schriftliche Kundenbetreuung. Sein Aufgabengebiet umfasste schwerpunktmäßig folgende Tätigkeiten:

- Die telefonische Bearbeitung von Anliegen der Neu- und Bestandskunden
- Die schriftliche Bearbeitung von Kundenanliegen, unter Einhaltung der Qualitätsanforderungen des Auftraggebers, via E-Mail
- Beratung und Durchführung von Produktwechseln und Vertragsverlängerungen
- Proaktiver Vertrieb von Neuverträgen an Bestandskunden
- Beratung bei Tarifwechsel, Neuverträgen, Vertragslaufzeiten und Rechnungsfragen
- Bearbeitung von Vertragsanfragen
- Annahme von telefonischen Reklamationen
- Aufnahme von Umzugsaufträgen
- Lieferzeitanfragen

Herr Hameister besitzt den SAS (Sales&Support) – Skill, welcher durch unseren Auftraggeber an die Leistungsträger des Projektes erteilt wird und sie dazu bevollmächtigt, erfolgreich vertrieblisch im Hinblick auf Vertrags- und Produktoptimierungen beim Kunden zu agieren.

Herr Hameister verfügte über ein hervorragendes und umfassendes Fachwissen, welches er auch bei schwierigen Aufgaben äußerst effektiv und erfolgreich einsetzte. Sowohl in qualitativer als auch in quantitativer Hinsicht erzielte er immer herausragende Arbeitsergebnisse. Seine sehr gute Auffassungsgabe ermöglichte es ihm, auch schwierige Situationen sofort zutreffend zu erfassen.

Besonders hervorzuheben sind seine herausragenden Fähigkeiten, schnell richtige Lösungen zu finden. Herr Hameister zeigte bei der Erfüllung seiner Aufgaben Engagement und Eigeninitiative. Auch bei sehr hohem Arbeitsanfall war er stets belastbar. Herr Hameister arbeitete stets routiniert, präzise und zügig.

Webhelp Deutschland GmbH

Betriebsstätte Flensburg

Neustadt 16, D-24939 Flensburg

Geschäftsführer: Olivier Duha, Markus von Rhein  
Christoph Thieme  
HypoVereinsbank  
IBAN: DE84 6602 0286 0025 5338 28  
BIC: HYVEDEMM475

Sitz der Gesellschaft Nürnberg  
Tullnaustraße 20 | D-90402 Nürnberg  
Amtsgericht Nürnberg  
HRB 36826 | USt. Id. DE302141567  
www.webhelp.com



Er war jederzeit zuverlässig und genoss unser absolutes Vertrauen. Mit sehr großem Erfolg nutzte er alle Möglichkeiten, sich beruflich weiterzubilden. Mit den Leistungen von Herrn Hameister waren wir stets außerordentlich zufrieden. Sein persönliches Verhalten war zu jeder Zeit und in jeder Hinsicht einwandfrei.

Wir bedanken uns für die Zusammen und wünschen ihm für seine berufliche und private Zukunft alles Gute und weiterhin viel Erfolg.

Flensburg, den 17. April 2022

**i.V. Pamela Kuhn**  
Standortleitung

# ABSCHLUSSZEUGNIS



**Brian Hameister**

geboren am 12.02.1971  
Studien-Nummer 753645



Herr Brian Hameister hat an dem Fernlehrgang

## **Geprüfter IT-Sicherheitsmanager/IT-Sicherheitsmanagement**

- zugelassen von der Staatlichen Zentralstelle für Fernunterricht -

vom 28.02.2015 bis 23.06.2015 mit Erfolg teilgenommen und die Arbeiten zu folgenden Fachgebieten eingereicht:

Grundlagen des Projektmanagements – Organisation der IT-Sicherheit – IT-Sicherheitsstrategien und -leitlinien – Risikomanagement mit Bedrohungs- und Schwachstellenanalyse – IT-Sicherheitskonzepte und Schutzmaßnahmen – Menschliche Aspekte der IT-Sicherheit – Audits, Reviews und Checklisten – Berichtswesen in der IT-Sicherheit – Ereignis- und Notfallmanagement – Kosten und Nutzen der IT-Sicherheit – Rechtliche Aspekte

Die erzielten Leistungen wurden mit der

Gesamtnote

----- gut -----

bewertet.

Darmstadt, den 1. Juli 2015

A blue ink signature of the Business Manager, B. Badura, is written over a green horizontal line.

Geschäftsführerin



A blue ink signature of the Pedagogical Director, A. H. Viller, is written over a green horizontal line.

Pädagogischer Direktor





## Arbeitszeugnis

Herr Brian Hameister, geboren am 12. Februar 1971, trat am 01. März 2004 als Bürokraft in unsere Firma ein.

Er war eingesetzt als Sachbearbeiter in unserem Beschäftigungs- und Qualifizierungsprojekt " Büroservice ".

Das Tätigkeitsfeld von Herrn Hameister umfaßte die Betreuung des Netzwerkes sowie die gesamte Administration der EDV-Geräte in unserem Projekt.

Zu seinem weiteren Aufgabengebiet gehörte die Unterweisung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in den Anwendungsprogrammen des Office-Paketes.

Herr Hameister hat die ihm übertragenen Aufgaben stets zu unserer vollen Zufriedenheit erledigt.

Sein persönliches Verhalten gegenüber Vorgesetzten und Kolleginnen und Kollegen war einwandfrei.

Während seiner Betriebszugehörigkeit hat Herr Hameister erfolgreich an weiterführenden Qualifizierungsmaßnahmen teilgenommen.

Der befristete Arbeitsvertrag endete zum 28. Februar 2005.

Wir danken Herrn Hameister für seine Mitarbeit und wünschen ihm für seinen weiteren Berufs- und Lebensweg alles Gute und viel Erfolg.

Flensburg, 03.03.05

Beschäftigungs- und Qualifizierungsgesellschaft  
Flensburg mbH  
Ernst Damm



# Altes Gymnasium Flensburg

Altsprachliches, Neusprachliches und Mathematisch-Naturwissenschaftliches Gymnasium  
für Jungen und Mädchen

## ABGANGSZEUGNIS

H a m e i s t e r, B r i a n

(Name und sämtliche Vornamen)

geboren am 12.02.1971 in Flensburg

wohnhaft in 2390 Flensburg, Marienstr. 23

besuchte die Schule von 06.08.1981 bis 12.12.1990

und war zuletzt (Schuljahr 1990/91) Schüler/Schülerin der 11. Jahrgangsstufe.

Er/Sie hat die Oberstufe 4 Halbjahre besucht.

### Leistungen

Notenstufen und Umrechnung je nach Notentendenz in das Punktsystem gemäß Vereinbarung der Kultusministerkonferenz vom 7. Juli 1972.

Note	1	2	3	4	5	6
	(sehr gut)	(gut)	(befriedigend)	(ausreichend)	(mangelhaft)	(ungenügend)
Punkte	15/14/13	12/11/10	9/8/7	6/5/4	3/2/1	0

### 1. Leistungskurse

Fach	Punktzahl der Kurse (einfache Wertung)					
	11.1	11.2	12.1	12.2	13.1	13.2
Physik	10	11				
Biologie	9	10				
Facharbeit (einfache Wertung)						

2. Seite des Abgangszeugnisses von Herrn/~~xxxxxxx~~ Brian Hameister

**2. Grundkurse**

Fach	Punktzahl der Kurse (einfache Wertung)					
	11.1	11.2	12.1	12.2	13.1	13.2
Deutsch	9	8				
Englisch	7	9				
Latein	9	10				
Kunst	7	7				
Geschichte	04	03				
Erdkunde	7	9				
Mathematik	9	11				
Religion	7	7				
Sport	9	8				

Bemerkungen: Brian verläßt die Schule, um eine Zivildienststelle anzutreten  
und anschließend eine Berufsausbildung aufzunehmen.

Flensburg, den 12.12. 19 90  
(Ort)

Der Schulleiter

(Oberstudiendirektor)



Der Tutor

Schulz, StR