

Vista 360 Sac

Manual de usuario – Telecel S.A

Versión 1.0



Índice

[Vista 360 SAC](#)

[Ingreso al sistema](#)

[Inicio de sesión](#)

[Plataformas de búsqueda](#)

[Datos Disponibles](#)

[Datos](#)

[Filtros de búsqueda](#)

[Número de cuenta](#)

[Número de cuenta Home](#)

[Número de cuenta Bccs](#)

[Apellido paterno](#)

[Apellido materno](#)

[Cédula de Identidad](#)

[Anexos](#)

[Pantalla Home](#)

[Borrar datos](#)

[Atajos](#)

[Filtros extras](#)

[Manual de usuario](#)

Vista 360 SAC

Este sistema está dirigido para el operador Tigo, es un sistema de seguimiento de datos para consultas y detalles importantes en cuanto a números de cuenta de las plataformas de BCCS y HOME. Su función principal es facilitar y agilizar la obtención de datos de la misma

Introducción

Este manual pretende ser una guía de uso para el sistema de Vista 360 Sac, podrá observar los aspectos más importantes para el uso correcto y eficiente de la misma.

Alcance y público

Este manual está orientado a usuarios finales del sistema.

Documentos relacionados

Manual de base de Datos

Manual de operaciones y mantenimiento

Manual de despliegue

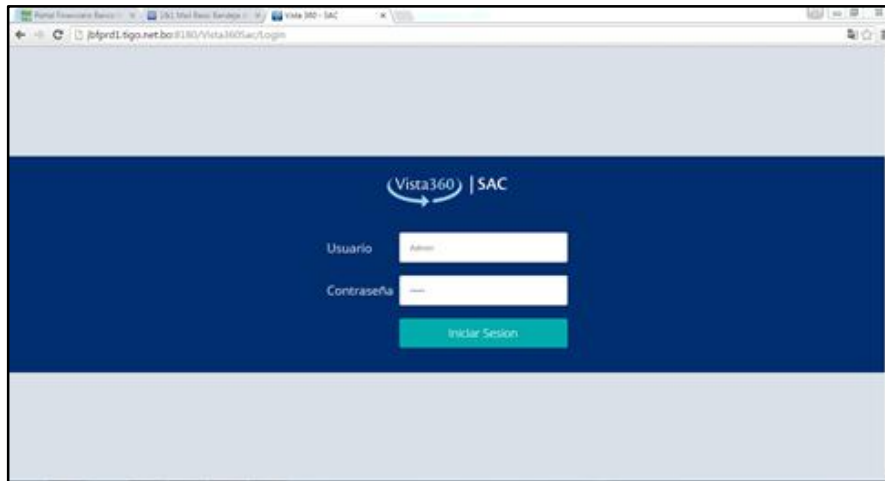
Historia de cambios

REV	FECHA	AUTOR	DESCRIPCIÓN
1.0	8 de marzo de 2016	Alex Olivera	Manual de usuario Vista 360 Sac
2.0	23 de junio de 2016	Franco Isu	Manual de usuario Vista 360 Sac

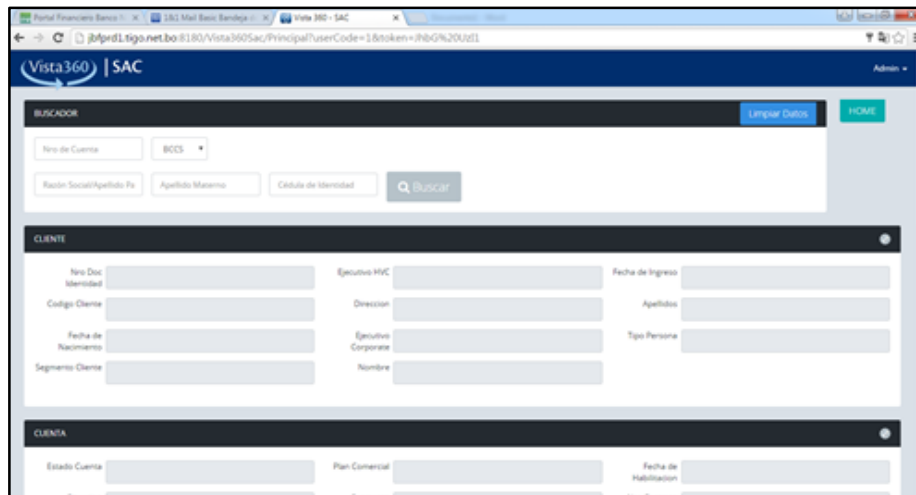
Ingreso al sistema

Inicio de sesión

1. Ingresamos a la siguiente dirección, llenamos los campos con las credenciales correspondientes y luego presionamos el botón login.
 - a. Url: <http://jbfprd1.tigo.net.bo:8180/Vista360Sac/Login>
 - b. Usuario: Admin
 - c. Contraseña: Admin



2. Se mostrará la siguiente pantalla de inicio.



Plataformas de búsqueda

Las búsquedas se diferencian por el tipo de consultas que realizan, las plataformas donde se realizan la búsqueda pueden ser:

1. HOME (código tigo Start)
2. BCCS (Número telefónico)
3. AMBAS

The image shows three rectangular buttons with rounded corners, each containing a label and a downward-pointing arrow. The first button is labeled 'HOME', the second is labeled 'BCCS', and the third is unlabeled and has a light gray background.

Datos Disponibles

En la pantalla principal se podrá obtener los siguientes datos.

- Datos de cliente
- Datos de cuenta
- Saldos
- Facturación cliente home
- Equipos de cliente
- Cuentas clientes home
- Cuentas clientes Bccs
- Facturación cliente Bccs

En la pantalla HOME se podrá obtener los siguientes datos.

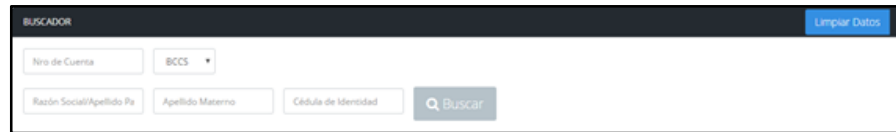
- Información general
- Información de equipos
- Detalle de facturación
- Histórico Acmo
- Ordenes de trabajo

Filtros de búsqueda

El sistema Vista 360 Sac consultas cuenta con los siguientes filtros de búsqueda.

- Número de cuenta
- Apellido paterno

- Apellido materno
- Carnet de identidad



The image shows a search interface titled 'BUSCADOR'. It includes a 'Limpiar Datos' button in the top right corner. The main search area contains several input fields: 'Nro de Cuenta', a dropdown menu for 'BCCS', 'Razón Social/Apellido Pa', 'Apellido Materno', and 'Cédula de Identidad'. A 'Buscar' button with a magnifying glass icon is located at the bottom right of the search area.

Mediante los filtros de búsqueda se puede realizar la búsqueda de cualquier cuenta existente

Número de cuenta

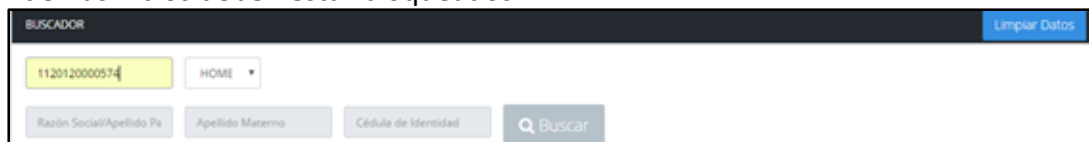
En este filtro se pueden realizar búsqueda con número de cuentas.

1. Home
2. Bccs

Para su comodidad la aplicación identifica los 8 dígitos que contiene un número telefónico, es decir que si el número de cuenta contase con más de 8 dígitos automáticamente realiza la búsqueda en la plataforma Home y viceversa si contase con 8 dígitos.

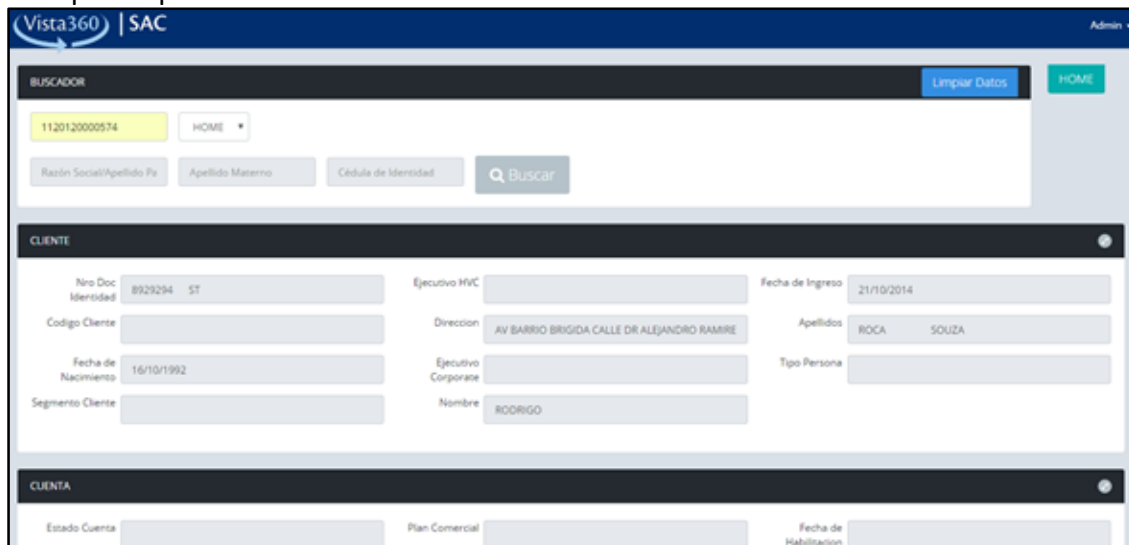
Número de cuenta Home

1. Se debe ingresar el número de cuenta en el filtro correspondiente, automáticamente los demás filtros deben estar bloqueados.



The screenshot shows a search filter interface. At the top, there is a 'BUSCADOR' header with a 'Limpiar Datos' button. Below it, a text input field contains the number '1120120000574'. To its right is a dropdown menu currently set to 'HOME'. Below these are three disabled input fields: 'Razón Social/Apellido Pa', 'Apellido Materno', and 'Cédula de Identidad'. A 'Buscar' button with a magnifying glass icon is positioned to the right of these fields.

2. Presionar el botón Buscar.
3. Esperar que se realice la consulta.



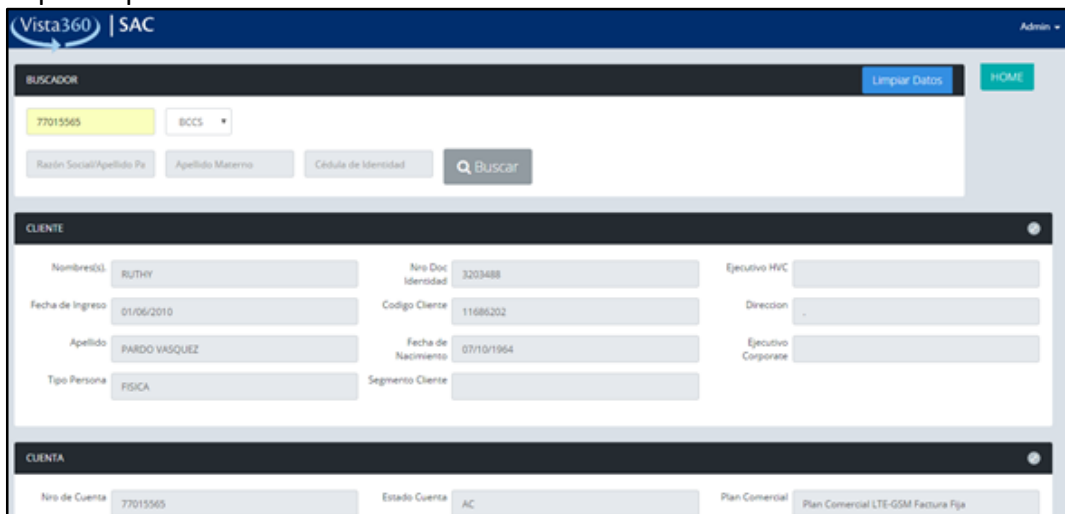
The screenshot displays the Vista360 SAC application interface. The top navigation bar includes the 'Vista360 | SAC' logo and an 'Admin' dropdown. The search filter section is visible, with the 'HOME' dropdown now highlighted in green. Below this, the 'CLIENTE' section is expanded, showing a form with the following data: Nro Doc Identidad (8929294 ST), Ejecutivo HVC, Fecha de Ingreso (21/10/2014), Codigo Cliente, Direccion (AV BARRO BRIGIDA CALLE DR ALEJANDRO RAMIRE), Apellidos (ROCA SOUZA), Fecha de Nacimiento (16/10/1992), Ejecutivo Corporate, Tipo Persona, Segmento Cliente, and Nombre (RODRIGO). The 'CUENTA' section is also visible at the bottom, with fields for Estado Cuenta, Plan Comercial, and Fecha de Habilitacion.

Número de cuenta Bccs

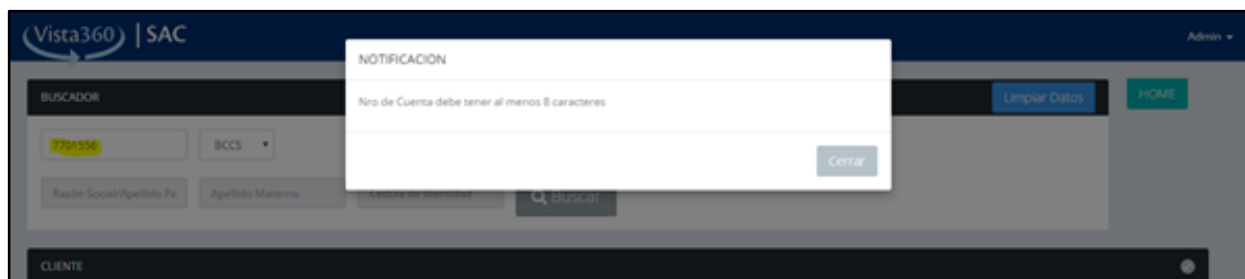
1. Se debe ingresar el número de cuenta en el filtro correspondiente, automáticamente los demás filtros deben estar bloqueados.



2. Presionar botón Buscar.
3. Esperar que se realice la consulta



En caso de no digitar los 8 dígitos correspondientes de una cuenta telefónica se presentará el siguiente mensaje.



En caso de no responder un servicio se tornara de color rojo las casillas, en las que la consulta no se pudo realizar.

The screenshot shows a web application interface for searching customer data. At the top, there's a 'BUSCADOR' header with a 'Limpiar Datos' button and a 'HOME' link. Below the header, there's a search bar with a yellow input field containing '77368757' and a dropdown menu set to 'BCCS'. Below the search bar, there are three input fields: 'Razon Social/Apellido Pa', 'Apellido Materno', and 'Cedula de Identidad', followed by a 'Buscar' button. The main section is titled 'CUENTE' and contains a form with several fields. The fields 'Nombres(s)', 'Fecha de Ingreso', 'Apellido', 'Nro Doc. Identidad', 'Codigo Cliente', and 'Fecha de Nacimiento' are all marked with a red border and the word 'ERROR'. The 'Tipo Persona' field is set to 'FISICA'. The 'Ejecutivo HVC' field is empty. The 'Direccion' field is set to 'AV. PARAGUAY ENTRE 2DO Y 3ER ANILLO PASILLO N'. The 'Ejecutivo Corporate' field is empty. The 'Segmento Cliente' field is empty.

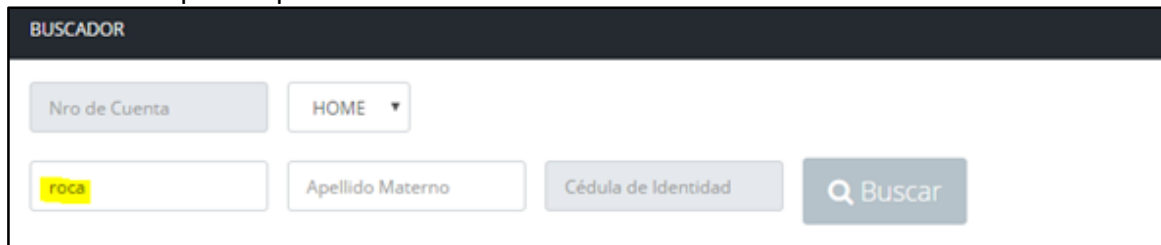
En caso de que la cuenta no existiese se presentará la siguiente pantalla.

The screenshot shows a web application interface for search results. At the top, there's a 'RESULTADO DE BÚSQUEDA' header with a close button 'X'. Below the header, there's a 'Mostrando 10 registros' label and a 'Buscar:' input field. Below this, there's a table with the following columns: 'TIPO DE SERVICIO', 'NRO CUENTA', 'AP. PATERNO', 'APELLIDO MATERNO', 'NOMBRE', 'CEDULA DE IDENTIDAD', and 'SELECCIONAR'. The table is empty, and a message 'No hay datos disponibles en la tabla' is displayed below the table. At the bottom, there's a 'Mostrando 0 a 0 de 0 registros' label and two buttons: 'Anterior' and 'Siguiente'. A 'Cerrar' button is also present at the bottom right.

Apellido paterno

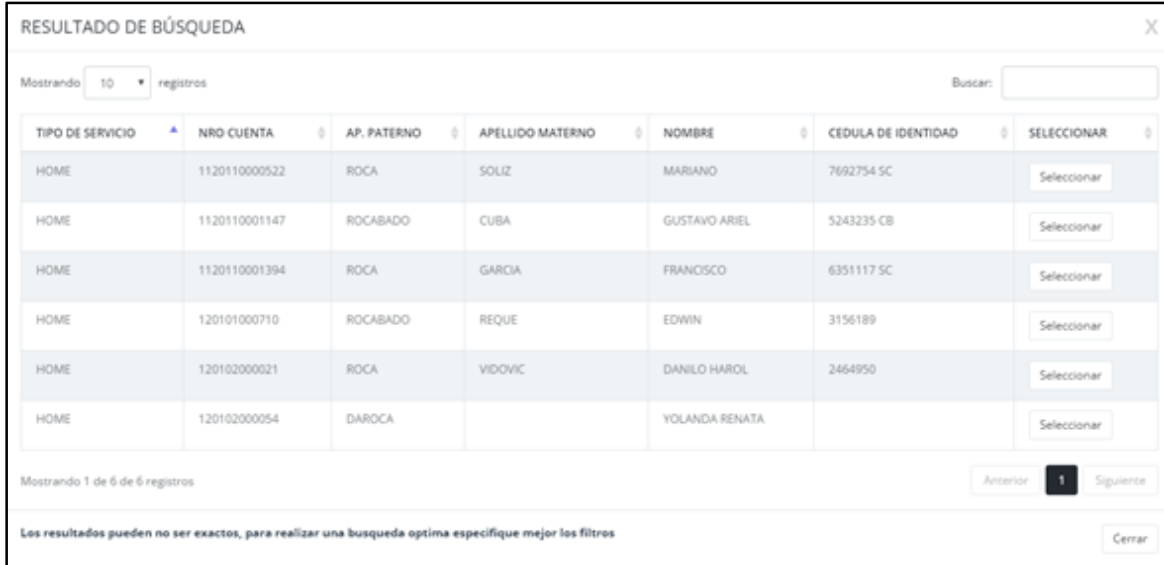
Este filtro de búsqueda funciona para la plataforma de home, como lo indica debe introducirse en el filtro el apellido paterno y automáticamente el resto de los filtros deberán bloquearse automáticamente con excepción de apellido materno

1. Insertar apellido paterno



The screenshot shows a search interface titled "BUSCADOR". It features a search bar with the text "roca" entered. Above the search bar, there are two dropdown menus: "Nro de Cuenta" and "HOME". Below the search bar, there are two more dropdown menus: "Apellido Materno" and "Cédula de Identidad". A "Buscar" button is located at the bottom right of the search area.

2. Presionar botón Buscar



The screenshot shows a search results interface titled "RESULTADO DE BÚSQUEDA". It displays a table with 6 rows of search results. The columns are: TIPO DE SERVICIO, NRO CUENTA, AP. PATERNO, APELLIDO MATERNO, NOMBRE, CEDULA DE IDENTIDAD, and SELECCIONAR. The first row shows "HOME" service, account number 1120110000522, paternal surname "ROCA", maternal surname "SOLIZ", name "MARIANO", and ID "7692754 SC". The "SELECCIONAR" button is highlighted in the first row. Below the table, it says "Mostrando 1 de 6 de 6 registros". At the bottom, there is a message: "Los resultados pueden no ser exactos, para realizar una búsqueda optima especifique mejor los filtros".

TIPO DE SERVICIO	NRO CUENTA	AP. PATERNO	APELLIDO MATERNO	NOMBRE	CEDULA DE IDENTIDAD	SELECCIONAR
HOME	1120110000522	ROCA	SOLIZ	MARIANO	7692754 SC	Seleccionar
HOME	1120110001147	ROCABADO	CUBA	GUSTAVO ARIEL	5243235 CB	Seleccionar
HOME	1120110001394	ROCA	GARCIA	FRANCISCO	6351117 SC	Seleccionar
HOME	120101000710	ROCABADO	REQUE	EDWIN	3156189	Seleccionar
HOME	120102000021	ROCA	VIDOVIC	DANILO HAROL	2464950	Seleccionar
HOME	120102000054	DAROCA		YOLANDA RENATA		Seleccionar

3. Seleccionar Cuenta

The screenshot shows the Vista360 SAC interface. At the top, there's a header with the logo and 'Admin' link. Below it is a 'BUSCADOR' (Search) section with a 'Limpiar Datos' button and a 'HOME' button. The search filters include 'Nro de Cuenta' (set to 'HOME'), 'Apellido Materno' (set to 'roca'), and 'Cédula de Identidad'. A 'Buscar' button is present. Below the search section is the 'CLIENTE' (Customer) details section. It contains several input fields for customer information: 'Nro Doc Identidad' (7692754 SC), 'Codigo Cliente', 'Fecha de Nacimiento' (08/12/1991), 'Segmento Cliente', 'Ejecutivo HVC', 'Direccion' (AV QUIEBRASECA KM. 22, CARRETERA DOBLE VIA L), 'Ejecutivo Corporate', 'Nombre' (MARIANO), 'Fecha de Ingreso' (15/05/2014), 'Apellidos' (ROCA SOLIZ), and 'Tipo Persona'.

En caso de no utilizar ambos apellidos como filtros se mostrará el siguiente mensaje de advertencia.



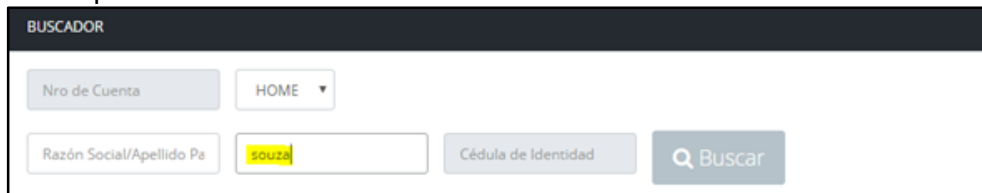
En caso de que la cuenta no existiese se presentará la siguiente pantalla.

The screenshot shows the 'RESULTADO DE BÚSQUEDA' (Search Result) screen. It features a 'Mostrando 10 registros' (Showing 10 records) indicator and a 'Buscar:' search bar. Below this is a table with columns: 'TIPO DE SERVICIO', 'NRO CUENTA', 'AP. PATERNO', 'APELLIDO MATERNO', 'NOMBRE', 'CEDULA DE IDENTIDAD', and 'SELECCIONAR'. The table is currently empty, with a message 'No hay datos disponibles en la tabla' (No data available in the table) displayed. At the bottom, there are 'Anterior' (Previous) and 'Siguiente' (Next) buttons, and a 'Cerrar' (Close) button.

Apellido materno

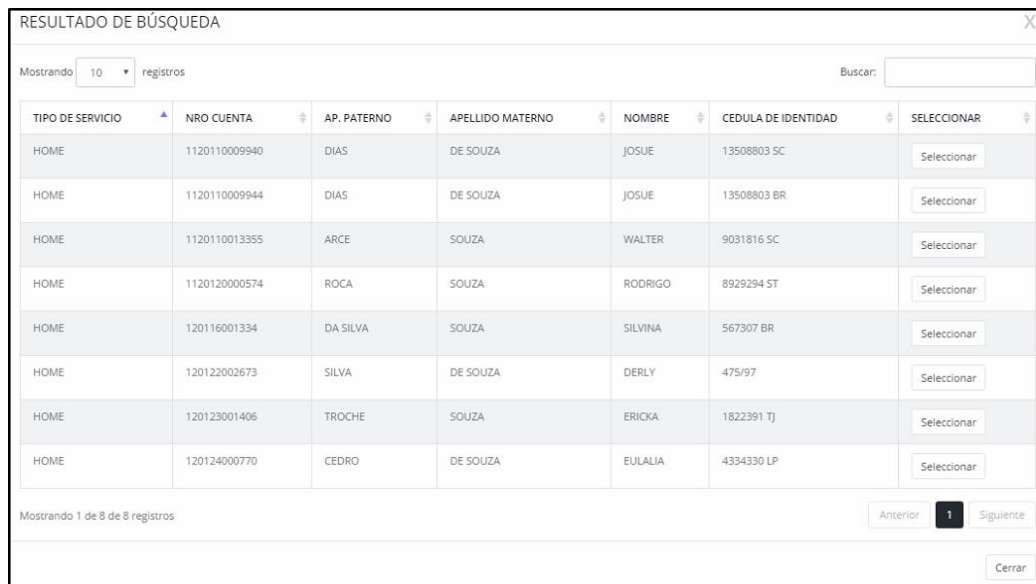
Este filtro de búsqueda funciona para la plataforma de home, como lo indica debe introducirse en el filtro el apellido materno y automáticamente el resto de los filtros deberán bloquearse automáticamente con excepción de apellido paterno.

1. Insertar apellido materno



The screenshot shows a search interface titled "BUSCADOR". It contains several input fields and a search button. The fields are: "Nro de Cuenta" (disabled), "HOME" (dropdown menu), "Razón Social/Apellido Pa" (disabled), "souza" (active input field), "Cédula de Identidad" (disabled), and a "Buscar" button with a magnifying glass icon.

2. Presionar botón Buscar



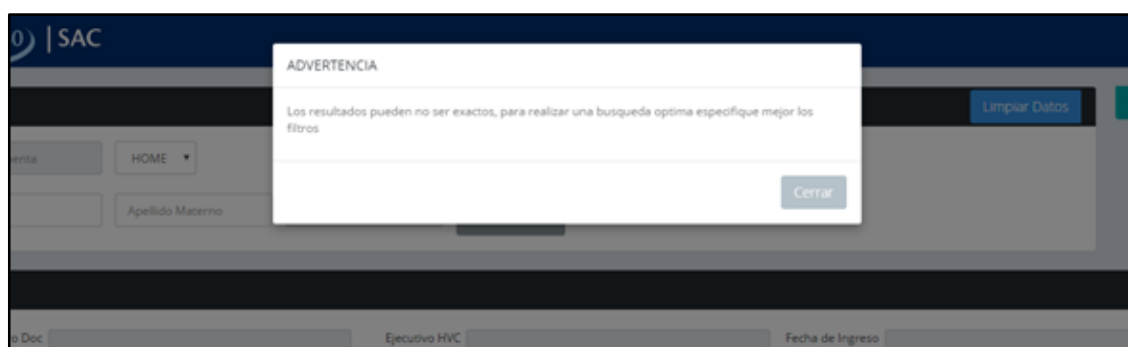
The screenshot shows a search results window titled "RESULTADO DE BÚSQUEDA". It displays a table with 8 rows of data. The table has the following columns: TIPO DE SERVICIO, NRO CUENTA, AP. PATERNO, APELLIDO MATERNO, NOMBRE, CEDULA DE IDENTIDAD, and SELECCIONAR. Each row has a "Selecionar" button in the SELECCIONAR column. The table is paginated, showing 1 of 8 records.

TIPO DE SERVICIO	NRO CUENTA	AP. PATERNO	APELLIDO MATERNO	NOMBRE	CEDULA DE IDENTIDAD	SELECCIONAR
HOME	1120110009940	DIAS	DE SOUZA	JOSUE	13508803 SC	Selecionar
HOME	1120110009944	DIAS	DE SOUZA	JOSUE	13508803 BR	Selecionar
HOME	1120110013355	ARCE	SOUZA	WALTER	9031816 SC	Selecionar
HOME	1120120000574	ROCA	SOUZA	RODRIGO	8929294 ST	Selecionar
HOME	120116001334	DA SILVA	SOUZA	SILVINA	567307 BR	Selecionar
HOME	120122002673	SILVA	DE SOUZA	DERLY	475/97	Selecionar
HOME	120123001406	TROCHE	SOUZA	ERICKA	1822391 TJ	Selecionar
HOME	120124000770	CEDRO	DE SOUZA	EULALIA	4334330 LP	Selecionar

3. Seleccionar cuenta

The screenshot shows the 'Vista360 | SAC' interface. At the top, there's a 'BUSCADOR' (Searcher) section with a 'HOME' dropdown and a 'Limpiar Datos' (Clear Data) button. Below this, there are input fields for 'Razón Social/Apellido Pate' (containing 'SOLAZA'), 'Cédula de Identidad', and a 'Buscar' (Search) button. The main section is titled 'CLIENTE' and contains several fields: 'Nro Doc Identidad' (8929294), 'ST', 'Ejecutivo HVC', 'Fecha de Ingreso' (21/10/2014), 'Codigo Cliente', 'Direccion' (AV BARRIO BRIGIDA CALLE DR ALEJANDRO RAMIRE), 'Apellidos' (ROCA SOLAZA), 'Fecha de Nacimiento' (16/10/1992), 'Ejecutivo Corporate', 'Tipo Persona', 'Segmento Cliente', and 'Nombre' (RODRIGO).

En caso de no utilizar ambos apellidos como filtros se mostrará el siguiente mensaje de advertencia.



En caso de que la cuenta no existiese se presentará la siguiente pantalla.

Cédula de Identidad

Este filtro funciona para ambas plataformas, tanto para home como para bccs.

1. Insertar Cédula de Identidad

The screenshot shows the 'BUSCADOR' (Searcher) section of the interface. It includes a 'Nro de Cuenta' field, a dropdown menu, and a 'Razón Social/Apellido Pate' field. The 'Cédula de Identidad' field is highlighted with a yellow box and contains the value '8929294'. There is a 'Buscar' (Search) button to the right of the highlighted field.

2. Presionar botón Buscar

RESULTADO DE BÚSQUEDA						
Mostrando 10 registros					Buscar: <input type="text"/>	
TIPO DE SERVICIO	NRO CUENTA	AP. PATERNO	APELLIDO MATERNO	NOMBRE	CEDULA DE IDENTIDAD	SELECCIONAR
HOME	1120120000574	ROCA	SOUZA	RODRIGO	8929294 ST	<button>Seleccionar</button>
TELEFONIA	77306494	ROCA SOUZA		RODRIGO	8929294	<button>Seleccionar</button>
TELEFONIA		ROCA SOUZA		RODRIGO	8929294	<button>Seleccionar</button>
Mostrando 1 de 3 de 3 registros					Anterior	1 Siguiente
<button>Cerrar</button>						

3. Seleccionar cuenta

BUSCADOR

CLIENTE

Nro Doc Identidad

8929294 ST

Ejecutivo HVC

Fecha de Ingreso

21/10/2014

Codigo Cliente

Direccion

AV BARRIO BRIGIDA CALLE DR ALEJANDRO RAMIRE

Apellidos

ROCA SOUZA

Fecha de Nacimiento

16/10/1992

Ejecutivo Corporate

Tipo Persona

Segmento Cliente

Nombre

RODRIGO

En caso de encontrar una cuenta sin número de cuenta, deberá omitirse puesto que es un error en la plataforma bccs, debido a que aún se encuentran datos registrados (donde se deberá borrar posteriormente)

TELEFONIA		ROCA SOUZA		RODRIGO	8929294	<button>Seleccionar</button>
-----------	--	------------	--	---------	---------	------------------------------

Nombres(s)	Nro Doc Identidad	Ejecutivo HVC
Fecha de Ingreso	Codigo Cliente	Direccion
Apellido	Fecha de Nacimiento	Ejecutivo Corporate
Tipo Persona	Segmento Cliente	

NTA

Nro de Cuenta	Estado Cuenta	Plan Comercial
Fecha de Habilitacion	Situacion	Segmento Contrato
Nro Contrato	Usuario Portador	Plan de Consumo
Segmento Cuenta	IDTCL actual	Limite de Consumo
Forma de Pago	Codigo Tigo Star	Dir de Instalacion
Zona	Nodo Atp	Plan Comercial SVA
In Consumo SVA	Estado Cuenta SVA	Limite Ampliado SVA

En caso que ocurriese un error en la búsqueda, se mostrará la siguiente notificación.



En caso que ocurriese un error en la consulta en el servicio de búsqueda en la plataforma bccs.

Anexos

Pantalla Home

En esta pantalla se desglosa toda la información de una cuenta home, no obstante no mostrará ningún dato para una cuenta Bccs.

The screenshot shows the top section of the Vista360 SAC application. It features a dark blue header with the logo and 'SAC' text. Below the header is a search bar labeled 'BUSCADOR' with a 'Limpiar Datos' button. The search fields include 'Nro de Cuenta' (with a dropdown arrow), 'Razón Social/Apellido Pate', 'Apellido Materno', and a text input containing '8929294'. A 'Buscar' button with a magnifying glass icon is also present. On the right side, there is a red 'HOME' button.

The screenshot displays the 'HOME' page of the Vista360 SAC application. It includes a 'Volver' button and a search bar. The page is divided into three main sections: 'INFORMACION GENERAL', 'INFORMACION DE EQUIPOS', and 'DETALLE FACTURACION'. Each section has a 'Mostrando' dropdown and a search bar.

INFORMACION GENERAL

Código	Nombres	Apellido Paterno	Apellido Materno	Dirección de Instalación	Zona	Ciudad	Código Largo	Nro de Equipos	Saldo Cta Cie
20-574		ROCA	SOUZA	AV BARRIO BRIGIDA CALLE DE ALEJANDRO RAMIRE 320	SANTA CRUZ CAP	Santa Cruz		1	0.00

Mostrando 1 de 1 registros. Botones: Anterior, 1, Siguiente

INFORMACION DE EQUIPOS

Serial	Digital/TI	UMP	Servicio	Oficina
C3CBPV58G370732	DIGITAL	01/11/2015	32	CAJA MTV

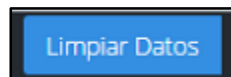
Mostrando 1 de 1 registros. Botones: Anterior, 1, Siguiente

DETALLE FACTURACION

Nro Factura	Fecha	Nombre	Oficina	Monto
3461	04/11/2014	RODRIGO ROCA SOUZA	SINTEG	280.49
4356	31/05/2015	RODRIGO ROCA SOUZA	PENDIENTE	203
12015	24/04/2015	RODRIGO ROCA SOUZA	SINTEG	203
12527	30/06/2015	RODRIGO ROCA SOUZA	PENDIENTE	203
14787	30/11/2015	RODRIGO ROCA SOUZA	PENDIENTE	203
22819	31/07/2015	RODRIGO ROCA SOUZA	PENDIENTE	203

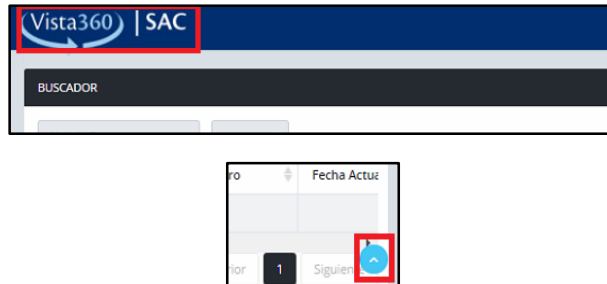
Borrar datos

Este botón tiene la función de borrar todos los datos que se encuentran en los filtros, pantallas y listas.



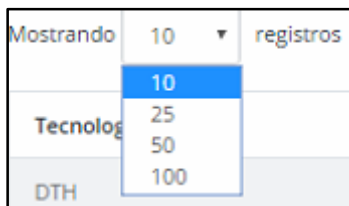
Atajos

Estos botones tienen la función de mover la pantalla a la parte superior de la lista.



Filtros extras

Para facilitar la búsqueda del usuario existen los siguientes filtros:



Este filtro tiene la función de mostrar x cantidades de consultas (10,25,50 y 100)



Este filtro tiene la función de filtrar las consultas previamente filtradas.



Este filtro tiene la función de filtrar las facturas de clientes bccs (tipos de facturas)

Manual de usuario

Para el manejo eficaz de la aplicación se adjunta este manual a la aplicación para que pueda ser descargado por el usuario.

