

REPUBLIQUE DU CAMEROUN
Paix-Travail-Patrie

MINISTRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR

COMMISSION NATIONALE D'ORGANISATION DE L'EXAMEN
NATIONAL DU BREVET DE TECHNICIEN SUPERIEUR (BTS)

REPUBLIC OF CAMEROON
Peace-Work-Fatherland

MINISTRY OF HIGHER EDUCATION

NATIONAL COMMISSION FOR THE ORGANIZATION
OF BTS EXAM

Examen National du Brevet Technicien Supérieur – Session de juin-juillet 2009

Spécialité/Option : ESF- GR- GR- GLT- TO

Epreuve : Informatique et Multimédia

Durée : 2 heures

Exercice I :

(4pts)

Microsoft Word est un logiciel qui est beaucoup utilisé pour le traitement de texte. Ses multiples fonctions associées permettent même de concevoir des illustrations (dessin), des pages Web, etc...

- Comment appelle-t-on ce type de logiciel ? (1pt)
- Si vous êtes chargé de relation publique dans un complexe commercial, quels sont ~~être~~ le domaine précis de votre travail où ce logiciel peut vous être utile. (3pts)

Exercice II :

(6pts)

- Définir le sigle NTIC. (0,5pt)
- Depuis 1989 la communication connaît une nouvelle impulsion et ce grâce à l'invention du World Wide Web et les liens hypertextes. L'application publique de cette découverte a donné naissance à une nouvelle forme de commerce.

- Nommer cette nouvelle forme de commerce (1pt)
- Donner les avantages et les inconvénients qu'une entreprise a à disposer de son propre site Internet. (2,5pts)

- Donner la nomenclature d'une adresse électronique (e-mail ou Courriel) et d'une adresse Internet par des exemples de votre choix (2pts)

Exercice III :

(4pts)

- Définir les termes suivants : Information, Intranet, Télématicque, fichier (2pts)
- Windows 95 ou 98 ou 2000 tout comme DOS sont des logiciels qui gèrent les ressources matérielles de l'ordinateur et servent de support pour tous les autres logiciels utilisés pour les différentes tâches. Donner leur nom commun. (1pt)
- Citer les deux unités de stockages optiques d'information (1pt)

Exercice IV :

(5pts)

Microsoft Excel est le tableur le plus utilisé dans la microinformatique. Il s'apparente fort bien à Microsoft Word. Cependant quelques différences clés sont à noter.

- Donner trois points importants de différence. (3pts)
- S'il vous est donné d'être responsable de la logistique dans une entreprise, en quoi Microsoft Excel pourrait faciliter et fiabiliser votre travail. (3pts)

P/A