

## **Caso de Estudio: Plataforma de Gestión de Ingreso de Vehículos al Taller – PepsiCo Chile**

### **1. Contexto General**

PepsiCo Chile gestiona una gran flota de camiones a nivel nacional. El proceso de ingreso de vehículos a los talleres para mantenimiento o reparación se realiza actualmente de forma manual, utilizando hojas de cálculo y comunicación vía WhatsApp. Esto provoca problemas de control, trazabilidad, coordinación y medición de tiempos.

Alexis González, Subgerente de Flota Nacional, busca una solución tecnológica que permita digitalizar y automatizar este proceso.

### **2. Objetivos**

#### **Objetivo general:**

Desarrollar una plataforma tecnológica que gestione de manera eficiente y centralizada el ingreso de vehículos al taller, optimizando tiempos, mejorando la comunicación y asegurando la trazabilidad de la información.

#### **Objetivos específicos:**

- Facilitar la programación y control de los ingresos de vehículos.
- Permitir la gestión en tiempo real de estados y pausas del proceso.
- Integrar la comunicación y la documentación en una sola plataforma.
- Generar reportes automáticos para la toma de decisiones.

### **3. Alcance Inicial**

#### **Incluye:**

- Registro y programación de ingresos de vehículos.
- Perfiles diferenciados de usuario.
- Gestión de pausas en el proceso.
- Subida y consulta de documentos, fotos e informes.
- Notificaciones y reportes automáticos.

#### **No incluye (versión inicial):**

- Integración con sistemas externos de gestión empresarial (ERP).

- Módulo financiero de costos y facturación.
- Aplicación móvil nativa (solo versión web responsiva).

#### 4. Usuarios y Roles

- **Chofer:** Registra llegada del vehículo y su estado de ingreso.
- **Supervisor:** Gestiona asignación de tareas y monitorea progreso.
- **Mecánico/Administrativo:** Registra tareas, sube fotos, deja observaciones y accede a información de seguimiento.

#### 5. Requisitos del Sistema

- Sistema de agenda para ingreso de vehículos, evitando solapamientos.
- Gestión de pausas sin cerrar procesos.
- Perfiles de usuario con permisos diferenciados.
- Subida de documentos, fotos e informes de siniestros.
- Notificaciones automáticas a los usuarios involucrados.
- Reportes automáticos sobre tiempos, productividad y repuestos utilizados.
- Enlace centralizado para acceder a toda la documentación de un vehículo.

#### 6. Restricciones y Condiciones

- Plazo estimado: 12 semanas para versión funcional.
- Presupuesto limitado para tecnologías con licencias costosas.
- Plataforma accesible vía navegador web.

#### 7. Datos Iniciales y Supuestos

- Lista de vehículos y matrículas.
- Datos de choferes y supervisores.
- Ejemplos de informes y fotografías actuales.

#### 8. Criterios de Éxito

- Reducción de tiempos de registro en al menos un 40%.
- Acceso en tiempo real a información de cada vehículo.
- Disminución de errores y duplicaciones de datos.
- Mejor coordinación entre choferes, supervisores y mecánicos.